



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - DGP

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **DGP**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da
Consulta à Comunidade Acadêmica

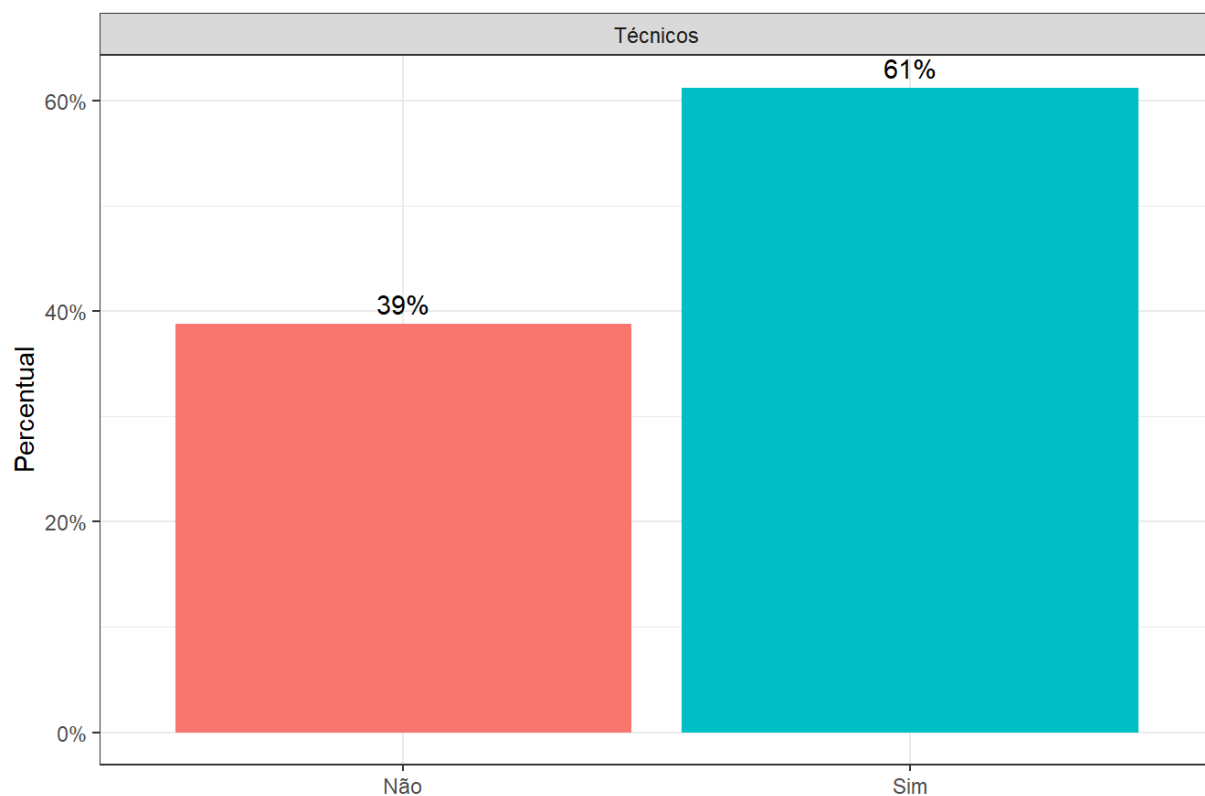
Unidade de Vinculação	Técnicos
DGP	58

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
até 3 anos	29.31%
mais de 10 anos a 20 anos	10.34%
mais de 20 anos a 30 anos	8.62%
mais de 3 anos a 5 anos	25.86%
mais de 5 anos a 10 anos	25.86%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

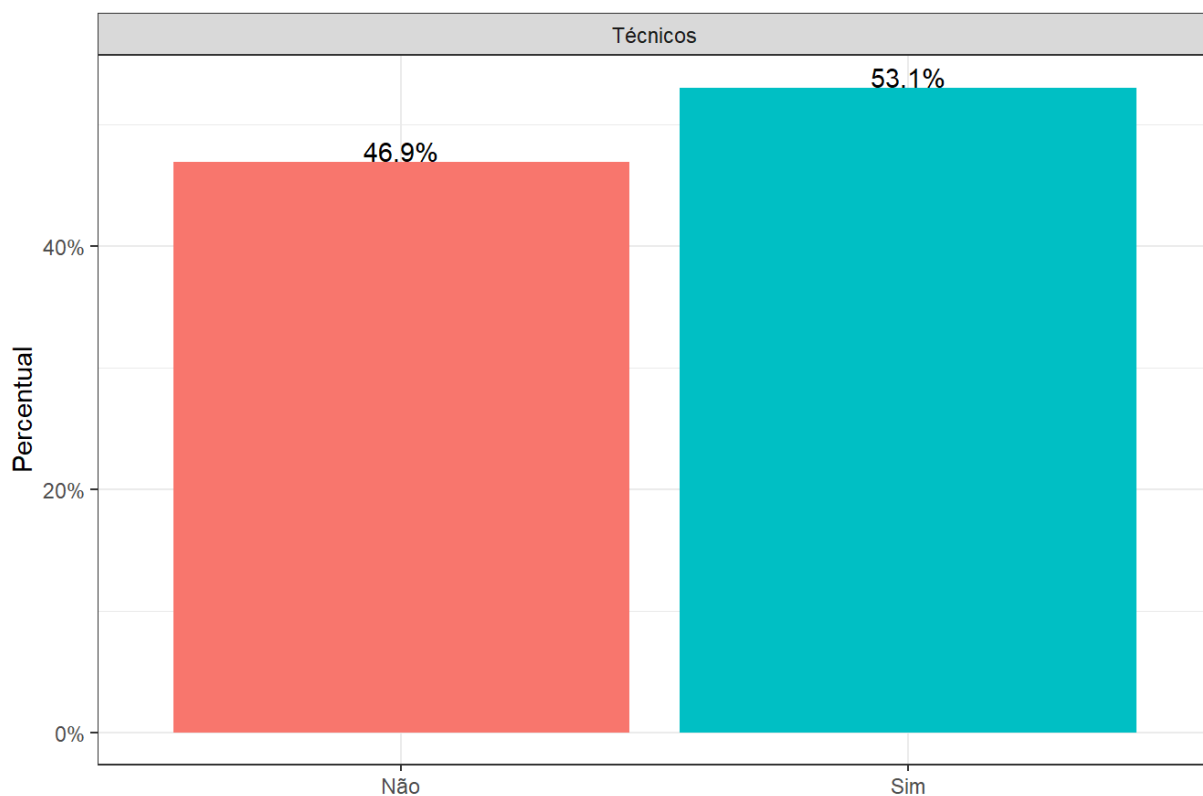
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	8%	18%	29%	27%	8%	10%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	10%	20%	27%	6%	35%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	12%	18%	35%	4%	22%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	12%	16%	14%	22%	16%	18%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	12%	12%	8%	43%	22%	2%

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	4%	0%	12%	14%	10%	59%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Técnicos	81%	7%	21%	10%	34%	0%	71%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 5: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	4%	4%	16%	16%	8%	18%	33%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	6%	12%	18%	47%	16%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	2%	4%	10%	4%	69%	10%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 6: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	62%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	4%
Sim, e a resposta foi útil.	18%
Sim, mas a resposta não foi útil.	16%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 7: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	2%	0%	6%	33%	39%	20%
Aprender	0%	0%	10%	16%	10%	63%
Zoom	6%	4%	18%	20%	12%	39%
Googlemet	8%	2%	14%	37%	18%	20%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

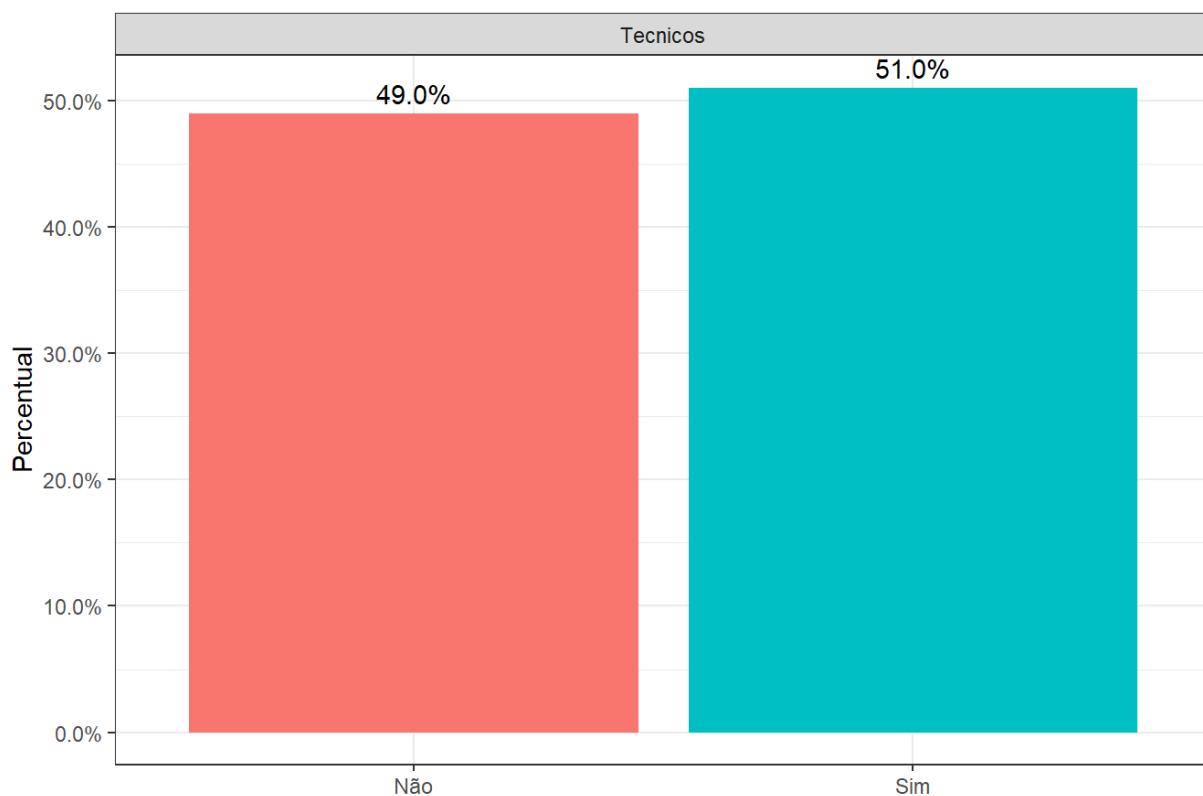
Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	2%	8%	20%	60%	10%	

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições de Acessibilidade Física no Campus	14%	14%	26%	34%	4%	6%
Condições gerais dos auditórios	10%	4%	32%	26%	4%	22%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	14%	20%	30%	4%	14%
Estacionamento	10%	14%	40%	24%	8%	2%
Iluminação Pública	14%	16%	46%	20%	2%	
Instalações da unidade de trabalho	18%	20%	28%	30%	2%	
Instalações sanitárias	32%	14%	34%	16%	2%	
Restaurante Universitário	6%	10%	36%	26%	6%	14%
Segurança do Campus	14%	18%	46%	18%	2%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	4%	14%	22%	48%	8%	2%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	6%	16%	20%	34%	10%	12%

Ações de capacitação

Aos técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 9: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	12%
Não houve interesse de minha parte	34%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	24%
Outro motivo	30%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 10: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Infraestrutura física	Capacitação para Técnicos
Técnicos	38%	29%	24%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618
