

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Faculdade do Gama**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FGA Faculdade do Gama	247	34	7	288
Total	247	34	7	288

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	11
1/2019	16
1/2020	23
1/2021	14
1/2022	22
1/2023	29
1/2024	15
2/2018	10
2/2019	18
2/2020	19
2/2021	17
2/2022	18
2/2023	13
2017 ou anterior	22

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

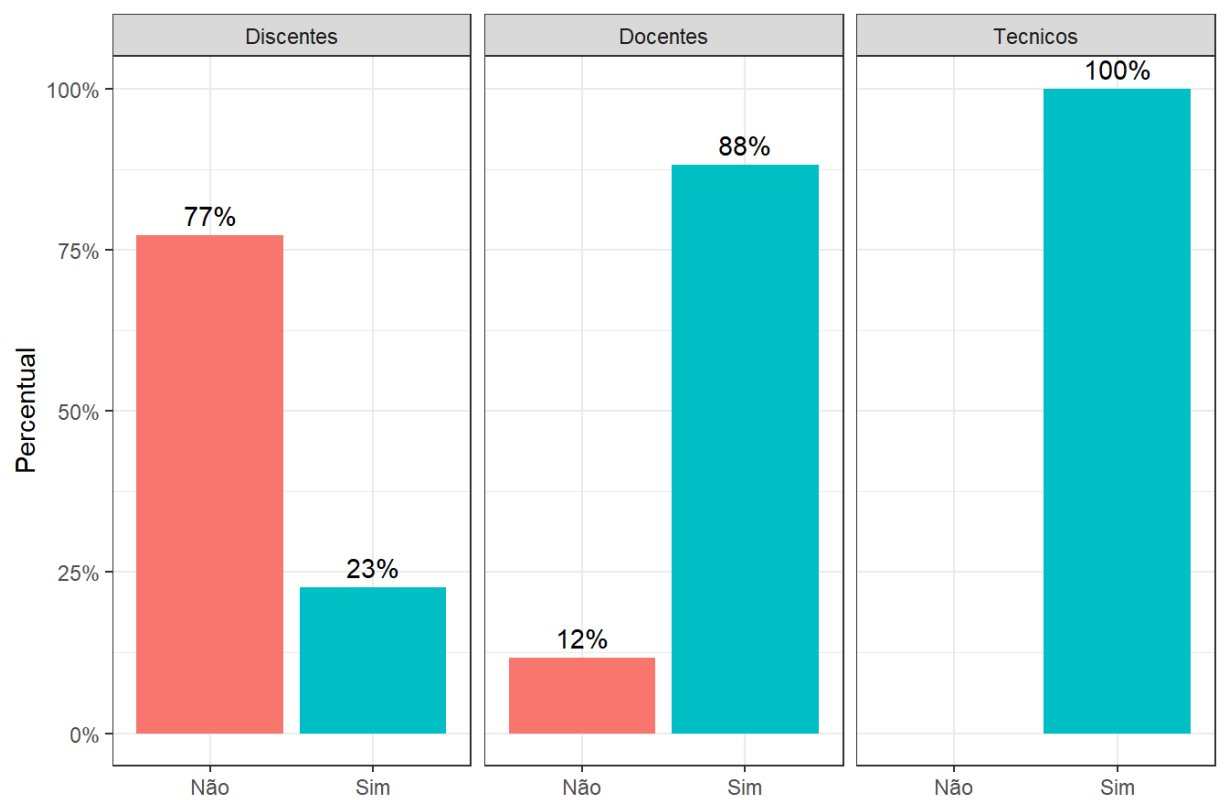
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	2%	
Até 5 anos	8%	28%
Entre 11 anos e 15 anos	62%	28%
Entre 6 anos e 10 anos	26%	42%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

