



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - BCE

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **BCE**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da
Consulta à Comunidade Acadêmica

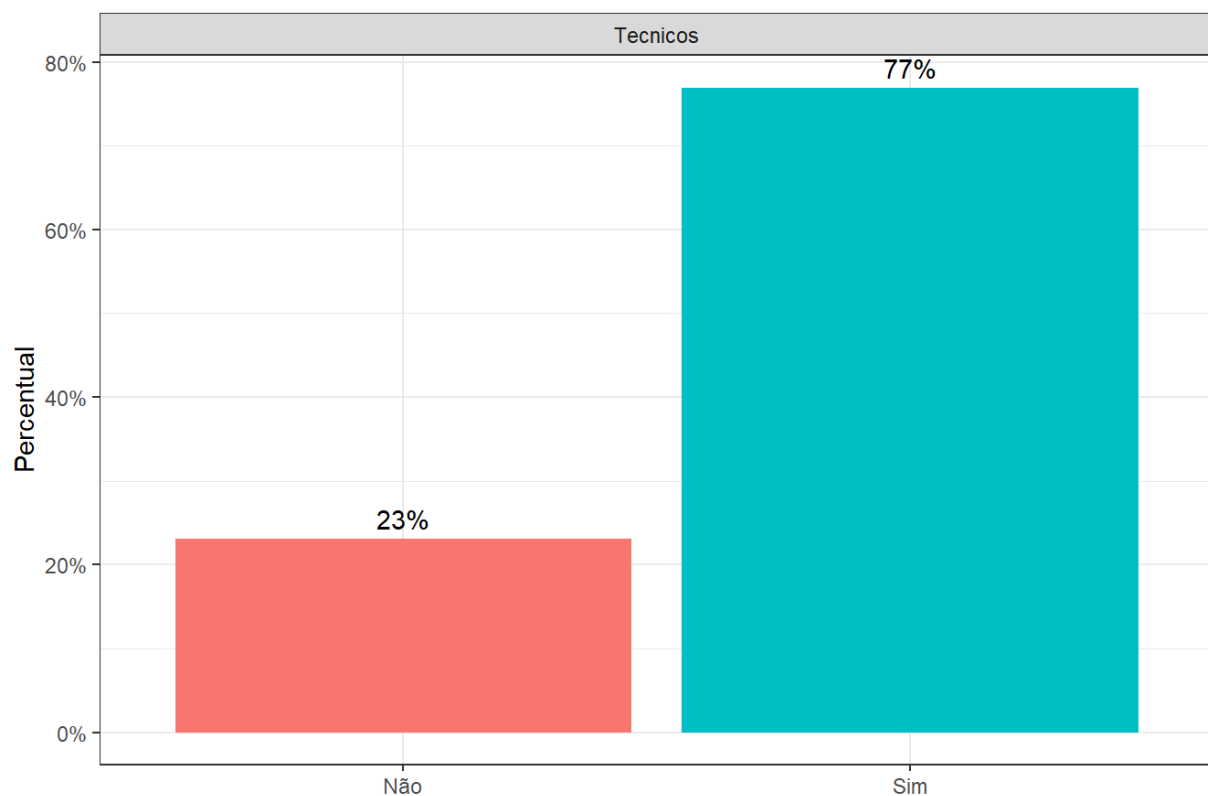
Unidade de Vinculação	Técnicos
BCE	53

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
até 3 anos	3.77%
mais de 10 anos a 20 anos	43.40%
mais de 20 anos a 30 anos	3.77%
mais de 3 anos a 5 anos	20.75%
mais de 30 anos	1.89%
mais de 5 anos a 10 anos	26.42%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

