



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - FUP

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **FUP**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
FUP	94	46	17	157
Total	94	46	17	157

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	8.70%	5.88%
mais de 10 anos a 20 anos	52.17%	35.29%
mais de 20 anos a 30 anos		11.76%
mais de 3 anos a 5 anos	13.04%	23.53%
mais de 30 anos		11.76%
mais de 5 anos a 10 anos	26.09%	11.76%

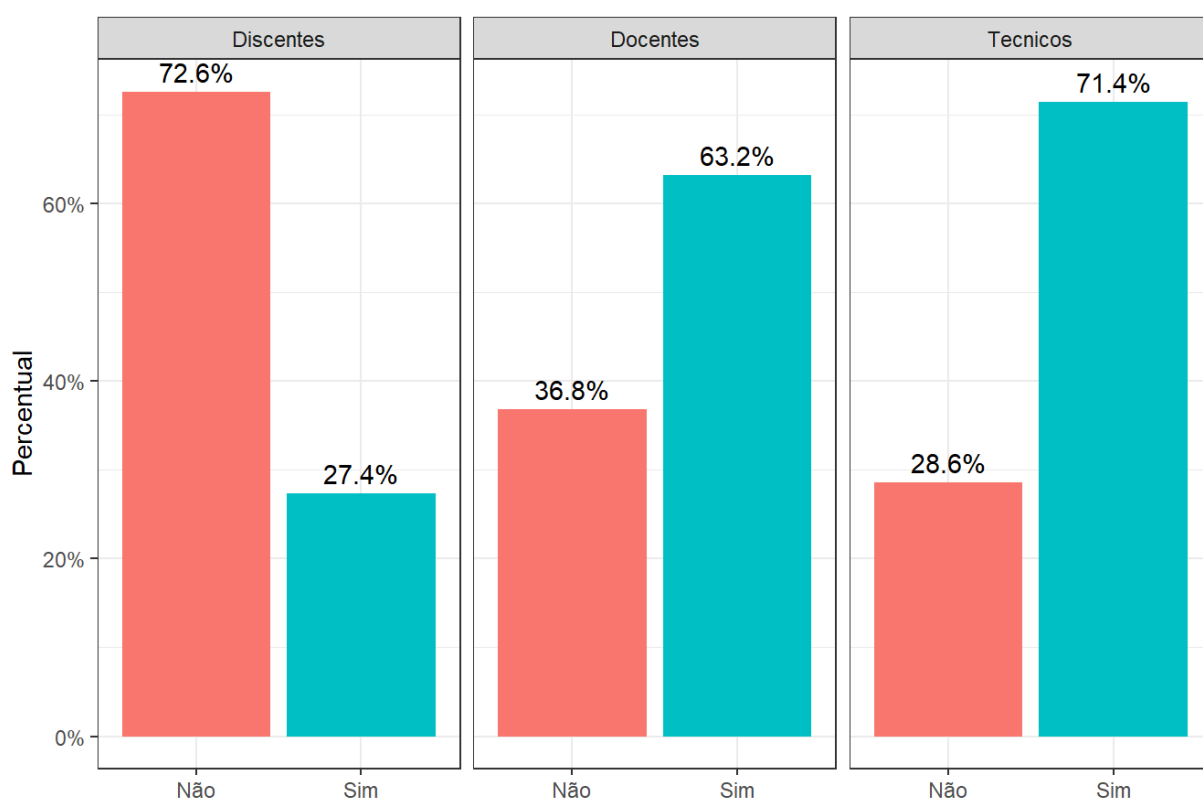
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	15.96%
mais de 1 ano a 2 anos	24.47%
mais de 2 anos a 3 anos	22.34%
mais de 3 anos a 4 anos	18.09%
mais de 4 anos a 5 anos	13.83%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	5.32%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

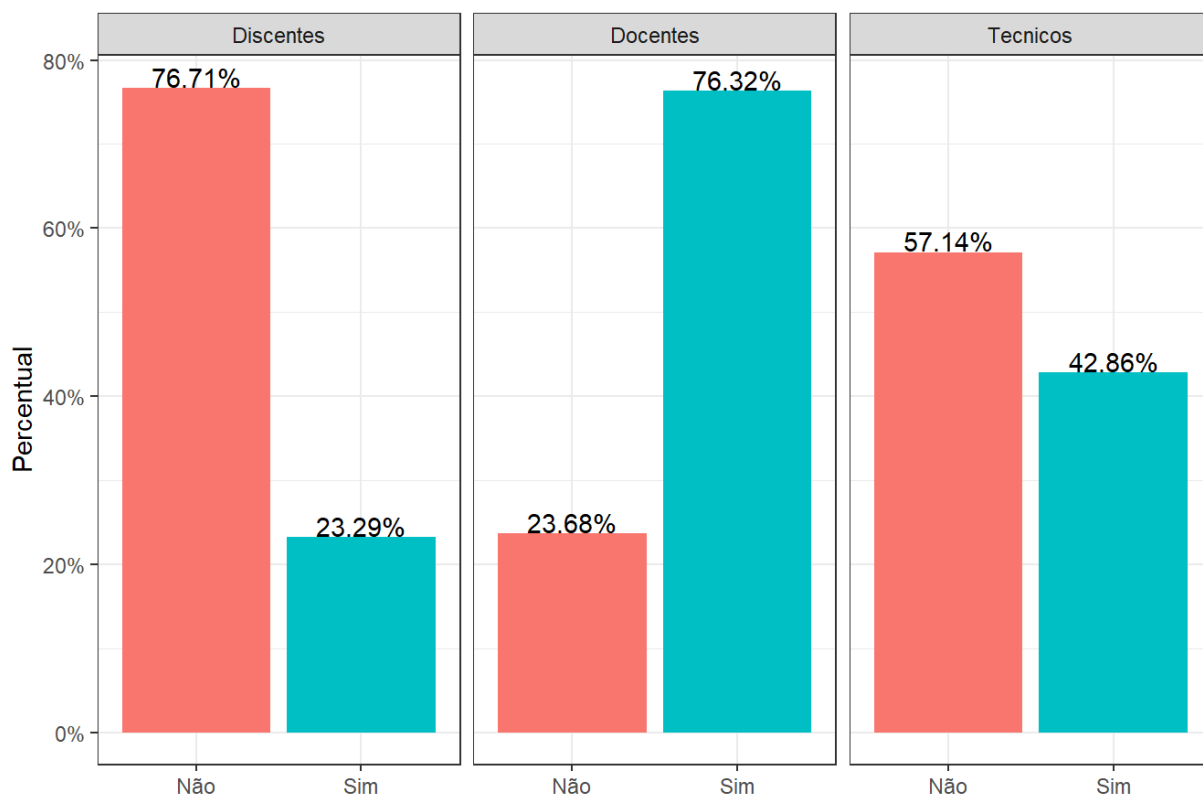
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão		10%	3%	27%	22%	29%	10%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB		5%	0%	16%	8%	12%	58%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)		1%	5%	21%	18%	19%	36%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes		3%	7%	18%	29%	41%	3%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.		11%	5%	21%	15%	36%	12%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	3%	26%	34%	29%	8%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	8%	29%	13%	50%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	8%	13%	42%	11%	26%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	8%	11%	34%	21%	24%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	5%	18%	58%	18%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	18%	45%	21%	16%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	14%	21%	29%	29%	7%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	29%	21%	21%	29%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	7%	21%	29%	14%	29%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	14%	14%	36%	7%	29%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	7%	7%	50%	36%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	7%	0%	14%	29%	36%	14%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	74%	26%	39%	6%	46%	3%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	74%	13%	15%	4%	67%	0%	41%
Técnicos	82%	6%	6%	6%	76%	0%	76%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	1%	4%	1%	8%	73%	1%	11%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	5%	7%	5%	5%	63%	3%	11%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	0%	5%	8%	14%	55%	5%	12%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	10%	5%	5%	12%	11%	19%	37%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	8%	7%	10%	5%	10%	23%	37%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	0%	0%	13%	37%	24%	16%	11%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	5%	5%	18%	5%	45%	21%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	0%	8%	11%	32%	21%	16%	13%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	3%	13%	24%	8%	37%	16%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Docente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	0%	5%	11%	37%	16%	29%	3%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	3%	13%	13%	5%	47%	18%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	7%	36%	36%	21%	0%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	14%	50%	21%	7%	7%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	7%	0%	29%	0%	43%	21%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	66%	86%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	28%	8%
Sim, e a resposta foi útil.	22%	6%	8%
Sim, mas a resposta não foi útil.	6%		

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	10%	1%	10%	29%	41%	10%
Aprender	4%	4%	12%	32%	36%	10%
Zoom	12%	1%	11%	10%	30%	36%
Googlemeet	12%	3%	11%	12%	22%	40%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	8%	22%	39%	31%	0%
Aprender	0%	0%	22%	31%	33%	8%
Zoom	0%	6%	22%	28%	6%	39%
Googlemeet	0%	5%	30%	27%	8%	30%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	14%	64%	7%	14%
Aprender	0%	0%	14%	36%	0%	50%
Zoom	0%	0%	14%	29%	0%	57%
Googlemeet	0%	0%	14%	29%	7%	50%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	6%	2%	10%	6%	20%	56%
Atividades esportivas	6%	6%	6%	6%	14%	64%
Atividades de extensão	4%		4%	14%	48%	30%
Iniciação científica	6%		2%	6%	34%	54%
Monitoria	4%	2%	4%	10%	44%	36%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	4%	8%	16%	48%	22%
Tutoria	6%	2%	2%	2%	32%	56%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	2%	8%	22%	24%	44%
Atividades esportivas	2%	10%	18%	28%	40%
Atividades de extensão		6%	6%	16%	72%
Iniciação científica			6%	8%	86%
Monitoria		2%	10%	36%	52%
Seminários, Congressos, Encontros etc.			10%	38%	52%
Tutoria	2%		10%	44%	44%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	2%	6%	12%	28%	42%	8%
Condições de Acessibilidade Física no Campus		6%	22%	22%	32%	20%
Condições gerais dos auditórios	2%	10%	20%	28%	24%	16%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	2%	10%	22%	24%	32%	10%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	2%	16%	20%	28%	22%	14%
Espaços de Estudo da BCE		10%	8%	22%	42%	16%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	4%	8%	20%	24%	28%	18%
Estacionamento	2%	6%	28%	20%	30%	16%
Iluminação Pública	4%	18%	34%	20%	14%	10%
Instalações sanitárias	6%	18%	18%	24%	28%	6%
Restaurante Universitário	4%	8%	18%	24%	32%	14%
Sala de Aula	2%	2%	30%	24%	32%	6%
Sala para Docente	2%	2%	16%	22%	18%	42%
Segurança do Campus	8%	20%	26%	20%	18%	10%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	6%	8%	20%	24%	26%	16%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	2%	10%	20%	28%	32%	8%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet		2%	36%	46%	14%	2%
Condições de Acessibilidade Física no Campus		6%	30%	44%	22%	
Condições gerais dos auditórios		6%	36%	40%	14%	6%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		10%	32%	44%	6%	8%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)		10%	54%	22%	8%	6%
Espaços de Estudo da BCE		2%	22%	48%	22%	6%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		14%	30%	30%	10%	16%
Estacionamento		10%	30%	30%	24%	6%
Iluminação Pública	2%	24%	18%	36%	16%	2%
Instalações da unidade de trabalho		10%	28%	40%	14%	8%
Instalações sanitárias	6%	14%	36%	24%	18%	2%
Restaurante Universitário	2%	8%	22%	40%	18%	8%
Sala de Aula	2%	14%	40%	32%	10%	
Sala para Docente	2%	16%	30%	28%	24%	
Segurança do Campus	2%	16%	30%	30%	22%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	6%	14%	32%	38%	8%	2%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		2%	28%	44%	22%	6%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		14%		42%	42%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		8%	8%	50%	36%	
Condições gerais dos auditórios		22%	14%	58%	8%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		14%	14%	50%	14%	8%
Estacionamento		8%	8%	58%	28%	

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Iluminação Pública	8%	8%	8%	50%	22%	8%
Instalações da unidade de trabalho			14%	58%	28%	
Instalações sanitárias		14%	8%	64%	14%	
Restaurante Universitário	8%	14%	14%	36%	8%	22%
Segurança do Campus		22%	22%	58%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		14%	14%	58%	14%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		14%		50%	14%	22%

Produção acadêmica

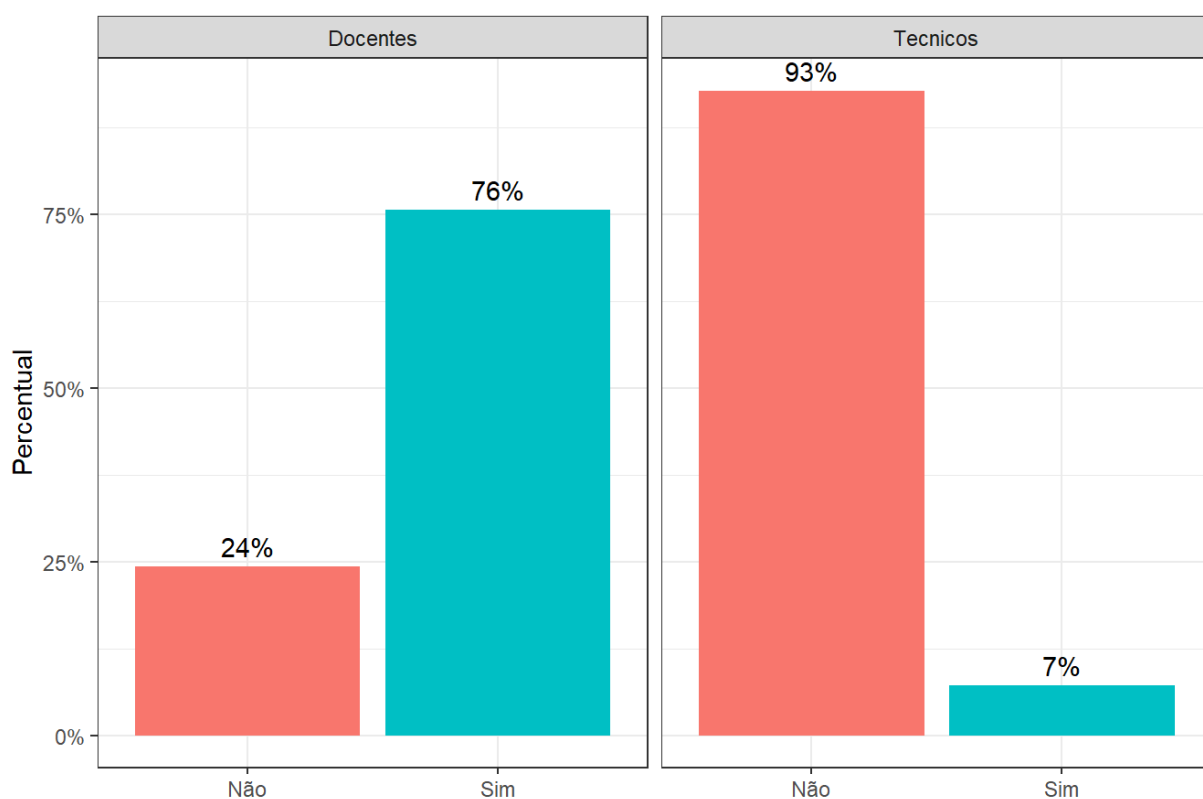
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	6%	12%	14%	30%	38%
Docente	2%	10%	30%	38%	18%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve interesse de minha parte	34%	24%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	44%	46%
Outro motivo	22%	30%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Atendimento ao público	Maior incentivo para a Extensão Universitária	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Discentes	12%	18%	24%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Apoio/recursos nas aulas	Capacitação para docência
Docentes	24%	17%	17%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Atendimento ao Público	Manutenção	Capacitação para Técnicos
Técnicos	29%	29%	41%



UnB

| **DPO**

| **DAI**

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618