

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Faculdade de Educação**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FE Faculdade de Educação	128	30	8	166
Total	128	30	8	166

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	2
1/2019	6
1/2020	11
1/2021	10
1/2022	8
1/2023	10
1/2024	13
2/2018	3
2/2019	7
2/2020	14
2/2021	3
2/2022	15
2/2023	19
2017 ou anterior	7

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

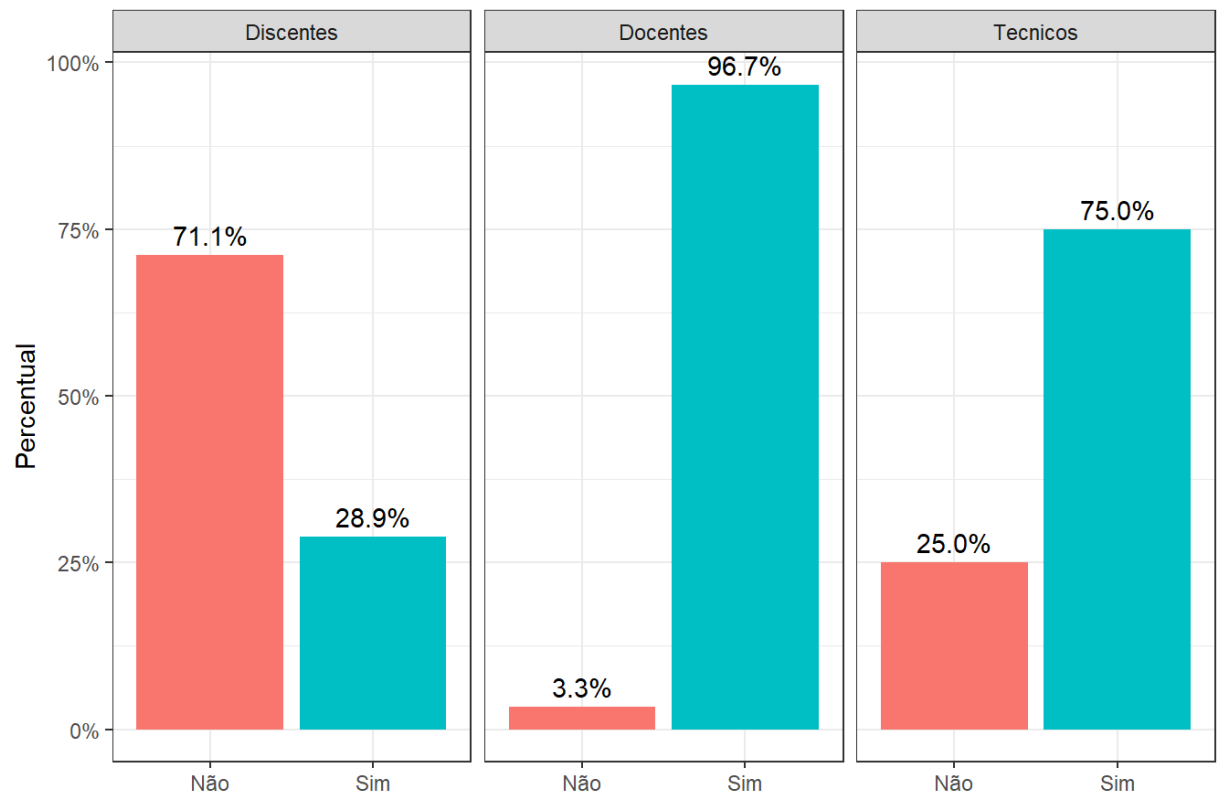
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	10%	12%
Até 5 anos	36%	24%
Entre 11 anos e 15 anos	30%	12%
Entre 6 anos e 10 anos	24%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

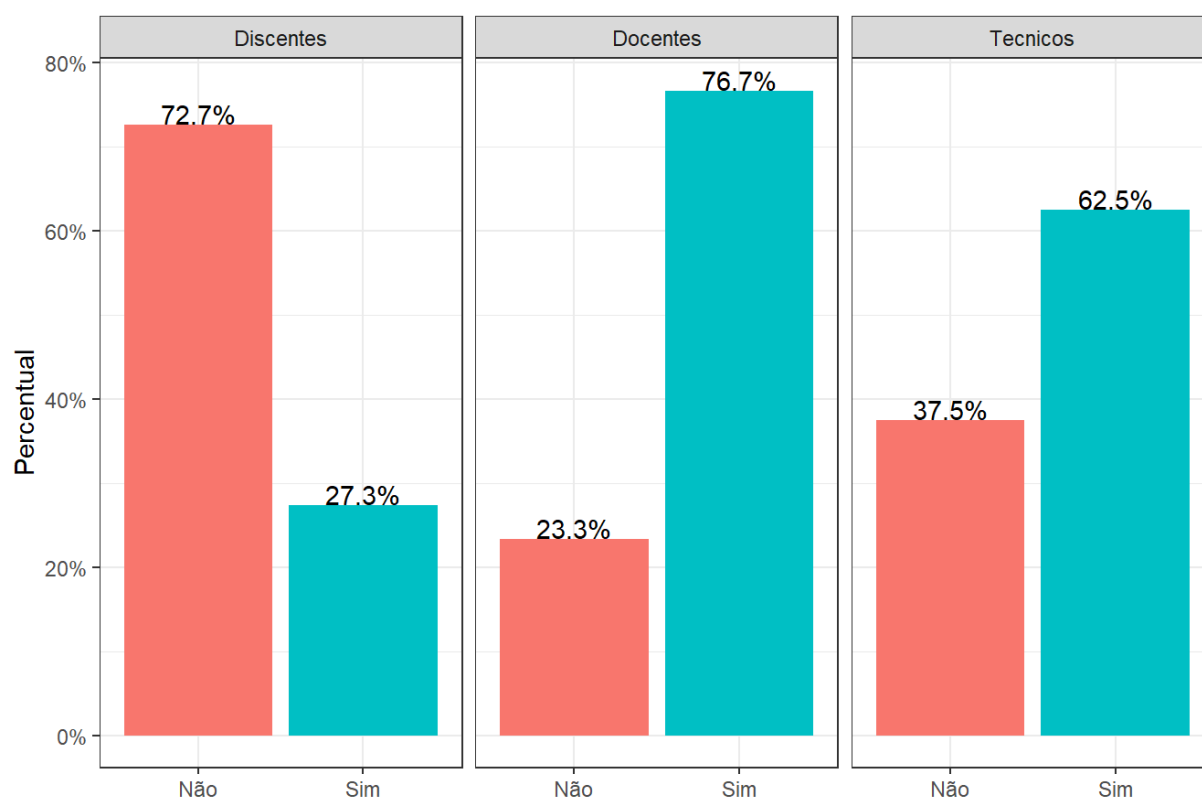
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	46%	47%	88%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	12%	33%	38%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	14%	67%	62%
Relatório de Gestão	18%	57%	75%
Relatório de Autoavaliação Institucional	30%	57%	62%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	17%	17%	12%
Perfil do estudante da UnB	52%	40%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	23%	40%	25%
Anuário Estatístico UnB	12%	33%	38%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	34%	60%	25%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023			

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	29%	67%	88%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	27%	47%	50%
Há monitoramento da implementação do PDI	15%	37%	12%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	17%	50%	25%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	19%	50%	25%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	49%	7%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	38%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	74%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	53%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	58%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	38%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	45%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	41%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	27%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	16%
Não sei o que é o Enade	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	77%	62%
Conceito de Curso (CC)	73%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	43%	25%
Conceito Enade	77%	75%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	30%	25%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	47%	62%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	9%	20%	18%	7%	2%	27%	16%
Auxílio Alimentação	15%	13%	12%	6%	5%	34%	14%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	5%	19%	18%	5%	3%	28%	22%
Auxílio Creche.	4%	16%	20%	4%	3%	30%	23%
Auxílio Emergencial.	5%	17%	17%	5%	3%	31%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	4%	18%	17%	5%	3%	26%	27%
	Auxílio Saúde Mental	3%	14%	16%	12%	5%	30%	21%
	Auxílio Socioeconômico	9%	15%	14%	10%	3%	33%	16%
	Auxílio Transporte	7%	21%	15%	8%	3%	29%	17%
	Bolsa Permanência	9%	15%	12%	9%	3%	33%	20%
	Bolsas de Pesquisa	13%	30%	9%	5%	3%	29%	10%
	Inclusão Digital	12%	20%	11%	5%	4%	30%	19%
	Programa Alimentação no RU	18%	22%	9%	7%	4%	30%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	6%	15%	16%	6%	3%	41%		12%
Vale Livro	3%	16%	15%	6%	4%	23%		33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

Classe	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		
Monitoria	39%	31%	0%	20%	2%		8%
Tutoria	31%	25%	0%	25%	5%		13%
Esportes	31%	22%	0%	31%	5%		10%
Extensão	41%	30%	0%	18%	3%		9%
Iniciação Científica	35%	33%	0%	19%	4%		9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	34%	34%	0%	20%	4%	9%
Programas de mobilidade nacional	26%	22%	0%	32%	5%	15%
Programas de mobilidade nacional	27%	25%	0%	26%	9%	13%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	45%	18%	14%	13%	10%
Jornal Impresso	4%	4%	9%	26%	58%
Perfil oficial do Twitter da UnB	7%	8%	11%	21%	53%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	7%	2%	9%	28%	54%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	50%	16%	13%	9%	12%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	9%	5%	6%	27%	52%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	9%	14%	9%	24%	43%
Podcasts	5%	4%	9%	26%	56%
Rádio	4%	3%	6%	29%	58%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	31%	17%	8%	20%	23%
SIGRH	11%	8%	6%	22%	53%
SIGAA	69%	20%	5%	3%	3%
Sites de notícias	25%	20%	12%	15%	27%
Site Oficial da UnB	38%	20%	14%	10%	18%
Sites oficiais das unidades da UnB	36%	19%	14%	14%	17%
Teams	11%	10%	8%	24%	47%
Televisão	9%	10%	10%	25%	45%
UnBTV	9%	12%	9%	25%	45%
WhatsApp da UnB	8%	6%	5%	27%	55%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	77%	7%	7%	10%	0%
Jornal Impresso	10%	7%	7%	60%	17%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	7%	7%	3%	57%	27%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	23%	13%	10%	23%	30%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	0%	3%	3%	63%	30%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	13%	23%	47%	17%
Podcasts	0%	0%	17%	50%	33%
Rádio	0%	10%	0%	63%	27%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	7%	17%	7%	43%	27%
SIGRH	40%	17%	10%	23%	10%
SIGAA	67%	13%	3%	10%	7%
Sites de notícias	43%	17%	17%	17%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	57%	23%	7%	3%	10%
Sites oficiais das unidades da UnB	37%	27%	17%	10%	10%
Teams	17%	17%	23%	27%	17%
Televisão	3%	7%	27%	43%	20%
UnBTV	0%	20%	23%	33%	23%
WhatsApp da UnB	0%	7%	3%	57%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	62%	12%	0%	12%	12%
Jornal Impresso	0%	12%	25%	38%	25%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	12%	12%	50%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	25%	12%	12%	38%	12%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	12%	12%	0%	50%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	12%	12%	0%	50%	25%
Podcasts	0%	12%	0%	62%	25%
Rádio	0%	12%	0%	62%	25%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	12%	12%	12%	50%	12%
SIGRH	62%	12%	0%	12%	12%
SIGAA	38%	12%	12%	25%	12%
Sites de notícias	25%	12%	25%	25%	12%
Site Oficial da UnB	38%	25%	12%	12%	12%
Sites oficiais das unidades da UnB	38%	38%	12%	0%	12%
Teams	38%	25%	0%	25%	12%
Televisão	0%	12%	12%	50%	25%
UnBTV	0%	12%	38%	25%	25%
WhatsApp da UnB	12%	12%	0%	50%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	25%	47%	13%	6%	1%	8%
Perfil oficial do Facebook da UnB	6%	16%	41%	4%	0%	32%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	23%	42%	15%	2%	1%	16%
Perfil oficial do Twitter da UnB	9%	13%	40%	5%	0%	34%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	8%	22%	38%	4%	0%	28%
SEI	7%	22%	38%	9%	1%	23%
SIGAA.2	27%	48%	5%	12%	2%	6%
Site Institucional da UnB	18%	39%	20%	8%	0%	16%
Teams	10%	21%	30%	10%	0%	29%
UnBTV.2	10%	19%	39%	4%	0%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	7%	12%	38%	9%	0%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	43%	43%	7%	7%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	17%	53%	7%	3%	17%
