



Consulta à Comunidade Acadêmica UnB - IQ

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 15/04/2021

Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A CPA espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2020, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma questionarios.unb.br, os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade e tratados pela Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI), vinculada ao Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO). A Consulta ficou aberta no período de outubro de 2020 a fevereiro de 2021.

Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2020 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade. Os relatórios segmentados são elaborados atendendo o critério de, no mínimo, cinco respondentes por segmento, para evitar identificação dos respondentes. O segmento que não atenda esse critério é excluído do relatório.

Este relatório apresenta os resultados da IQ.

Resultados

Tabela 1: Perfil dos respondentes da Consulta à Comunidade Acadêmica

Unidade	Discentes	Docentes	Tecnicos	Total
IQ	55	39	12	106
Total	55	39	12	106

Tabela 2: Tempo de trabalho na UnB

Tempo	Docentes	Técnicos
até 3 anos	12.82%	25.00%
mais de 10 anos a 20 anos	38.46%	8.33%
mais de 20 anos a 30 anos	25.64%	8.33%
mais de 3 anos a 5 anos	10.26%	25.00%
mais de 30 anos	10.26%	
mais de 5 anos a 10 anos	2.56%	33.33%

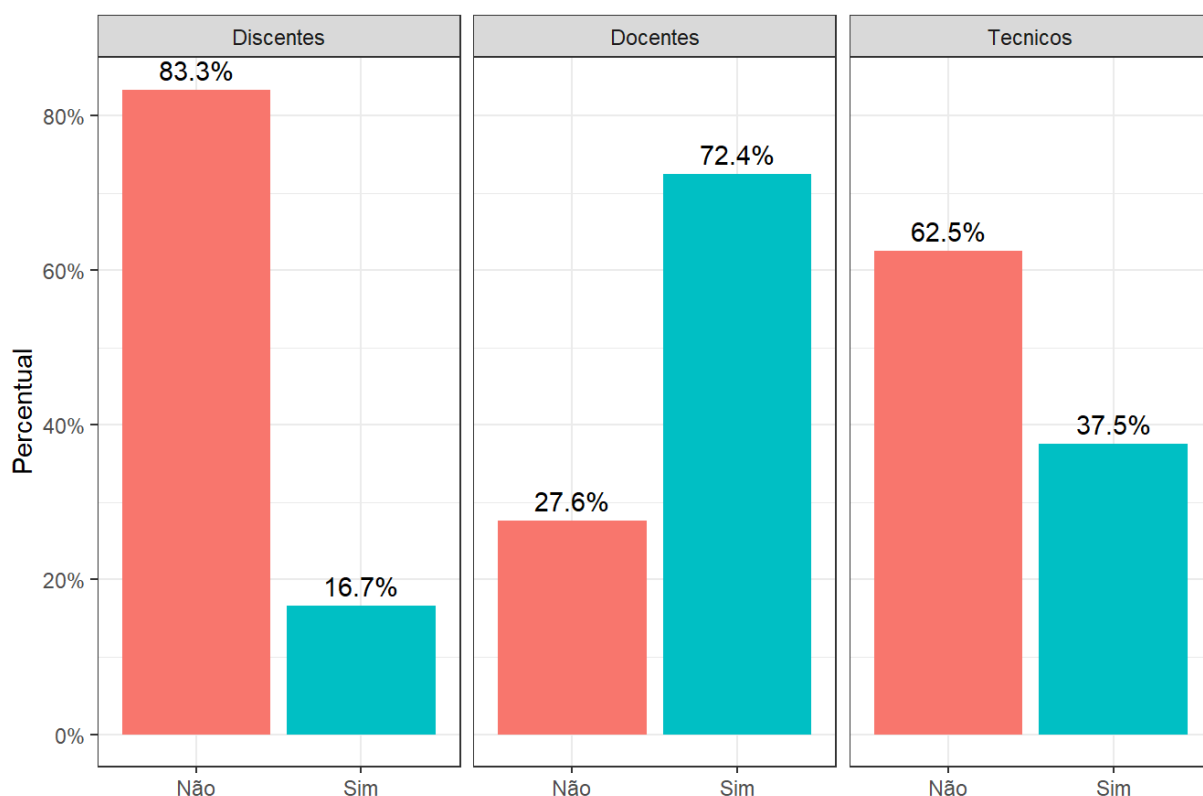
Tabela 3: Tempo de estudo na UnB

Tempo	Discentes
até 1 ano	21.82%
mais de 1 ano a 2 anos	25.45%
mais de 2 anos a 3 anos	25.45%
mais de 3 anos a 4 anos	12.73%
mais de 4 anos a 5 anos	3.64%

Tempo	Discentes
mais de 5 anos	10.91%

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

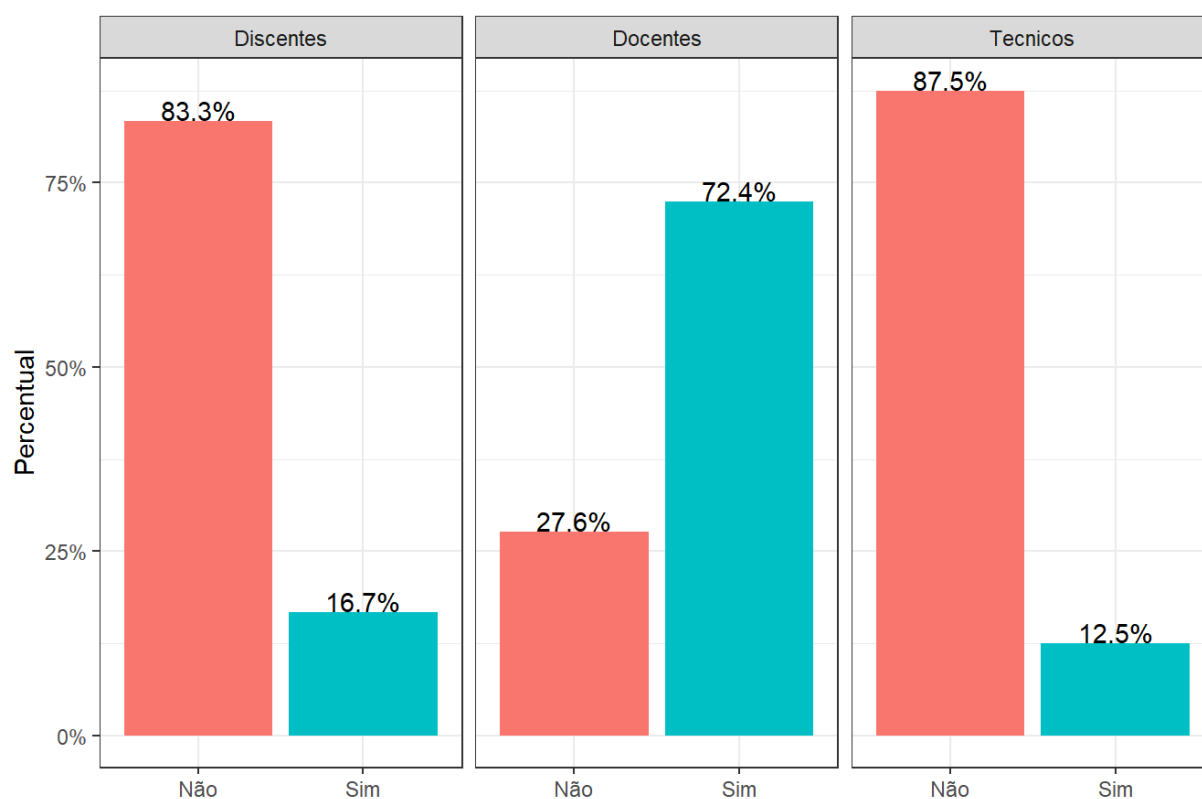
À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Comissão Própria de Avaliação da UnB

À comunidade, questionou-se acerca do conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB.



Fonte: CAI/DAI/DPO, 2021 UnB

Avaliação da gestão da UnB

À comunidade, solicitou-se que fossem avaliados alguns aspectos da Gestão da UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 4: Avaliação da gestão da UnB pelos discentes

	Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão		5%	10%	21%	26%	24%	14%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB		0%	5%	7%	14%	5%	69%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)		0%	5%	14%	14%	24%	43%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes		0%	10%	36%	26%	26%	2%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório.		5%	7%	12%	33%	29%	14%

Tabela 5: Avaliação da gestão da UnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	7%	14%	28%	24%	24%	3%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	0%	3%	17%	31%	28%	21%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	3%	21%	31%	28%	14%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	3%	17%	24%	31%	10%	14%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	3%	21%	24%	28%	24%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	3%	10%	24%	28%	21%	14%

Tabela 6: Avaliação da gestão da UnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não sei responder
A comunidade acadêmica é incentivada a participar da definição das políticas de gestão	12%	25%	0%	38%	12%	12%
As ações institucionais estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da UnB	12%	0%	0%	0%	25%	62%
A Instituição faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	25%	0%	12%	0%	38%	25%
A minha unidade faz uso dos resultados das avaliações (externa e interna)	25%	0%	0%	0%	50%	25%
Os meios de comunicação da Instituição são eficazes	12%	12%	12%	25%	38%	0%
Os programas de apoio aos estudantes funcionam de modo satisfatório	12%	12%	12%	12%	25%	25%

Meios de comunicação utilizados

À comunidade, solicitou-se que informasse os principais meios de comunicação utilizados.

Tabela 7: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB pelos estudantes

Classe	E-mail				Site	
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter
Discentes	55%	20%	55%	11%	40%	24%

Tabela 8: Meios de comunicação utilizados para obter informações da UnB por docentes e técnicos

Classe	E-mail				Site		
	institucional	Facebook	Instagram	Jornal	institucional	Twitter	SEI
Docentes	74%	3%	10%	3%	44%	5%	41%
Técnicos	67%	0%	8%	8%	33%	0%	42%

Avaliação do programa SimplificaUnB

A comunidade acadêmica também avaliou as mudanças implementadas pelo Programa Simplifica UnB, considerando a escala de 1 a 5, onde 1 = Discordo Totalmente e 5 = Concordo Totalmente.

Tabela 9: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
A emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar ficou mais fácil.	7%	5%	5%	19%	57%	7%	0%
O sistema utilizado para a emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar funciona adequadamente	2%	5%	14%	21%	48%	7%	2%

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O novo processo emissão de documentos digitais estudantis como declarações, comprovante de matrícula e histórico escolar representou uma mudança positiva em minha vida acadêmica.	7%	0%	7%	26%	50%	7%	2%
É fácil realizar a solicitação de aproveitamento de estudos utilizando o Sistema Eletrônico de Informações (SEI).	5%	7%	7%	10%	14%	29%	29%
O novo processo de aproveitamento de estudos, utilizando o SEI, facilitou a minha vida acadêmica.	5%	2%	7%	7%	19%	38%	21%

Tabela 10: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O processo de progressão docente está mais rápido.	0%	0%	28%	7%	52%	3%	10%
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	10%	10%	14%	21%	10%	7%	28%
Realizar a solicitação de progressão docente ficou mais fácil	0%	0%	14%	17%	48%	3%	17%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	7%	3%	14%	31%	24%	10%	10%
O novo Sistema de Acompanhamento de Desempenho Discente (SADD), utilizado para pedido de progressão docente, funciona adequadamente.	10%	3%	14%	14%	31%	14%	14%
O novo processo de aproveitamento de estudos que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado.	3%	3%	14%	17%	21%	21%	21%

Tabela 11: Avaliação do programa SimplificaUnB pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Não conheço	Conheço, mas nunca utilizei
O Sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos (SIPAC) é uma ferramenta de gestão eficaz.	12%	0%	12%	12%	25%	0%	38%
O Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos (SIG-RH) é uma ferramenta de gestão eficaz.	12%	0%	0%	38%	50%	0%	0%
O novo processo para aproveitamento de estudos, que é encaminhado pelos estudantes por meio de SEI, tem funcionado de modo adequado	12%	0%	0%	0%	0%	75%	12%

Ouvidoria

A comunidade avaliou os serviços prestados pela Ouvidoria.

Tabela 12: Utilização dos serviços prestados pela Ouvidoria da UnB

Ouvidoria	Discentes	Docentes	Técnicos
Não, mas tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	46%	90%	76%
Não, pois não tenho conhecimento dos serviços prestados pela Ouvidoria.	42%		12%
Sim, e a resposta foi útil.	8%	10%	
Sim, mas a resposta não foi útil.	4%		12%

Adequação das plataformas remotas

A comunidade avaliou a utilização de plataformas remotas para as atividades administrativas e acadêmicas no ano de 2020.

Tabela 13: Avaliação das plataformas remotas pelos discentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	2%	0%	7%	38%	52%	0%
Aprender	5%	5%	10%	40%	38%	0%
Zoom	12%	0%	10%	7%	14%	57%
Googlemeet	10%	0%	7%	19%	24%	40%

Tabela 14: Avaliação das plataformas remotas pelos docentes

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	10%	3%	0%	31%	55%	0%
Aprender	3%	3%	21%	17%	34%	14%
Zoom	21%	3%	7%	7%	10%	52%
Googlemeet	0%	0%	10%	17%	17%	55%

Tabela 15: Avaliação das plataformas remotas pelos técnicos

Classe	1	2	3	4	5	Nunca utilizei
Teams	0%	0%	0%	50%	38%	12%
Aprender	0%	0%	12%	12%	12%	62%
Zoom	12%	0%	0%	0%	12%	75%
Googlemeet	0%	0%	12%	0%	25%	62%

Avaliação das atividades

A comunidade avaliou a contribuição das atividades para a formação do estudante.

Tabela 16: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos estudantes

	1	2	3	4	5	Não Participei
Atividades artísticas	8%	2%	8%	8%	12%	64%
Atividades esportivas	4%	4%	4%	10%	24%	52%
Atividades de extensão	2%		4%	12%	48%	34%
Iniciação científica	2%	2%		20%	36%	40%
Monitoria	2%		4%	16%	46%	30%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	2%		4%	20%	58%	16%
Tutoria	2%		10%	8%	30%	50%

Tabela 17: Avaliação da contribuição das atividades para a formação do estudante pelos docentes

	1	2	3	4	5
Atividades artísticas	6%	18%	38%	18%	20%
Atividades esportivas	4%	14%	20%	32%	32%
Atividades de extensão	4%		18%	32%	48%
Iniciação científica		4%	6%	18%	72%
Monitoria	4%		24%	32%	42%
Seminários, Congressos, Encontros etc.	4%	4%	6%	34%	52%
Tutoria	4%		24%	32%	42%

Infraestrutura

Avaliação da Infraestrutura Física da UnB

Tabela 18: Infraestrutura avaliada pelos discentes

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet	2%	4%	14%	46%	28%	4%
Condições de Acessibilidade Física no Campus	4%	14%	30%	20%	10%	22%
Condições gerais dos auditórios	14%	20%	34%	22%	4%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	4%	24%	42%	14%	8%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	4%	14%	26%	20%	22%	14%
Espaços de Estudo da BCE	4%		2%	24%	54%	14%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas	2%	2%	28%	26%	28%	12%
Estacionamento	8%	8%	22%	24%	12%	28%
Iluminação Pública	8%	30%	30%	16%	4%	10%
Instalações sanitárias	20%	26%	34%	10%	4%	8%
Restaurante Universitário	2%	14%	22%	38%	22%	2%
Sala de Aula	8%		34%	40%	16%	2%
Sala para Docente	2%	4%	12%	20%	8%	54%
Segurança do Campus	12%	20%	36%	24%	8%	2%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas/ensino	10%	16%	26%	22%	12%	14%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas	2%	4%	40%	24%	20%	10%

Tabela 19: Infraestrutura avaliada pelos docentes

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Acesso a internet		4%	20%	44%	32%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus	6%	6%	28%	24%	32%	4%
Condições gerais dos auditórios		10%	28%	32%	18%	14%

	1	2	3	4	5	Não Sei Responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	6%	14%	34%	20%	6%	18%
Espaços de Estudo (Exceto BCE e Blocos de Salas)	6%	18%	28%	18%	6%	24%
Espaços de Estudo da BCE			20%	28%	14%	38%
Espaços de Estudo dos Blocos de Salas		10%	32%	24%	10%	24%
Estacionamento	10%	14%	24%	32%	20%	
Iluminação Pública	10%	24%	24%	32%	10%	
Instalações da unidade de trabalho	4%	10%	18%	34%	32%	4%
Instalações sanitárias	6%	10%	6%	56%	20%	
Restaurante Universitário		4%	10%	20%	14%	52%
Sala de Aula		28%	24%	24%	24%	
Sala para Docente	6%		20%	28%	44%	
Segurança do Campus		32%	24%	28%	18%	
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	4%	20%	34%	24%	10%	6%
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		6%	18%	32%	38%	6%

Tabela 20: Infraestrutura avaliada pelos técnicos

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Acesso a internet			38%	38%	24%	
Condições de Acessibilidade Física no Campus		12%	12%	38%	12%	24%
Condições gerais dos auditórios				62%	12%	24%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	24%	24%	24%		12%

	1	2	3	4	5	Não sei responder
Estacionamento		12%	12%	62%	12%	
Iluminação Pública		12%	38%	50%		
Instalações da unidade de trabalho	12%	24%	24%		38%	
Instalações sanitárias			62%	12%	24%	
Restaurante Universitário	38%			38%		24%
Segurança do Campus	12%	12%	24%	50%		
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	12%	24%	38%	12%	
Condições de Acessibilidade às plataformas de comunicação remotas		12%	50%		12%	24%

Produção acadêmica

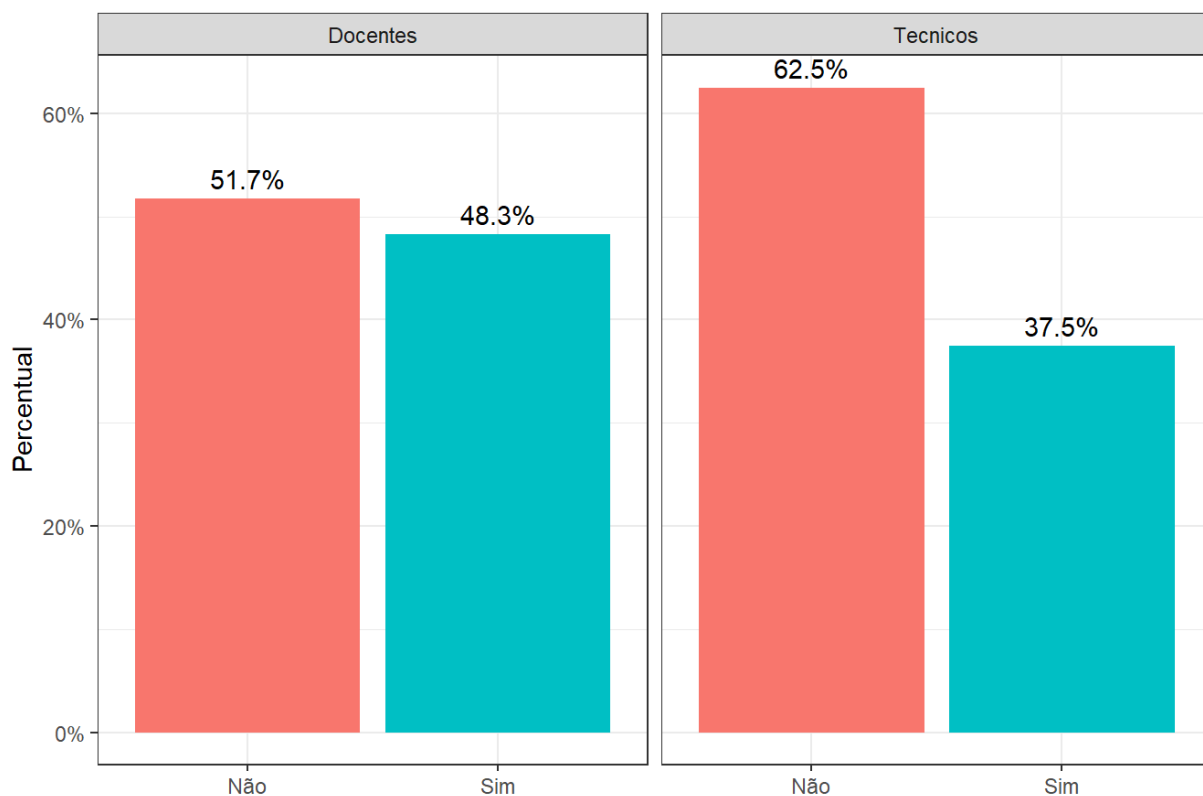
A comunidade avaliou o estímulo à produção acadêmica na UnB.

Tabela 21: A UnB me estimula a produzir publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais

	1	2	3	4	5
Discente	4%	12%	20%	28%	36%
Docente	4%	10%	28%	34%	24%

Ações de capacitação

Aos docentes e técnicos, questionou-se acerca da participação em ações de capacitação promovidas ou custeadas pela UnB



Fonte: CAI/DAI/DPO, UnB

Tabela 22: Por qual motivo você não participou?

Motivo	Docentes	Técnicos
Não houve interesse de minha parte	40%	20%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação	34%	40%
Outro motivo	26%	40%

Aspectos prioritários

A comunidade foi convidada a eleger três aspectos prioritários para o funcionamento da UnB.

Tabela 23: Aspectos prioritários apontados pelos discentes

Classe	Infraestrutura Física	Mais vagas nas disciplinas ofertadas	Investimento em pesquisa/iniciação científica
Discentes	29%	22%	22%

Tabela 24: Aspectos prioritários apontados pelos docentes

Classe	Apoio/recursos nas aulas	Investimento em pesquisa/iniciação científica	Manutenção
Docentes	26%	28%	21%

Tabela 25: Aspectos prioritários apontados pelos técnicos

Classe	Manutenção	Maior envolvimento do técnico	Capacitação para Técnicos
Técnicos	33%	25%	17%



UnB

| DPO

| DAI

Diretoria de Avaliação
e Informações Gerenciais

Endereço: Campus Darcy Ribeiro, Reitoria, 1º andar
E-mail: dai@unb.br
Telefones: (61) 3107-0213 / 0618