

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI

Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Faculdade de Ceilândia**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FCE Faculdade de Ceilândia	273	50	8	331
Total	273	50	8	331

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	9
1/2019	20
1/2020	25
1/2021	25
1/2022	19
1/2023	30
1/2024	20
2/2018	9
2/2019	20
2/2020	14
2/2021	19
2/2022	22
2/2023	30
2017 ou anterior	11

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

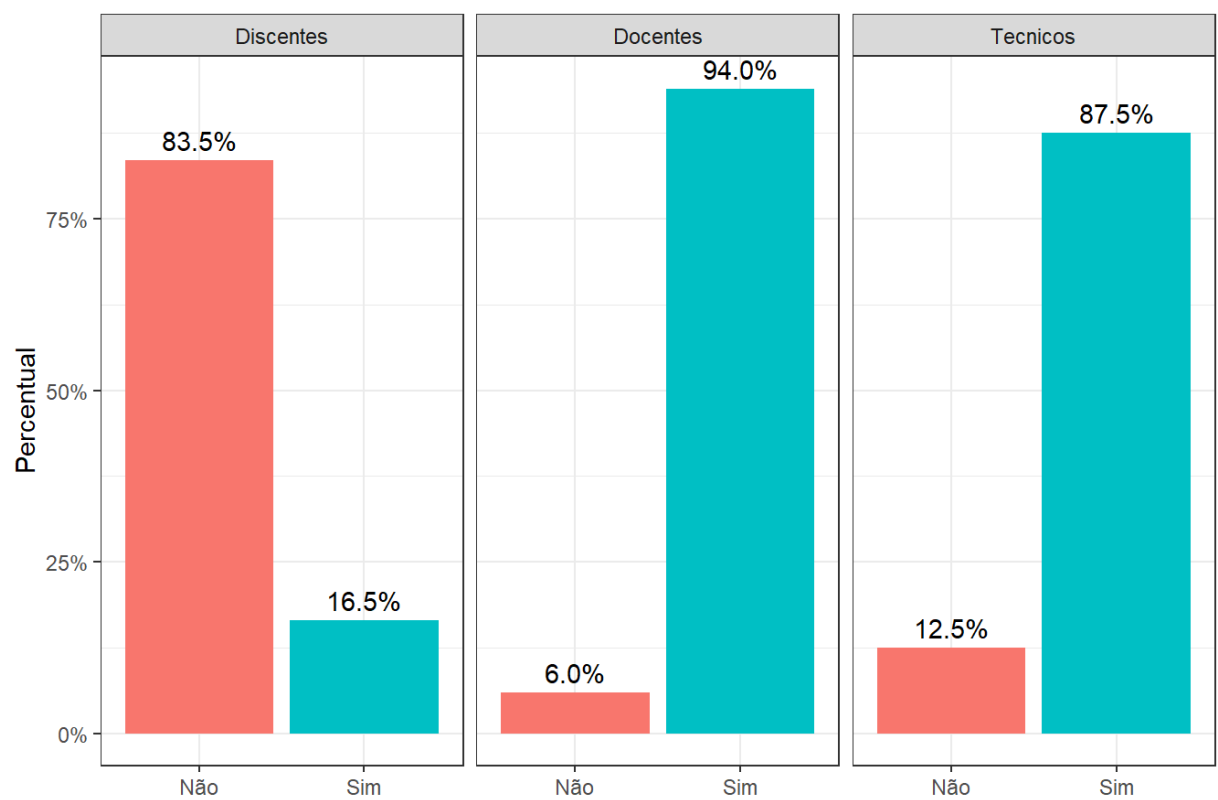
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	2%	24%
Até 5 anos	18%	12%
Entre 11 anos e 15 anos	60%	62%
Entre 6 anos e 10 anos	20%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

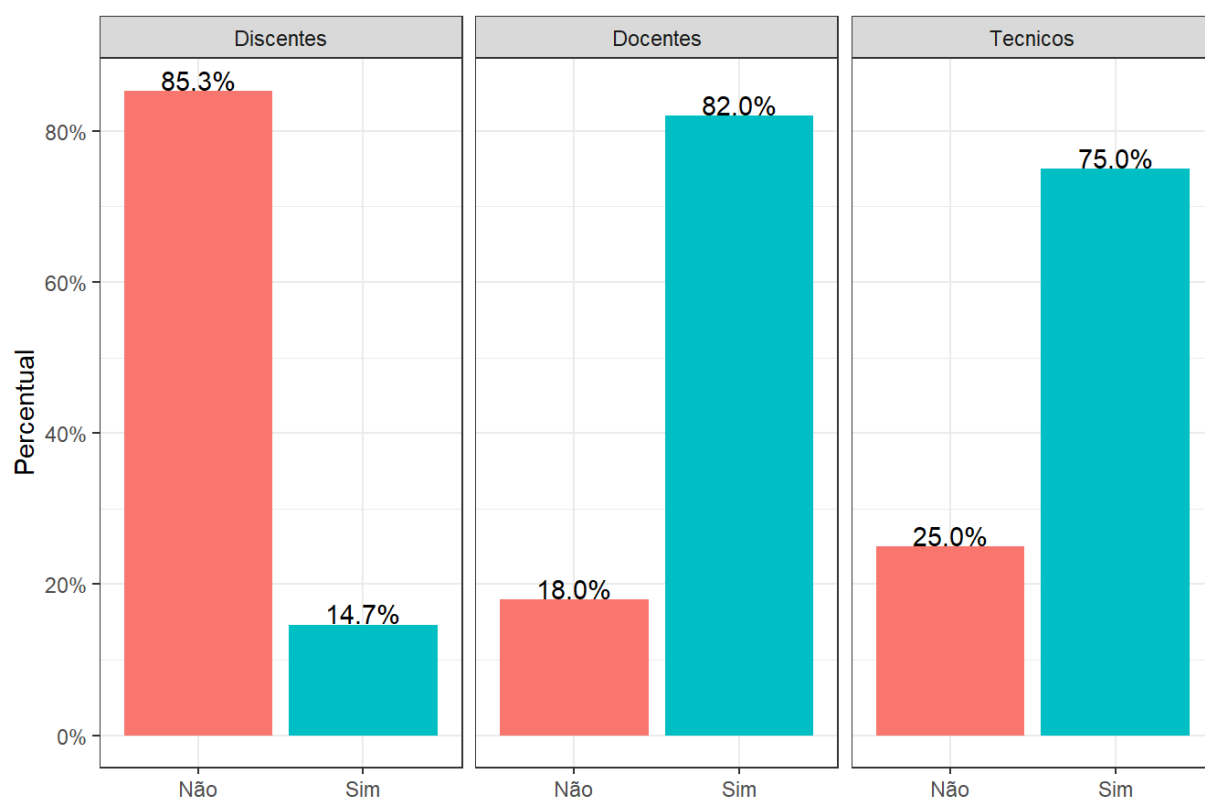
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	44%	48%	50%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7%	42%	50%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	11%	76%	88%
Relatório de Gestão	12%	48%	75%
Relatório de Autoavaliação Institucional	29%	50%	38%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	12%	20%	0%
Perfil do estudante da UnB	53%	44%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	19%	52%	12%
Anuário Estatístico UnB	5%	40%	50%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	33%	52%	12%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023			

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	15%	68%	62%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	18%	64%	50%
Há monitoramento da implementação do PDI	6%	50%	25%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	14%	50%	12%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	11%	68%	25%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	58%	8%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	35%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	75%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	61%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	51%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	26%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	40%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	35%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	22%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	8%
Não sei o que é o Enade	15%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	64%	50%
Conceito de Curso (CC)	78%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	42%	12%
Conceito Enade	92%	75%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	24%	38%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	54%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	7%	19%	18%	10%	4%	30%	13%
Auxílio Alimentação	21%	22%	12%	3%	1%	33%	7%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	7%	15%	22%	1%	0%	38%	16%
Auxílio Creche.	5%	13%	25%	2%	0%	39%	16%
Auxílio Emergencial.	12%	17%	19%	2%	0%	33%	17%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	11%	14%	20%	2%	1%	27%	25%
	Auxílio Saúde Mental	10%	12%	17%	6%	2%	34%	18%
	Auxílio Socioeconômico	17%	19%	16%	3%	1%	33%	11%
	Auxílio Transporte	18%	19%	16%	3%	2%	32%	11%
	Bolsa Permanência	11%	12%	17%	4%	1%	34%	20%
	Bolsas de Pesquisa	19%	21%	10%	7%	3%	33%	8%
	Inclusão Digital	16%	21%	13%	4%	1%	29%	16%
	Programa Alimentação no RU	28%	26%	8%	4%	2%	27%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa		14%	10%	20%	3%	1%	41%	12%
Moradia								
Estudantil								
(inclui moradia								
no CEU,								
Moradia								
Pecúnia,								
Moradia de								
estudante de								
Pós-Graduação)								
