



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IH

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da **IH**.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IH	170	64	14	248
Total	170	64	14	248

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	20.31%	7.14%
mais de 10 anos a 20 anos	39.06%	42.86%
mais de 20 anos a 30 anos	14.06%	
mais de 3 anos a 5 anos	4.69%	
mais de 30 anos	4.69%	42.86%
mais de 5 anos a 10 anos	17.19%	7.14%

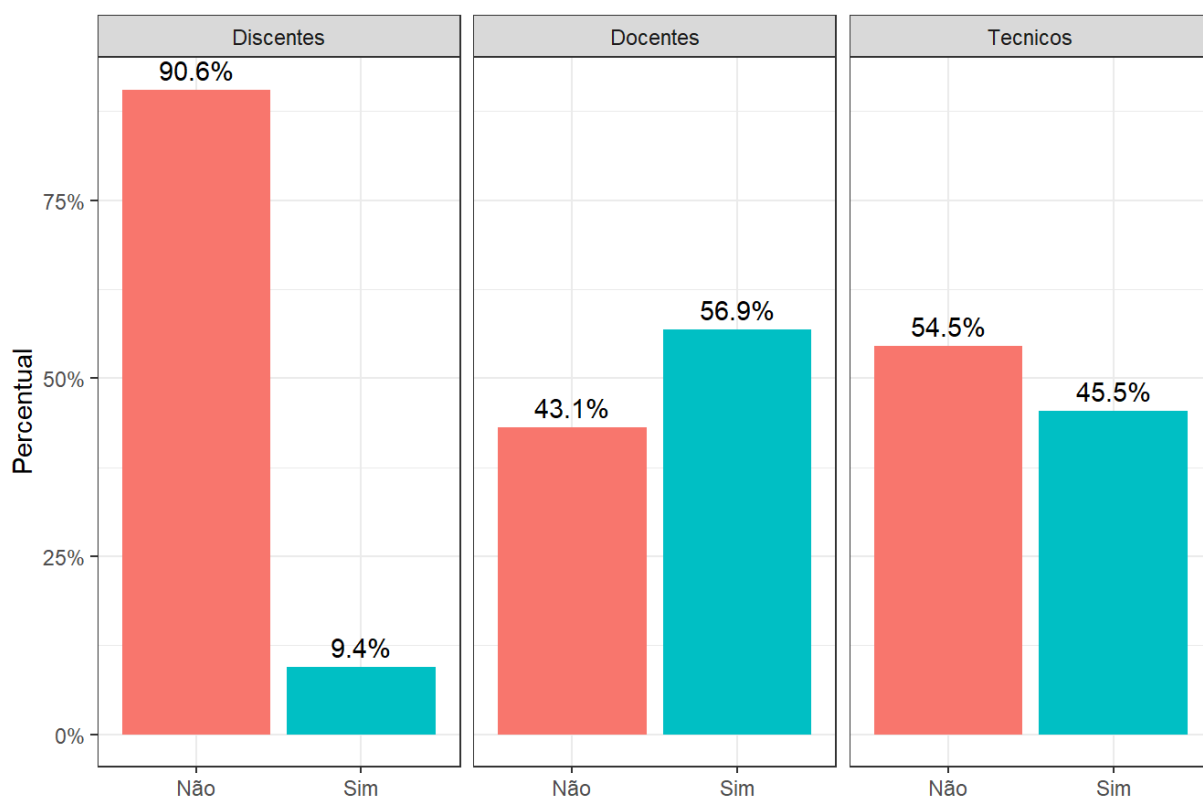
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	20.00%
mais de 1 ano a 2 anos	28.82%
mais de 2 anos a 3 anos	17.06%
mais de 3 anos a 4 anos	14.12%
mais de 4 anos a 5 anos	12.94%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	7.06%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

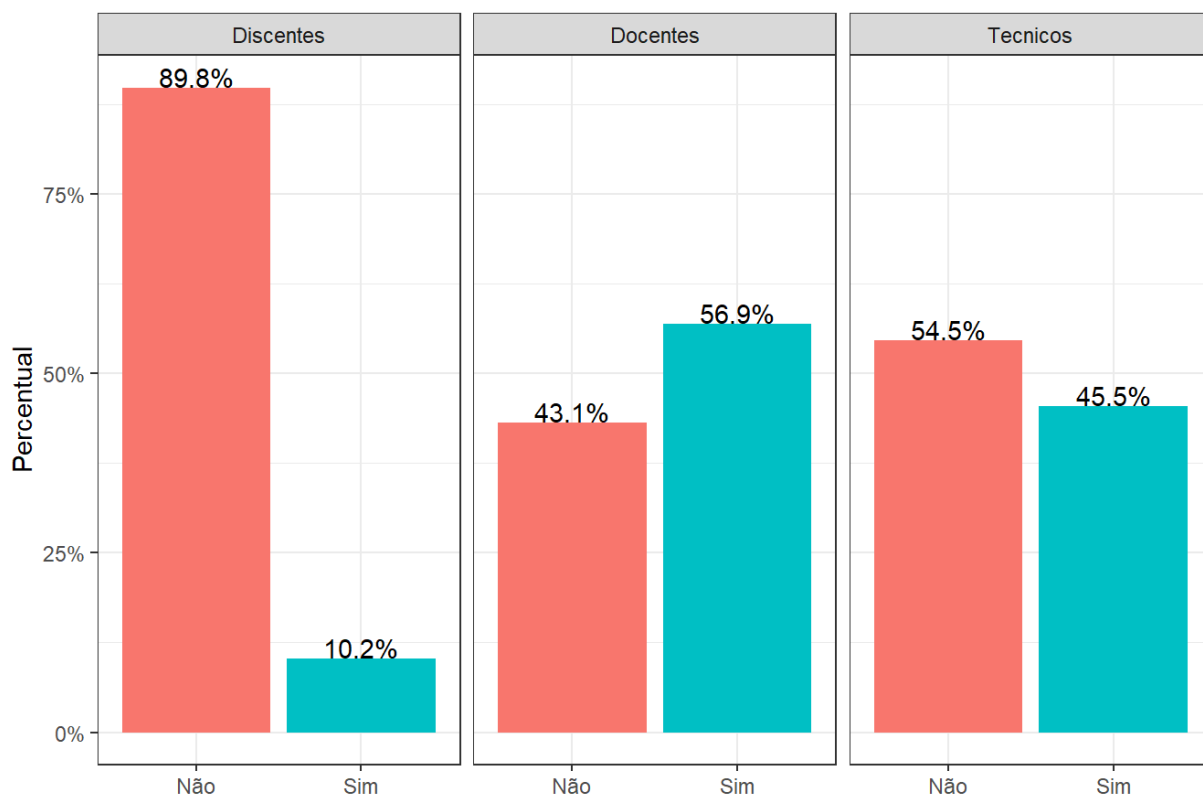
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	9%	19%	22%	17%	14%	19%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	1%	0%	4%	6%	3%	87%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	2%	4%	13%	15%	12%	54%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	10%	20%	26%	18%	20%	6%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.	12%	13%	17%	13%	12%	34%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	10%	20%	24%	25%	18%	4%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	6%	4%	16%	22%	12%	41%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	8%	8%	8%	24%	16%	37%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	10%	12%	18%	22%	2%	37%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	10%	8%	29%	33%	18%	2%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	12%	6%	37%	24%	4%	18%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	0%	0%	18%	36%	27%	18%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	0%	0%	55%	18%	27%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	0%	0%	18%	36%	18%	27%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	9%	18%	0%	36%	0%	36%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	0%	9%	0%	55%	36%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	0%	9%	0%	36%	18%	36%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail			Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	46%	18%	36%	8%	55%	16%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	75%	2%	5%	8%	52%	8%	30%
Técnicos	71%	0%	7%	7%	50%	0%	64%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	4%	5%	6%	21%	57%	2%	4%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	4%	2%	9%	25%	54%	3%	4%

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.		4%	3%	12%	19%	50%	6%	6%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).		9%	6%	7%	7%	3%	35%	33%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.		9%	2%	5%	6%	7%	38%	32%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.		12%	0%	14%	24%	31%	16%	4%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.		8%	6%	12%	24%	4%	24%	24%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil		12%	2%	18%	16%	33%	18%	2%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.		10%	8%	14%	24%	6%	20%	20%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.		16%	2%	18%	18%	8%	25%	14%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.		4%	6%	6%	10%	12%	39%	24%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	9%	9%	64%	9%	9%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	0%	0%	9%	36%	55%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	0%	0%	9%	36%	36%	18%	0%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	38%	56%	72%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	50%	14%	10%
Sim, e a resposta foi útil.	8%	12%	18%
Sim, mas a resposta não foi útil.	4%	18%	

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	4%	6%	13%	23%	38%	17%
Aprender	8%	8%	20%	19%	29%	11%
Zoom	15%	13%	13%	10%	13%	35%
Googlemeet	8%	9%	13%	13%	24%	32%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	8%	10%	30%	26%	20%	6%
Aprender	14%	14%	12%	16%	30%	14%
Zoom	4%	10%	24%	16%	26%	20%
Googlemeet	0%	8%	22%	16%	20%	34%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	0%	27%	45%	27%
Aprender	0%	0%	9%	18%	27%	45%
Zoom	0%	0%	9%	18%	55%	18%
Googlemeet	0%	0%	0%	27%	45%	27%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	6%	4%	6%	8%	20%	56%
Atividades esportivas	8%	4%	6%	6%	12%	66%
Atividades de extensão	2%	4%	8%	12%	32%	42%
Iniciação científica	2%	0%	4%	2%	36%	56%
Monitoria	4%	2%	8%	4%	30%	52%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	4%	4%	8%	18%	48%	20%
Tutoria	2%	2%	4%	2%	12%	76%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	14%	4%	28%	12%	42%
Atividades esportivas	12%	4%	30%	22%	32%
Atividades de extensão	6%	4%	20%	16%	54%
Iniciação científica	2%		6%	14%	78%
Monitoria	2%	12%	10%	22%	54%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%	2%	8%	22%	66%
Tutoria	6%	6%	12%	34%	42%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	2%	14%	28%	26%	16%	14%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	8%	18%	28%	18%	8%	22%
Condições gerais dos auditórios	12%	20%	28%	18%	6%	18%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	18%	26%	18%	16%	14%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	10%	22%	16%	20%	12%	20%
Espaços de Estudo da BCE	4%	4%	10%	26%	44%	14%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	8%	8%	22%	20%	22%	22%
Estacionamento	6%	10%	26%	18%	12%	28%
Iluminação Pública	18%	26%	28%	10%	8%	12%
Instalações sanitárias	26%	30%	20%	12%	4%	8%
Restaurante Universitário	8%	8%	18%	22%	30%	14%
Sala de Aula	6%	14%	30%	26%	12%	10%
Sala para Docente	2%	8%	10%	6%	14%	62%
Segurança do Campus	14%	22%	26%	14%	8%	14%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	10%	12%	22%	14%	8%	34%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	4%	14%	22%	22%	14%	22%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet	4%	14%	26%	34%	18%	4%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	22%	26%	28%	16%	4%	4%
Condições gerais dos auditórios	18%	18%	34%	20%		8%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	22%	24%	20%	16%	4%	12%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	14%	34%	16%	8%	4%	22%
Espaços de Estudo da BCE	10%	8%	26%	20%	14%	20%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	22%	12%	22%	12%	8%	22%
Estacionamento	8%	12%	28%	22%	20%	8%
Iluminação Pública	16%	24%	26%	22%	8%	2%
Instalações da unidade de trabalho	12%	26%	28%	12%	12%	8%
Instalações sanitárias	24%	26%	26%	12%	8%	2%
Restaurante Universitário	6%	18%	18%	26%	6%	24%
Sala de Aula	20%	12%	38%	14%	10%	4%
Sala para Docente	10%	6%	24%	22%	28%	8%
Segurança do Campus	12%	20%	38%	16%	6%	6%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	20%	14%	28%	20%	12%	4%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	14%	12%	22%	28%	16%	8%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet				28%	72%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		10%	36%	18%	36%	
Condições gerais dos auditórios			54%	36%		10%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)		18%	28%	36%	10%	10%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento		10%	28%	36%	28%	
Iluminação Pública	10%		36%	46%		10%
Instalações da unidade de trabalho		10%	36%	46%	10%	
Instalações sanitárias		18%	28%	36%	18%	
Restaurante Universitário			28%	46%	28%	
Segurança do Campus	10%	10%	54%	10%	18%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas			10%	46%	46%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas			10%	36%	54%	

Produção acadêmica

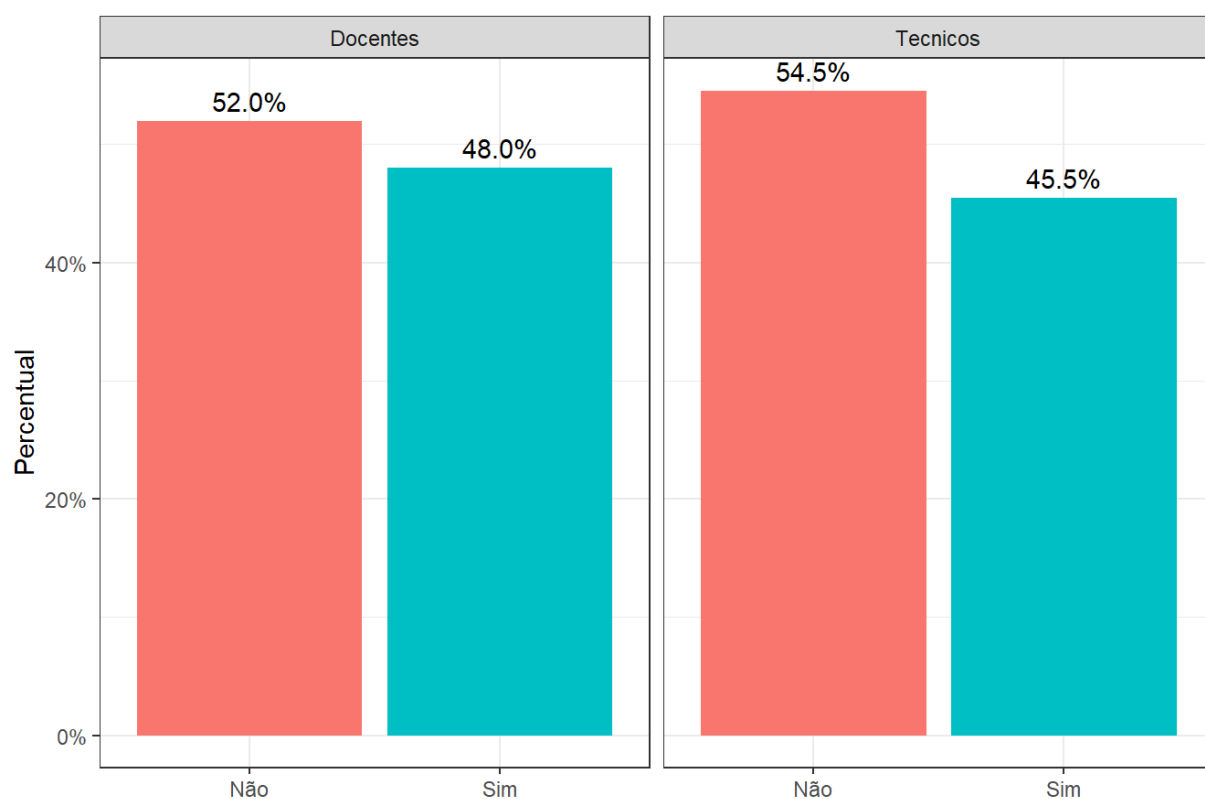
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	16%	10%	28%	16%	30%
Docente	8%	20%	20%	32%	18%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve interesse de minha parte	26%	50%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	30%	16%
Outro motivo	42%	34%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Comunicação/Divulgação/Informação
Discentes	18%	19%	15%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Apoio/recursos nas aulas	Infraestrutura Física	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Docentes	20%	39%	23%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Infraestrutura física	Criação de canal para dialogar com administração superior	Maior envolvimento do técnico
Técnicos	29%		29%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618