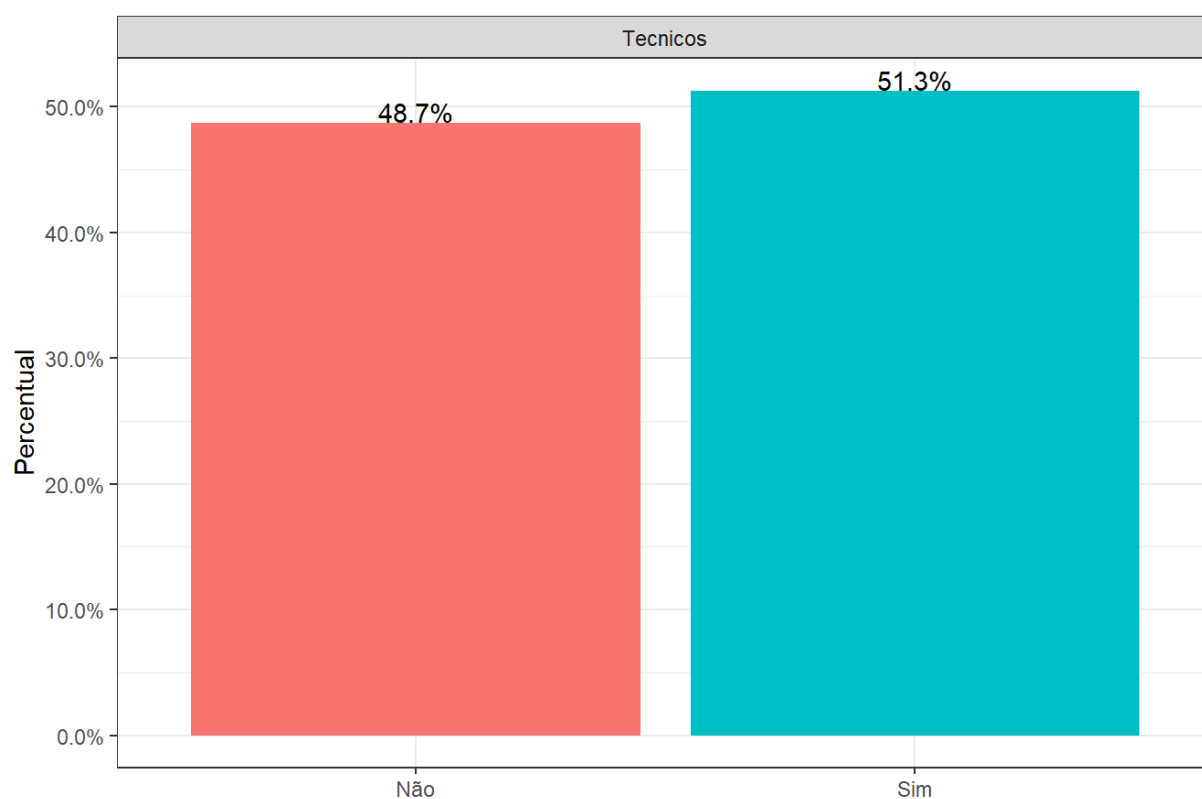
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	3%	15%	33%	33%	8%	8%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	5%	5%	44%	18%	28%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	3%	26%	18%	18%	33%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	15%	26%	23%	15%	18%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	5%	33%	31%	28%	3%

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	15%	36%	15%	33%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail			Site			
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Técnicos	70%	0%	13%	9%	53%	4%	51%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 5: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	3%	3%	8%	41%	10%	5%	31%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	5%	10%	8%	54%	21%	3%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	5%	10%	13%	54%	18%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 6: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	54%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	2%
Sim, e a resposta foi útil.	30%
Sim, mas a resposta não foi útil.	12%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 7: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	18%	44%	36%	3%
Aprender	0%	0%	21%	18%	8%	51%
Zoom	5%	0%	13%	31%	23%	28%
Googlemet	0%	5%	10%	36%	33%	15%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

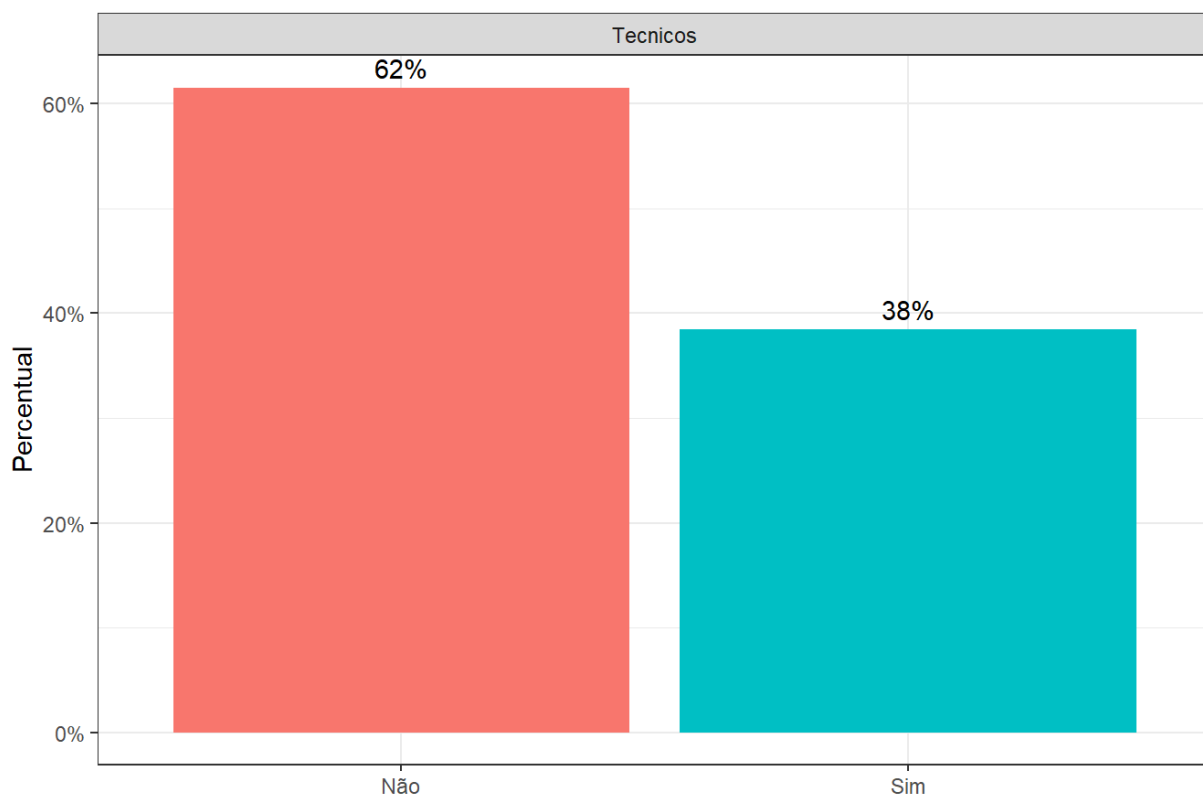
Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		6%	8%	42%	46%	

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições de Acessibilidade Física no Campus		26%	42%	24%	6%	6%
Condições gerais dos auditórios		6%	24%	46%		26%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	10%	30%	34%	2%	16%
Estacionamento	8%	8%	38%	26%	18%	2%
Iluminação Pública	6%	36%	26%	26%	2%	6%
Instalações da unidade de trabalho	6%	12%	24%	46%	12%	
Instalações sanitárias	2%	20%	44%	28%	6%	
Restaurante Universitário	6%	6%	28%	28%	6%	28%
Segurança do Campus	8%	18%	44%	26%	6%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	2%	18%	6%	58%	16%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	2%	2%	28%	44%	16%	8%

Ações de capacitação

Aos técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 9: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	4%
Não houve incentivo/apoio da chefia	4%
Não houve interesse de minha parte	8%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	24%
Outro motivo	58%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 10: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Infraestrutura física	Capacitação para Técnicos	Suporte tecnológico para as atividades administrativas
Técnicos	28%	25%	21%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618
