



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IG

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **IG**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
IG	37	28	16	81
Total	37	28	16	81

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	7.14%	18.75%
mais de 10 anos a 20 anos	35.71%	37.50%
mais de 20 anos a 30 anos	17.86%	18.75%
mais de 3 anos a 5 anos	21.43%	6.25%
mais de 30 anos	10.71%	
mais de 5 anos a 10 anos	7.14%	18.75%

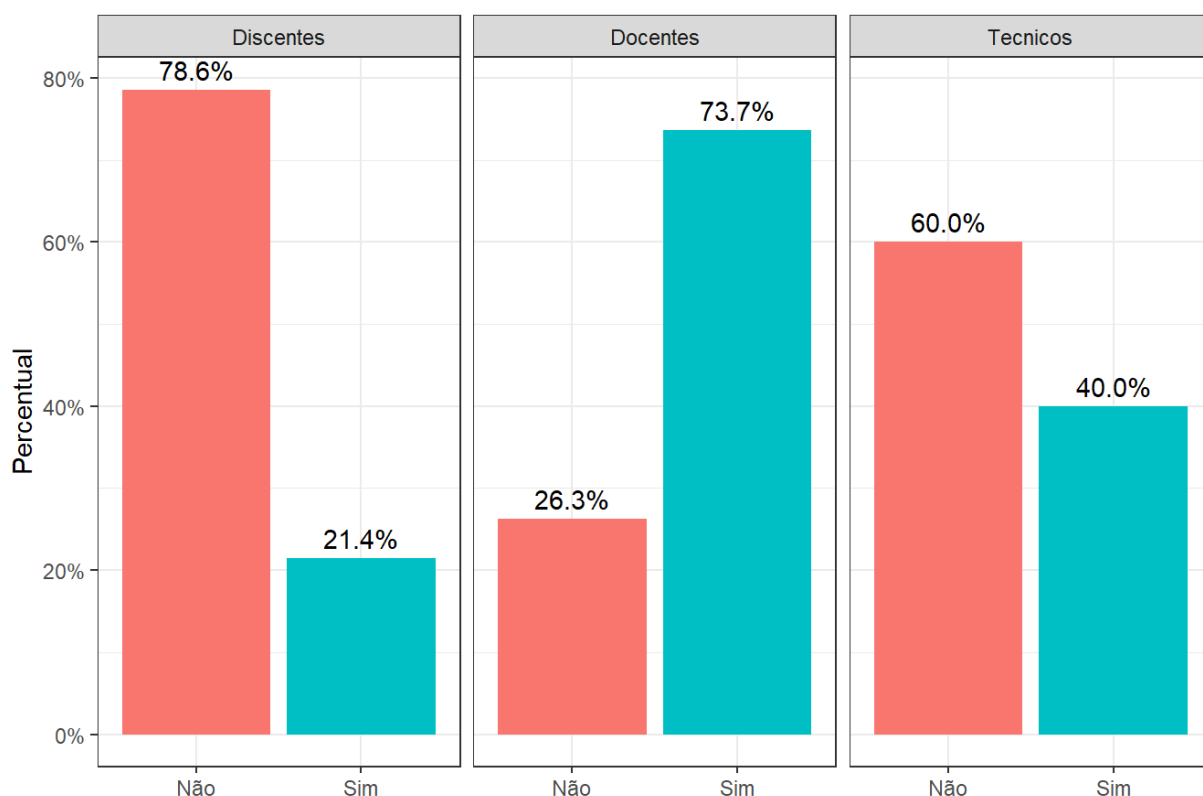
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	16.22%
mais de 1 ano a 2 anos	18.92%
mais de 2 anos a 3 anos	32.43%
mais de 3 anos a 4 anos	16.22%
mais de 4 anos a 5 anos	13.51%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	2.70%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

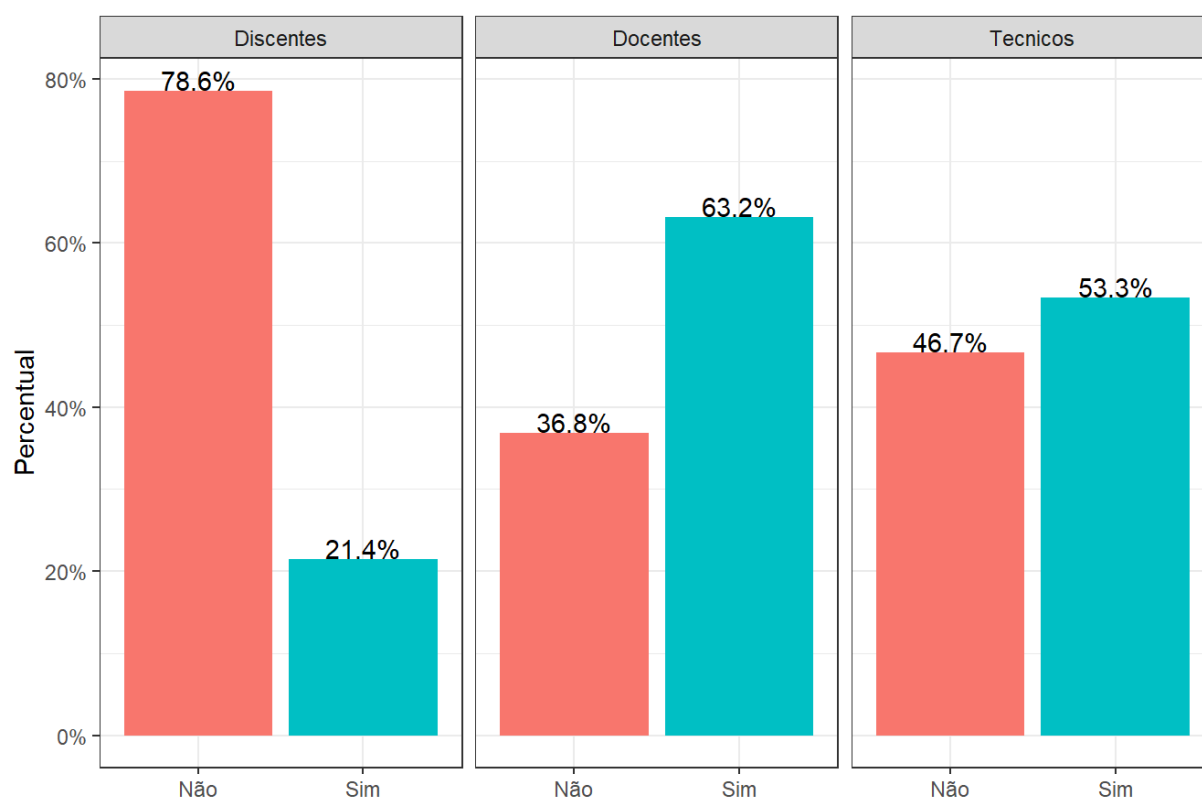
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	4%	21%	29%	18%	11%	18%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	7%	18%	7%	4%	64%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	11%	18%	7%	7%	50%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	4%	11%	21%	32%	21%	11%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	21%	7%	21%	18%	4%	29%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	11%	21%	47%	11%	11%	0%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	11%	11%	42%	16%	21%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	5%	16%	11%	37%	11%	21%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	16%	26%	11%	26%	5%	16%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	5%	16%	11%	53%	16%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	11%	16%	37%	21%	16%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	7%	0%	20%	53%	13%	7%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	27%	13%	7%	53%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	40%	7%	13%	40%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	7%	13%	20%	20%	7%	33%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	7%	0%	40%	27%	27%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	27%	13%	13%	47%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	57%	19%	38%	14%	54%	14%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	64%	7%	7%	18%	46%	0%	36%
Técnicos	94%	19%	12%	6%	62%	6%	44%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	0%	7%	7%	11%	54%	11%	11%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	0%	0%	14%	18%	46%	7%	14%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	7%	0%	14%	14%	43%	7%	14%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	0%	4%	14%	14%	4%	29%	36%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	0%	0%	14%	18%	4%	29%	36%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	5%	11%	21%	5%	47%	11%	0%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	11%	5%	21%	26%	11%	11%	16%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	5%	11%	21%	21%	37%	5%	0%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	5%	0%	26%	16%	0%	16%	37%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	11%	0%	16%	11%	26%	11%	26%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	5%	16%	16%	16%	26%	21%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	13%	27%	13%	20%	27%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	27%	47%	27%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	7%	0%	13%	27%	7%	33%	13%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	42%	48%	74%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	28%	16%	14%
Sim, e a resposta foi útil.	22%	26%	6%
Sim, mas a resposta não foi útil.	8%	10%	6%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	4%	21%	32%	43%	0%
Aprender	0%	0%	39%	21%	18%	7%
Zoom	14%	7%	21%	4%	4%	50%
Googlemeet	7%	18%	18%	11%	0%	46%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	5%	5%	11%	32%	42%	5%
Aprender	0%	0%	11%	26%	42%	21%
Zoom	0%	5%	5%	11%	26%	53%
Googlemeet	5%	11%	5%	32%	11%	37%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	7%	0%	13%	20%	53%	7%
Aprender	0%	0%	13%	33%	13%	40%
Zoom	7%	7%	13%	13%	27%	33%
Googlemeet	13%	0%	7%	20%	20%	40%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	3	4	5	Não Participei	2
Atividades artísticas	4%	24%	8%	8%	58%	
Atividades esportivas	8%	10%	4%	22%	58%	
Atividades de extensão		14%	8%	36%	40%	4%
Iniciação científica		8%	4%	36%	46%	8%
Monitoria		18%	10%	46%	24%	
Seminários, Congressos, Encontros etc.		10%	14%	36%	32%	8%
Tutoria		8%		22%	72%	

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	2	3	4	5	1
Atividades artísticas	36%	36%	22%	6%	
Atividades esportivas	22%	42%	26%	6%	6%
Atividades de extensão	10%	16%	48%	26%	
Iniciação científica		6%	26%	68%	
Monitoria	6%	6%	36%	52%	
Seminários, Congressos, Encontros etc.	6%	10%	48%	36%	
Tutoria	10%	10%	48%	26%	6%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet		8%	32%	50%	10%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	14%	22%	28%	24%	4%	8%
Condições gerais dos auditórios	22%	24%	22%	24%		8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	14%	36%	18%	14%	10%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	10%	24%	18%	24%	10%	10%
Espaços de Estudo da BCE	4%	8%	18%	22%	36%	14%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	14%	18%	28%	10%	22%
Estacionamento	8%	10%	24%	22%	14%	22%
Iluminação Pública	18%	22%	18%	22%	10%	10%
Instalações sanitárias	36%	28%	18%	10%		8%
Restaurante Universitário	4%	4%	28%	28%	22%	14%
Sala de Aula		8%	50%	28%	8%	8%
Sala para Docente	4%	8%	36%	10%	22%	22%
Segurança do Campus	10%	10%	46%	10%	8%	14%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino		14%	40%	28%	4%	14%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	14%	32%	28%	14%	8%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet		10%	10%	64%	16%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		22%	16%	48%	10%	6%
Condições gerais dos auditórios		6%	36%	48%		10%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	22%	42%	16%		6%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	22%	42%	16%		16%
Espaços de Estudo da BCE			26%	48%	6%	22%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	10%	6%	26%	10%	10%	36%
Estacionamento	6%	10%	6%	48%	26%	6%
Iluminação Pública	16%	6%	36%	32%	10%	
Instalações da unidade de trabalho	6%	22%	6%	52%	10%	6%
Instalações sanitárias	16%	32%	26%	22%	6%	
Restaurante Universitário	6%	6%	22%	36%	6%	26%
Sala de Aula		10%	26%	48%	10%	6%
Sala para Docente		6%	10%	42%	36%	6%
Segurança do Campus	10%	10%	22%	48%	6%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	10%	26%	16%	36%	6%	6%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		6%	16%	42%	32%	6%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet			26%	60%	14%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		26%	40%	14%	20%	
Condições gerais dos auditórios			54%	26%	14%	6%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	6%		46%	34%	6%	6%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento			60%	26%	14%	
Iluminação Pública		6%	66%	26%		
Instalações da unidade de trabalho	14%	20%	34%	20%	14%	
Instalações sanitárias		26%	54%	20%		
Restaurante Universitário	6%		46%	14%	6%	26%
Segurança do Campus		6%	60%	26%	6%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas		6%	46%	34%	14%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas			34%	40%	20%	6%

Produção acadêmica

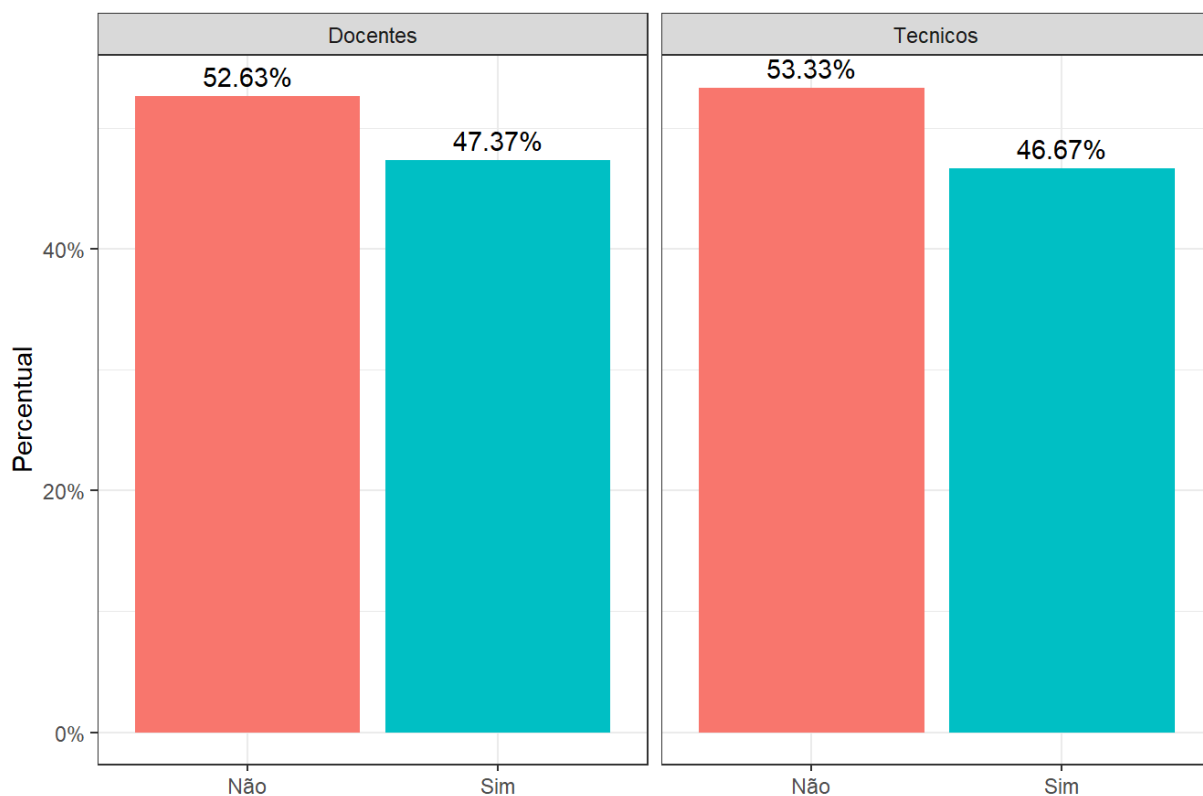
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	8%	14%	22%	32%	24%
Docente	10%	6%	32%	42%	10%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve incentivo/apoio da chefia	20%	
Não houve interesse de minha parte	30%	24%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	30%	12%
Outro motivo	20%	62%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Capacitação para a docência
Discentes	24%	24%	19%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Apoio/recursos nas aulas	Manutenção	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Docentes	21%	25%	18%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Infraestrutura física	Capacitação para Técnicos	Capacitação para Gestores
Técnicos	25%	31%	31%



UnB | DPO | DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618