Perfil oficial do Instagram da UnB	20%	20%	37%	7%	3%	13%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	13%	60%	3%	3%	20%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	33%	57%	7%	3%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	30%	50%	17%	3%	0%	0%
Teams	10%	43%	23%	10%	0%	13%
UnBTV	10%	33%	40%	3%	0%	13%
WhatsApp da UnB	0%	10%	57%	10%	0%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	0%	25%	12%	0%	12%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	12%	50%	25%	0%	12%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	25%	38%	25%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	62%	25%	0%	12%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	12%	38%	25%	0%	12%
SEI	0%	25%	12%	12%	0%	0%
SIGAA	0%	12%	38%	25%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	12%	38%	12%	0%	0%
Teams	0%	12%	38%	12%	0%	0%
UnBTV	0%	12%	62%	25%	0%	0%
WhatsApp da UnB	0%	0%	62%	25%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	14%	52%	24%
Sim	86%	48%	76%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	70%	88%	84%
Sim	30%	12%	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	67%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	12%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	4%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	9%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	6%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	2%
Decanato de Extensão (DEX)	8%
Orientador(a)	32%
Ouvidoria (OUV)	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	49%
Representação Discente do curso	13%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	24%
Secretaria de Curso	37%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	3%
Segurança do Campus	5%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	21%	38%	20%	3%	0%	14%	5%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	12%	31%	27%	3%	0%	22%	5%
Conselho da Unidade.	12%	30%	28%	2%	0%	22%	6%
Coordenação de curso	34%	45%	11%	2%	1%	5%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Corpo Docente da Unidade	27%	49%	9%	5%	1%	6%	3%
	Corpo Técnico da Unidade	25%	45%	13%	2%	0%	9%	5%
	Secretaria do Curso	29%	51%	9%	3%	1%	5%	2%
	Representação Discente	23%	34%	20%	7%	2%	12%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Coordenação de curso	60%	37%	0%	3%	0%	0%
	Conselho da Unidade	53%	37%	7%	0%	3%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	50%	37%	10%	3%	0%	0%
	Gestão da unidade.	53%	37%	7%	0%	3%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	37%	43%	10%	3%	7%	0%
Colegiado de Curso		47%	47%	7%	0%	0%	0%
Coordenação da Pós-Graduação		23%	30%	10%	13%	10%	13%
Representação Discente		47%	40%	7%	0%	3%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	Classe	0%	0%	25%	12%	62%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	0%	12%	25%	62%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo	
	completamente	Discordo			completamente	
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	25%	25%		50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito		Insatisfeito	Muito	Não sei responder
	Satisfeito	Satisfeito		Insatisfeito	
Portaria da minha Unidade	27%	50%	6%	1%	16%
Portaria no Campus	21%	34%	16%	1%	29%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	42%	2%	1%	22%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	27%	41%	12%	6%	14%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	15%	40%	20%	15%	10%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	41%	9%	5%	26%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	13%	32%	23%	12%	20%
Limpeza das salas de aula	26%	56%	7%	2%	9%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	30%	43%	4%	2%	22%
Limpeza das áreas verdes	30%	52%	5%	2%	11%
Limpeza das áreas de convivências	23%	55%	8%	2%	12%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	36%	36%	6%	0%	22%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	31%	35%	10%	0%	23%
Condições de acessibilidade física no Campus	14%	34%	27%	5%	20%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	17%	42%	20%	5%	16%
Condições Gerais dos auditórios	12%	36%	29%	5%	17%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	43%	19%	3%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	30%	41%	9%	0%	20%
Espaços de estudos dos blocos de salas	19%	41%	19%	2%	19%
Estacionamento	16%	52%	10%	5%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	11%	41%	20%	4%	25%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	20%	54%	12%	4%	10%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	23%	52%	15%	5%	5%
Iluminação Pública	7%	24%	36%	22%	11%
Jardins e áreas verdes	27%	52%	9%	3%	8%
Rede UnB Wireless	12%	37%	30%	7%	14%
Restaurante Universitário	19%	50%	10%	7%	14%
Salas de Aula.	12%	47%	27%	6%	7%
Salas de professores	12%	33%	8%	3%	44%
Segurança do Campus	5%	41%	30%	15%	9%
Segurança na minha Unidade	9%	45%	25%	13%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	37%	53%	7%	3%	0%
Portaria no Campus	17%	37%	13%	3%	30%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	53%	0%	0%	27%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	33%	13%	0%	33%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	10%	57%	23%	10%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	13%	43%	17%	0%	27%
Limpeza dos banheiros no Campus	7%	40%	27%	3%	23%
Limpeza das salas de aula	10%	77%	13%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	10%	60%	0%	3%	27%
Limpeza das áreas verdes	17%	73%	7%	3%	0%
Limpeza das áreas de convivências	13%	70%	7%	3%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	13%	57%	17%	0%	13%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	17%	57%	13%	0%	13%
Condições de acessibilidade física no Campus	10%	43%	43%	3%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	10%	53%	30%	7%	0%
Condições Gerais dos auditórios	3%	20%	60%	17%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	3%	20%	53%	3%	20%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	3%	47%	13%	7%	30%
Espaços de estudos dos blocos de salas	7%	27%	30%	13%	23%
Estacionamento	3%	70%	23%	3%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	17%	50%	23%	3%	7%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	17%	53%	17%	3%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	17%	70%	10%	3%	0%
Iluminação Pública	3%	27%	60%	3%	7%
Jardins e áreas verdes.	10%	60%	27%	3%	0%
Rede UnB Wireless	7%	43%	47%	3%	0%
Restaurante Universitário.	10%	47%	10%	0%	33%
Salas de Aula.	3%	50%	37%	10%	0%
Salas de professores	3%	53%	27%	17%	0%
Segurança do Campus.	10%	33%	53%	3%	0%
Segurança na minha Unidade	7%	57%	33%	3%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	17%	47%	30%	7%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	12%	62%	0%	12%	12%
Portaria no Campus	0%	75%	0%	12%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	50%	0%	12%	12%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	0%	50%	38%	0%	12%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	12%	38%	12%	25%	12%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	12%	75%	0%	0%	12%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	62%	0%	25%	12%
Limpeza das salas de aula	12%	62%	0%	12%	12%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	12%	75%	0%	0%	12%
Limpeza das áreas verdes	25%	50%	0%	12%	12%
Limpeza das áreas de convivências	25%	50%	0%	12%	12%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	12%	62%	12%	0%	12%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	25%	38%	25%	0%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	62%	12%	12%	12%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	12%	38%	25%	12%	12%
Condições Gerais dos auditórios	0%	0%	75%	12%	12%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	38%	38%	12%	12%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	12%	50%	25%	0%	12%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	50%	38%	0%	12%
Estacionamento	0%	50%	25%	12%	12%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	25%	50%	12%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	25%	38%	25%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	12%	38%	38%	0%	12%
Iluminação Pública.	0%	0%	62%	25%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
	Classe					
Jardins e áreas verdes		0%	62%	12%	12%	12%
Rede UnB Wireless		25%	12%	38%	12%	12%
Restaurante Universitário		0%	38%	38%	12%	12%
Salas de Aula		0%	25%	50%	12%	12%
Salas de professores		0%	25%	62%	0%	12%
Segurança do Campus.		0%	12%	50%	25%	12%
Segurança na minha Unidade		0%	25%	38%	25%	12%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		0%	62%	12%	12%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
	Classe					
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		7%	7%	7%	40%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	7%	13%	20%	43%	17%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	13%	27%	10%	33%	17%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	3%	33%	17%	27%	20%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	7%	27%	13%	33%	20%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	7%	3%	13%	57%	20%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	7%	13%	10%	43%	27%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	25%	12%	62%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	12%	25%	62%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	25%	25%	50%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	25%	12%	12%	50%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	0%	25%	25%	50%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	12%	12%	25%	50%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	25%	25%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	0%	25%	25%	50%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	0%	12%	25%	62%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	0%	25%	25%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	66%	62%
Sim	34%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	20%	13%	0%
Técnicos	25%	25%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	47%	0%
Benefícios	10%	12%
Estabilidade	60%	62%
Remuneração	20%	12%
Gosto da minha profissão	93%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	6%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	40%
Sim	54%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	34%
Pelo menos uma vez por ano	6%
Pelo menos uma vez por semestre	40%
Uma vez nos últimos dois anos	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		20%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		44%
Sim		36%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	34%
Pelo menos uma vez por ano	6%
Pelo menos uma vez por semestre	40%
Uma vez nos últimos dois anos	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes