



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - ACE

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **ACE**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da
Consulta à Comunidade Acadêmica

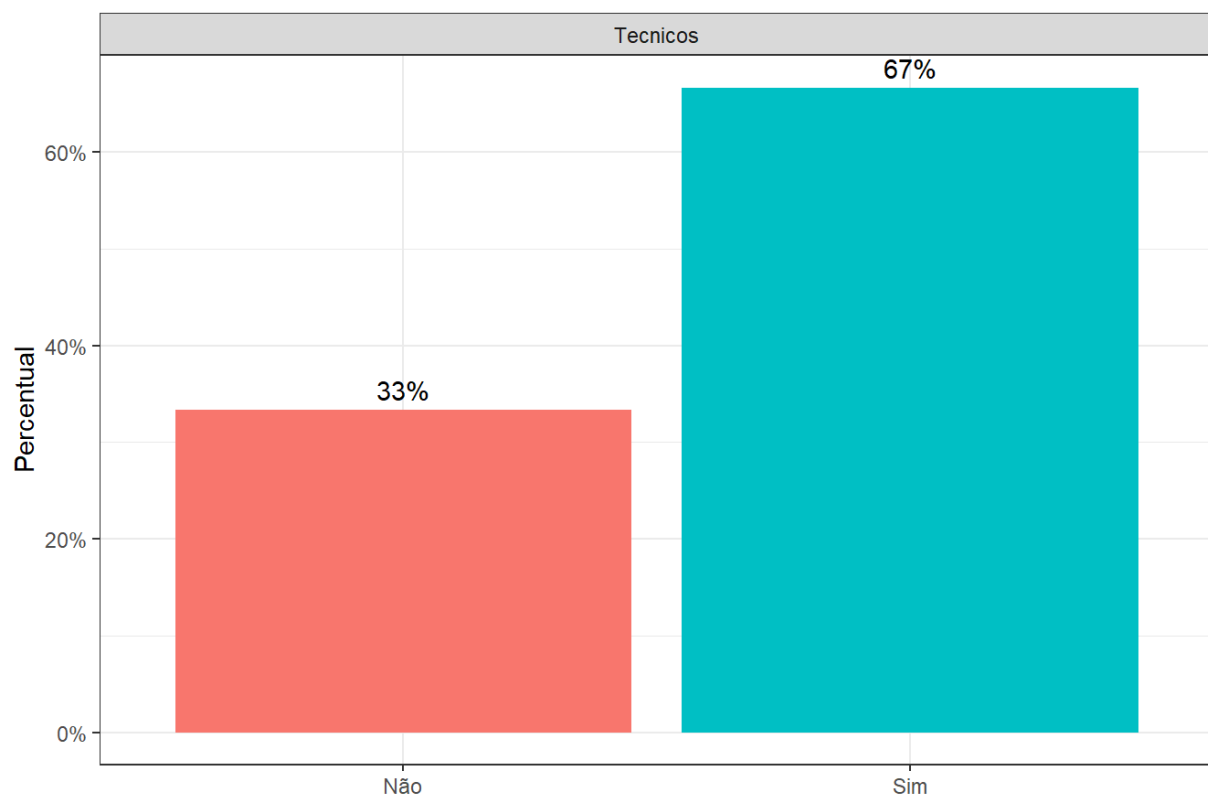
Unidade de Vinculação	Técnicos
ACE	16

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
até 3 anos	50.00%
mais de 10 anos a 20 anos	6.25%
mais de 3 anos a 5 anos	37.50%
mais de 5 anos a 10 anos	6.25%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

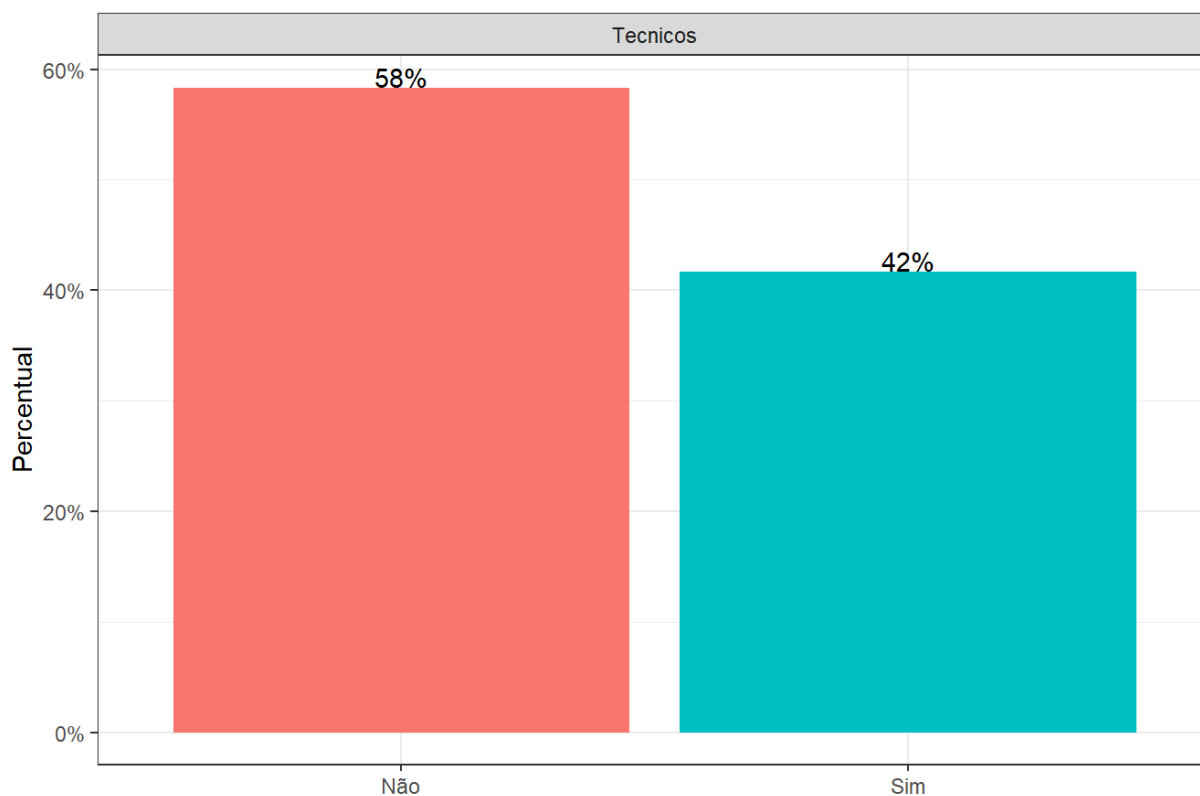
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	8%	8%	33%	25%	17%	8%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	8%	25%	17%	17%	33%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	0%	17%	25%	8%	42%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	8%	17%	17%	33%	17%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	8%	17%	8%	50%	8%	8%

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	8%	0%	15%	15%	15%	46%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail			Site			
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Técnicos	75%	12%	12%	12%	62%	6%	56%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 5: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	23%	38%	8%	0%	23%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	25%	8%	8%	33%	25%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	8%	8%	8%	0%	33%	42%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 6: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	50%
Sim, e a resposta foi útil.	8%
Sim, mas a resposta não foi útil.	42%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 7: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	8%	25%	50%	17%	0%
Aprender	8%	8%	17%	25%	0%	50%
Zoom	8%	0%	17%	33%	8%	33%
Googlemeet	0%	0%	17%	42%	25%	17%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

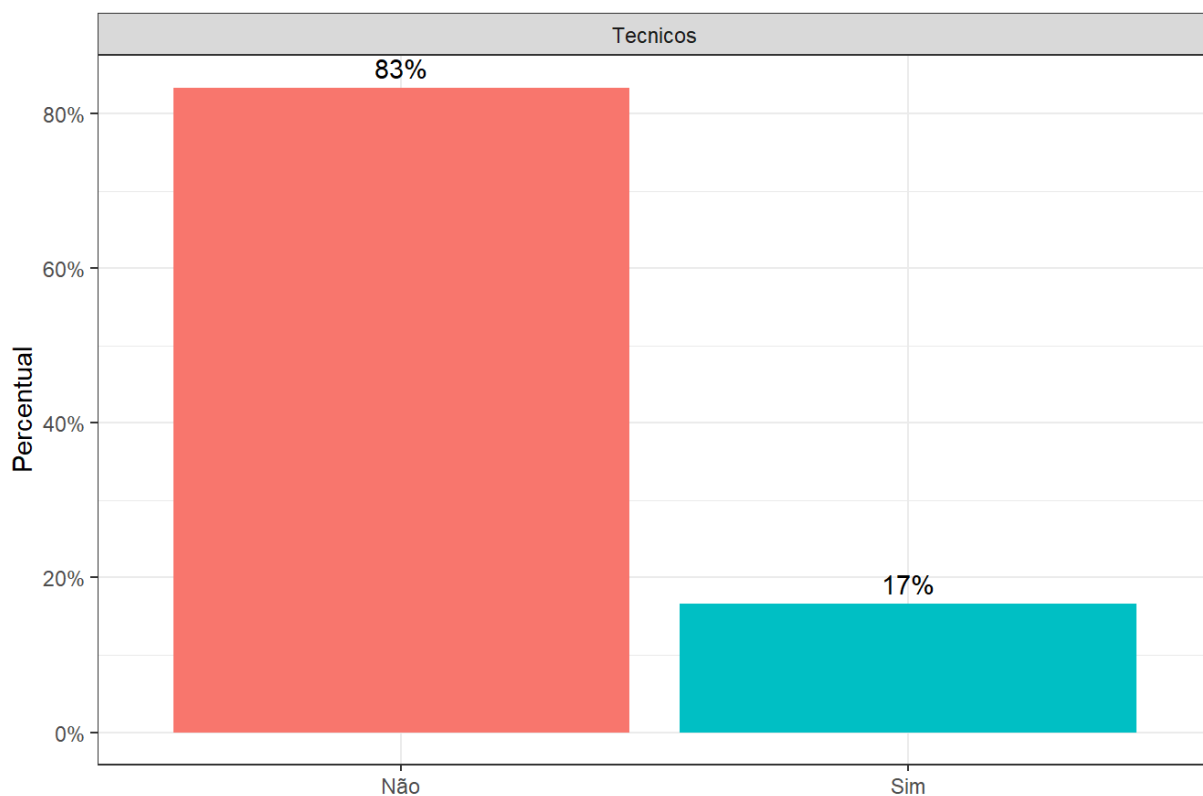
Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	8%	8%	8%	42%	16%	16%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	34%	8%	16%	16%	8%	16%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios	8%	24%		42%		24%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	24%	8%	16%		34%
Estacionamento	34%	24%	8%	16%		16%
Iluminação Pública	42%	16%	16%	8%		16%
Instalações da unidade de trabalho	8%	16%	50%	8%		16%
Instalações sanitárias	50%		34%			16%
Restaurante Universitário		16%	24%	8%	8%	42%
Segurança do Campus	50%		24%	8%		16%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	8%	16%	8%	42%	8%	16%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	8%	24%	8%	34%	8%	16%

Ações de capacitação

Aos técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 9: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve interesse de minha parte	20%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	30%
Outro motivo	50%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 10: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Gestão Participativa	Infraestrutura física	Manutenção
Técnicos	19%	44%	44%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618
