



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IE

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **IE**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IE	152	59	17	228
Total	152	59	17	228

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	3.39%	76.47%
mais de 10 anos a 20 anos	49.15%	5.88%
mais de 20 anos a 30 anos	6.78%	5.88%
mais de 3 anos a 5 anos	5.08%	
mais de 30 anos	6.78%	
mais de 5 anos a 10 anos	28.81%	11.76%

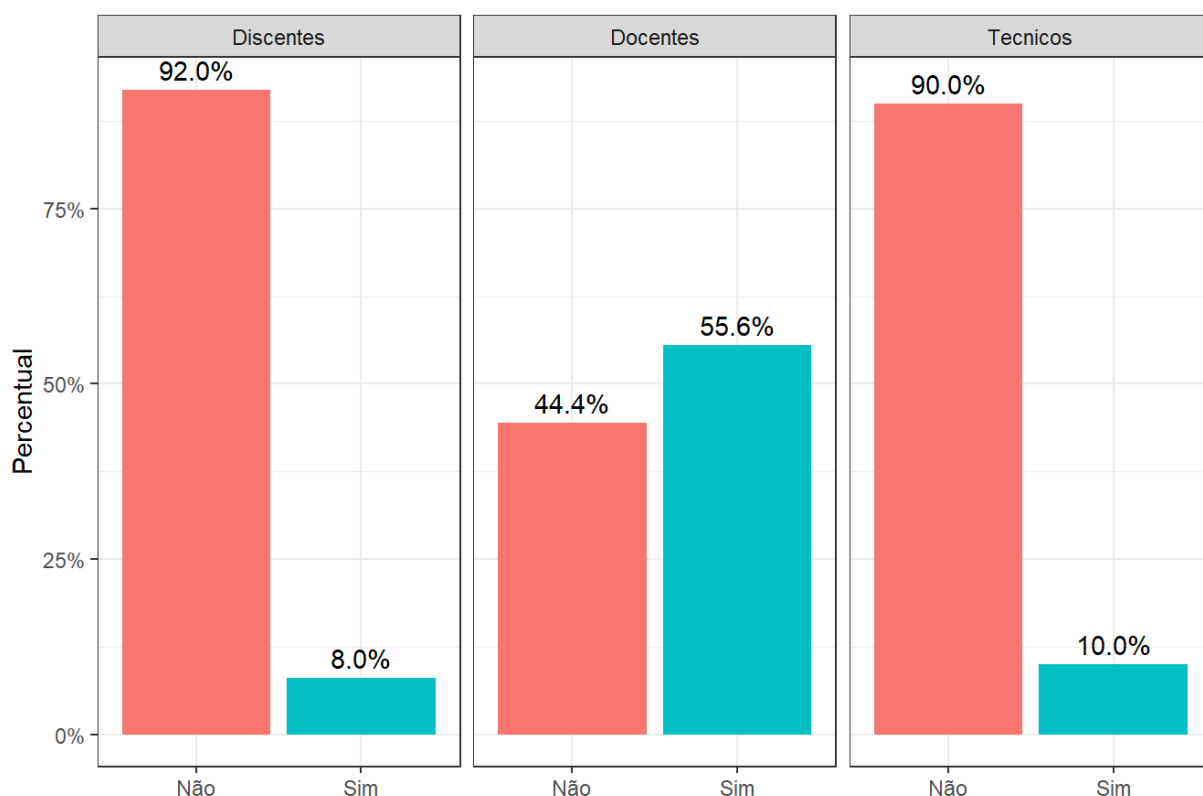
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	24.34%
mais de 1 ano a 2 anos	28.95%
mais de 2 anos a 3 anos	17.11%
mais de 3 anos a 4 anos	13.82%
mais de 4 anos a 5 anos	10.53%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	5.26%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

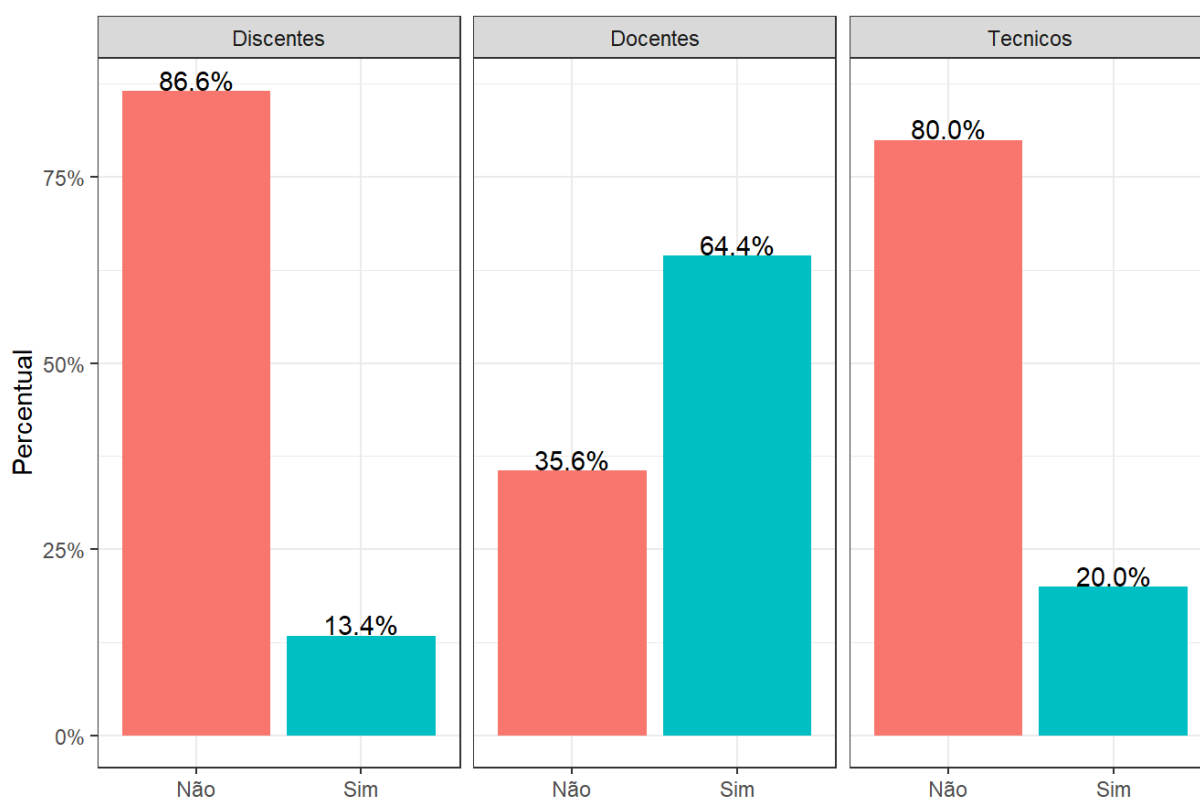
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão		11%	11%	17%	26%	8%	28%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB		3%	0%	10%	5%	5%	77%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)		5%	2%	10%	16%	13%	54%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes		7%	17%	18%	23%	24%	11%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.		8%	6%	14%	20%	15%	37%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	7%	22%	22%	31%	13%	4%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	2%	11%	36%	7%	42%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	4%	2%	9%	31%	11%	42%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	11%	9%	13%	38%	11%	18%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	2%	22%	20%	29%	24%	2%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	2%	11%	29%	18%	16%	24%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	20%	10%	30%	10%	0%	30%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	10%	10%	0%	10%	70%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	10%	20%	0%	10%	0%	60%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	20%	0%	10%	10%	10%	50%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	10%	10%	20%	60%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	10%	10%	20%	30%	30%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	53%	17%	26%	7%	47%	10%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	75%	8%	7%	7%	47%	3%	44%
Técnicos	59%	0%	6%	6%	18%	6%	41%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	6%	1%	4%	9%	64%	5%	10%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	4%	3%	7%	12%	59%	6%	9%

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.		5%	4%	8%	16%	50%	8%	8%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).		5%	3%	8%	6%	12%	37%	29%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.		4%	2%	7%	6%	11%	39%	30%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.		7%	2%	9%	24%	33%	13%	11%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.		4%	4%	11%	9%	4%	36%	31%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil		7%	0%	13%	20%	33%	13%	13%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.		4%	4%	9%	18%	7%	33%	24%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.		7%	24%	7%	16%	13%	16%	18%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.		0%	2%	16%	13%	7%	38%	24%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	10%	20%	40%	10%	0%	20%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	30%	60%	10%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	10%	0%	30%	60%	0%	0%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	42%	60%	70%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	46%	14%	
Sim, e a resposta foi útil.	8%	14%	30%
Sim, mas a resposta não foi útil.	6%	14%	

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	4%	5%	13%	21%	54%	2%
Aprender	4%	4%	13%	31%	42%	3%
Zoom	9%	1%	11%	15%	22%	42%
Googlemeet	7%	2%	11%	16%	21%	44%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	2%	7%	9%	33%	47%	2%
Aprender	4%	4%	7%	27%	60%	2%
Zoom	2%	7%	16%	18%	27%	31%
Googlemeet	7%	7%	20%	18%	22%	27%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	10%	10%	30%	50%	0%	0%
Aprender	0%	0%	0%	20%	0%	70%
Zoom	20%	10%	20%	40%	0%	10%
Googlemeet	20%	10%	20%	20%	10%	20%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Particpei
Atividades artísticas	16%	2%	4%	4%	6%	68%
Atividades esportivas	14%	4%	8%	6%	4%	64%
Atividades de extensão	6%	0%	6%	18%	22%	48%
Iniciação científica	4%		2%	10%	26%	58%
Monitoria	2%	2%	8%	14%	34%	40%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	6%	2%	8%	22%	32%	32%
Tutoria	4%	2%	4%	6%	24%	62%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	20%	18%	22%	16%	24%
Atividades esportivas	16%	16%	26%	14%	28%
Atividades de extensão	4%	4%	12%	28%	52%
Iniciação científica		2%	2%	20%	76%
Monitoria	2%		14%	38%	46%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	2%	6%	32%	58%
Tutoria	6%		16%	40%	38%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	2%	8%	20%	32%	24%	12%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	6%	8%	24%	20%	16%	24%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Condições gerais dos auditórios	12%	26%	20%	20%	8%	14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	6%	14%	26%	22%	16%	16%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	10%	30%	20%	14%	18%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	6%	38%	30%	20%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	4%	6%	14%	34%	20%	24%
Estacionamento	4%	10%	24%	24%	20%	16%
Iluminação Pública	12%	22%	28%	18%	8%	10%
Instalações sanitárias	24%	28%	22%	18%	4%	6%
Restaurante Universitário	2%	8%	16%	30%	24%	20%
Sala de Aula	4%	6%	32%	40%	14%	4%
Sala para Docente	2%	2%	10%	16%	8%	58%
Segurança do Campus	10%	20%	34%	16%	6%	14%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	8%	4%	30%	28%	10%	20%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	8%	6%	16%	30%	22%	18%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	4%	6%	24%	28%	36%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	14%	36%	22%	14%	6%
Condições gerais dos auditórios	16%	22%	34%	14%	2%	14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	12%	38%	18%	4%	20%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	14%	6%	36%	20%	2%	22%
Espaços de Estudo da BCE	4%	2%	18%	28%	4%	42%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	14%	22%	18%		38%
Estacionamento	16%	20%	28%	26%	8%	
Iluminação Pública	18%	22%	32%	22%	6%	
Instalações da unidade de trabalho	10%	14%	18%	44%	6%	10%
Instalações sanitárias	20%	24%	36%	14%	4%	2%
Restaurante Universitário	2%	2%	26%	18%	6%	44%
Sala de Aula	16%	22%	34%	24%	2%	
Sala para Docente	6%	16%	16%	40%	20%	
Segurança do Campus	10%	20%	44%	24%	2%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	14%	22%	28%	26%	4%	4%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	12%	28%	18%	26%	12%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet			10%	70%	20%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	30%	10%	30%	30%		
Condições gerais dos auditórios	30%	10%	30%	20%		10%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	10%	30%	20%	40%		
Estacionamento		10%	10%	20%	50%	10%
Iluminação Pública	10%	10%	20%	20%	40%	

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Instalações da unidade de trabalho			10%	50%	40%	
Instalações sanitárias		10%	50%	20%	20%	
Restaurante Universitário		20%	40%	20%	10%	10%
Segurança do Campus			30%	40%	30%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas			30%	30%	40%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		30%	20%	40%	10%	

Produção acadêmica

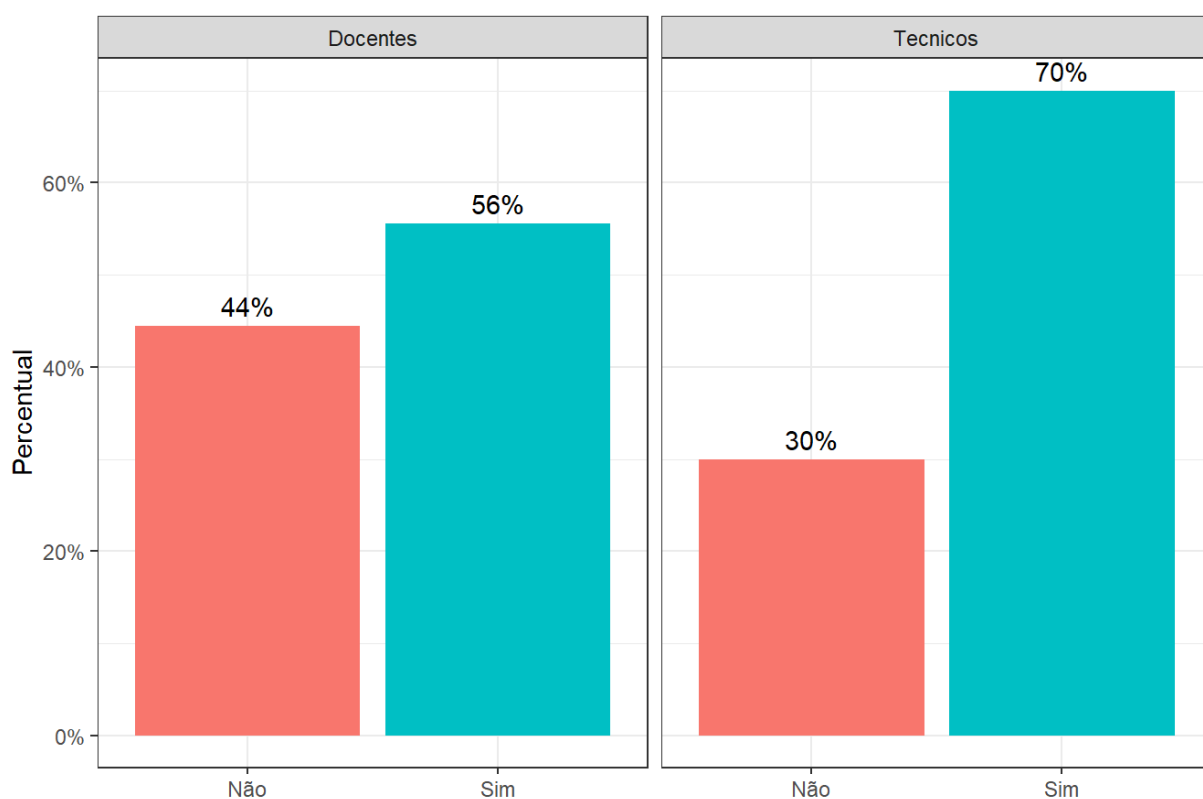
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	10%	12%	24%	24%	32%
Docente	12%	16%	26%	22%	24%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	16%	
Não houve interesse de minha parte	30%	34%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	24%	34%
Outro motivo	30%	34%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Mais vagas nas disciplinas ofertadas
Discentes	20%	14%	18%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Apoio/recursos nas aulas	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Docentes	27%	25%	27%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Atendimento ao Público	Capacitação para Técnicos	Maior diálogo entre a gestão acadêmica e a gestão administrativa
Técnicos	18%	29%	29%



UnB

|

DPO

|

DAI

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618