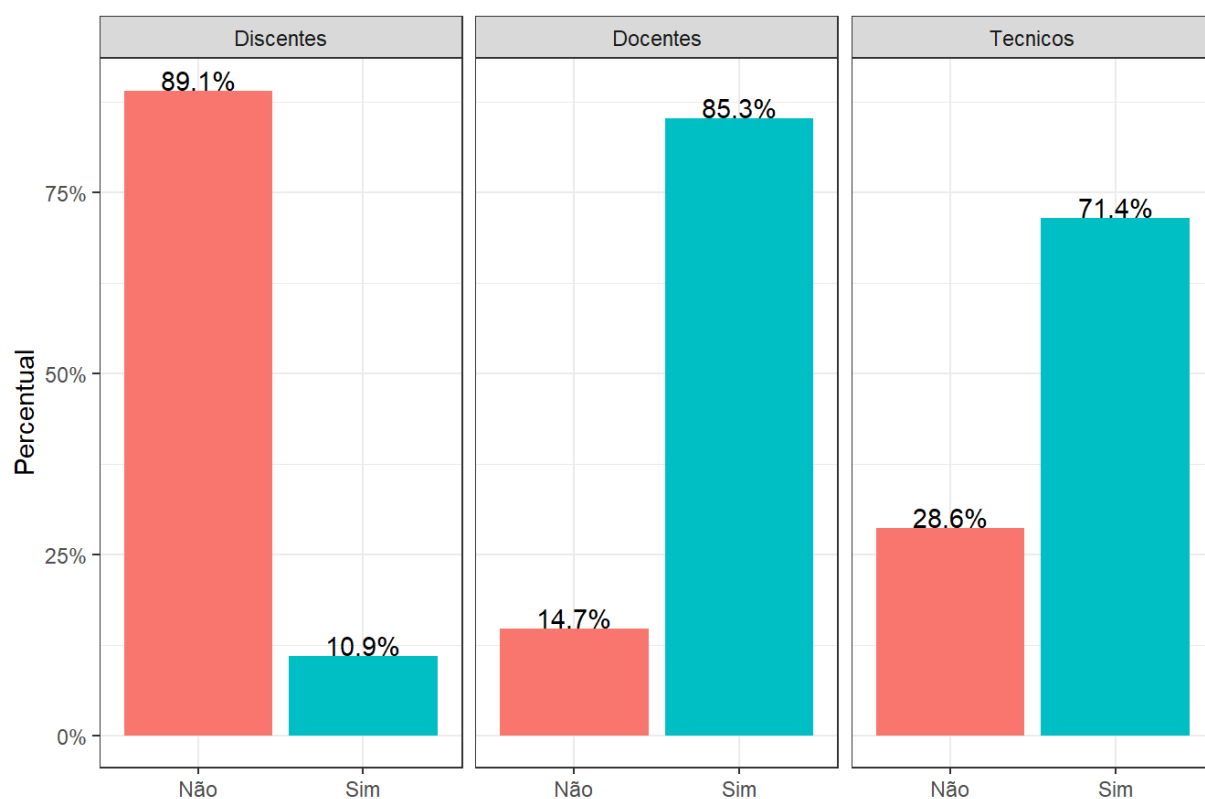
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	49%	53%	71%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	6%	44%	14%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	16%	71%	71%
Relatório de Gestão	15%	32%	43%
Relatório de Autoavaliação Institucional	22%	50%	71%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	13%	12%	29%
Perfil do estudante da UnB	50%	41%	29%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	15%	47%	29%
Anuário Estatístico UnB	8%	32%	14%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	27%	29%	0%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023			

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	13%	50%	86%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	11%	24%	29%
Há monitoramento da implementação do PDI	7%	24%	0%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	15%	15%	14%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	9%	15%	14%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	64%	15%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	33%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	62%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	47%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	46%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	27%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	28%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	35%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	30%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	6%
Não sei o que é o Enade	26%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	47%	43%
Conceito de Curso (CC)	65%	71%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	32%	14%
Conceito Enade	91%	86%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	18%	14%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	38%	57%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	11%	21%	16%	8%	6%	28%	11%
Auxílio Alimentação	10%	15%	19%	3%	2%	41%	10%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	5%	9%	23%	2%	0%	35%	26%
Auxílio Creche.	5%	8%	24%	1%	1%	37%	25%
Auxílio Emergencial.	7%	10%	23%	1%	1%	38%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	6%	13%	22%	1%	1%	29%	28%
	Auxílio Saúde Mental	4%	14%	18%	4%	1%	31%	27%
	Auxílio Socioeconômico	8%	15%	19%	2%	1%	41%	15%
	Auxílio Transporte	14%	24%	13%	3%	1%	33%	13%
	Bolsa Permanência	5%	11%	21%	2%	2%	34%	25%
	Bolsas de Pesquisa	8%	19%	15%	10%	3%	38%	7%
	Inclusão Digital	10%	15%	17%	4%	1%	30%	22%
	Programa Alimentação no RU	15%	27%	11%	9%	6%	23%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)		6%	10%	22%	1%	2%	43%	15%
Vale Livro		6%	9%	22%	2%	0%	26%	35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo	Discordo	Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		responder
Monitoria	45%	32%	0%	17%	3%		3%
Tutoria	36%	30%	0%	24%	4%		4%
Esportes	31%	14%	0%	34%	16%		5%
Extensão	38%	32%	0%	22%	4%		4%
Iniciação Científica	38%	27%	0%	25%	5%		4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	32%	28%	0%	27%	6%	8%
Programas de mobilidade nacional	28%	15%	0%	32%	14%	11%
Programas de mobilidade nacional	29%	17%	0%	32%	13%	9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	47%	23%	16%	11%	4%
Jornal Impresso	1%	2%	4%	30%	62%
Perfil oficial do Twitter da UnB	5%	8%	9%	25%	54%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	3%	4%	6%	23%	64%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	43%	17%	13%	10%	17%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	6%	3%	8%	21%	62%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	4%	6%	9%	26%	54%
Podcasts	2%	2%	6%	26%	64%
Rádio	2%	0%	6%	26%	65%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	30%	22%	13%	12%	24%
SIGRH	2%	4%	5%	23%	66%
SIGAA	64%	19%	11%	4%	3%
Sites de notícias	13%	15%	22%	18%	32%
Site Oficial da UnB	21%	23%	21%	17%	19%
Sites oficiais das unidades da UnB	17%	20%	18%	19%	27%
Teams	8%	8%	11%	25%	48%
Televisão	6%	9%	13%	23%	49%
UnBTV	6%	5%	10%	26%	53%
WhatsApp da UnB	7%	3%	6%	24%	59%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	79%	15%	6%	0%	0%
Jornal Impresso	6%	9%	9%	47%	29%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	6%	3%	6%	53%	32%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	15%	15%	3%	35%	32%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	6%	6%	3%	50%	35%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	6%	6%	29%	38%	21%
Podcasts	0%	3%	6%	56%	35%
Rádio	0%	9%	3%	53%	35%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	18%	6%	15%	44%	18%
SIGRH	21%	21%	15%	41%	3%
SIGAA	76%	18%	0%	3%	3%
Sites de notícias	29%	18%	18%	32%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	26%	44%	21%	3%	6%
Sites oficiais das unidades da UnB	24%	26%	21%	21%	9%
Teams	41%	15%	21%	21%	3%
Televisão	9%	12%	15%	38%	26%
UnBTV	3%	3%	21%	47%	26%
WhatsApp da UnB	9%	6%	3%	44%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	100%	0%	0%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	29%	0%	57%	14%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	14%	0%	71%	14%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	0%	29%	14%	43%	14%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	29%	57%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	14%	29%	43%	14%
Podcasts	0%	14%	14%	57%	14%
Rádio	0%	14%	14%	57%	14%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	29%	14%	43%	14%
SIGRH	57%	14%	0%	29%	0%
SIGAA	43%	14%	0%	43%	0%
Sites de notícias	0%	29%	0%	71%	0%
Site Oficial da UnB	57%	29%	0%	14%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	43%	14%	0%	43%	0%
Teams	29%	0%	29%	43%	0%
Televisão	0%	0%	0%	86%	14%
UnBTV	0%	14%	14%	71%	0%
WhatsApp da UnB	14%	0%	29%	43%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	31%	40%	19%	4%	2%	5%
Perfil oficial do Facebook da UnB	6%	7%	45%	3%	0%	38%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	25%	36%	22%	3%	1%	14%
Perfil oficial do Twitter da UnB	9%	9%	45%	3%	1%	33%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	8%	10%	46%	4%	1%	32%
SEI	10%	11%	38%	5%	2%	33%
SIGAA.2	20%	42%	10%	20%	4%	4%
Site Institucional da UnB	16%	22%	34%	9%	4%	16%
Teams	11%	13%	34%	6%	4%	32%
UnBTV.2	9%	9%	42%	3%	2%	37%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	8%	7%	42%	4%	2%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	29%	50%	15%	6%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	6%	71%	6%	0%	15%
Perfil oficial do Instagram da UnB	9%	18%	53%	6%	0%	15%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	6%	68%	6%	0%	18%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	24%	59%	12%	6%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	21%	53%	18%	6%	0%	3%
Teams	21%	32%	35%	3%	0%	9%
UnBTV	3%	18%	71%	0%	0%	9%
WhatsApp da UnB	9%	9%	59%	9%	0%	15%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	100%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	14%	57%	0%	0%	29%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	29%	43%	0%	0%	29%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	14%	57%	0%	0%	29%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	43%	29%	0%	0%	29%
SEI	0%	86%	0%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	71%	29%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	71%	14%	14%	0%	0%
Teams	0%	29%	43%	0%	0%	14%
UnBTV	0%	43%	29%	0%	0%	29%
WhatsApp da UnB	0%	43%	29%	14%	0%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	14%	50%	
Sim	86%	50%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	82%	92%	42%
Sim	18%	8%	58%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	1%
Coordenação do Curso	53%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	12%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	2%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	11%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	0%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	4%
Orientador(a)	26%
Ouvidoria (OUV)	11%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	58%
Representação Discente do curso	9%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	26%
Secretaria de Curso	37%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	0%
Segurança do Campus	12%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	13%	31%	23%	15%	6%	11%	0%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	10%	18%	32%	9%	4%	25%	2%
Conselho da Unidade.	10%	18%	35%	9%	4%	22%	2%
Coordenação de curso	17%	36%	20%	14%	4%	9%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Corpo Docente da Unidade	15%	40%	18%	13%	5%	9%	0%
	Corpo Técnico da Unidade	24%	38%	19%	4%	1%	14%	1%
	Secretaria do Curso	28%	38%	18%	6%	1%	9%	0%
	Representação Discente	11%	24%	30%	15%	4%	15%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Coordenação de curso	29%	56%	3%	9%	3%	0%
	Conselho da Unidade	32%	35%	18%	15%	0%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	29%	53%	6%	12%	0%	0%
	Gestão da unidade.	35%	38%	15%	12%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Núcleo Docente Estruturante (NDE).	38%	56%	3%	3%	0%	0%
	Colegiado de Curso	26%	62%	9%	3%	0%	0%
	Coordenação da Pós-Graduação	21%	41%	3%	3%	9%	24%
	Representação Discente	32%	50%	6%	3%	3%	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	Concordo
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
	A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	14%	71%	0%	14%	0%
	Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	14%	0%	57%	29%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo	
	completamente	Discordo			completamente	
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	43%	29%	29%	0%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito		Insatisfeito	Muito	Não sei responder
	Satisfeito	Satisfeito		Insatisfeito	
Portaria da minha Unidade	40%	45%	6%	2%	7%
Portaria no Campus	40%	43%	7%	2%	9%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	36%	43%	4%	2%	14%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	16%	32%	29%	16%	8%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	29%	44%	15%	6%	5%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	24%	33%	5%	3%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	28%	42%	17%	7%	6%
Limpeza das salas de aula	37%	50%	8%	0%	4%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	36%	43%	2%	1%	17%
Limpeza das áreas verdes	34%	53%	7%	1%	5%
Limpeza das áreas de convivências	36%	48%	8%	2%	6%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	23%	44%	15%	2%	16%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	26%	45%	8%	2%	18%
Condições de acessibilidade física no Campus	19%	49%	15%	2%	17%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	21%	47%	14%	3%	15%
Condições Gerais dos auditórios	17%	50%	25%	3%	6%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	13%	32%	33%	17%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	18%	45%	19%	9%	10%
Espaços de estudos dos blocos de salas	14%	38%	27%	11%	10%
Estacionamento	37%	43%	7%	1%	12%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	16%	45%	14%	6%	20%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	19%	56%	15%	4%	6%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	14%	48%	24%	10%	4%
Iluminação Pública	21%	47%	15%	8%	9%
Jardins e áreas verdes	25%	57%	11%	3%	4%
Rede UnB Wireless	4%	14%	26%	49%	6%
Restaurante Universitário	12%	34%	25%	22%	7%
Salas de Aula.	18%	55%	17%	5%	5%
Salas de professores	15%	36%	4%	2%	42%
Segurança do Campus	23%	48%	13%	5%	10%
Segurança na minha Unidade	29%	55%	8%	3%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	53%	47%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	47%	50%	0%	0%	3%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	35%	47%	0%	0%	18%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	9%	41%	15%	0%	35%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	32%	53%	6%	3%	6%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	15%	47%	3%	0%	35%
Limpeza dos banheiros no Campus	29%	53%	9%	6%	3%
Limpeza das salas de aula	32%	59%	9%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	26%	47%	3%	0%	24%
Limpeza das áreas verdes	29%	56%	9%	3%	3%
Limpeza das áreas de convivências	29%	59%	12%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	21%	65%	6%	0%	9%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	18%	65%	6%	0%	12%
Condições de acessibilidade física no Campus	24%	50%	12%	0%	15%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	26%	44%	15%	3%	12%
Condições Gerais dos auditórios	21%	53%	21%	3%	3%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	15%	50%	18%	12%	6%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	12%	41%	26%	3%	18%
Espaços de estudos dos blocos de salas	12%	32%	35%	6%	15%
Estacionamento	29%	68%	3%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	32%	62%	3%	3%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	41%	41%	6%	6%	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	29%	68%	3%	0%	0%
Iluminação Pública	18%	65%	18%	0%	0%
Jardins e áreas verdes.	21%	59%	18%	3%	0%
Rede UnB Wireless	12%	24%	24%	41%	0%
Restaurante Universitário.	12%	32%	21%	6%	29%
Salas de Aula.	15%	50%	24%	12%	0%
Salas de professores	21%	56%	9%	15%	0%
Segurança do Campus.	9%	76%	12%	0%	3%
Segurança na minha Unidade	21%	71%	9%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	15%	47%	15%	21%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	57%	43%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	57%	29%	0%	0%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	57%	29%	0%	0%	14%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	0%	71%	0%	0%	29%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	57%	43%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	29%	43%	0%	0%	29%
Limpeza dos banheiros no Campus	29%	57%	0%	0%	14%
Limpeza das salas de aula	29%	43%	0%	14%	14%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	43%	29%	14%	0%	14%
Limpeza das áreas verdes	29%	57%	14%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	29%	43%	14%	14%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	14%	57%	14%	0%	14%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	0%	43%	43%	0%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	71%	14%	0%	14%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	0%	71%	29%	0%	0%
Condições Gerais dos auditórios	0%	86%	14%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	29%	57%	14%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	0%	57%	29%	0%	14%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	43%	29%	14%	14%
Estacionamento	0%	100%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	0%	86%	14%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	57%	14%	0%	29%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	86%	14%	0%	0%
Iluminação Pública.	0%	100%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Classe						
Jardins e áreas verdes		0%	86%	14%	0%	0%
Rede UnB Wireless		0%	57%	29%	14%	0%
Restaurante Universitário		0%	29%	43%	14%	14%
Salas de Aula		0%	57%	29%	14%	0%
Salas de professores		0%	86%	0%	0%	14%
Segurança do Campus.		29%	57%	0%	0%	14%
Segurança na minha Unidade		43%	57%	0%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		29%	29%	29%	14%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Classe						
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		9%	15%	18%	35%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	3%	3%	35%	41%	18%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	12%	21%	32%	26%	9%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	15%	32%	26%	21%	6%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	9%	12%	38%	35%	6%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	6%	9%	15%	50%	21%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	9%	9%	24%	24%	35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	14%	71%	0%	14%	0%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	14%	0%	57%	29%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	43%	29%	29%	0%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	14%	14%	14%	57%	0%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	57%	14%	14%	14%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	0%	14%	71%	14%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	14%	14%	71%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	29%	29%	43%	0%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	29%	29%	29%	14%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	14%	57%	0%	14%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	76%	14%
Sim	24%	86%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	12%	9%	3%
Técnicos	57%	29%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	35%	0%
Benefícios	21%	0%
Estabilidade	50%	57%
Remuneração	21%	14%
Gosto da minha profissão	91%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	14%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	42%
Sim	44%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	54%
Pelo menos uma vez por ano	26%
Pelo menos uma vez por semestre	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		32%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		32%
Sim		36%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	54%
---------------------------------	-----

Pelo menos uma vez por ano	26%
----------------------------	-----

Pelo menos uma vez por semestre	20%
---------------------------------	-----

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes