



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IL

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da IL.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
IL	168	51	12	231
Total	168	51	12	231

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	21.57%	8.33%
mais de 10 anos a 20 anos	31.37%	8.33%
mais de 20 anos a 30 anos	9.80%	16.67%
mais de 3 anos a 5 anos	9.80%	33.33%
mais de 30 anos	1.96%	25.00%
mais de 5 anos a 10 anos	25.49%	8.33%

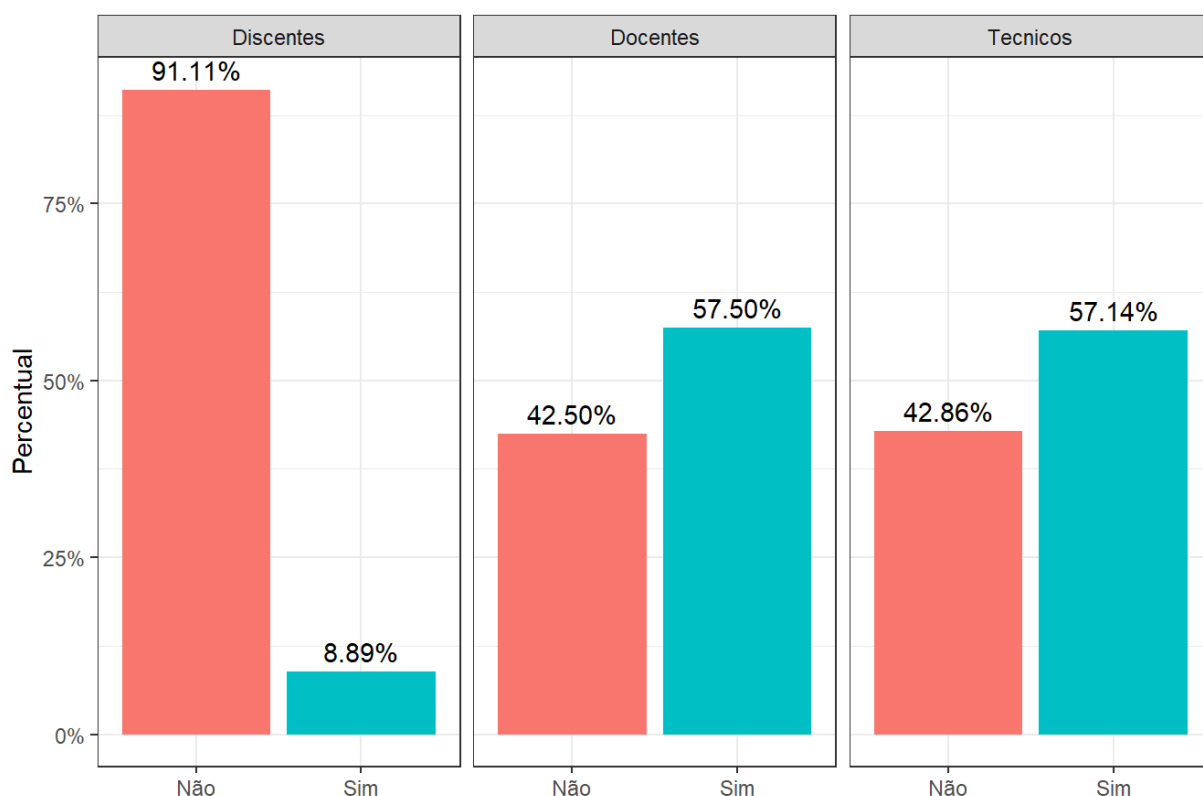
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	31.55%
mais de 1 ano a 2 anos	16.07%
mais de 2 anos a 3 anos	22.02%
mais de 3 anos a 4 anos	17.86%
mais de 4 anos a 5 anos	7.74%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	4.76%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

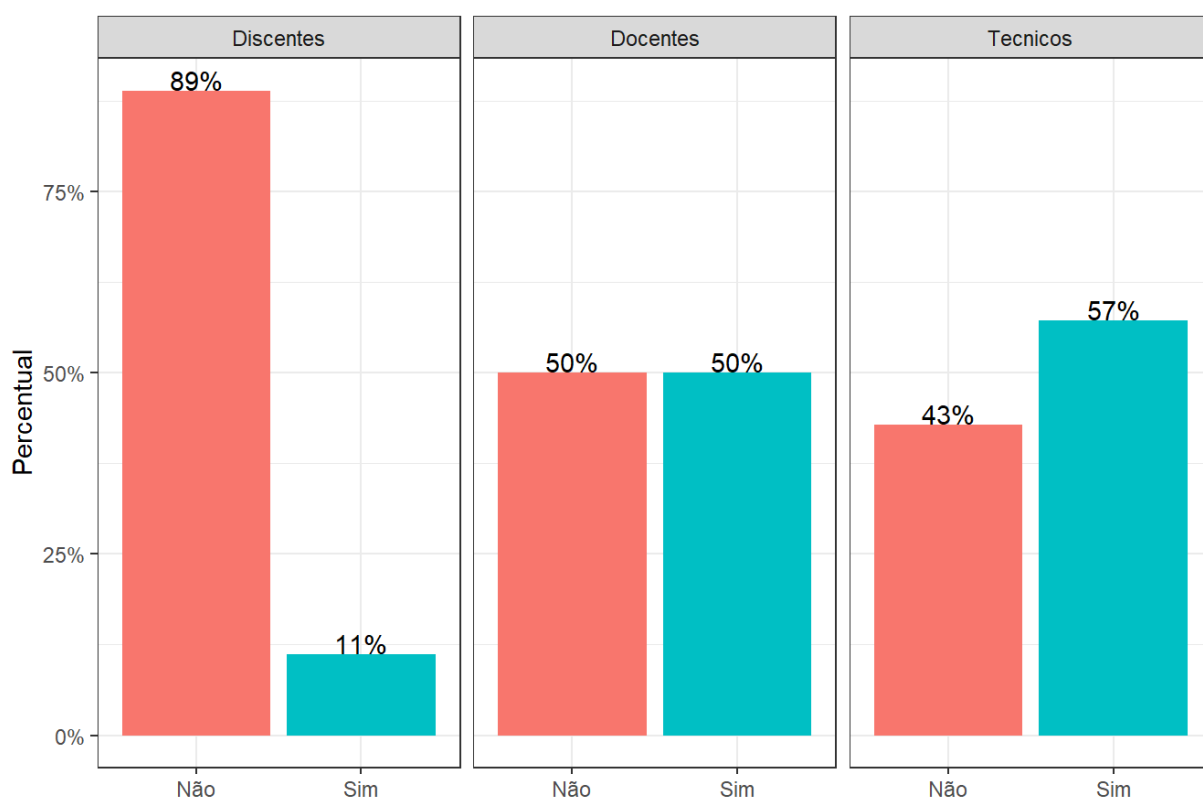
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	14%	25%	19%	12%	16%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	5%	15%	6%	7%	64%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	9%	6%	22%	12%	11%	40%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	10%	21%	25%	24%	15%	5%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	12%	19%	21%	16%	9%	24%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	8%	20%	32%	35%	5%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	10%	32%	15%	42%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	2%	5%	30%	35%	28%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	2%	5%	45%	25%	22%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	5%	38%	38%	20%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	25%	40%	15%	20%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	0%	29%	29%	29%	14%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	0%	29%	14%	57%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	14%	29%	14%	43%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	0%	29%	29%	43%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	0%	14%	71%	14%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	14%	0%	14%	29%	14%	29%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	50%	37%	48%	11%	51%	11%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	73%	18%	6%	8%	49%	2%	35%
Técnicos	58%	17%	8%	17%	58%	8%	50%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	4%	7%	14%	15%	52%	3%	5%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	4%	4%	14%	20%	49%	4%	5%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	4%	4%	18%	14%	50%	4%	6%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	10%	6%	15%	6%	10%	27%	27%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	10%	7%	13%	4%	10%	28%	27%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	0%	8%	12%	15%	38%	18%	10%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	2%	12%	12%	12%	32%	28%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	0%	10%	8%	20%	38%	20%	5%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	10%	22%	12%	28%	20%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	0%	2%	2%	22%	15%	40%	18%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	2%	5%	20%	15%	32%	25%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	43%	14%	0%	14%	29%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	14%	57%	14%	14%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	0%	14%	14%	14%	57%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	42%	72%	72%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	10%	14%
Sim, e a resposta foi útil.	12%	18%	
Sim, mas a resposta não foi útil.	8%		14%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	7%	8%	21%	24%	34%	6%
Aprender	15%	15%	23%	21%	22%	8%
Zoom	15%	10%	14%	10%	13%	38%
Googlemeet	10%	10%	18%	19%	32%	11%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	2%	5%	15%	52%	25%	0%
Aprender	0%	0%	18%	22%	32%	22%
Zoom	5%	10%	15%	15%	20%	35%
Googlemeet	2%	8%	20%	32%	22%	15%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	14%	0%	71%	14%	0%
Aprender	0%	0%	0%	14%	0%	86%
Zoom	29%	0%	29%	14%	14%	14%
Googlemeet	0%	0%	14%	14%	29%	43%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	4%	2%	12%	8%	12%	62%
Atividades esportivas	8%	4%	6%	4%	12%	64%
Atividades de extensão	4%	4%	16%	12%	34%	30%
Iniciação científica	2%	4%	10%	12%	20%	54%
Monitoria	2%	2%	12%	12%	26%	46%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	4%	14%	18%	36%	24%
Tutoria	2%	0%	10%	8%	12%	64%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	2%	4%	12%	24%	56%
Atividades esportivas	4%	8%	16%	20%	52%
Atividades de extensão		2%	8%	18%	72%
Iniciação científica			2%	20%	78%
Monitoria			8%	22%	70%
Seminários, Congressos, Encontros etc.			4%	16%	80%
Tutoria	2%		12%	10%	76%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	6%	12%	28%	22%	16%	16%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	14%	24%	20%	12%	18%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios	10%	18%	26%	18%	8%	20%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	14%	28%	22%	12%	18%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	12%	24%	22%	14%	20%
Espaços de Estudo da BCE	2%	4%	14%	26%	42%	14%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	6%	8%	26%	22%	18%	20%
Estacionamento	12%	16%	22%	18%	12%	22%
Iluminação Pública	26%	22%	22%	10%	6%	12%
Instalações sanitárias	32%	30%	12%	8%	10%	8%
Restaurante Universitário	4%	14%	18%	26%	20%	20%
Sala de Aula	8%	20%	32%	20%	8%	8%
Sala para Docente	4%	10%	18%	10%	12%	46%
Segurança do Campus	22%	20%	28%	6%	8%	18%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	12%	16%	26%	14%	8%	22%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	12%	14%	28%	24%	10%	14%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet		8%	20%	52%	16%	4%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	2%	10%	42%	28%	4%	12%
Condições gerais dos auditórios	2%	10%	38%	30%	2%	18%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	8%	32%	22%	4%	24%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	8%	8%	12%	40%		32%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	8%	40%	24%	22%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	8%	24%	32%	4%	28%
Estacionamento	4%	20%	30%	18%	16%	12%
Iluminação Pública	16%	8%	40%	28%	4%	4%
Instalações da unidade de trabalho	10%	20%	20%	30%	8%	12%
Instalações sanitárias	24%	30%	30%	10%	2%	2%
Restaurante Universitário		4%	16%	32%	12%	36%
Sala de Aula	22%	20%	42%	12%		2%
Sala para Docente	4%	22%	28%	28%	8%	10%
Segurança do Campus	10%	24%	24%	32%	2%	4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	2%	42%	20%	20%	8%	8%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas			28%	44%	20%	8%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet			14%	58%	28%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		14%	28%	58%		
Condições gerais dos auditórios	14%		42%	42%		
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		42%	28%	14%	14%	
Estacionamento		14%	42%	28%		14%
Iluminação Pública	14%	28%	28%	28%		

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Instalações da unidade de trabalho	14%		58%	28%		
Instalações sanitárias	14%	14%	42%	14%	14%	
Restaurante Universitário		14%	28%		14%	42%
Segurança do Campus	28%	14%	28%	28%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	14%		14%	72%		
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		14%	28%	58%		

Produção acadêmica

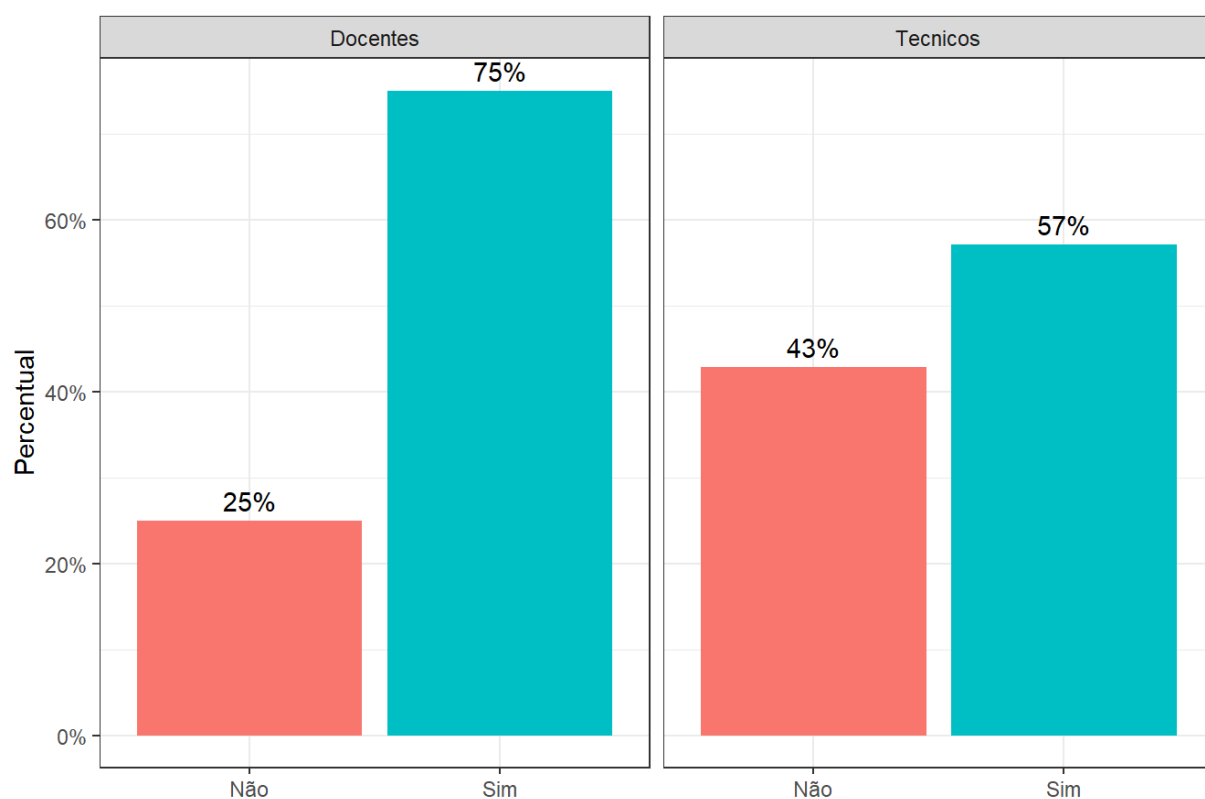
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	12%	18%	24%	20%	24%
Docente	4%		30%	38%	28%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	10%	
Não houve interesse de minha parte	10%	
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	20%	34%
Outro motivo	60%	66%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Comunicação/Divulgação/ Informação
Discentes	23%	33%	18%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Apoio/recursos nas aulas	Infraestrutura Física	Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino
Docentes	41%	29%	22%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Comunicação/ Divulgação/Informação	Criação de canal para dialogar com administração superior	Diálogo com a comunidade acadêmica
Técnicos	17%	17%	17%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618