



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - INFRA

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **INFRA**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da
Consulta à Comunidade Acadêmica

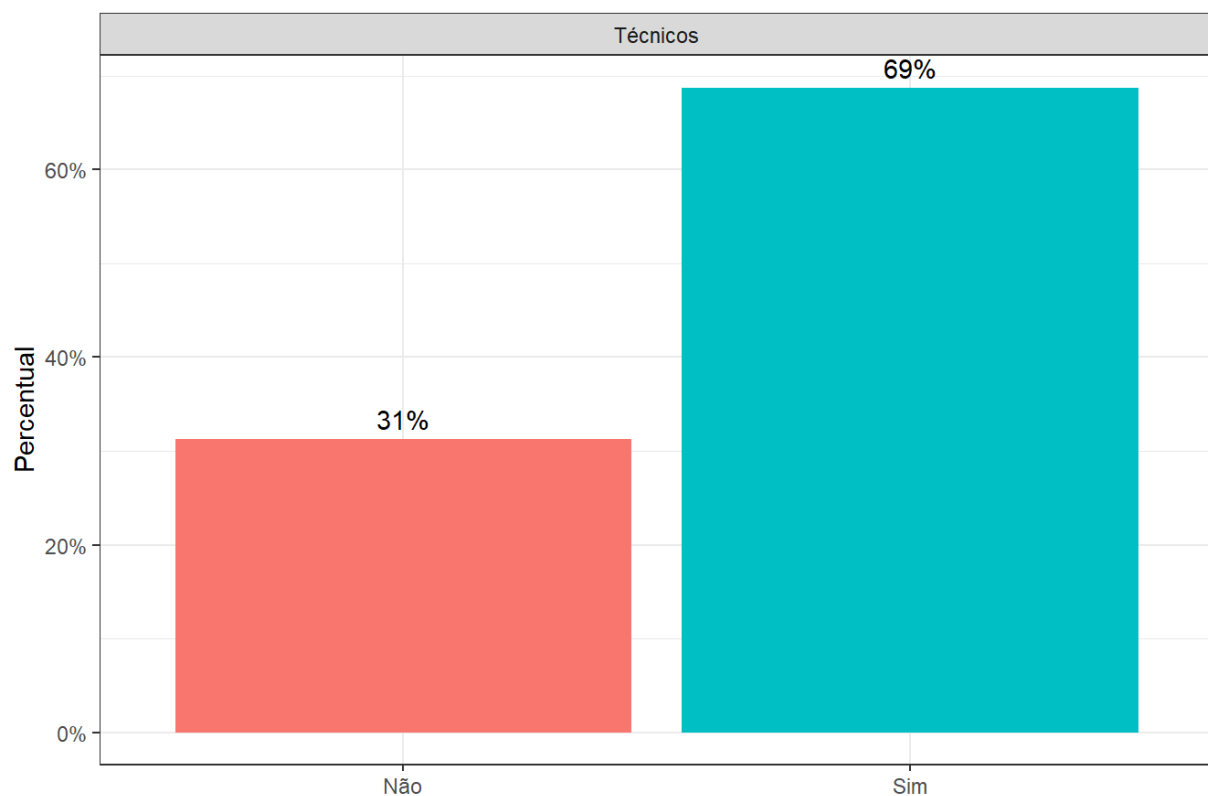
Unidade de Vinculação	Técnicos
INFRA	20

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Técnicos
até 3 anos	10.00%
mais de 10 anos a 20 anos	10.00%
mais de 3 anos a 5 anos	45.00%
mais de 30 anos	5.00%
mais de 5 anos a 10 anos	30.00%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

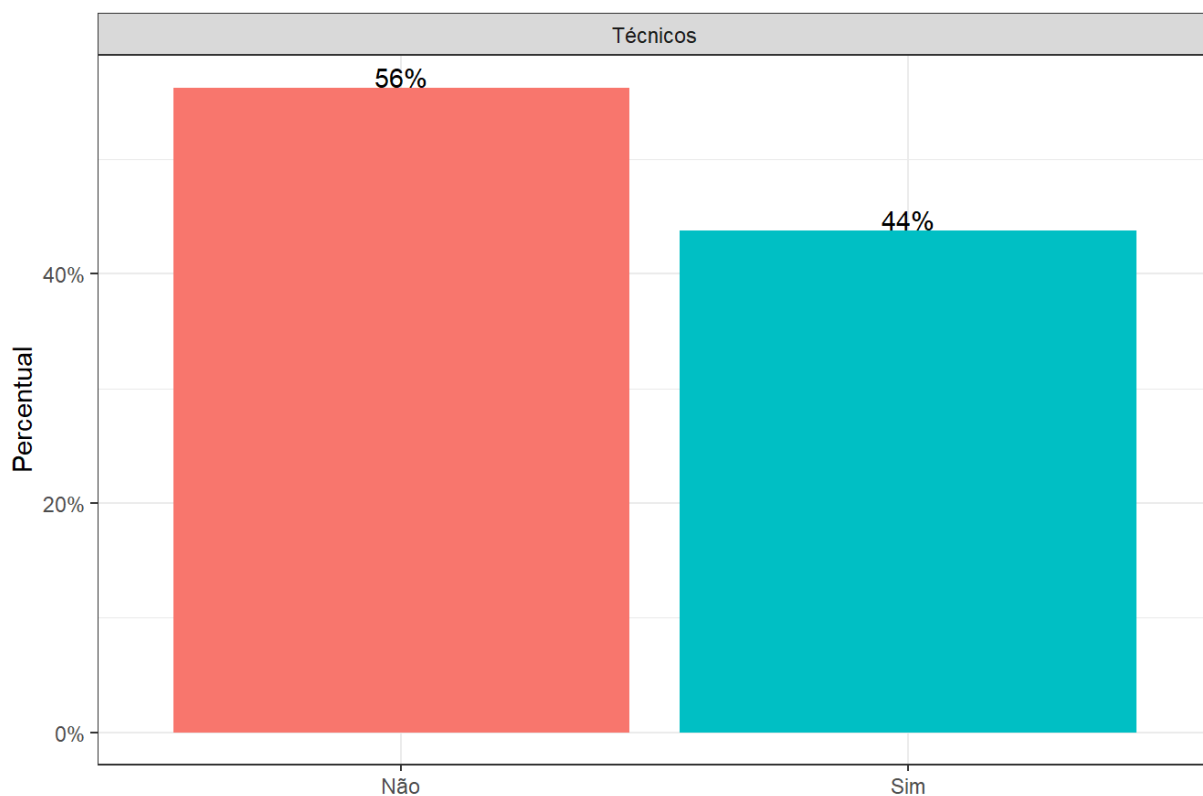
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 3: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	38%	19%	12%	19%	0%	12%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	31%	25%	6%	19%	0%	19%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	44%	19%	6%	19%	0%	12%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	62%	12%	19%	6%	0%	0%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	25%	25%	12%	25%	12%	0%

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	12%	0%	12%	6%	6%	62%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 4: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Técnicos	80%	0%	25%	0%	35%	0%	45%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 5: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	25%	6%	12%	12%	0%	25%	19%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	19%	6%	25%	25%	12%	0%	12%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	12%	0%	0%	0%	0%	50%	38%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 6: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	44%
Sim, e a resposta foi útil.	6%
Sim, mas a resposta não foi útil.	50%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 7: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	6%	0%	6%	38%	44%	6%
Aprender	12%	12%	6%	12%	12%	56%
Zoom	0%	12%	12%	31%	6%	38%
Googlemeet	0%	12%	12%	38%	19%	19%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

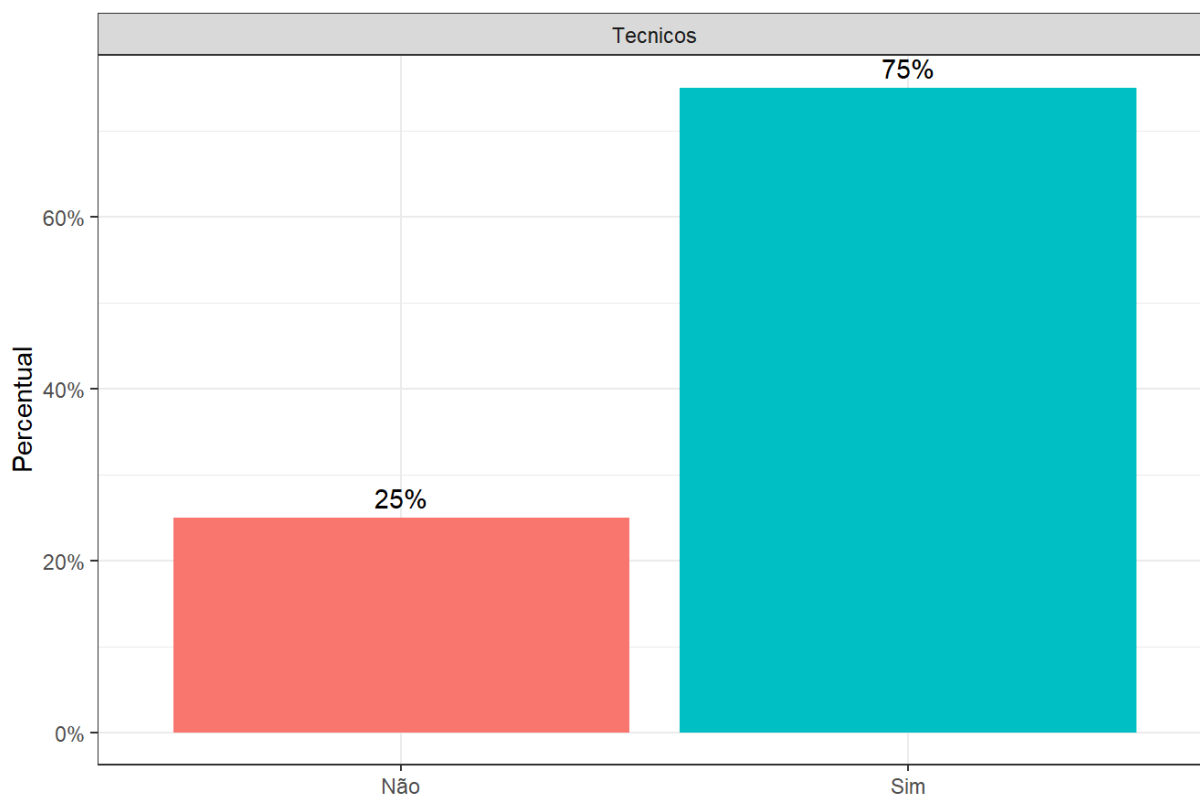
Tabela 8: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	6%	24%	38%	18%	12%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	32%	38%	18%	12%		

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios	18%	24%	32%	18%	6%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	38%	38%	12%		
Estacionamento	32%	32%	18%	12%	6%	
Iluminação Pública	50%	18%	24%	6%		
Instalações da unidade de trabalho	56%	38%	6%			
Instalações sanitárias	56%	44%				
Restaurante Universitário	18%	24%	32%	24%		
Segurança do Campus	38%	32%	24%	6%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	44%	6%	24%	18%	6%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	12%	24%	12%	32%		18%

Ações de capacitação

Aos técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 9: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	24%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	76%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 10: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Criação de canal para dialogar com administração superior	Capacitação para Gestores	Infraestrutura física
Técnicos	25%	40%	25%