



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - FD

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **FD**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
FD	79	40	15	134
Total	79	40	15	134

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	37.50%	
mais de 10 anos a 20 anos	5.00%	40.00%
mais de 20 anos a 30 anos	5.00%	20.00%
mais de 3 anos a 5 anos	27.50%	
mais de 30 anos	7.50%	
mais de 5 anos a 10 anos	17.50%	40.00%

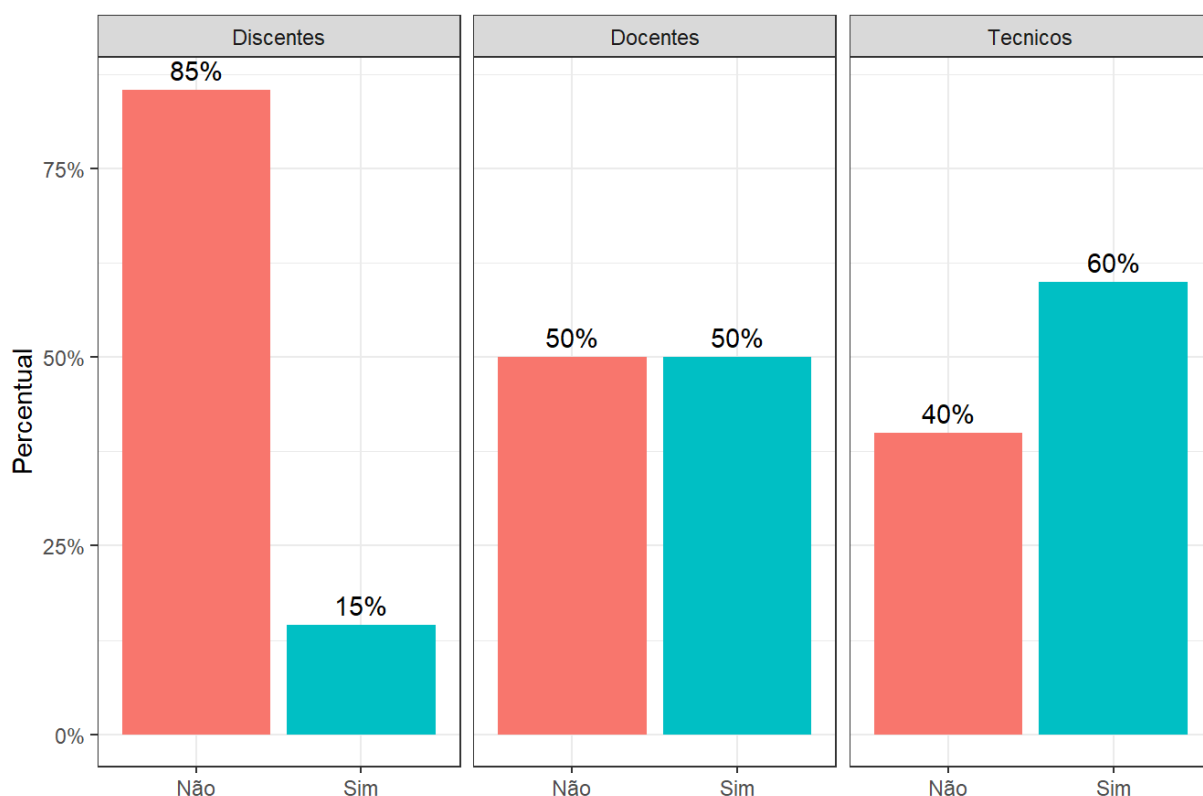
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	37.97%
mais de 1 ano a 2 anos	20.25%
mais de 2 anos a 3 anos	20.25%
mais de 3 anos a 4 anos	11.39%
mais de 4 anos a 5 anos	5.06%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	5.06%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

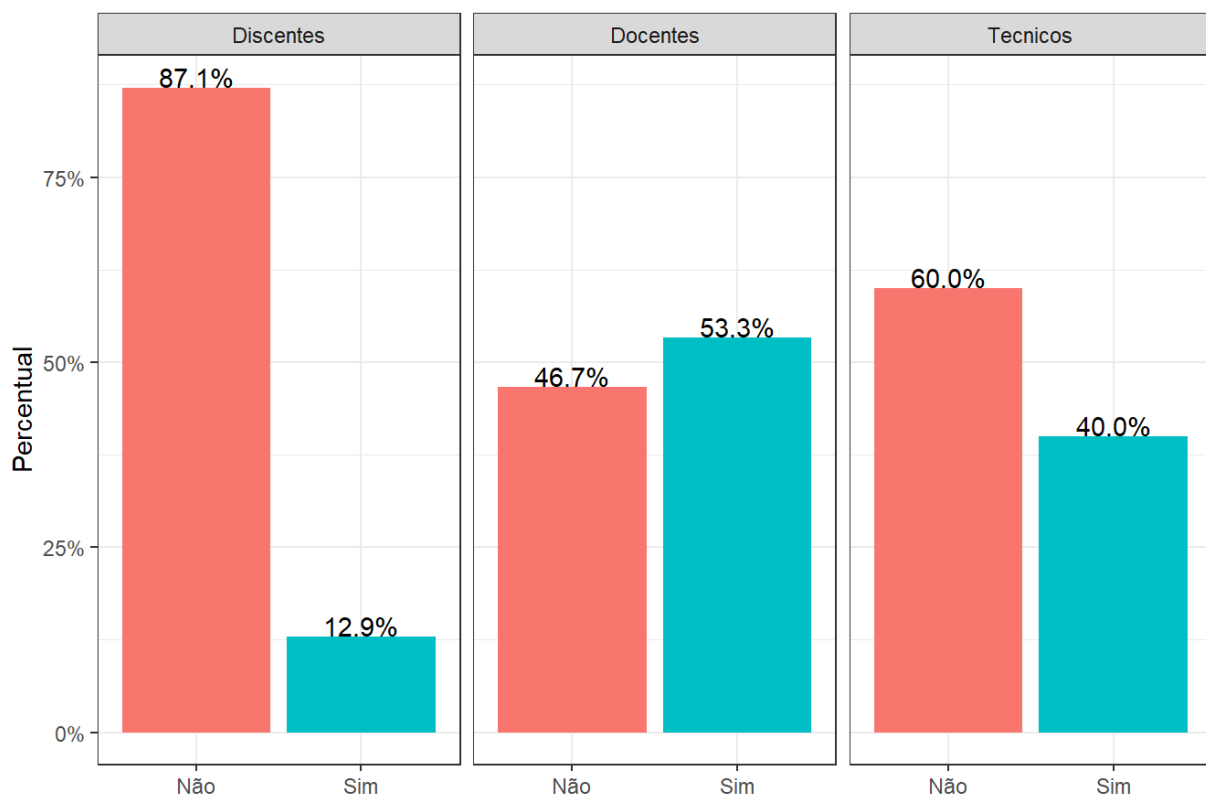
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	13%	11%	19%	27%	16%	13%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	3%	5%	11%	5%	10%	66%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	6%	21%	10%	18%	37%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	10%	13%	31%	21%	18%	8%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	8%	15%	19%	23%	10%	26%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	7%	7%	20%	30%	33%	3%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	10%	17%	20%	53%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	0%	3%	27%	23%	40%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	0%	0%	37%	17%	40%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	17%	7%	13%	33%	27%	3%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	10%	17%	20%	17%	37%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	7%	27%	33%	27%	0%	7%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	7%	33%	27%	7%	27%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	13%	20%	20%	7%	40%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	40%	27%	7%	0%	20%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	7%	40%	27%	27%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	7%	20%	20%	7%	47%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	47%	34%	41%	5%	48%	13%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	57%	12%	20%	18%	57%	0%	30%
Técnicos	93%	27%	33%	33%	80%	7%	87%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	11%	5%	8%	16%	50%	3%	6%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	11%	2%	8%	16%	55%	3%	5%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	11%	0%	11%	16%	52%	3%	6%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	13%	5%	3%	6%	15%	32%	26%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	11%	3%	8%	6%	15%	31%	26%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	3%	0%	7%	20%	23%	33%	13%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	7%	0%	3%	10%	7%	53%	20%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	3%	0%	7%	17%	23%	30%	20%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	7%	3%	3%	27%	17%	27%	17%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	7%	7%	3%	17%	23%	30%	13%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	7%	20%	13%	37%	23%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	13%	13%	13%	27%	0%	27%	7%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	7%	7%	27%	47%	13%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	7%	7%	33%	7%	27%	20%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	90%	94%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	46%	6%	
Sim, e a resposta foi útil.	10%	4%	
Sim, mas a resposta não foi útil.	10%		6%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	2%	0%	23%	23%	53%	0%
Aprender	13%	13%	34%	23%	19%	2%
Zoom	21%	6%	24%	10%	16%	23%
Googlemeet	10%	8%	16%	15%	15%	37%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	3%	3%	10%	33%	50%	0%
Aprender	13%	13%	3%	20%	43%	13%
Zoom	3%	3%	17%	13%	43%	20%
Googlemeet	0%	0%	33%	17%	30%	20%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	13%	7%	27%	53%	0%
Aprender	0%	0%	33%	7%	7%	53%
Zoom	7%	7%	13%	27%	7%	40%
Googlemeet	0%	7%	20%	20%	7%	47%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	10%	6%	12%	12%	4%	56%
Atividades esportivas	6%	6%	18%	4%	8%	56%
Atividades de extensão		8%	14%	12%	36%	30%
Iniciação científica	2%	4%	12%	10%	28%	46%
Monitoria	2%	4%	20%	16%	30%	30%
Seminários, Congressos, Encontros etc.		2%	18%	12%	46%	22%
Tutoria		4%	18%	4%	12%	62%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	10%	4%	16%	24%	46%
Atividades esportivas	10%	6%	14%	30%	40%
Atividades de extensão		10%	10%	16%	64%
Iniciação científica		6%	6%	16%	70%
Monitoria		4%	14%	20%	64%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	6%	4%	10%	16%	64%
Tutoria	10%	6%	10%	24%	50%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	4%	4%	34%	28%	18%	12%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	18%	34%	12%	8%	20%
Condições gerais dos auditórios	2%	14%	38%	22%	12%	12%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	6%	10%	38%	24%	14%	8%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	10%	38%	16%	12%	20%
Espaços de Estudo da BCE	2%	4%	16%	24%	36%	18%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	14%	28%	20%	18%	18%
Estacionamento	12%	16%	24%	14%	20%	14%
Iluminação Pública	20%	14%	30%	16%	6%	12%
Instalações sanitárias	20%	20%	36%	8%	6%	10%
Restaurante Universitário	4%	6%	30%	22%	24%	14%
Sala de Aula		16%	30%	30%	14%	8%
Sala para Docente	2%	4%	12%	6%	8%	68%
Segurança do Campus	6%	26%	30%	18%	4%	18%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	8%	12%	38%	14%	10%	16%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	12%	34%	28%	12%	12%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	16%	6%	16%	34%	20%	6%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	14%	30%	26%	16%	4%
Condições gerais dos auditórios	10%	4%	34%	26%	16%	10%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	14%	4%	30%	24%	14%	16%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	10%	10%	30%	14%	16%	20%
Espaços de Estudo da BCE			20%	24%	20%	36%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	10%	14%	26%	6%	20%	24%
Estacionamento	16%	20%	30%	10%	16%	6%
Iluminação Pública	24%	14%	34%	20%	6%	4%
Instalações da unidade de trabalho	10%	6%	30%	34%	6%	14%
Instalações sanitárias	34%	20%	30%	14%		4%
Restaurante Universitário		10%	20%	24%	10%	36%
Sala de Aula	6%	14%	34%	34%	6%	6%
Sala para Docente	6%	14%	36%	34%	6%	4%
Segurança do Campus	20%	10%	40%	26%		4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	14%	26%	14%	34%	14%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	6%	24%	34%	30%	4%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		14%		80%	6%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	6%	40%	14%	34%		6%
Condições gerais dos auditórios			34%	40%		26%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	6%	14%	26%	34%		20%
Estacionamento	20%	20%	40%	20%		

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Iluminação Pública	20%	46%	26%	6%		
Instalações da unidade de trabalho	6%	14%	46%	34%		
Instalações sanitárias	6%	26%	34%	26%		6%
Restaurante Universitário		6%	26%	34%		34%
Segurança do Campus	26%	34%	34%	6%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	20%	6%	34%	40%		
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		6%	34%	54%	6%	

Produção acadêmica

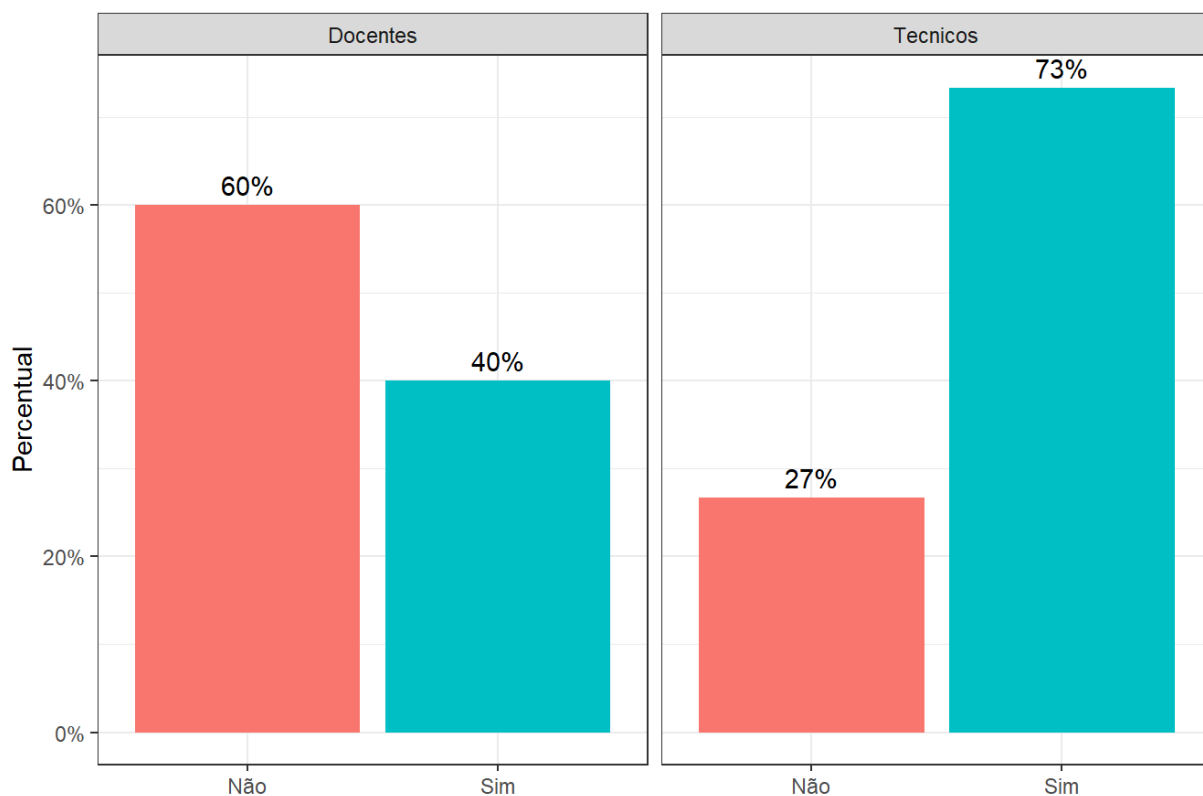
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	10%	4%	32%	16%	38%
Docente	14%	24%	10%	40%	14%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	12%	24%
Não houve interesse de minha parte	28%	50%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	16%	24%
Outro motivo	44%	

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Atendimento ao público
Discentes	19%	27%	15%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Apoio/recursos nas aulas
Docentes	22%	22%	32%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Maior diálogo entre a gestão acadêmica e a gestão administrativa	Infraestrutura física	Capacitação para Técnicos
Técnicos	40%	40%	40%



UnB | DPO | DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618