



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - FGA

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **FGA**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FGA	221	63	13	297
Total	221	63	13	297

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	16.13%	7.69%
mais de 10 anos a 20 anos	19.35%	23.08%
mais de 20 anos a 30 anos	1.61%	
mais de 3 anos a 5 anos	6.45%	
mais de 30 anos	1.61%	7.69%
mais de 5 anos a 10 anos	54.84%	61.54%

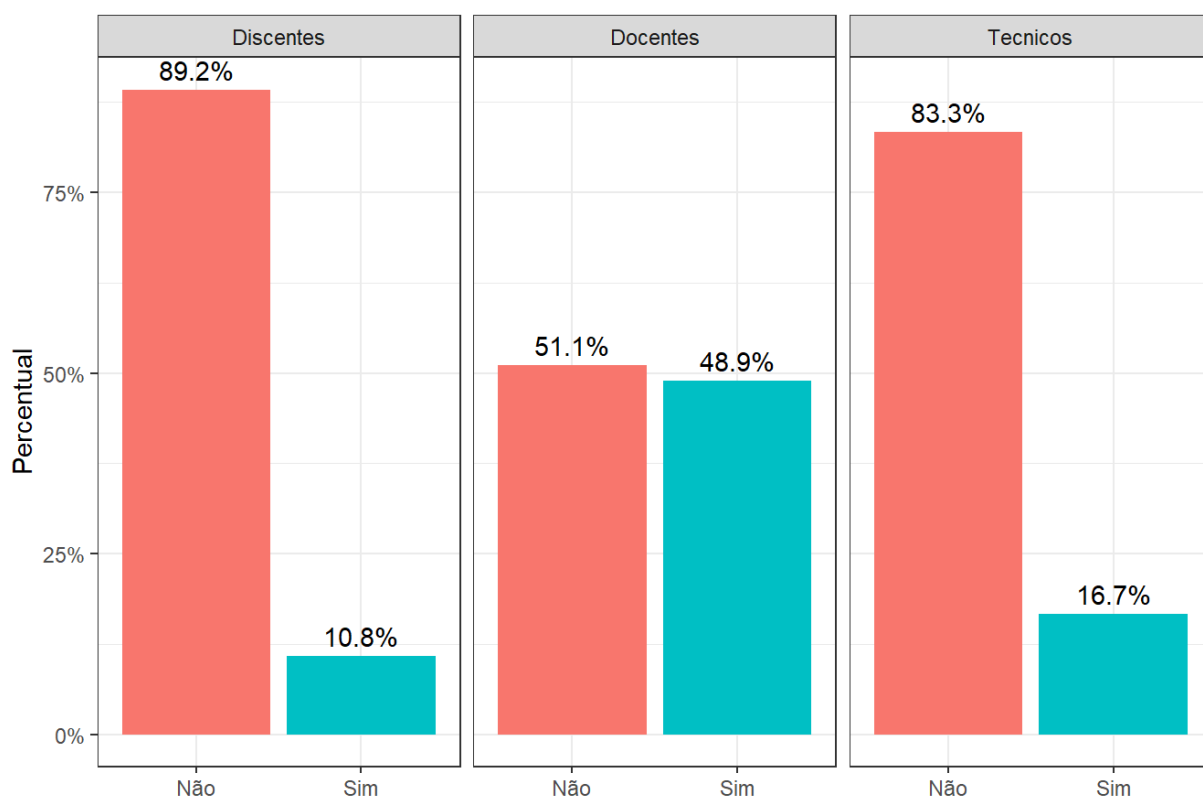
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	18.10%
mais de 1 ano a 2 anos	23.53%
mais de 2 anos a 3 anos	21.27%
mais de 3 anos a 4 anos	12.67%
mais de 4 anos a 5 anos	12.22%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	12.22%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

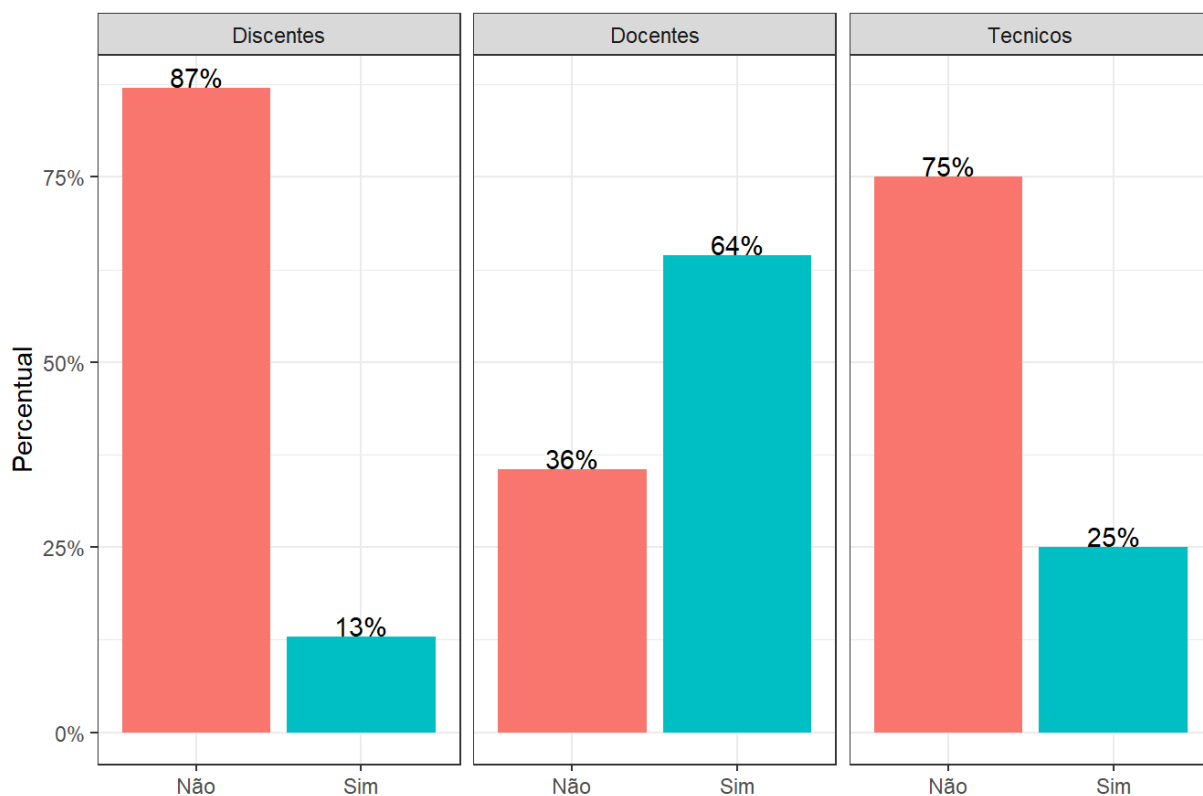
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão		12%	23%	24%	17%	6%	18%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB		1%	1%	14%	8%	1%	76%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)		9%	8%	17%	13%	6%	47%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes		13%	17%	29%	24%	13%	4%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.		9%	10%	25%	21%	6%	29%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	20%	18%	23%	14%	11%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	7%	14%	25%	9%	43%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	14%	20%	18%	7%	34%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	14%	11%	20%	16%	7%	32%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	11%	18%	30%	23%	9%	9%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	2%	7%	25%	18%	5%	43%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	33%	33%	8%	8%	17%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	8%	17%	8%	0%	0%	67%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	17%	17%	0%	8%	50%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	25%	25%	8%	8%	0%	33%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	33%	17%	33%	8%	8%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	8%	8%	25%	17%	0%	42%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	54%	26%	33%	7%	33%	13%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	65%	5%	6%	5%	43%	3%	30%
Técnicos	92%	15%	8%	0%	54%	0%	85%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	7%	5%	12%	18%	47%	4%	6%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	4%	4%	11%	32%	37%	6%	7%

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.		9%	6%	23%	18%	32%	6%	7%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).		12%	11%	12%	9%	4%	32%	22%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.		13%	5%	14%	7%	4%	35%	23%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.		0%	0%	20%	39%	27%	9%	5%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.		2%	7%	9%	9%	14%	34%	25%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil		0%	0%	11%	36%	36%	7%	9%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.		0%	5%	14%	27%	18%	16%	20%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.		0%	2%	25%	30%	16%	11%	16%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.		2%	2%	11%	7%	11%	45%	20%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	17%	0%	8%	0%	33%	42%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	17%	17%	0%	58%	8%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	8%	8%	25%	33%	25%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	48%	62%	66%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	32%	26%	16%
Sim, e a resposta foi útil.	6%	4%	8%
Sim, mas a resposta não foi útil.	14%	6%	8%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	3%	4%	18%	30%	45%	1%
Aprender	2%	2%	19%	38%	30%	1%
Zoom	11%	9%	12%	9%	5%	54%
Googlemeet	6%	7%	19%	19%	16%	32%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	5%	0%	11%	32%	50%	2%
Aprender	2%	2%	14%	27%	52%	2%
Zoom	9%	5%	16%	16%	11%	43%
Googlemeet	5%	2%	11%	25%	23%	34%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	8%	0%	8%	75%	8%	0%
Aprender	0%	0%	25%	33%	8%	33%
Zoom	17%	0%	25%	25%	0%	33%
Googlemeet	8%	0%	25%	25%	0%	42%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	10%	6%	6%	4%	4%	72%
Atividades esportivas	12%	4%	4%	6%	12%	62%
Atividades de extensão	2%	2%	10%	16%	34%	34%
Iniciação científica	2%	0%	4%	10%	30%	54%
Monitoria		4%	16%	20%	40%	20%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	2%	16%	18%	34%	28%
Tutoria	2%	0%	12%	10%	18%	58%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	18%	20%	18%	18%	24%
Atividades esportivas	14%	18%	20%	16%	32%
Atividades de extensão	4%	4%	22%	38%	30%
Iniciação científica		6%	2%	32%	60%
Monitoria	4%	2%	18%	30%	46%
Seminários, Congressos, Encontros etc.		14%	12%	38%	36%
Tutoria	10%	4%	30%	28%	30%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	2%	12%	36%	32%	10%	6%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	18%	26%	26%	6%	18%
Condições gerais dos auditórios	6%	16%	28%	36%	4%	12%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	20%	38%	18%	4%	8%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	16%	16%	30%	18%	6%	14%
Espaços de Estudo da BCE	2%	4%	12%	30%	28%	24%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	6%	6%	26%	28%	8%	26%
Estacionamento	4%	10%	24%	26%	20%	16%
Iluminação Pública	6%	20%	34%	20%	10%	12%
Instalações sanitárias	8%	14%	28%	34%	10%	6%
Restaurante Universitário	6%	10%	34%	36%	8%	6%
Sala de Aula	2%	8%	34%	46%	8%	2%
Sala para Docente	2%	6%	14%	16%	6%	56%
Segurança do Campus	16%	20%	30%	16%	6%	12%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	6%	14%	30%	22%	2%	26%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	2%	12%	36%	28%	8%	16%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	14%	6%	28%	40%	10%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	4%	14%	14%	40%	18%	10%
Condições gerais dos auditórios	2%	20%	34%	36%	2%	4%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	28%	30%	18%	2%	12%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	22%	30%	18%	16%	4%	10%
Espaços de Estudo da BCE	10%	12%	24%	24%	12%	18%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	12%	20%	28%	14%	4%	22%
Estacionamento	6%	10%	20%	28%	32%	4%
Iluminação Pública	10%	14%	28%	30%	12%	10%
Instalações da unidade de trabalho	10%	18%	34%	24%	12%	2%
Instalações sanitárias	6%	18%	32%	24%	16%	2%
Restaurante Universitário	12%	14%	30%	20%	4%	20%
Sala de Aula	10%	10%	46%	28%	6%	2%
Sala para Docente	22%	14%	30%	28%	6%	
Segurança do Campus	10%	22%	32%	20%	10%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	18%	18%	24%	28%	10%	2%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	2%	10%	20%	50%	12%	6%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	8%	16%	34%	24%	16%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		24%	50%	8%	16%	
Condições gerais dos auditórios	24%	16%	24%	16%	8%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	42%	34%			8%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento	8%	8%		50%	34%	
Iluminação Pública		8%	42%	8%	42%	
Instalações da unidade de trabalho		16%	42%	16%	24%	
Instalações sanitárias		8%	24%	24%	42%	
Restaurante Universitário	16%	16%	16%		8%	42%
Segurança do Campus	16%	16%	16%	8%	42%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	24%	8%	42%	8%	16%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		16%	42%	24%	8%	8%

Produção acadêmica

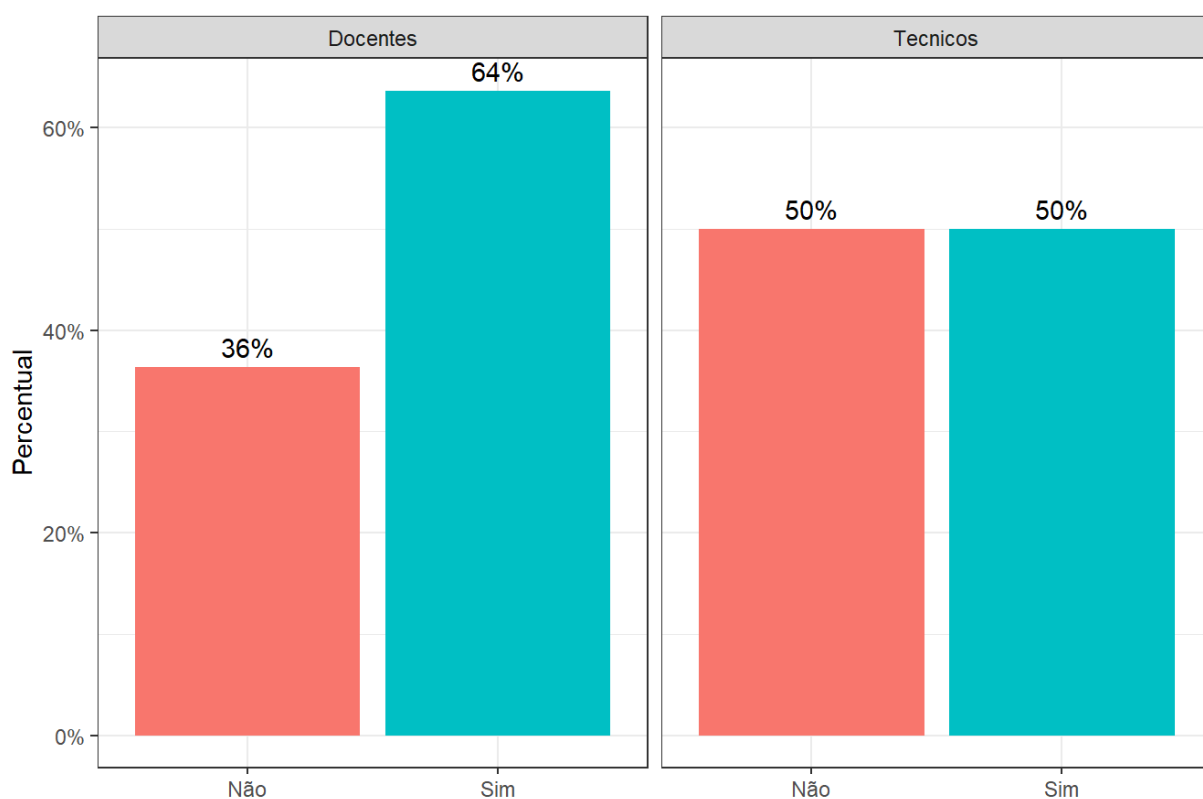
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	8%	18%	32%	28%	12%
Docente	14%	16%	38%	18%	14%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	12%	50%
Não houve interesse de minha parte	32%	16%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	24%	34%
Outro motivo	32%	

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Discentes	19%	15%	15%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Apoio/recursos nas aulas	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Docentes	21%	17%	32%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Infraestrutura física	Criação de canal para dialogar com administração superior
Técnicos	31%	38%	38%

