



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IPOL

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma [questionarios.unb](http://questionarios.unb.br), os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **IPOL**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
IPOL	135	18	5	158
Total	135	18	5	158

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

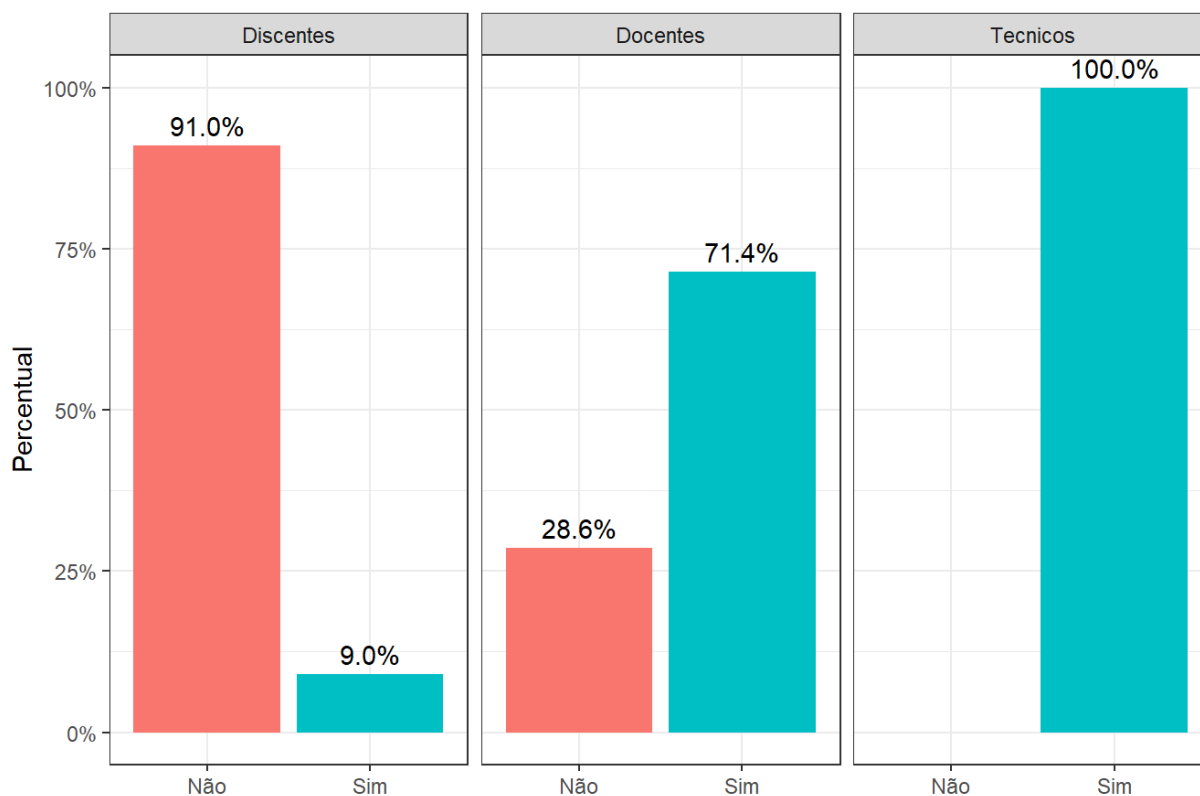
Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	22.22%	20.00%
mais de 10 anos a 20 anos	27.78%	
mais de 20 anos a 30 anos	33.33%	
mais de 3 anos a 5 anos	5.56%	20.00%
mais de 5 anos a 10 anos	11.11%	60.00%

Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	23.70%
mais de 1 ano a 2 anos	27.41%
mais de 2 anos a 3 anos	17.78%
mais de 3 anos a 4 anos	21.48%
mais de 4 anos a 5 anos	8.15%
mais de 5 anos	1.48%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

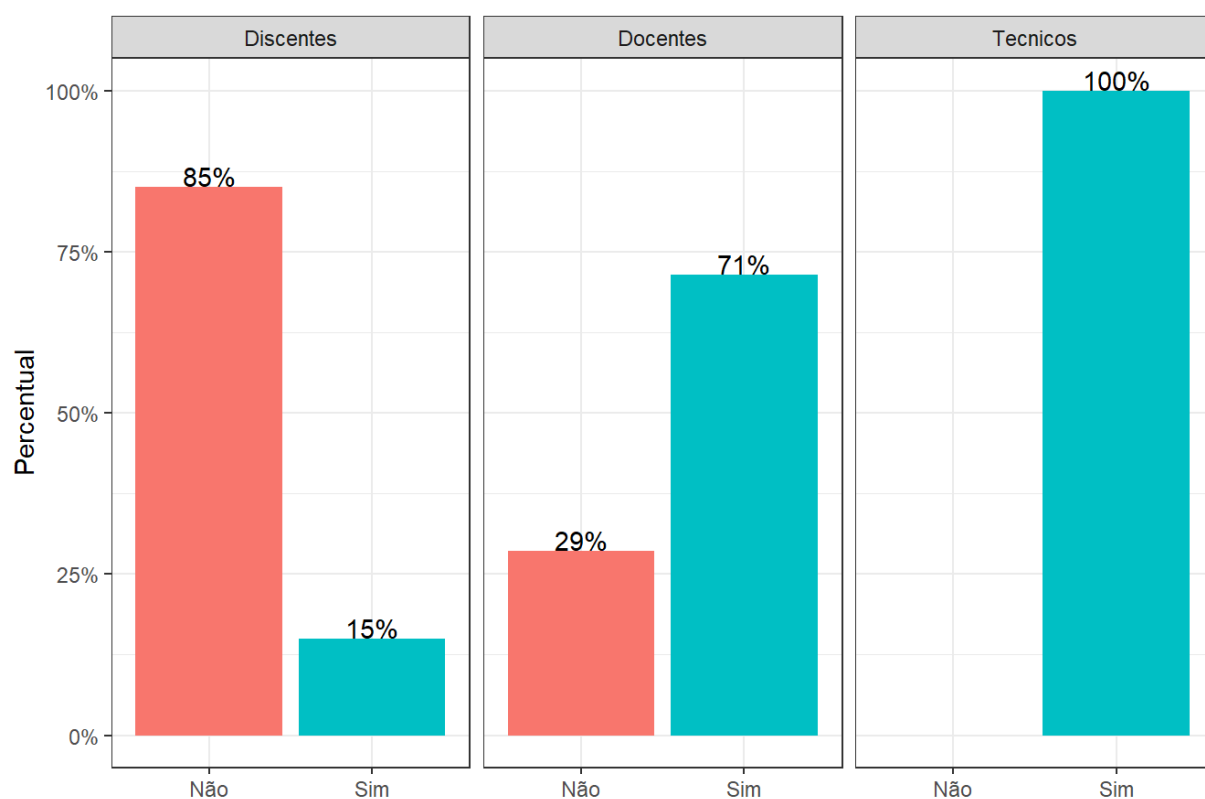
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão		7%	14%	36%	24%	7%	12%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB		0%	2%	5%	7%	5%	81%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)		3%	5%	14%	24%	11%	43%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes		1%	10%	29%	45%	15%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.		3%	14%	19%	30%	10%	24%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	14%	21%	29%	36%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	7%	7%	21%	21%	43%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	21%	14%	36%	29%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	14%	0%	0%	43%	36%	7%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	7%	21%	14%	36%	21%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	7%	29%	21%	14%	29%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	25%	0%	50%	0%	25%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	25%	50%	25%	0%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	50%	25%	25%	0%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	25%	0%	25%	0%	50%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	0%	25%	50%	25%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	0%	75%	0%	25%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	57%	21%	41%	13%	42%	26%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	78%	6%	11%	0%	28%	6%	22%
Técnicos	80%	0%	0%	0%	80%	0%	60%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	4%	6%	8%	20%	58%	2%	2%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	2%	4%	9%	27%	54%	1%	3%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	5%	6%	13%	16%	54%	4%	2%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	7%	7%	10%	7%	6%	30%	33%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	7%	8%	10%	6%	7%	30%	32%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	0%	7%	7%	7%	50%	29%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	14%	7%	14%	14%	43%	7%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	0%	7%	14%	7%	43%	29%	0%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	7%	7%	29%	21%	21%	14%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	0%	7%	0%	21%	21%	36%	14%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	7%	7%	7%	14%	50%	14%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	25%	0%	50%	0%	0%	25%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	25%	0%	75%	0%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	0%	50%	0%	25%	25%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	56%	58%	50%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	36%	22%	
Sim, e a resposta foi útil.	6%	14%	50%
Sim, mas a resposta não foi útil.	4%	8%	

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	3%	1%	16%	40%	40%	0%
Aprender	1%	1%	23%	44%	20%	3%
Zoom	11%	6%	14%	24%	12%	33%
Googlemeet	7%	9%	20%	21%	17%	26%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	14%	14%	29%	43%	0%
Aprender	14%	14%	7%	50%	14%	14%
Zoom	0%	0%	29%	36%	29%	7%
Googlemeet	7%	7%	29%	29%	21%	7%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	0%	75%	25%	0%
Aprender	0%	0%	0%	50%	0%	50%
Zoom	0%	0%	25%	50%	25%	0%
Googlemeet	0%	0%	25%	50%	25%	0%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	6%	2%	8%	12%	10%	64%
Atividades esportivas	8%	4%	4%	12%	12%	64%
Atividades de extensão			12%	12%	56%	20%
Iniciação científica	0%	0%	4%	16%	28%	52%
Monitoria	0%	2%	8%	18%	32%	40%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	0%		12%	20%	54%	12%
Tutoria	0%	0%	8%	8%	16%	66%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	2	3	4	5
Atividades artísticas	8%	22%	28%	42%
Atividades esportivas	8%	22%	28%	42%
Atividades de extensão			28%	72%
Iniciação científica				100%
Monitoria		8%	8%	86%
Seminários, Congressos, Encontros etc.			14%	86%
Tutoria		8%	8%	86%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	0%	8%	36%	32%	20%	6%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	4%	24%	32%	18%	12%	12%
Condições gerais dos auditórios	8%	28%	32%	20%	6%	4%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	2%	12%	40%	36%	6%	4%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	4%	18%	24%	32%	14%	8%
Espaços de Estudo da BCE	0%	0%	8%	32%	48%	12%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	0%	6%	24%	34%	20%	16%
Estacionamento	4%	8%	28%	24%	12%	24%
Iluminação Pública	20%	32%	28%	14%	4%	4%
Instalações sanitárias	24%	32%	28%	8%	4%	2%
Restaurante Universitário		12%	16%	44%	22%	8%
Sala de Aula	4%	6%	44%	36%	8%	2%
Sala para Docente	0%	4%	12%	12%	12%	60%
Segurança do Campus	8%	30%	44%	10%	4%	4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	2%	12%	40%	16%	6%	22%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		12%	36%	24%	12%	16%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	8%	14%	42%	28%	8%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		8%	64%	28%		
Condições gerais dos auditórios		42%	28%	28%		

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	22%	28%	36%	14%		
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	14%	36%	28%		8%	14%
Espaços de Estudo da BCE	8%	14%	28%	14%	8%	28%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	36%	14%	8%	8%	28%
Estacionamento		28%	28%	42%		
Iluminação Pública		22%	64%	14%		
Instalações da unidade de trabalho	8%	8%	22%	28%	36%	
Instalações sanitárias	8%	28%	8%	36%	22%	
Restaurante Universitário		8%	42%	22%		28%
Sala de Aula	14%	28%	28%	22%	8%	
Sala para Docente	8%	8%	14%	28%	36%	8%
Segurança do Campus	8%	8%	64%	22%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	28%	8%	36%	28%		
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		14%	36%	42%	8%	

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	4	5	3	2	Não sei responder
Acesso a internet	76%	24%			
Condições de Acessibilidade Física no Campus	50%		50%		
Condições gerais dos auditórios	24%		50%	24%	
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	50%		24%	24%	
Estacionamento	50%		24%	24%	

	4	5	3	2	Não sei responder
Iluminação Pública	24%			76%	
Instalações da unidade de trabalho	50%		50%		
Instalações sanitárias	76%		24%		
Restaurante Universitário	50%		24%		24%
Segurança do Campus	50%		24%	24%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	50%		50%		
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	50%	24%	24%		

Produção acadêmica

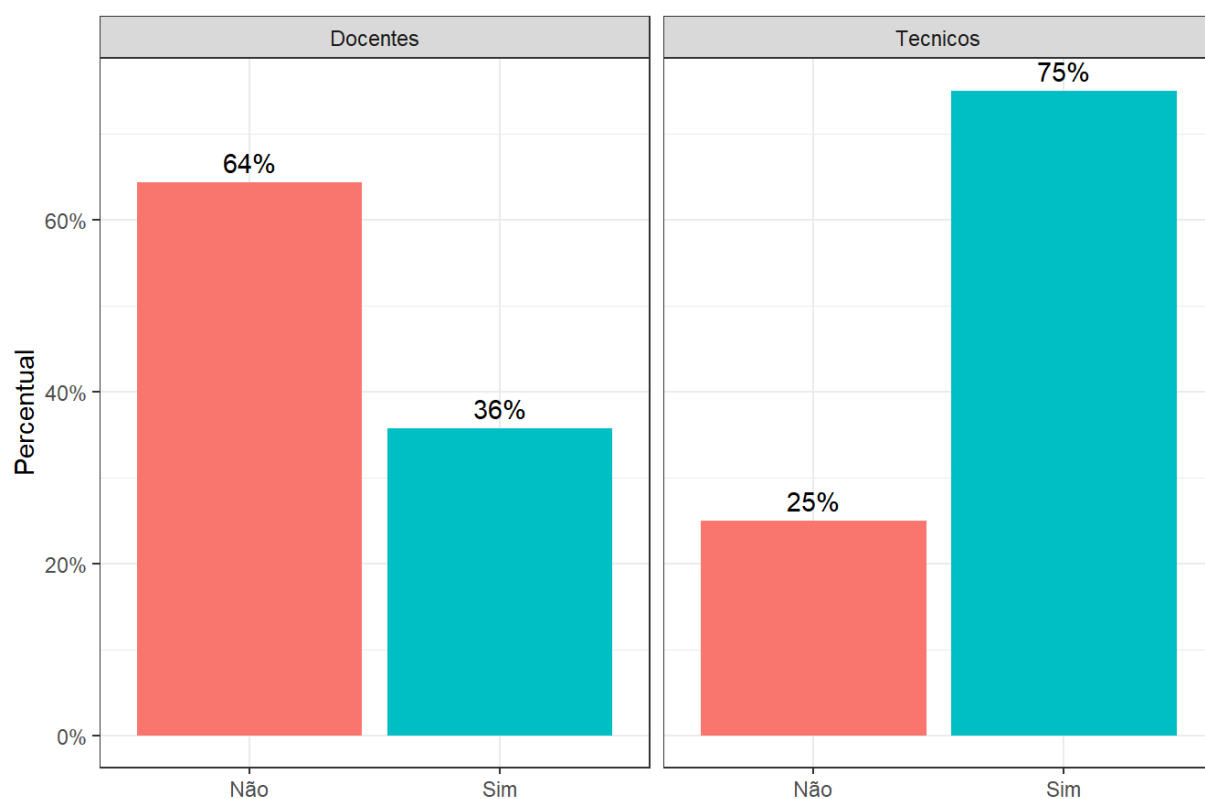
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	4%	12%	24%	32%	28%
Docente	8%	28%	8%	28%	28%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	12%	
Não houve interesse de minha parte	12%	
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	12%	
Outro motivo	66%	100%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Gestão Participativa	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Discentes	29%	13%	22%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Apoio/recursos nas aulas	Segurança	Infraestrutura Física
Docentes	39%	22%	39%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Manutenção	Capacitação para Gestores	Infraestrutura física
Técnicos	40%	40%	40%

