



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - FAU

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **FAU**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FAU	132	23	9	164
Total	132	23	9	164

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	8.70%	33.33%
mais de 10 anos a 20 anos	30.43%	11.11%
mais de 20 anos a 30 anos	39.13%	11.11%
mais de 3 anos a 5 anos	8.70%	
mais de 30 anos	8.70%	
mais de 5 anos a 10 anos	4.35%	44.44%

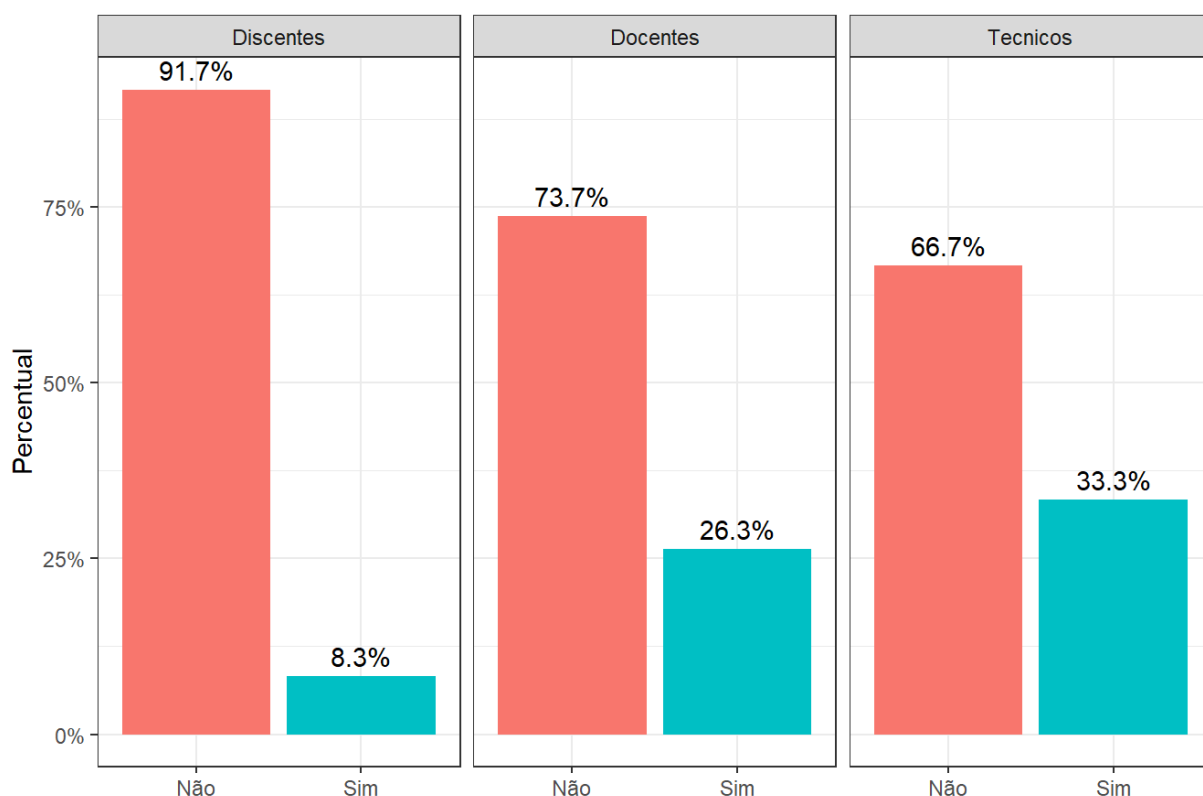
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	14.39%
mais de 1 ano a 2 anos	17.42%
mais de 2 anos a 3 anos	21.97%
mais de 3 anos a 4 anos	12.88%
mais de 4 anos a 5 anos	11.36%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	21.97%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

