



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - FAC

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **FAC**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
FAC	33	33	10	76
Total	33	33	10	76

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	12.12%	50.00%
mais de 10 anos a 20 anos	42.42%	30.00%
mais de 20 anos a 30 anos	15.15%	
mais de 3 anos a 5 anos	9.09%	
mais de 30 anos	15.15%	
mais de 5 anos a 10 anos	6.06%	20.00%

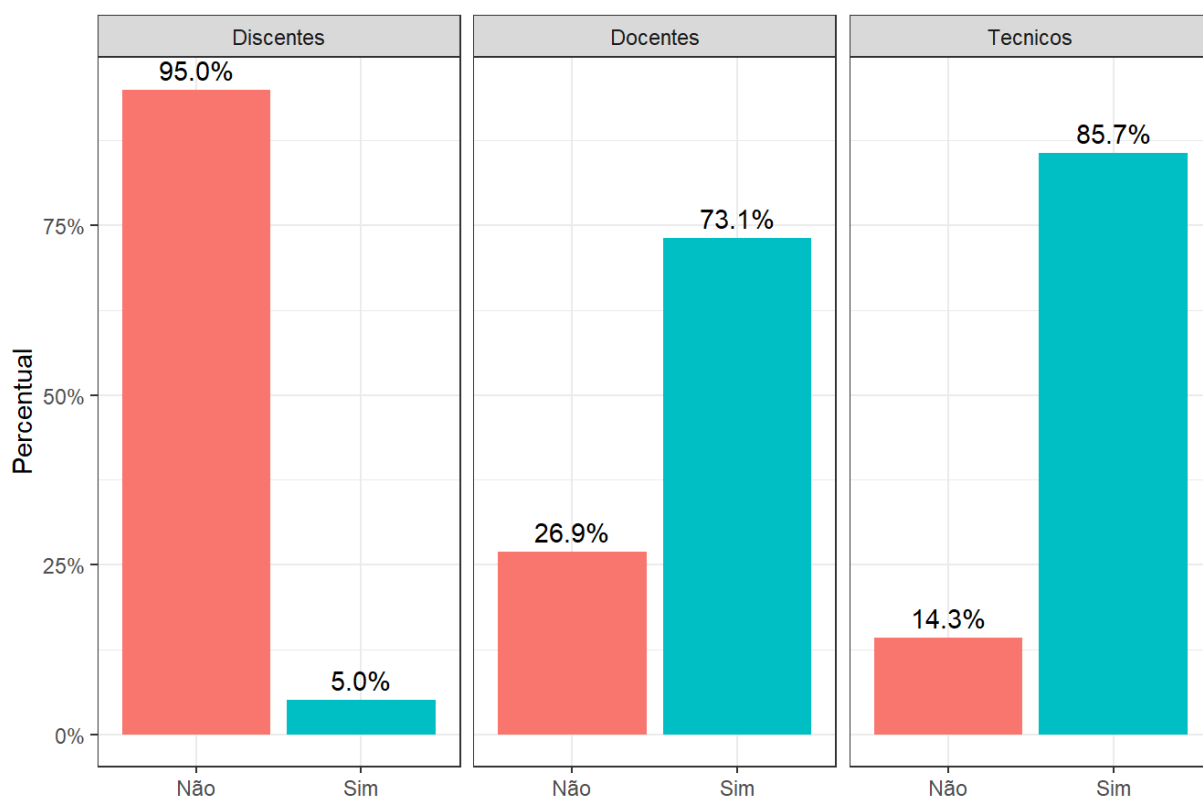
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	33.33%
mais de 1 ano a 2 anos	27.27%
mais de 2 anos a 3 anos	6.06%
mais de 3 anos a 4 anos	18.18%
mais de 4 anos a 5 anos	12.12%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	3.03%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

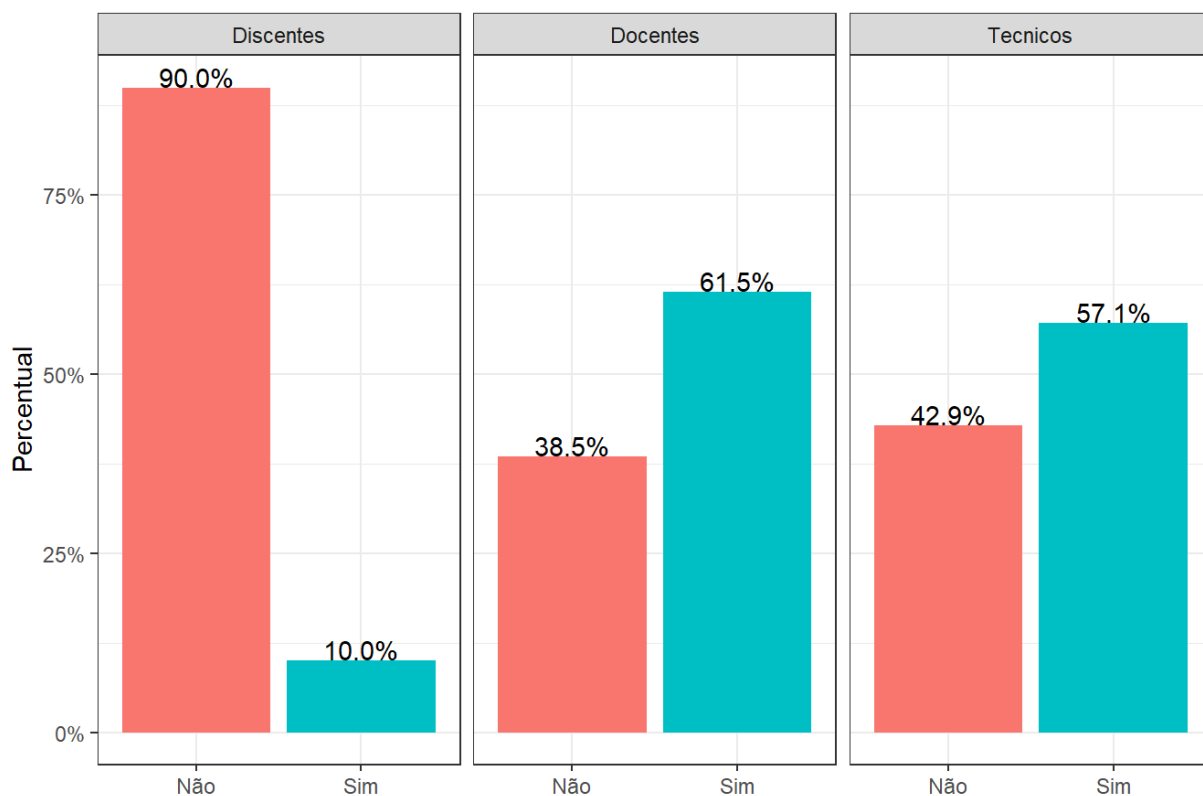
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	15%	5%	15%	25%	15%	25%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	0%	5%	0%	95%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	5%	0%	15%	5%	5%	70%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	5%	15%	35%	30%	10%	5%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	5%	15%	0%	40%	5%	35%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	23%	35%	27%	8%	8%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	4%	23%	19%	12%	42%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	15%	23%	23%	8%	31%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	8%	23%	23%	12%	27%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	15%	19%	31%	23%	8%	4%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	4%	8%	27%	27%	4%	31%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	0%	43%	29%	14%	14%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	43%	29%	14%	14%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	14%	43%	43%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	14%	14%	0%	71%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	14%	14%	14%	57%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	57%	29%	14%	0%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	33%	33%	39%	12%	45%	21%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	76%	6%	9%	9%	67%	3%	58%
Técnicos	70%	10%	10%	10%	70%	0%	70%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	5%	5%	10%	5%	65%	0%	10%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	5%	10%	10%	5%	60%	0%	10%

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.		10%	10%	0%	15%	45%	5%	15%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).		10%	5%	5%	10%	10%	20%	40%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.		10%	0%	10%	5%	15%	20%	40%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.		8%	4%	12%	35%	19%	15%	8%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.		8%	4%	23%	4%	0%	35%	27%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil		4%	0%	23%	31%	19%	19%	4%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.		4%	4%	19%	19%	0%	23%	31%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.		0%	8%	19%	27%	12%	31%	4%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.		4%	8%	8%	0%	0%	46%	35%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	29%	43%	14%	14%	0%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	14%	43%	43%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	29%	29%	29%	14%	0%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	30%	66%	72%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	56%	20%	
Sim, e a resposta foi útil.	16%	16%	28%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	25%	10%	20%	10%	10%	25%
Aprender	15%	15%	20%	20%	10%	10%
Zoom	10%	10%	20%	35%	5%	20%
Googlemeet	0%	0%	20%	25%	55%	0%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	4%	12%	38%	12%	4%	31%
Aprender	8%	8%	27%	8%	23%	23%
Zoom	4%	12%	27%	15%	27%	15%
Googlemeet	4%	4%	12%	23%	58%	0%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	14%	14%	29%	43%	0%
Aprender	0%	0%	43%	43%	0%	0%
Zoom	0%	14%	43%	29%	14%	0%
Googlemeet	0%	0%	14%	14%	71%	0%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	4%	4%	10%	4%	24%	50%
Atividades esportivas	10%	4%	4%	4%	10%	64%
Atividades de extensão			4%	24%	40%	30%
Iniciação científica			4%	20%	16%	60%
Monitoria			4%	10%	20%	64%
Seminários, Congressos, Encontros etc.				30%	44%	24%
Tutoria		4%	4%	10%	10%	70%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	3	4	5	2
Atividades artísticas	12%	30%	58%	
Atividades esportivas	16%	34%	42%	8%
Atividades de extensão	12%	16%	74%	
Iniciação científica	4%	24%	74%	
Monitoria	12%	34%	54%	
Seminários, Congressos, Encontros etc.	16%	26%	58%	
Tutoria	24%	42%	34%	

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	4%	16%	40%	20%	16%	4%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	4%	16%	20%	20%	4%	36%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios	4%	16%	16%	30%		36%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		16%	30%	24%	4%	24%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	4%		20%	30%	10%	36%
Espaços de Estudo da BCE			10%	24%	40%	24%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		4%	20%	20%	4%	50%
Estacionamento		10%	4%	20%	20%	44%
Iluminação Pública	24%	16%	24%	16%	4%	16%
Instalações sanitárias	30%	16%	30%	20%		4%
Restaurante Universitário			24%	20%	40%	16%
Sala de Aula		10%	16%	30%	40%	4%
Sala para Docente			4%	4%	4%	84%
Segurança do Campus	4%	16%	44%	20%		16%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	4%	10%	20%	24%	10%	30%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	4%	50%	24%		16%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet		8%	38%	38%	12%	4%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	24%	16%	34%	12%	8%	8%
Condições gerais dos auditórios	4%	12%	46%	26%	4%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	30%	24%	26%	4%	4%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	8%	12%	38%	24%	4%	16%
Espaços de Estudo da BCE		8%	20%	38%	16%	20%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	4%	20%	26%	24%	4%	24%
Estacionamento	8%	30%	20%	26%	16%	
Iluminação Pública	26%	24%	30%	16%		4%
Instalações da unidade de trabalho	4%	16%	42%	20%	16%	4%
Instalações sanitárias	30%	38%	20%	8%	4%	
Restaurante Universitário	4%	8%	34%	24%	12%	20%
Sala de Aula		8%	34%	38%	16%	4%
Sala para Docente	4%	20%	20%	38%	20%	
Segurança do Campus	16%	16%	46%	8%	8%	8%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	8%	20%	34%	26%	8%	4%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		26%	30%	30%	8%	4%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet			42%	28%	28%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		28%	42%	28%		
Condições gerais dos auditórios			58%	14%	28%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)			42%	42%	14%	
Estacionamento		28%	28%	42%		
Iluminação Pública		28%	42%	28%		

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Instalações da unidade de trabalho			28%	72%		
Instalações sanitárias		42%	58%			
Restaurante Universitário		14%	14%	42%		28%
Segurança do Campus	14%	42%	28%		14%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		28%	14%	28%	28%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		14%	28%	42%	14%	

Produção acadêmica

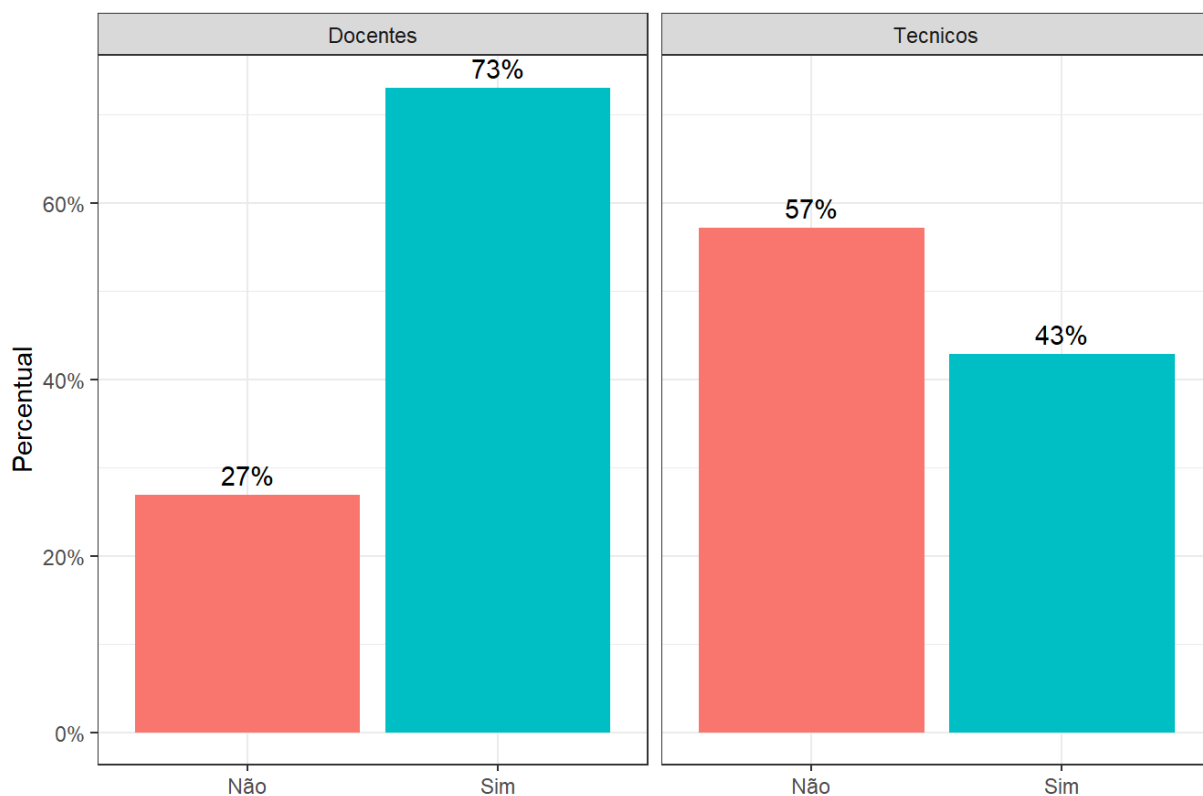
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	2	3	4	5	1
Discente	4%	30%	16%	50%	
Docente	12%	46%	26%	12%	4%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve interesse de minha parte	14%	24%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	58%	76%
Outro motivo	28%	

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Avaliação docente
Discentes	21%	30%	12%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Integração entre as diferentes áreas	Investimento em pesquisa/ iniciação científica	Comunicação/Divulgação/ Informação
Docentes	15%	15%	30%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Processos mais eficientes	Infraestrutura física	Capacitação para Gestores
Técnicos	40%	30%	20%