Vale Livro		9%	12%	19%	3%	1%	25%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo	Discordo	Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente	responder	
Monitoria	56%	29%	0%	10%	1%	4%	
Tutoria	48%	31%	0%	15%	2%	4%	
Esportes	35%	19%	0%	34%	8%	4%	
Extensão	49%	32%	0%	12%	2%	5%	
Iniciação Científica	49%	33%	0%	12%	2%	4%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	42%	31%	0%	18%	4%	5%
Programas de mobilidade nacional	33%	18%	0%	32%	7%	11%
Programas de mobilidade nacional	35%	16%	0%	30%	9%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	49%	18%	14%	13%	5%
Jornal Impresso	1%	3%	4%	33%	58%
Perfil oficial do Twitter da UnB	10%	10%	7%	26%	47%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	3%	4%	3%	29%	61%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	64%	16%	9%	6%	4%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	4%	6%	3%	27%	60%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	7%	9%	10%	32%	42%
Podcasts	3%	3%	4%	29%	61%
Rádio	1%	4%	4%	28%	63%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	36%	20%	11%	15%	18%
SIGRH	4%	4%	7%	29%	56%
SIGAA	68%	19%	8%	2%	3%
Sites de notícias	21%	19%	20%	17%	23%
Site Oficial da UnB	37%	28%	15%	13%	8%
Sites oficiais das unidades da UnB	32%	23%	18%	14%	13%
Teams	18%	12%	12%	21%	38%
Televisão	10%	8%	11%	30%	42%
UnBTV	9%	11%	12%	28%	40%
WhatsApp da UnB	4%	5%	4%	26%	61%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	88%	6%	4%	2%	0%
Jornal Impresso	2%	0%	10%	64%	24%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	6%	0%	4%	68%	22%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	38%	22%	6%	24%	10%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	12%	4%	10%	48%	26%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	12%	12%	20%	40%	16%
Podcasts	2%	0%	10%	64%	24%
Rádio	4%	4%	6%	64%	22%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	12%	8%	16%	44%	20%
SIGRH	10%	12%	26%	42%	10%
SIGAA	70%	18%	2%	10%	0%
Sites de notícias	22%	28%	16%	30%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	56%	26%	12%	6%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	42%	34%	10%	14%	0%
Teams	58%	16%	12%	8%	6%
Televisão	16%	12%	6%	54%	12%
UnBTV	12%	12%	22%	44%	10%
WhatsApp da UnB	12%	6%	8%	50%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	75%	12%	0%	12%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	12%	62%	25%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	0%	75%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	38%	0%	25%	25%	12%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	12%	0%	0%	62%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	12%	25%	38%	25%
Podcasts	0%	0%	0%	75%	25%
Rádio	0%	0%	0%	75%	25%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	25%	12%	38%	25%
SIGRH	62%	12%	0%	12%	12%
SIGAA	38%	25%	0%	12%	25%
Sites de notícias	38%	25%	0%	25%	12%
Site Oficial da UnB	50%	25%	12%	0%	12%
Sites oficiais das unidades da UnB	25%	50%	0%	0%	25%
Teams	38%	12%	25%	12%	12%
Televisão	25%	0%	0%	62%	12%
UnBTV	12%	0%	0%	62%	25%
WhatsApp da UnB	12%	0%	0%	62%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	36%	41%	11%	5%	0%	6%
Perfil oficial do Facebook da UnB	5%	9%	52%	2%	0%	32%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	39%	39%	12%	2%	0%	8%
Perfil oficial do Twitter da UnB	7%	18%	49%	2%	0%	23%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	6%	24%	42%	3%	0%	23%
SEI	11%	24%	38%	5%	1%	20%
SIGAA.2	29%	49%	8%	11%	1%	3%
Site Institucional da UnB	26%	41%	21%	4%	1%	8%
Teams	15%	32%	31%	6%	1%	15%
