



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - DEG

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma [questionarios.unb](http://questionarios.unb.br), os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **DEG**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da
Consulta à Comunidade Acadêmica

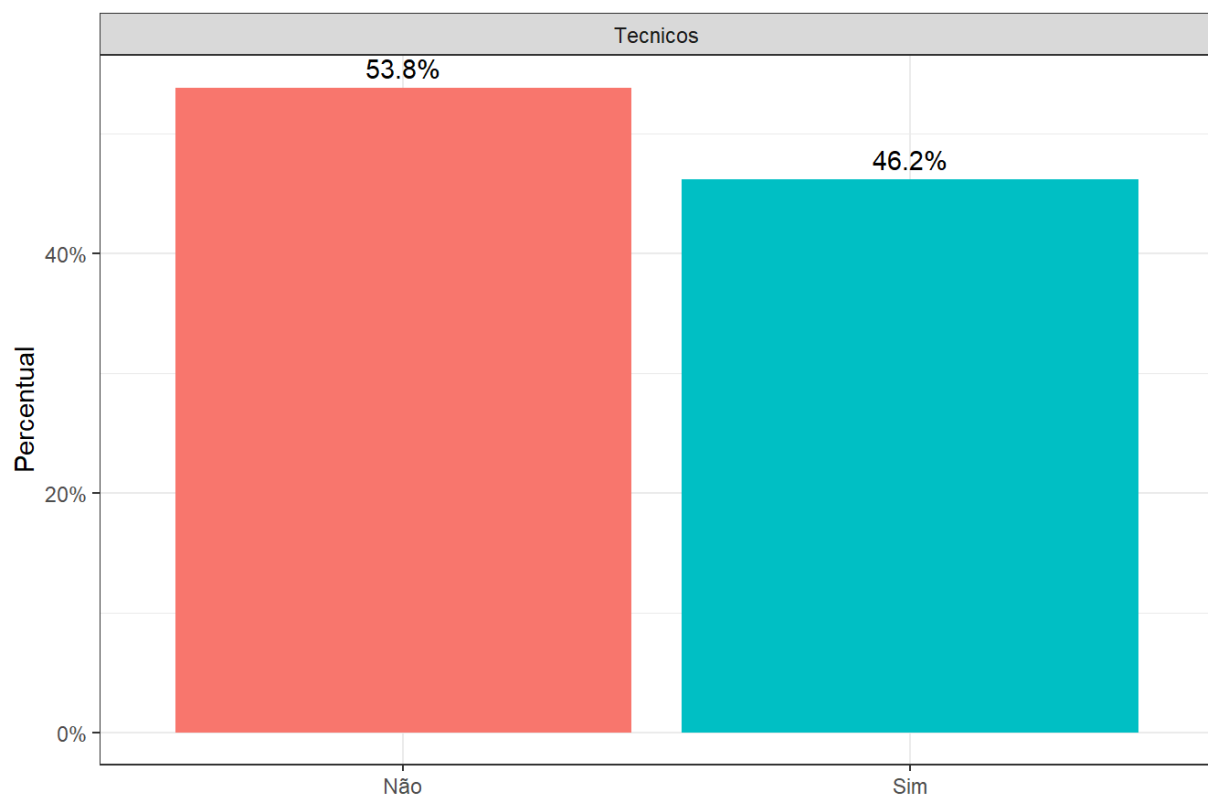
Unidade de Vinculação	Técnicos
DEG	15

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
até 3 anos	46.67%
mais de 10 anos a 20 anos	6.67%
mais de 5 anos a 10 anos	46.67%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

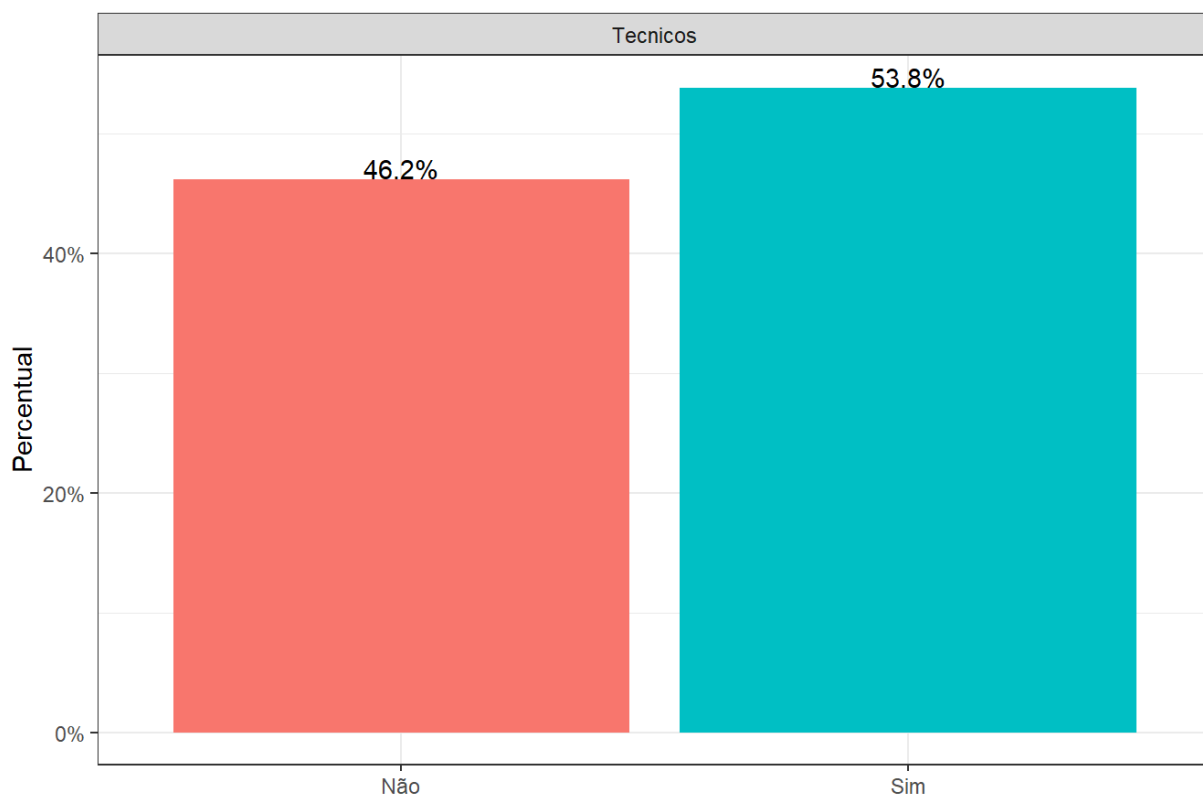
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	8%	15%	38%	15%	8%	15%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	8%	46%	0%	46%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	8%	15%	15%	23%	38%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	23%	8%	15%	23%	23%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	8%	38%	15%	15%	23%

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	15%	31%	31%	23%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Técnicos	87%	7%	13%	7%	53%	7%	73%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 5: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	15%	0%	8%	0%	0%	46%	31%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	15%	8%	15%	31%	31%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	0%	15%	15%	54%	15%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 6: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	70%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	8%
Sim, e a resposta foi útil.	16%
Sim, mas a resposta não foi útil.	8%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 7: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	8%	23%	31%	38%	0%
Aprender	0%	0%	8%	23%	15%	38%
Zoom	0%	8%	23%	38%	31%	0%
Googlemet	0%	8%	0%	46%	15%	31%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

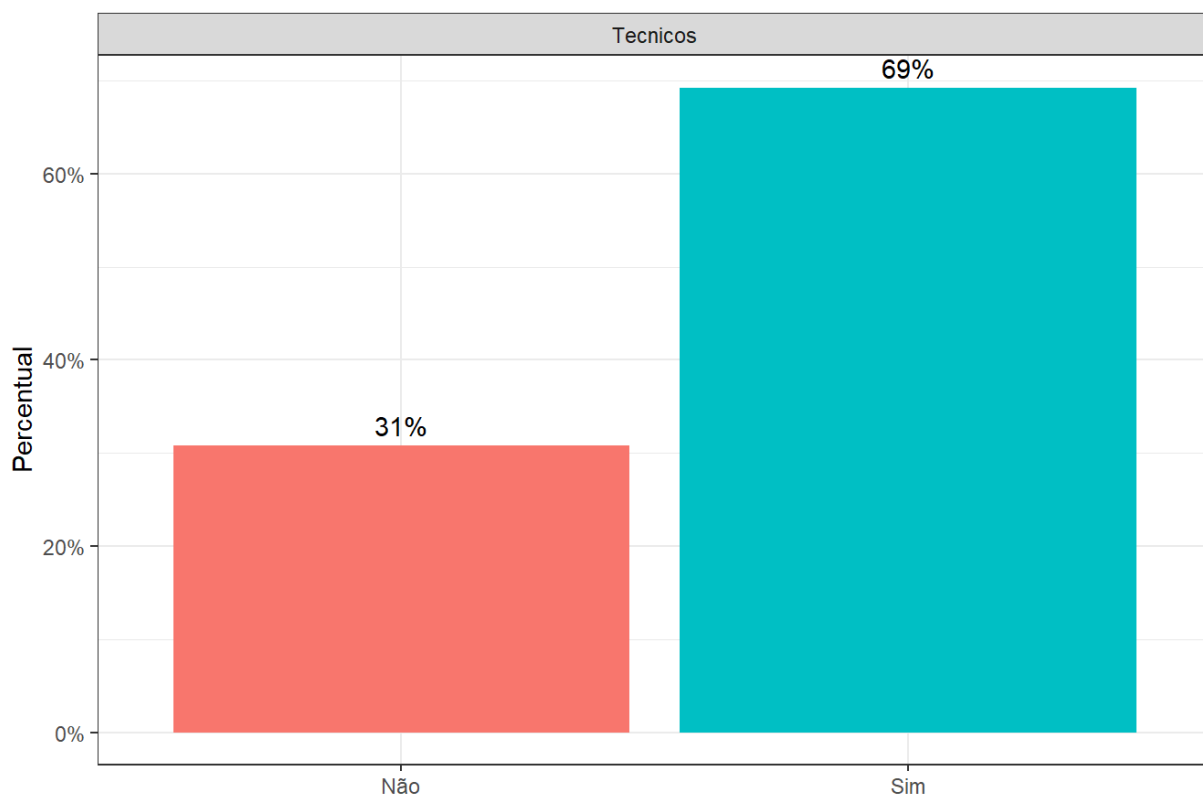
Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet			8%	62%	30%	

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	24%	38%	24%	8%	
Condições gerais dos auditórios	8%		24%	24%	8%	38%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)			46%	24%	8%	24%
Estacionamento	8%	8%	38%	24%	8%	16%
Iluminação Pública	8%	30%	30%	16%	8%	8%
Instalações da unidade de trabalho		16%	30%	30%	16%	8%
Instalações sanitárias	24%	24%	38%	8%		8%
Restaurante Universitário	8%		46%	30%		16%
Segurança do Campus	24%	30%	16%	24%	8%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		16%	24%	38%	24%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		16%	16%	46%	16%	8%

Ações de capacitação

Aos técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 9: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	24%
Não houve interesse de minha parte	50%
Outro motivo	24%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 10: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Comunicação/Divulgação/ Informação	Capacitação para Técnicos
Técnicos	40%	33%	33%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618
