



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - ICS

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da ICS.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ICS	125	26	8	159
Total	125	26	8	159

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	23.08%	12.50%
mais de 10 anos a 20 anos	30.77%	12.50%
mais de 20 anos a 30 anos	3.85%	
mais de 3 anos a 5 anos	15.38%	12.50%
mais de 30 anos	11.54%	12.50%
mais de 5 anos a 10 anos	15.38%	50.00%

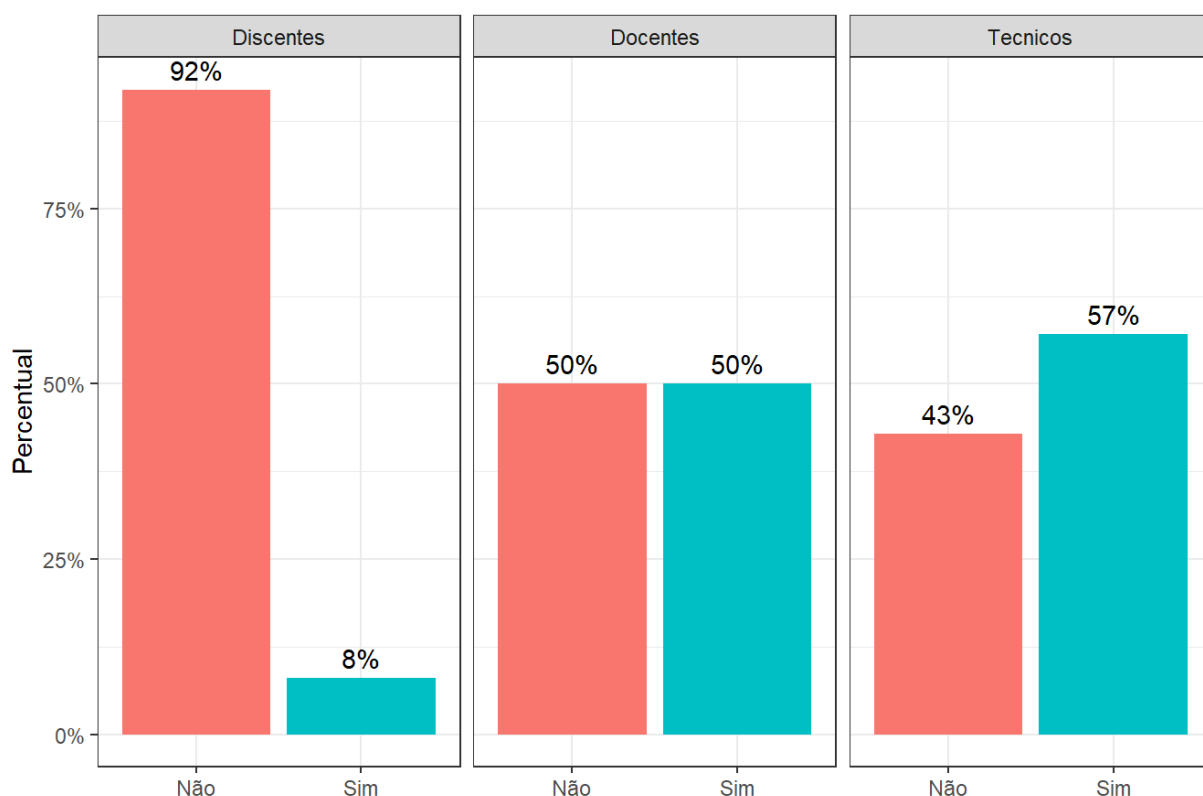
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	36.00%
mais de 1 ano a 2 anos	28.00%
mais de 2 anos a 3 anos	17.60%
mais de 3 anos a 4 anos	8.80%
mais de 4 anos a 5 anos	4.80%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	4.80%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

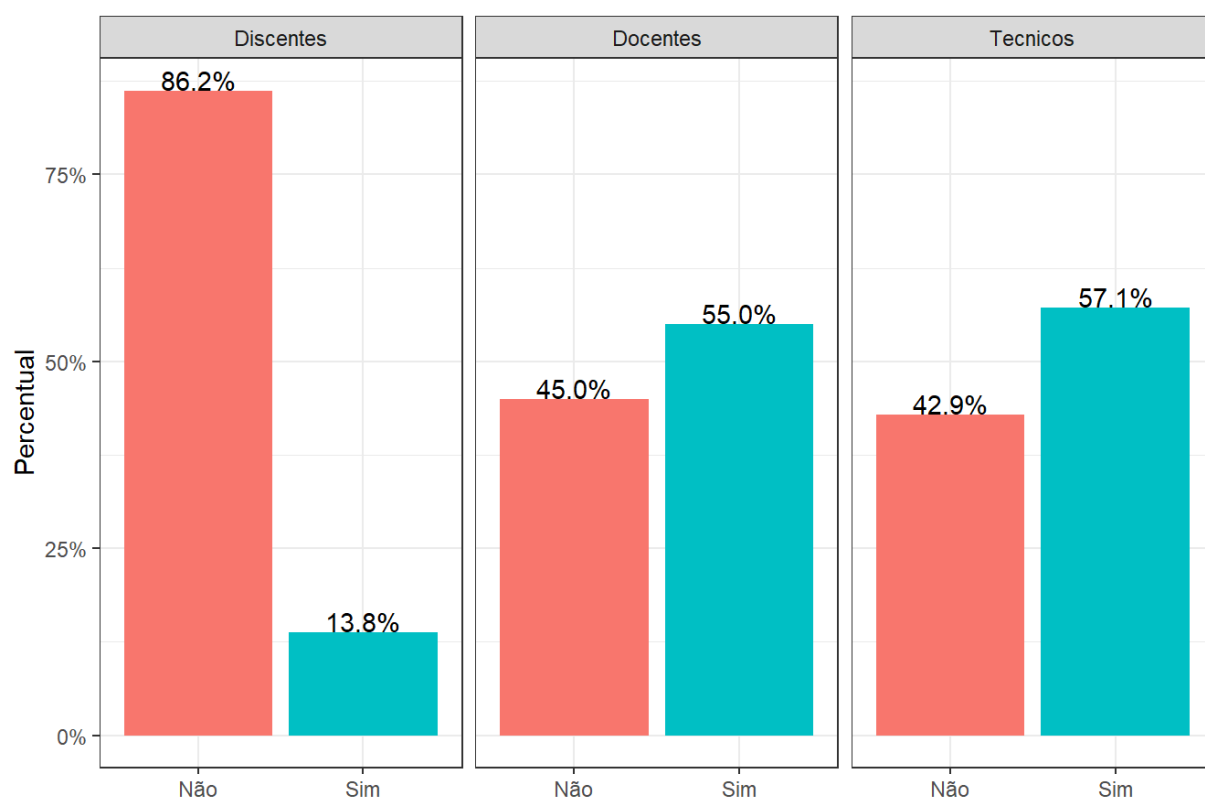
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	11%	17%	25%	20%	16%	10%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	2%	2%	5%	5%	6%	80%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	5%	6%	13%	9%	20%	48%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	11%	7%	21%	26%	30%	5%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	13%	17%	22%	20%	14%	15%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	15%	5%	15%	35%	20%	10%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	10%	20%	20%	5%	45%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	10%	5%	35%	10%	40%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	10%	15%	20%	15%	40%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	20%	20%	20%	25%	15%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	5%	15%	35%	25%	5%	15%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	14%	0%	43%	0%	29%	14%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	29%	0%	29%	43%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	14%	0%	14%	29%	43%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	14%	43%	0%	0%	14%	29%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	14%	0%	29%	14%	43%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	0%	43%	29%	29%	0%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	47%	21%	42%	8%	40%	18%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	62%	4%	12%	23%	54%	8%	50%
Técnicos	88%	12%	25%	12%	62%	0%	62%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	7%	5%	8%	18%	55%	5%	2%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	3%	7%	14%	16%	53%	3%	3%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	9%	5%	20%	18%	40%	5%	3%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	10%	6%	11%	6%	8%	24%	34%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	11%	6%	9%	5%	7%	28%	34%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	0%	10%	15%	15%	30%	20%	10%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	5%	20%	5%	10%	40%	20%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	5%	5%	20%	10%	35%	20%	5%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	5%	10%	15%	20%	10%	20%	20%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	15%	10%	5%	30%	10%	25%	5%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	0%	0%	10%	10%	30%	40%	10%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	29%	14%	0%	29%	0%	29%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	43%	29%	29%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	0%	14%	43%	29%	14%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	46%	56%	72%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	40%	20%	
Sim, e a resposta foi útil.	6%	10%	28%
Sim, mas a resposta não foi útil.	8%	16%	

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	6%	6%	18%	29%	39%	2%
Aprender	9%	9%	23%	28%	21%	6%
Zoom	14%	15%	15%	15%	8%	33%
Googlemeet	13%	7%	15%	14%	21%	31%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	15%	10%	40%	25%	10%
Aprender	5%	5%	20%	15%	10%	35%
Zoom	15%	5%	25%	25%	10%	20%
Googlemeet	10%	10%	30%	30%	0%	20%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	43%	0%	57%	0%
Aprender	0%	0%	29%	0%	14%	43%
Zoom	0%	0%	14%	29%	43%	14%
Googlemeet	0%	0%	0%	43%	29%	29%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	2%	6%	2%	10%	32%	46%
Atividades esportivas	12%	2%	4%	12%	16%	54%
Atividades de extensão	2%	2%	6%	10%	50%	28%
Iniciação científica	4%	2%	2%	8%	36%	46%
Monitoria	4%	4%	6%	18%	32%	34%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	4%	12%	10%	58%	12%
Tutoria	4%	2%	6%	8%	22%	58%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	2	3	4	5	1
Atividades artísticas	4%	24%	20%	50%	
Atividades esportivas	4%	24%	30%	40%	
Atividades de extensão		10%	16%	70%	4%
Iniciação científica		4%	10%	84%	
Monitoria		10%	24%	64%	
Seminários, Congressos, Encontros etc.		10%	30%	60%	
Tutoria		16%	20%	64%	

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	6%	6%	26%	28%	16%	16%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	12%	10%	26%	18%	10%	24%
Condições gerais dos auditórios	14%	20%	26%	16%	10%	14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	2%	16%	28%	26%	14%	14%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	6%	14%	28%	20%	24%
Espaços de Estudo da BCE	2%	2%	6%	28%	46%	18%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	6%	6%	14%	18%	24%	32%
Estacionamento	10%	8%	12%	28%	10%	32%
Iluminação Pública	22%	18%	26%	18%	2%	14%
Instalações sanitárias	26%	20%	24%	14%	6%	10%
Restaurante Universitário	4%	12%	14%	30%	28%	14%
Sala de Aula	6%	12%	22%	34%	18%	8%
Sala para Docente	2%	8%	4%	18%	8%	60%
Segurança do Campus	18%	14%	20%	26%	6%	16%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	6%	14%	20%	22%	6%	30%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	10%	16%	32%	20%	6%	16%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	4%	10%	30%	30%	20%	4%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	10%	24%	24%	30%		10%
Condições gerais dos auditórios	10%	30%	30%	30%		

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	10%	30%	36%	20%		4%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	10%	30%	40%	4%		16%
Espaços de Estudo da BCE		10%	40%	24%	20%	4%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	20%	24%	16%	20%	4%	16%
Estacionamento	10%	16%	50%	10%	16%	
Iluminação Pública	10%	40%	30%	10%	4%	4%
Instalações da unidade de trabalho	4%	10%	50%	20%	16%	
Instalações sanitárias	16%	24%	30%	20%	10%	
Restaurante Universitário		10%	36%	30%	10%	16%
Sala de Aula	4%	20%	44%	10%	20%	
Sala para Docente		10%	10%	36%	40%	4%
Segurança do Campus	16%	16%	44%	20%		4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	16%	24%	16%	24%	16%	4%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	16%	30%	30%	10%	10%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	14%	14%		28%	42%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	14%	42%		42%		
Condições gerais dos auditórios	28%	28%	42%			
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	28%	28%	28%		14%	

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento	42%	28%		14%	14%	
Iluminação Pública	42%	28%	14%	14%		
Instalações da unidade de trabalho	28%	14%	14%	28%	14%	
Instalações sanitárias	28%	28%	14%	28%		
Restaurante Universitário	28%	14%	14%	28%	14%	
Segurança do Campus	14%	58%	14%	14%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	28%		28%	28%	14%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		14%	28%	28%	14%	14%

Produção acadêmica

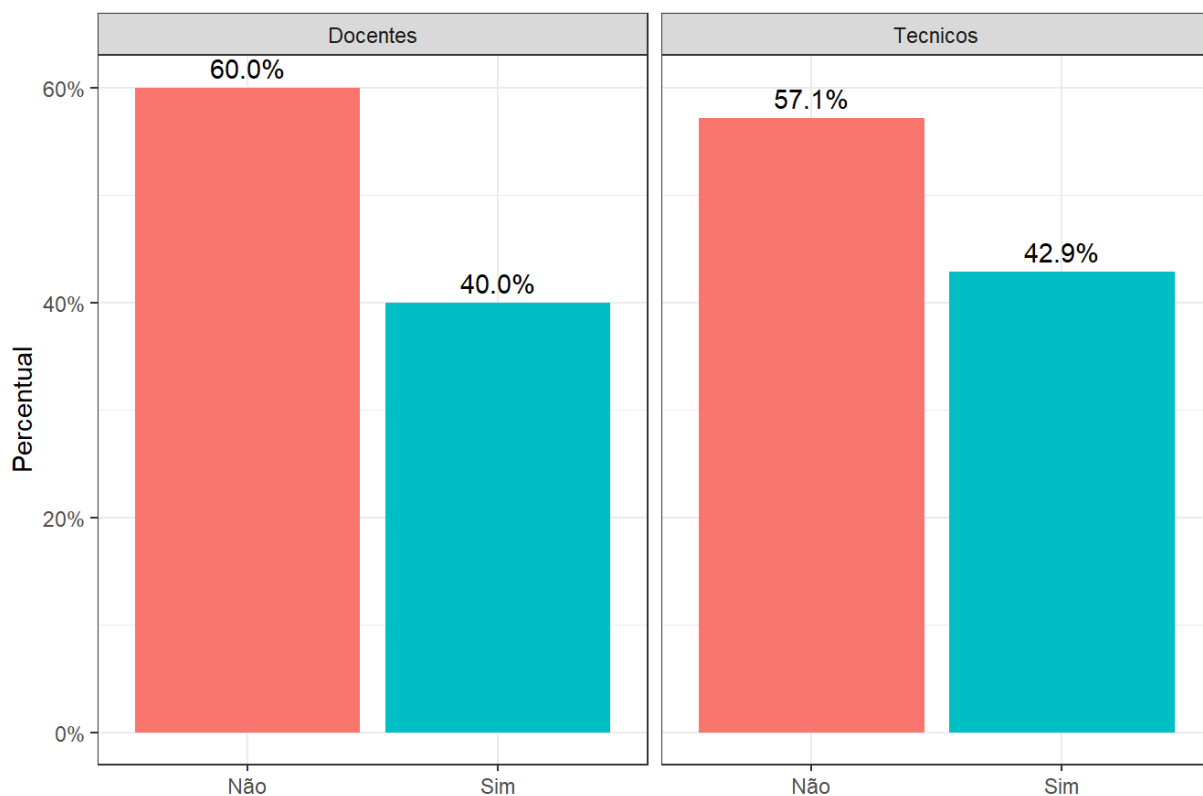
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	10%	2%	26%	32%	30%
Docente	10%	20%		56%	16%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve disponibilidade orçamentária	8%	
Não houve interesse de minha parte	8%	50%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	16%	24%
Outro motivo	66%	24%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Gestão Participativa
Discentes	15%	16%	12%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Infraestrutura Física	Descentralização Orçamentária	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Docentes	19%	19%	35%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Capacitação para Gestores	Capacitação para Técnicos	Infraestrutura física
Técnicos	50%	50%	38%