UnBTV.2	11%	21%	41%	3%	1%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	5%	11%	47%	5%	0%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	52%	30%	8%	8%	0%	2%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	8%	60%	2%	0%	28%
Perfil oficial do Instagram da UnB	18%	36%	32%	2%	0%	12%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	4%	56%	6%	0%	34%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	34%	48%	4%	12%	0%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	38%	54%	6%	2%	0%	0%
Teams	34%	56%	10%	0%	0%	0%
UnBTV	16%	24%	40%	2%	2%	16%
WhatsApp da UnB	6%	10%	44%	8%	0%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	75%	0%	12%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	12%	75%	0%	0%	12%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	38%	62%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	88%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	12%	75%	0%	0%	12%
SEI	0%	50%	12%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	62%	12%	0%	0%	12%
Site Institucional da UnB	0%	50%	12%	12%	0%	12%
Teams	0%	62%	12%	12%	0%	0%
UnBTV	0%	12%	75%	0%	0%	12%
WhatsApp da UnB	0%	12%	62%	12%	0%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	8%	48%	
Sim	92%	52%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	70%	92%	62%
Sim	30%	8%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	0%
Coordenação do Curso	68%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	20%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	5%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	12%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	2%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	4%
Orientador(a)	27%
Ouvidoria (OUV)	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	52%
Representação Discente do curso	27%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	21%
Secretaria de Curso	28%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	3%
Segurança do Campus	12%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	17%	34%	24%	6%	1%	16%	2%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	11%	23%	34%	3%	1%	24%	5%
Conselho da Unidade.	11%	25%	34%	2%	1%	24%	4%
Coordenação de curso	22%	39%	16%	11%	1%	9%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Corpo Docente da Unidade	20%	44%	15%	8%	1%	10%	2%
	Corpo Técnico da Unidade	23%	38%	19%	2%	0%	15%	2%
	Secretaria do Curso	23%	37%	21%	5%	0%	12%	2%
	Representação Discente	20%	34%	22%	8%	1%	13%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Coordenação de curso	56%	34%	6%	2%	0%	2%
	Conselho da Unidade	44%	48%	6%	2%	0%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	62%	28%	8%	2%	0%	0%
	Gestão da unidade.	58%	38%	4%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Núcleo Docente Estruturante (NDE).	34%	50%	8%	2%	2%	4%
	Colegiado de Curso	38%	46%	8%	4%	0%	4%
	Coordenação da Pós-Graduação	30%	30%	6%	0%	6%	28%
	Representação Discente	30%	56%	8%	2%	4%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
	A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	12%	12%	0%	38%	38%
	Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	0%	75%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	25%	12%	12%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	56%	33%	3%	0%	8%
Portaria no Campus	53%	35%	4%	0%	8%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	50%	38%	0%	1%	11%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	26%	42%	16%	6%	10%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	39%	38%	14%	4%	5%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	32%	7%	1%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	37%	40%	13%	4%	7%
Limpeza das salas de aula	51%	41%	3%	1%	5%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	47%	38%	3%	1%	11%
Limpeza das áreas verdes	53%	39%	3%	0%	5%
Limpeza das áreas de convivências	50%	41%	4%	0%	5%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	33%	47%	8%	1%	11%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	38%	45%	8%	0%	9%
Condições de acessibilidade física no Campus	23%	46%	15%	4%	12%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	26%	46%	14%	5%	9%
Condições Gerais dos auditórios	31%	51%	10%	1%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	22%	44%	20%	7%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	29%	55%	6%	1%	10%
Espaços de estudos dos blocos de salas	24%	52%	11%	1%	12%
Estacionamento	16%	41%	18%	8%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	19%	53%	8%	4%	15%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	23%	61%	5%	3%	8%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	21%	55%	15%	5%	4%
Iluminação Pública	19%	42%	23%	7%	9%
Jardins e áreas verdes	39%	50%	5%	1%	5%
Rede UnB Wireless	15%	36%	27%	13%	8%
Restaurante Universitário	20%	41%	21%	10%	9%
Salas de Aula.	32%	51%	10%	1%	6%
Salas de professores	23%	33%	7%	2%	35%
Segurança do Campus	30%	45%	9%	4%	11%
Segurança na minha Unidade	37%	44%	9%	3%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	64%	36%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	50%	38%	4%	4%	4%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	48%	38%	2%	0%	12%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	12%	32%	26%	4%	26%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	62%	30%	6%	2%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	28%	30%	4%	2%	36%
Limpeza dos banheiros no Campus	36%	44%	8%	2%	10%
Limpeza das salas de aula	50%	44%	4%	2%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	40%	32%	4%	0%	24%
Limpeza das áreas verdes	44%	50%	6%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	48%	48%	2%	0%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	32%	48%	10%	0%	10%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	36%	50%	12%	0%	2%
Condições de acessibilidade física no Campus	22%	52%	18%	2%	6%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	26%	56%	12%	4%	2%
Condições Gerais dos auditórios	30%	54%	14%	2%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	22%	52%	22%	2%	2%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	20%	52%	12%	0%	16%
Espaços de estudos dos blocos de salas	16%	42%	28%	2%	12%
Estacionamento	14%	60%	24%	0%	2%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	36%	58%	6%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	20%	58%	8%	4%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	32%	52%	12%	4%	0%
Iluminação Pública	20%	52%	24%	2%	2%
Jardins e áreas verdes.	44%	48%	6%	2%	0%
Rede UnB Wireless	8%	38%	36%	18%	0%
Restaurante Universitário.	8%	44%	16%	10%	22%
Salas de Aula.	18%	54%	22%	6%	0%
Salas de professores	18%	54%	20%	6%	2%
Segurança do Campus.	26%	56%	16%	0%	2%
Segurança na minha Unidade	36%	54%	10%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	20%	58%	14%	8%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	25%	75%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	38%	38%	0%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	38%	38%	12%	0%	12%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	0%	50%	38%	12%	0%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	25%	62%	12%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	38%	25%	0%	0%	38%
Limpeza dos banheiros no Campus	38%	25%	12%	0%	25%
Limpeza das salas de aula	50%	38%	12%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	38%	38%	0%	0%	25%
Limpeza das áreas verdes	38%	62%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	38%	62%	0%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	12%	62%	12%	0%	12%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	12%	75%	0%	0%	12%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023					

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	12%	88%	0%	0%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	38%	50%	12%	0%	0%
Condições Gerais dos auditórios	25%	62%	12%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	38%	50%	12%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	12%	50%	25%	12%	0%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	38%	38%	12%	12%
Estacionamento	12%	50%	25%	12%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	25%	38%	25%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	12%	50%	25%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	62%	12%	0%	25%
Iluminação Pública.	0%	88%	0%	12%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Classe						
Jardins e áreas verdes		38%	50%	12%	0%	0%
Rede UnB Wireless		0%	50%	38%	12%	0%
Restaurante Universitário		0%	38%	38%	25%	0%
Salas de Aula		0%	75%	12%	12%	0%
Salas de professores		12%	62%	0%	12%	12%
Segurança do Campus.		25%	38%	12%	0%	25%
Segurança na minha Unidade		25%	50%	25%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		25%	62%	12%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Classe						
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		0%	2%	10%	50%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	2%	10%	24%	44%	20%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	12%	32%	22%	26%	8%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	16%	18%	20%	30%	16%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	6%	20%	22%	38%	14%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	2%	8%	60%	30%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	2%	10%	14%	36%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	12%	12%	0%	38%	38%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	0%	75%	25%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	25%	12%	12%	50%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	25%	12%	50%	12%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	12%	25%	25%	38%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	12%	38%	50%	0%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	25%	25%	38%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	12%	12%	50%	25%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	12%	25%	62%	0%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	12%	25%	50%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	40%	12%
Sim	60%	88%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	38%	18%	4%
Técnicos	38%	50%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	60%	0%
Benefícios	28%	12%
Estabilidade	64%	62%
Remuneração	30%	12%
Gosto da minha profissão	90%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	20%
Sim	56%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	58%
Pelo menos uma vez por ano	14%
Pelo menos uma vez por semestre	22%
Uma vez nos últimos dois anos	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		22%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		32%
Sim		46%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	58%
Pelo menos uma vez por ano	14%
Pelo menos uma vez por semestre	22%
Uma vez nos últimos dois anos	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes