



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IDA

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **IDA**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
IDA	111	45	15	171
Total	111	45	15	171

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	13.33%	6.67%
mais de 10 anos a 20 anos	11.11%	
mais de 20 anos a 30 anos	33.33%	6.67%
mais de 3 anos a 5 anos	13.33%	26.67%
mais de 30 anos	2.22%	
mais de 5 anos a 10 anos	26.67%	60.00%

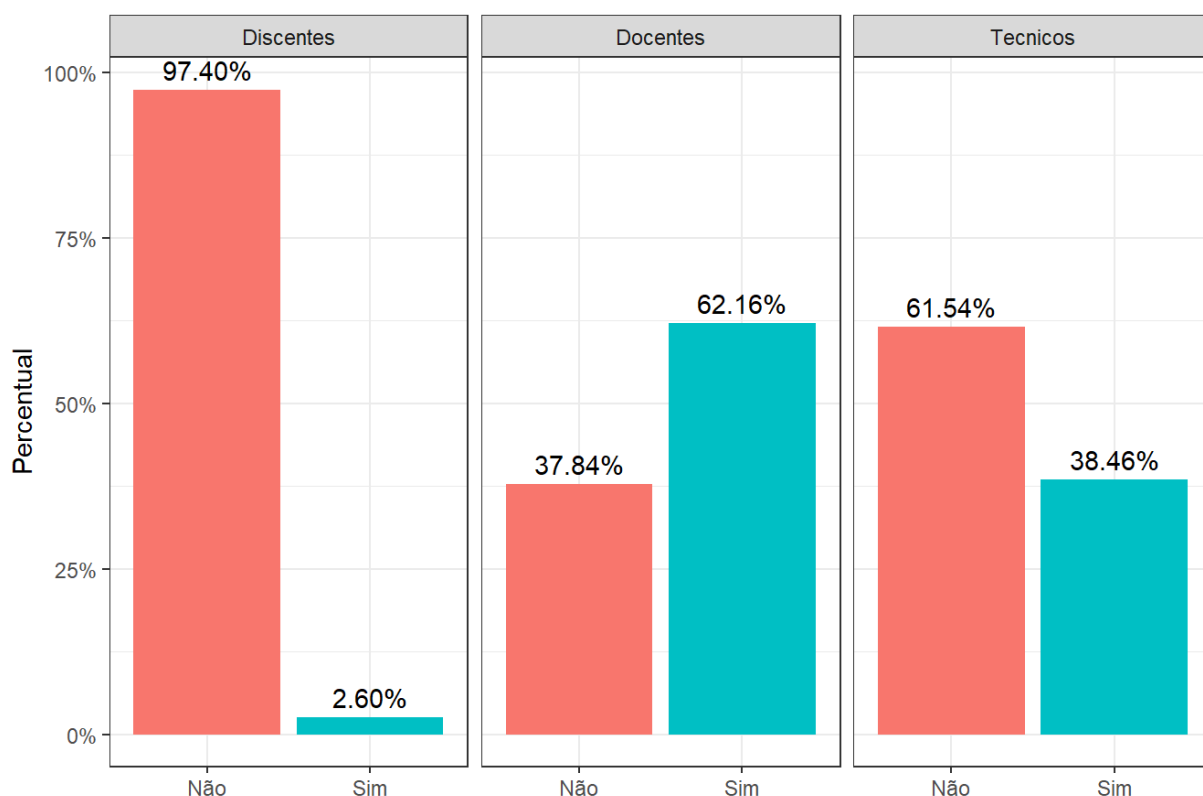
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	39.64%
mais de 1 ano a 2 anos	31.53%
mais de 2 anos a 3 anos	9.91%
mais de 3 anos a 4 anos	10.81%
mais de 4 anos a 5 anos	3.60%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	4.50%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

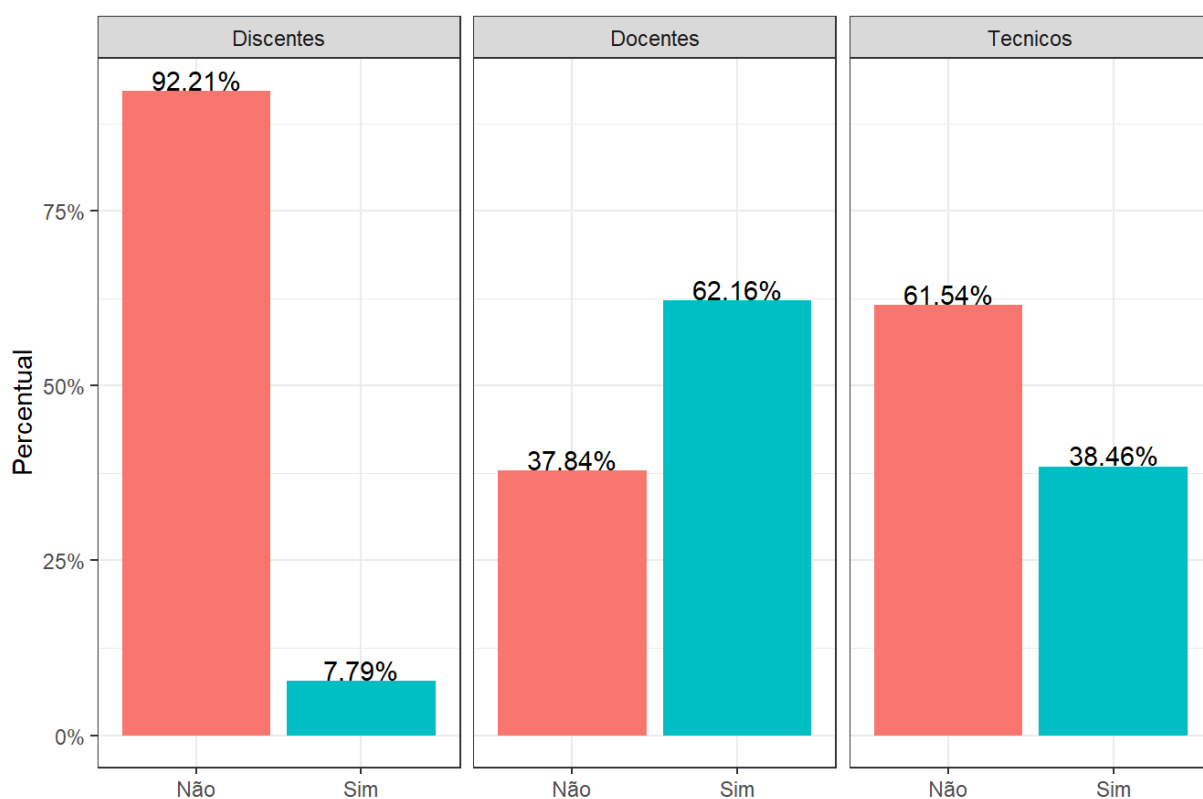
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	10%	26%	14%	16%	19%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	3%	1%	5%	4%	3%	84%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	5%	5%	6%	21%	6%	56%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	8%	9%	32%	27%	17%	6%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	8%	5%	27%	13%	13%	34%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	14%	24%	16%	24%	8%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	8%	3%	14%	27%	16%	32%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	11%	3%	16%	22%	16%	32%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	11%	5%	19%	16%	32%	16%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	14%	14%	24%	24%	19%	5%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	11%	11%	27%	24%	14%	14%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	23%	8%	38%	31%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	23%	8%	0%	69%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	8%	15%	15%	23%	38%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	8%	15%	15%	31%	31%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	0%	38%	15%	46%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	8%	46%	15%	0%	31%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	54%	13%	33%	8%	41%	11%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	76%	7%	16%	2%	53%	2%	44%
Técnicos	87%	0%	0%	0%	27%	0%	53%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	4%	3%	10%	18%	49%	8%	8%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	6%	1%	10%	18%	45%	9%	9%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	4%	4%	10%	19%	42%	13%	8%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	6%	5%	8%	5%	3%	42%	31%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	8%	3%	8%	3%	4%	45%	30%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	8%	11%	19%	19%	14%	17%	11%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	17%	0%	19%	6%	8%	22%	28%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	8%	19%	11%	17%	17%	17%	11%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	8%	8%	14%	22%	6%	19%	22%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	11%	8%	14%	31%	8%	22%	6%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	8%	3%	17%	17%	8%	28%	19%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	38%	0%	31%	8%	23%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	8%	15%	46%	31%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	23%	15%	31%	8%	23%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	34%	52%	100%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	54%	14%	
Sim, e a resposta foi útil.	10%	24%	
Sim, mas a resposta não foi útil.	2%	10%	

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	12%	6%	18%	32%	27%	4%
Aprender	8%	8%	30%	19%	17%	18%
Zoom	8%	8%	18%	23%	22%	21%
Googlemeet	3%	19%	13%	29%	26%	10%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	11%	8%	19%	44%	11%	6%
Aprender	11%	11%	17%	31%	17%	14%
Zoom	3%	3%	17%	22%	44%	11%
Googlemeet	3%	17%	22%	36%	8%	14%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	8%	54%	31%	8%
Aprender	0%	0%	8%	23%	8%	62%
Zoom	0%	0%	15%	54%	15%	15%
Googlemeet	0%	0%	15%	38%	15%	31%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	2%	2%	2%	12%	50%	30%
Atividades esportivas	6%	2%	8%	12%	8%	62%
Atividades de extensão	2%	2%	10%	16%	38%	32%
Iniciação científica	4%	2%	6%	16%	32%	42%
Monitoria	6%	2%	2%	8%	36%	46%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	2%	6%	24%	38%	26%
Tutoria	8%	2%	2%	6%	20%	62%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	3	4	5	2
Atividades artísticas	8%	12%	16%	64%	
Atividades esportivas	8%	22%	16%	50%	2%
Atividades de extensão	6%		20%	72%	2%
Iniciação científica	6%	2%	14%	78%	
Monitoria	8%	2%	22%	66%	
Seminários, Congressos, Encontros etc.	6%	12%	16%	66%	
Tutoria	8%	12%	30%	48%	2%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		10%	24%	26%	14%	24%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	10%	28%	18%	6%	28%
Condições gerais dos auditórios	10%	20%	20%	16%	6%	30%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	4%	14%	28%	22%	6%	24%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	10%	12%	24%	12%	12%	30%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	16%	30%	28%	20%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	10%	28%	10%	14%	36%
Estacionamento	4%	16%	24%	20%	10%	24%
Iluminação Pública	16%	24%	26%	10%	8%	16%
Instalações sanitárias	22%	32%	24%	10%	2%	10%
Restaurante Universitário	4%	10%	20%	22%	24%	22%
Sala de Aula	6%	12%	32%	32%	6%	10%
Sala para Docente	6%	14%	6%	10%	4%	62%
Segurança do Campus	10%	24%	36%	12%	2%	18%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	10%	12%	28%	20%	2%	28%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	6%	10%	28%	20%	10%	26%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	12%	12%	30%	22%	14%	12%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	20%	14%	34%	8%	14%	12%
Condições gerais dos auditórios	16%	22%	30%	16%	2%	12%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	14%	22%	28%	12%	8%	16%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	16%	28%	16%	12%	8%	20%
Espaços de Estudo da BCE	6%	12%	16%	24%	24%	16%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	16%	12%	22%	8%	16%	24%
Estacionamento	20%	22%	16%	24%	12%	6%
Iluminação Pública	30%	24%	20%	8%	2%	14%
Instalações da unidade de trabalho	30%	28%	22%	14%	2%	2%
Instalações sanitárias	20%	34%	30%	12%	2%	2%
Restaurante Universitário	2%	12%	20%	22%	22%	22%
Sala de Aula	16%	22%	44%	12%	2%	2%
Sala para Docente	58%	6%	16%	12%	6%	2%
Segurança do Campus	24%	28%	24%	12%	6%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	28%	12%	28%	16%	16%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	6%	22%	20%	34%	12%	8%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		8%	24%	54%	16%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	38%	24%	30%		
Condições gerais dos auditórios		16%	30%	24%		30%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)			38%	30%	8%	24%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento		8%	54%	30%	8%	
Iluminação Pública		30%	54%	16%		
Instalações da unidade de trabalho	8%	24%	46%	24%		
Instalações sanitárias	8%	38%	54%			
Restaurante Universitário		24%	24%	30%		24%
Segurança do Campus	24%	38%	30%	8%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		8%	54%	16%	24%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		16%	38%	38%	8%	

Produção acadêmica

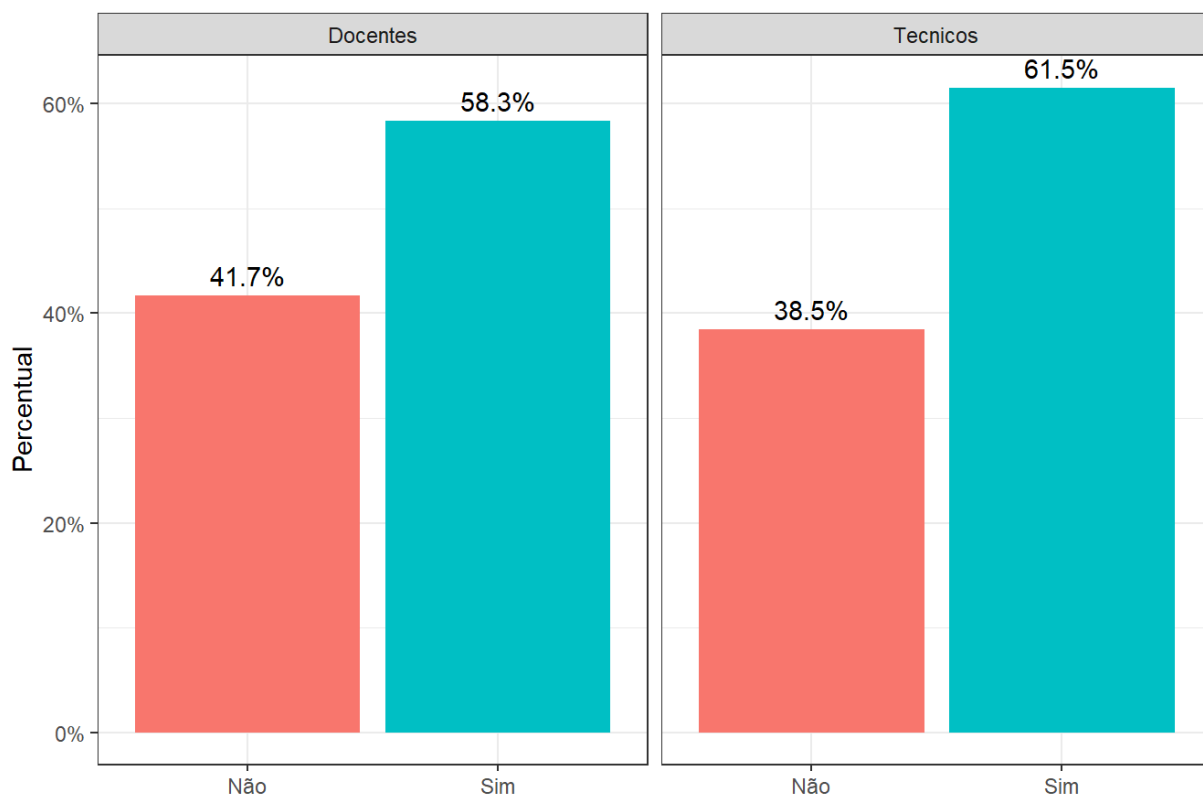
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	10%	2%	32%	24%	32%
Docente	20%	12%	22%	24%	22%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	14%	
Não houve incentivo/apoio da chefia	6%	
Não houve interesse de minha parte		40%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	34%	20%
Outro motivo	46%	40%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Comunicação/Divulgação/Informação
Discentes	15%	21%	17%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Apoio/recursos nas aulas	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Docentes	29%	20%	22%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Capacitação para Técnicos	Infraestrutura física
Técnicos	33%	27%	33%