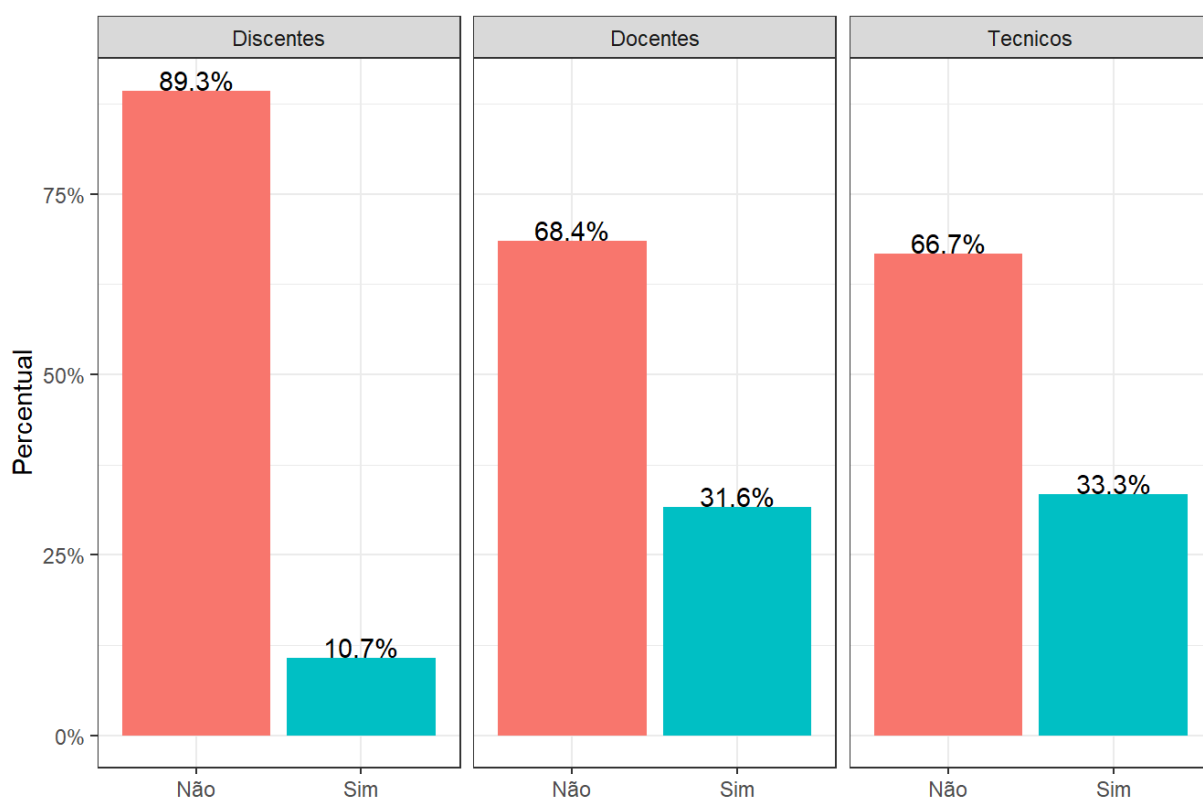
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	12%	12%	24%	26%	10%	17%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	1%	6%	4%	7%	80%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	6%	8%	10%	15%	10%	51%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	10%	8%	27%	32%	17%	6%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	11%	12%	29%	15%	5%	29%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	21%	11%	26%	21%	16%	5%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	5%	5%	11%	0%	5%	74%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	16%	16%	0%	11%	16%	42%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	26%	16%	0%	11%	11%	37%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	16%	21%	21%	5%	26%	11%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	11%	11%	16%	21%	26%	16%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	17%	17%	0%	0%	17%	50%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	17%	0%	0%	83%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	17%	0%	17%	67%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	50%	0%	17%	0%	0%	33%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	17%	17%	17%	33%	17%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	17%	0%	17%	33%	0%	33%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	57%	10%	41%	10%	33%	17%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	78%	13%	0%	4%	39%	0%	17%
Técnicos	56%	0%	0%	0%	22%	0%	56%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	5%	4%	4%	14%	73%	0%	1%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	6%	5%	10%	15%	64%	0%	0%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	7%	6%	17%	19%	51%	0%	0%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	10%	6%	10%	7%	10%	37%	21%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	12%	4%	10%	5%	7%	40%	23%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	5%	16%	21%	16%	16%	21%	5%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	5%	11%	11%	11%	26%	37%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	11%	21%	11%	16%	21%	16%	5%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	11%	5%	32%	5%	5%	21%	21%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	16%	11%	26%	11%	16%	21%	0%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	11%	5%	0%	42%	42%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	17%	0%	0%	17%	0%	17%	50%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	33%	0%	17%	33%	0%	0%	17%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	17%	0%	17%	0%	0%	67%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	34%	68%	34%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	54%	16%	34%
Sim, e a resposta foi útil.	8%		34%
Sim, mas a resposta não foi útil.	6%	16%	

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	5%	4%	7%	26%	57%	1%
Aprender	7%	7%	19%	32%	30%	1%
Zoom	23%	11%	10%	15%	10%	32%
Googlemeet	12%	14%	15%	23%	11%	25%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	5%	5%	21%	37%	32%	0%
Aprender	0%	0%	5%	26%	16%	32%
Zoom	0%	16%	11%	26%	32%	16%
Googlemeet	11%	5%	11%	16%	21%	37%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	17%	0%	17%	50%	17%
Aprender	0%	0%	0%	17%	17%	67%
Zoom	0%	0%	0%	17%	17%	67%
Googlemeet	0%	0%	0%	0%	33%	67%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	3	4	5	Não Participei	2
Atividades artísticas	2%	4%	18%	54%	22%	
Atividades esportivas	12%	14%	8%	16%	46%	4%
Atividades de extensão	2%	8%	16%	52%	24%	2%
Iniciação científica	2%	2%	14%	34%	46%	2%
Monitoria	2%	14%	14%	36%	32%	
Seminários, Congressos, Encontros etc.	4%	10%	18%	54%	14%	2%
Tutoria	4%	4%	6%	16%	66%	4%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	3	4	5	2
Atividades artísticas	6%	16%	10%	68%	
Atividades esportivas	6%	26%	10%	48%	10%
Atividades de extensão		10%	10%	78%	
Iniciação científica		6%	6%	84%	6%
Monitoria		6%	16%	74%	6%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	6%		10%	78%	6%
Tutoria	6%		10%	78%	6%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	4%	10%	34%	34%	10%	6%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	16%	26%	22%	16%	8%	14%
Condições gerais dos auditórios	8%	20%	24%	18%	4%	28%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	22%	24%	26%	8%	10%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	14%	22%	28%	16%	10%	10%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	16%	30%	36%	14%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	10%	26%	14%	10%	32%
Estacionamento	14%	16%	34%	10%	12%	14%
Iluminação Pública	32%	28%	22%	10%	4%	4%
Instalações sanitárias	36%	40%	16%	4%	2%	2%
Restaurante Universitário	2%	8%	16%	34%	24%	16%
Sala de Aula	10%	30%	34%	20%	6%	2%
Sala para Docente	8%	10%	16%	12%	4%	52%
Segurança do Campus	24%	26%	28%	14%	4%	4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	18%	16%	24%	20%	4%	16%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	14%	32%	30%	8%	12%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet		26%	42%	26%		6%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	26%	32%	22%	16%	6%	
Condições gerais dos auditórios	10%	26%	36%	22%		6%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	26%	32%	26%	10%		6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	36%	22%	16%		22%
Espaços de Estudo da BCE		16%	22%	42%	10%	10%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		22%	16%	10%		52%
Estacionamento	16%	6%	36%	26%	16%	
Iluminação Pública	6%	36%	42%	16%		
Instalações da unidade de trabalho	32%	42%	16%	6%		6%
Instalações sanitárias	64%	32%	6%			
Restaurante Universitário	6%	6%	32%	16%	10%	32%
Sala de Aula	10%	58%	26%	6%		
Sala para Docente	42%	32%	16%	6%	6%	
Segurança do Campus	22%	32%	32%	10%		6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		36%	36%	10%	16%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	10%	6%	26%	32%	22%	6%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		16%		50%	34%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	50%		16%	34%		
Condições gerais dos auditórios		34%	34%	16%		16%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	16%	34%	16%		16%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento	16%	34%	34%		16%	
Iluminação Pública	16%	34%	16%	34%		
Instalações da unidade de trabalho	66%	16%	16%			
Instalações sanitárias	50%	34%	16%			
Restaurante Universitário			34%	50%		16%
Segurança do Campus	16%	16%	16%	50%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	16%	50%	16%			16%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	34%		16%	16%	16%	16%

Produção acadêmica

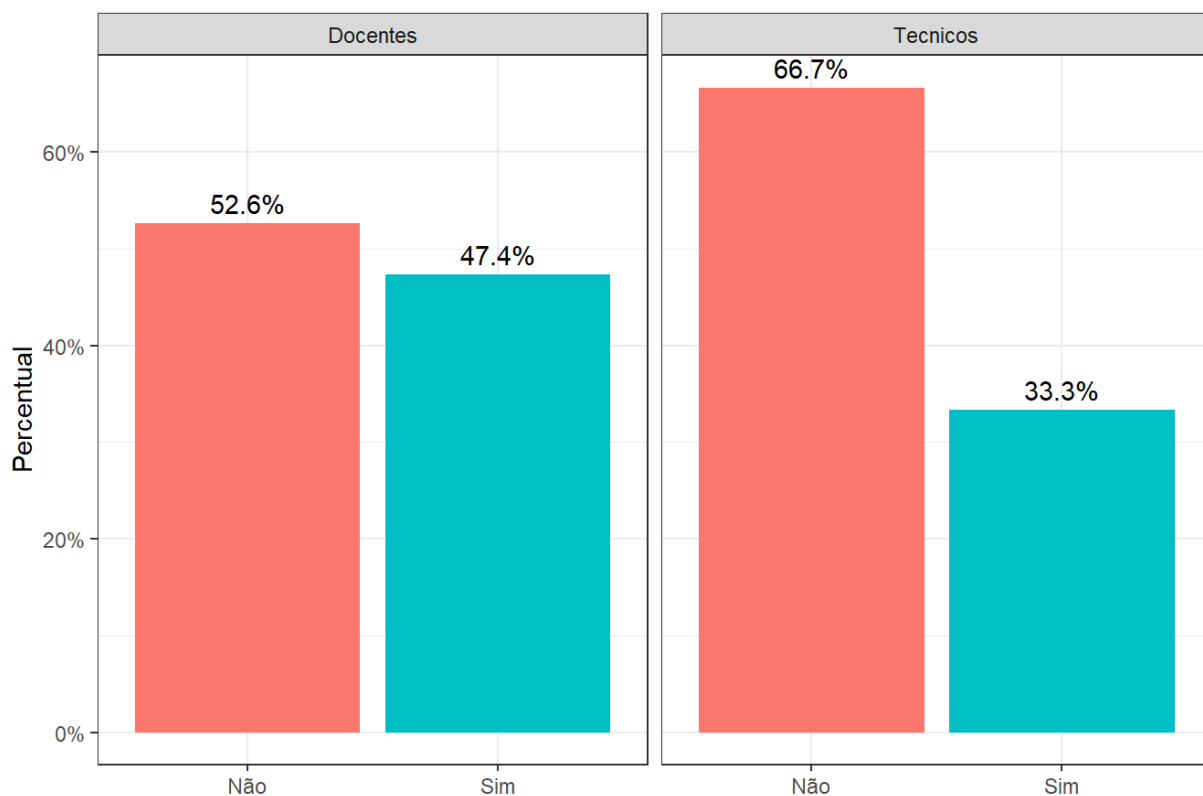
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	8%	6%	22%	30%	32%
Docente	22%	22%	16%	22%	22%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	10%	
Não houve interesse de minha parte	30%	76%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	30%	
Outro motivo	30%	24%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Avaliação docente
Discentes	33%	13%	6%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Integração entre as diferentes áreas	Investimento em pesquisa/ iniciação científica	Comunicação/Divulgação/ Informação
Docentes	13%	17%	13%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Processos mais eficientes	Infraestrutura física	Capacitação para Gestores
Técnicos	44%	44%	0%

