

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

	Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FACE Direção da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas		284	39	5	328
Total		284	39	5	328

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

	Unidade	n
1/2018		8
1/2019		12
1/2020		14
1/2021		23
1/2022		30
1/2023		28
1/2024		31
2/2018		14
2/2019		14
2/2020		15
2/2021		18
2/2022		28
2/2023		34
2017 ou anterior		15

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

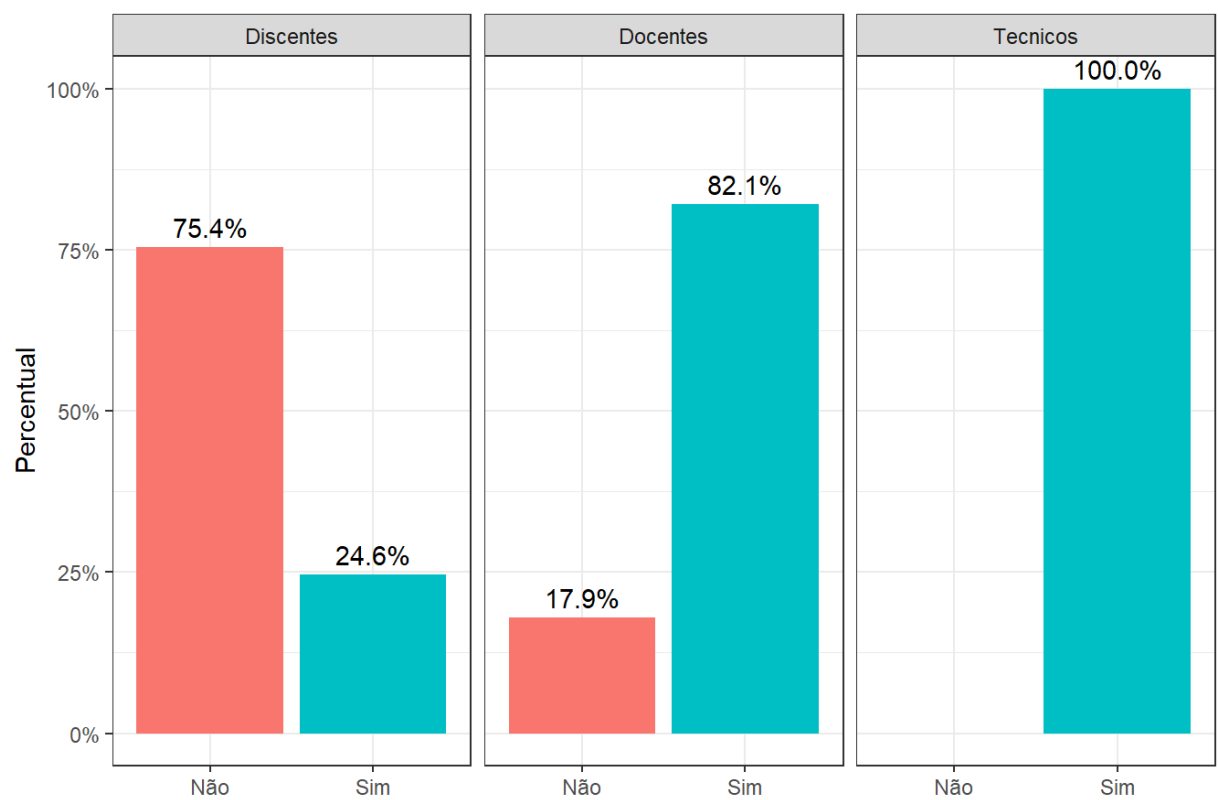
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	36%	60%
Até 5 anos	12%	
Entre 11 anos e 15 anos	28%	20%
Entre 6 anos e 10 anos	24%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

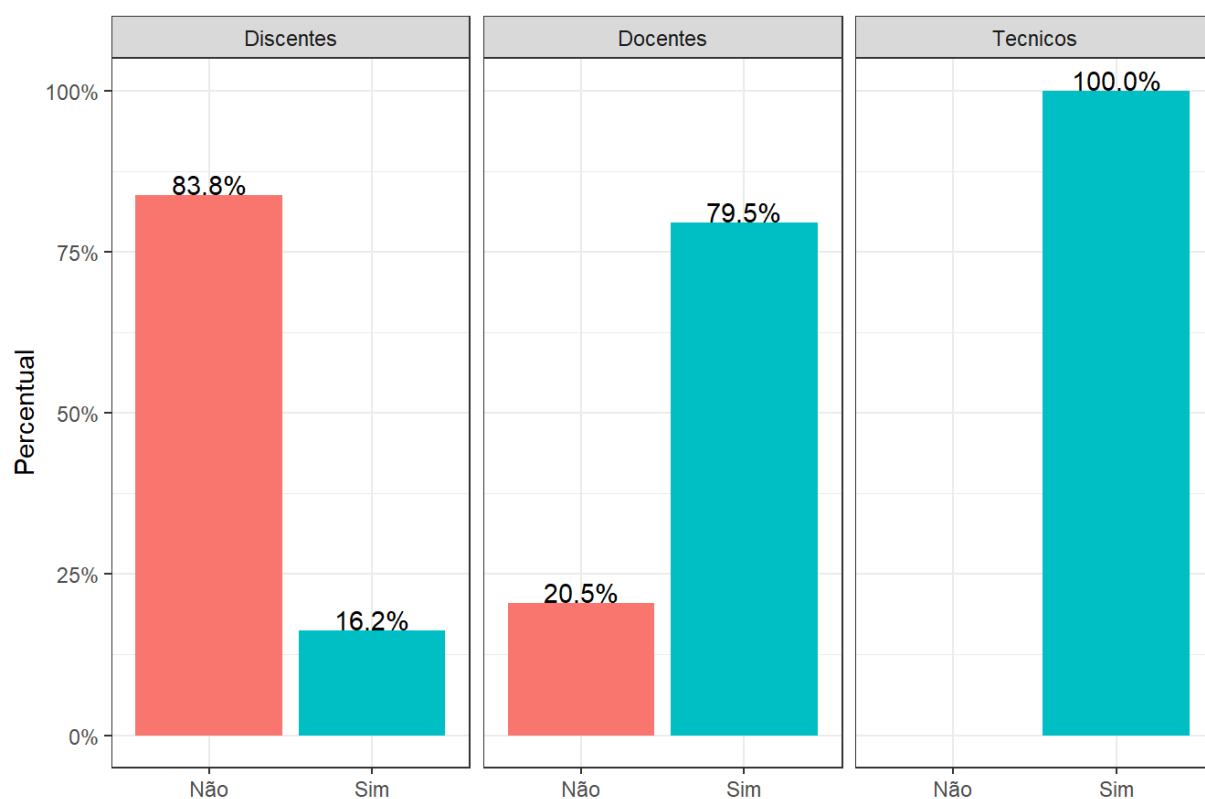
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	40%	41%	60%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	9%	28%	40%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	17%	67%	100%
Relatório de Gestão	22%	56%	80%
Relatório de Autoavaliação Institucional	23%	36%	60%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	12%	13%	20%
Perfil do estudante da UnB	49%	31%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	16%	31%	20%
Anuário Estatístico UnB	12%	46%	20%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	31%	33%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	12%	54%	60%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	11%	36%	20%
Há monitoramento da implementação do PDI	8%	31%	40%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	8%	33%	60%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	8%	33%	60%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	61%	26%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	28%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	72%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	54%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	45%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	28%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	44%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	36%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	25%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	9%
Não sei o que é o Enade	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	64%	40%
Conceito de Curso (CC)	62%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	36%	40%
Conceito Enade	79%	60%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	23%	20%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	49%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	9%	27%	16%	5%	2%	28%	13%
Auxílio Alimentação	16%	18%	19%	2%	0%	28%	16%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	4%	18%	24%	1%	0%	27%	27%
Auxílio Creche.	3%	16%	24%	2%	1%	31%	24%
Auxílio Emergencial.	6%	14%	24%	3%	1%	27%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	6%	15%	23%	1%	1%	23%	32%
	Auxílio Saúde Mental	4%	16%	22%	5%	2%	22%	30%
	Auxílio Socioeconômico	10%	18%	20%	5%	1%	30%	16%
	Auxílio Transporte	12%	23%	17%	4%	1%	28%	15%
	Bolsa Permanência	5%	18%	21%	3%	1%	26%	25%
	Bolsas de Pesquisa	7%	26%	15%	5%	2%	35%	10%
	Inclusão Digital	12%	18%	17%	4%	1%	25%	23%
	Programa Alimentação no RU	20%	27%	14%	6%	2%	21%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	7%	16%	20%	4%	0%	39%		13%
Vale Livro	5%	17%	21%	2%	0%	20%		35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

Classe	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		
Monitoria	39%	37%	0%	15%	3%		7%
Tutoria	30%	26%	0%	27%	3%		13%
Esportes	27%	25%	0%	34%	5%		9%
Extensão	35%	38%	0%	18%	2%		7%
Iniciação Científica	31%	38%	0%	21%	2%		8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	31%	39%	0%	22%	2%	6%
Programas de mobilidade nacional	24%	21%	0%	36%	6%	13%
Programas de mobilidade nacional	25%	25%	0%	32%	7%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	38%	22%	16%	14%	10%
Jornal Impresso	2%	3%	5%	34%	55%
Perfil oficial do Twitter da UnB	6%	8%	9%	24%	53%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	2%	3%	7%	29%	59%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	48%	20%	8%	11%	13%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	4%	5%	5%	27%	60%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	4%	8%	10%	31%	46%
Podcasts	1%	6%	5%	31%	57%
Rádio	1%	4%	5%	29%	61%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	27%	17%	13%	18%	25%
SIGRH	4%	4%	5%	27%	59%
SIGAA	61%	22%	6%	7%	4%
Sites de notícias	15%	21%	18%	21%	24%
Site Oficial da UnB	30%	20%	18%	18%	13%
Sites oficiais das unidades da UnB	21%	19%	19%	17%	24%
Teams	18%	14%	13%	25%	30%
Televisão	5%	10%	13%	31%	40%
UnBTV	6%	11%	10%	29%	44%
WhatsApp da UnB	6%	4%	6%	27%	58%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	64%	15%	3%	15%	3%
Jornal Impresso	8%	5%	5%	59%	23%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	8%	0%	0%	64%	28%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	18%	8%	13%	38%	23%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	3%	3%	0%	64%	31%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	5%	5%	18%	51%	21%
Podcasts	5%	0%	8%	62%	26%
Rádio	8%	0%	8%	62%	23%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	13%	15%	8%	49%	15%
SIGRH	18%	8%	33%	33%	8%
SIGAA	62%	23%	8%	8%	0%
Sites de notícias	26%	18%	21%	31%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	44%	21%	18%	18%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	36%	23%	15%	26%	0%
Teams	31%	26%	15%	28%	0%
Televisão	3%	8%	8%	69%	13%
UnBTV	10%	0%	13%	62%	15%
WhatsApp da UnB	0%	3%	13%	59%	26%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	100%	0%	0%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	40%	60%	0%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	20%	20%	0%	60%	0%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	60%	0%	0%	40%	0%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	20%	40%	0%	40%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	20%	20%	0%	60%	0%
Podcasts	20%	20%	0%	60%	0%
Rádio	20%	20%	20%	40%	0%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	40%	20%	0%	40%	0%
SIGRH	80%	0%	0%	20%	0%
SIGAA	60%	20%	0%	20%	0%
Sites de notícias	60%	40%	0%	0%	0%
Site Oficial da UnB	100%	0%	0%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	80%	20%	0%	0%	0%
Teams	40%	40%	0%	20%	0%
Televisão	20%	20%	40%	20%	0%
UnBTV	20%	20%	20%	40%	0%
WhatsApp da UnB	20%	20%	20%	40%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	28%	39%	20%	5%	2%	7%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	9%	51%	3%	1%	32%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	26%	38%	20%	4%	1%	11%
Perfil oficial do Twitter da UnB	7%	14%	44%	4%	1%	30%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	5%	21%	40%	5%	1%	28%
SEI	8%	20%	40%	5%	2%	25%
SIGAA.2	25%	47%	12%	9%	2%	5%
Site Institucional da UnB	16%	40%	26%	7%	1%	11%
Teams	15%	28%	32%	6%	1%	19%
UnBTV.2	7%	17%	42%	4%	1%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	6%	9%	45%	3%	1%	37%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	31%	33%	5%	21%	5%	5%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	13%	49%	10%	3%	23%
Perfil oficial do Instagram da UnB	10%	13%	38%	10%	3%	26%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	3%	51%	8%	3%	33%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	28%	41%	21%	8%	3%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	26%	38%	13%	13%	3%	8%
Teams	33%	23%	26%	13%	3%	3%
UnBTV	5%	10%	44%	13%	3%	26%
WhatsApp da UnB	3%	3%	44%	15%	3%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	40%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	40%	60%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	0%	60%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	20%	80%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	60%	40%	0%	0%	0%
SEI	0%	80%	0%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	40%	20%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	60%	0%	0%	0%	0%
Teams	0%	60%	20%	0%	0%	0%
UnBTV	0%	20%	60%	0%	0%	0%
WhatsApp da UnB	0%	40%	60%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	24%	58%	
Sim	76%	42%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	76%	96%	40%
Sim	24%	4%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	1%
Coordenação do Curso	69%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	14%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	5%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	13%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	2%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	2%
Orientador(a)	23%
Ouvidoria (OUV)	11%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	49%
Representação Discente do curso	17%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	35%
Secretaria de Curso	39%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	3%
Segurança do Campus	10%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	11%	35%	25%	7%	1%	17%	5%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	6%	17%	40%	4%	0%	26%	7%
Conselho da Unidade.	7%	16%	39%	4%	1%	27%	6%
Coordenação de curso	27%	44%	13%	6%	2%	6%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Corpo Docente da Unidade	Classe	19%	45%	17%	5%	1%	10%	4%
Corpo Técnico da Unidade		17%	35%	26%	3%	1%	14%	4%
Secretaria do Curso		24%	44%	13%	6%	2%	7%	3%
Representação Discente		14%	30%	27%	5%	4%	16%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	Classe	54%	33%	8%	3%	3%	0%
Conselho da Unidade		31%	46%	13%	3%	8%	0%
Corpo administrativo da Unidade.		28%	54%	10%	5%	3%	0%
Gestão da unidade.		41%	44%	10%	3%	3%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	23%	49%	13%	8%	8%	0%
Colegiado de Curso		36%	38%	15%	5%	5%	0%
Coordenação da Pós-Graduação		36%	26%	15%	8%	13%	3%
Representação Discente		21%	38%	13%	8%	21%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	Classe	0%	0%	0%	100%	0%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	0%	0%	80%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	0%	80%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	23%	50%	8%	1%	18%
Portaria no Campus	18%	46%	12%	2%	22%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	32%	51%	5%	0%	12%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	24%	41%	17%	4%	15%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	20%	42%	20%	10%	8%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	19%	50%	11%	3%	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	11%	30%	31%	18%	10%
Limpeza das salas de aula	24%	53%	12%	3%	8%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	30%	51%	6%	1%	12%
Limpeza das áreas verdes	27%	53%	9%	3%	8%
Limpeza das áreas de convivências	22%	48%	14%	6%	10%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	29%	46%	10%	1%	15%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	27%	47%	12%	1%	13%
Condições de acessibilidade física no Campus	17%	43%	18%	4%	19%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	19%	47%	13%	3%	18%
Condições Gerais dos auditórios	15%	49%	19%	6%	11%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	50%	20%	5%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	28%	51%	5%	1%	14%
Espaços de estudos dos blocos de salas	21%	43%	17%	5%	15%
Estacionamento	15%	50%	14%	3%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	24%	52%	10%	2%	13%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	21%	55%	10%	1%	14%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	24%	51%	14%	5%	6%
Iluminação Pública	6%	26%	42%	19%	8%
Jardins e áreas verdes	26%	56%	7%	2%	9%
Rede UnB Wireless	12%	36%	29%	12%	12%
Restaurante Universitário	15%	50%	13%	5%	16%
Salas de Aula.	16%	55%	17%	4%	8%
Salas de professores	11%	36%	7%	2%	44%
Segurança do Campus	8%	45%	24%	12%	11%
Segurança na minha Unidade	12%	53%	20%	5%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	36%	41%	13%	0%	10%
Portaria no Campus	15%	38%	21%	0%	26%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	23%	38%	0%	0%	38%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	13%	21%	13%	3%	51%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	15%	51%	23%	8%	3%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	13%	18%	15%	3%	51%
Limpeza dos banheiros no Campus	13%	23%	31%	18%	15%
Limpeza das salas de aula	26%	41%	26%	5%	3%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	18%	33%	3%	5%	41%
Limpeza das áreas verdes	28%	51%	13%	3%	5%
Limpeza das áreas de convivências	18%	46%	13%	8%	15%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	18%	54%	13%	0%	15%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	18%	44%	18%	3%	18%
Condições de acessibilidade física no Campus	23%	49%	15%	0%	13%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	28%	54%	10%	3%	5%
Condições Gerais dos auditórios	23%	51%	13%	8%	5%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	21%	33%	28%	3%	15%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	21%	33%	5%	0%	41%
Espaços de estudos dos blocos de salas	15%	33%	18%	8%	26%
Estacionamento	23%	46%	26%	3%	3%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	44%	36%	13%	3%	5%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	36%	26%	13%	5%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	49%	36%	10%	3%	3%
Iluminação Pública	13%	36%	31%	18%	3%
Jardins e áreas verdes.	21%	59%	13%	5%	3%
Rede UnB Wireless	13%	36%	33%	13%	5%
Restaurante Universitário.	5%	23%	13%	8%	51%
Salas de Aula.	8%	44%	28%	18%	3%
Salas de professores	36%	23%	18%	8%	15%
Segurança do Campus.	15%	44%	31%	8%	3%
Segurança na minha Unidade	23%	56%	15%	3%	3%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	15%	41%	31%	8%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	40%	40%	20%	0%	0%
Portaria no Campus	40%	40%	20%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	40%	40%	20%	0%	0%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	40%	20%	0%	20%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	0%	80%	20%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	80%	20%	0%	0%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	80%	20%	0%	0%
Limpeza das salas de aula	0%	80%	20%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	0%	80%	20%	0%	0%
Limpeza das áreas verdes	20%	80%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	0%	100%	0%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	60%	40%	0%	0%	0%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	40%	60%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	20%	80%	0%	0%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	0%	100%	0%	0%	0%
Condições Gerais dos auditórios	0%	100%	0%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	40%	20%	20%	20%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	0%	100%	0%	0%	0%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	60%	20%	20%	0%
Estacionamento	0%	100%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	0%	80%	20%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	60%	40%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	80%	20%	0%	0%
Iluminação Pública.	20%	40%	0%	40%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
	Classe					
Jardins e áreas verdes		20%	40%	20%	20%	0%
Rede UnB Wireless		0%	40%	20%	40%	0%
Restaurante Universitário		0%	60%	20%	0%	20%
Salas de Aula		0%	60%	20%	20%	0%
Salas de professores		20%	40%	20%	0%	20%
Segurança do Campus.		0%	80%	20%	0%	0%
Segurança na minha Unidade		0%	80%	20%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		0%	60%	20%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
	Classe					
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		10%	8%	21%	33%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	8%	26%	23%	28%	15%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	15%	23%	15%	38%	8%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	18%	26%	15%	26%	15%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	18%	21%	15%	36%	10%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	15%	0%	10%	44%	31%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	15%	8%	5%	41%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	0%	100%	0%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	0%	80%	20%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	0%	80%	20%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	40%	0%	60%	0%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	40%	0%	60%	0%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	20%	40%	0%	40%	0%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	40%	40%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	20%	20%	60%	0%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	40%	20%	40%	0%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	60%	40%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	44%	20%
Sim	56%	80%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	33%	15%	8%
Técnicos	60%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	59%	0%
Benefícios	15%	40%
Estabilidade	44%	100%
Remuneração	15%	20%
Gosto da minha profissão	92%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	44%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	16%
Sim	42%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	26%
Pelo menos uma vez por ano	26%
Pelo menos uma vez por semestre	26%
Uma vez nos últimos dois anos	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		34%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		24%
Sim		44%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	26%
Pelo menos uma vez por ano	26%
Pelo menos uma vez por semestre	26%
Uma vez nos últimos dois anos	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes