

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Faculdade de Tecnologia**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FT Faculdade de Tecnologia	382	29	8	419
Total	382	29	8	419

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	19
1/2019	32
1/2020	27
1/2021	28
1/2022	35
1/2023	31
1/2024	18
2/2018	22
2/2019	27
2/2020	14
2/2021	27
2/2022	29
2/2023	28
2017 ou anterior	45

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

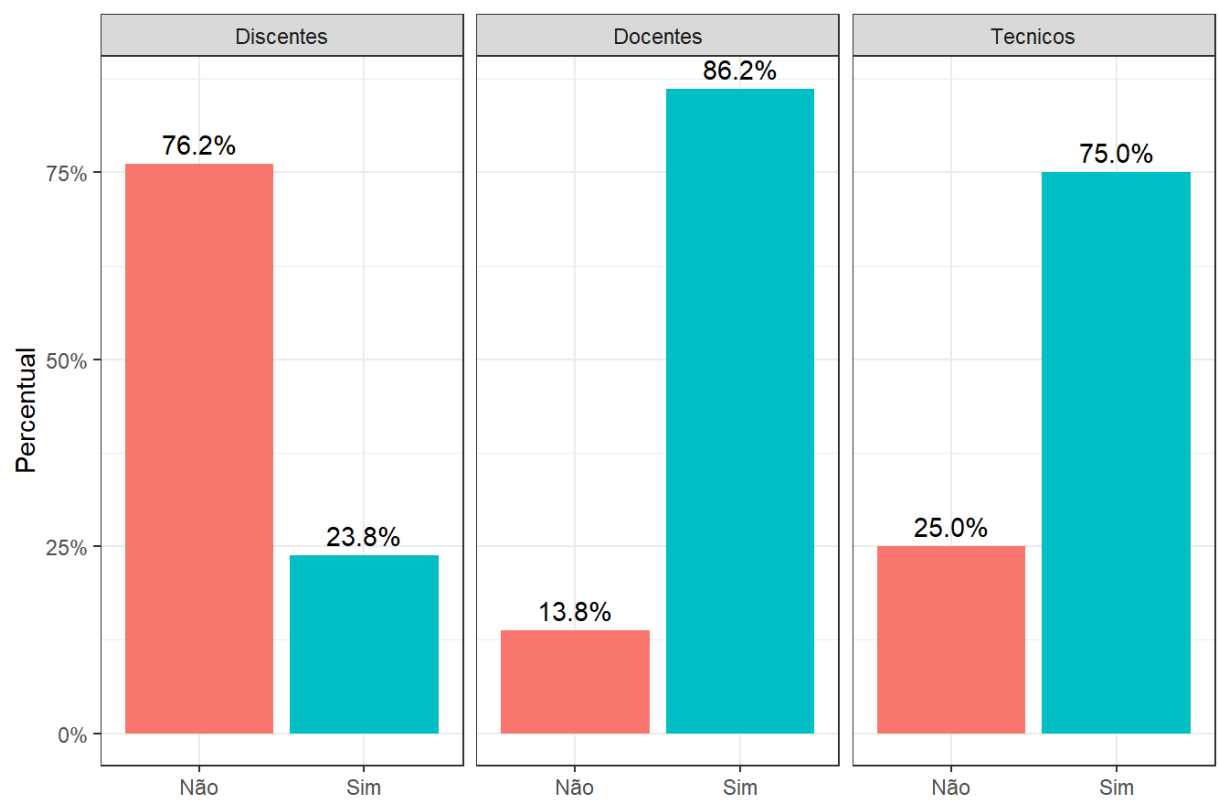
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	34%	24%
Até 5 anos	10%	38%
Entre 11 anos e 15 anos	34%	38%
Entre 6 anos e 10 anos	20%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

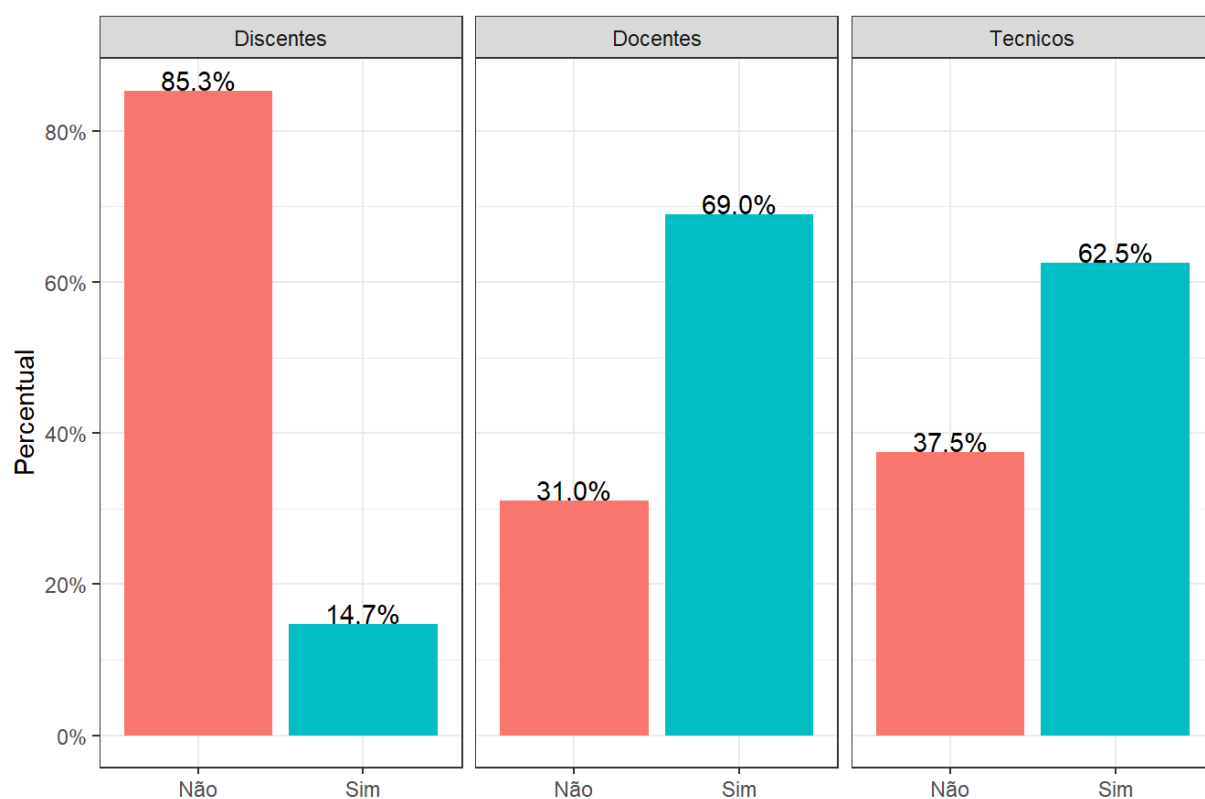
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	46%	55%	75%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5%	28%	12%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	17%	76%	75%
Relatório de Gestão	10%	41%	25%
Relatório de Autoavaliação Institucional	22%	34%	25%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	12%	3%	38%
Perfil do estudante da UnB	47%	21%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	16%	31%	0%
Anuário Estatístico UnB	7%	48%	0%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	27%	41%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	16%	45%	50%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	12%	17%	50%
Há monitoramento da implementação do PDI	7%	31%	38%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	13%	34%	38%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	11%	31%	38%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	58%	14%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	40%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	76%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	63%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	48%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	38%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	54%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	47%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	38%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	11%
Não sei o que é o Enade	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	76%	50%
Conceito de Curso (CC)	76%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	34%	12%
Conceito Enade	86%	50%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	28%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	59%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	8%	24%	14%	10%	3%	27%	14%
Auxílio Alimentação	13%	17%	15%	5%	2%	36%	12%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	5%	8%	24%	2%	1%	33%	27%
Auxílio Creche.	4%	6%	25%	3%	1%	37%	25%
Auxílio Emergencial.	7%	11%	22%	3%	2%	33%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	6%	9%	22%	3%	1%	30%	29%
	Auxílio Saúde Mental	6%	9%	19%	7%	3%	30%	27%
	Auxílio Socioeconômico	7%	12%	20%	7%	3%	36%	15%
	Auxílio Transporte	11%	18%	16%	5%	2%	31%	17%
	Bolsa Permanência	5%	9%	21%	5%	3%	33%	24%
	Bolsas de Pesquisa	11%	22%	16%	7%	3%	35%	6%
	Inclusão Digital	11%	12%	19%	6%	2%	26%	24%
	Programa Alimentação no RU	19%	28%	11%	7%	3%	23%	9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)		8%	10%	19%	5%	4%	45%	9%
Vale Livro		6%	7%	22%	4%	3%	20%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo	Discordo	Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente	responder	
Monitoria	39%	40%	0%	15%	2%	4%	
Tutoria	34%	31%	0%	25%	2%	8%	
Esportes	30%	23%	0%	34%	9%	5%	
Extensão	35%	36%	0%	22%	3%	4%	
Iniciação Científica	35%	36%	0%	22%	3%	4%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	31%	31%	0%	30%	4%	3%
Programas de mobilidade nacional	23%	16%	0%	43%	8%	10%
Programas de mobilidade nacional	25%	23%	0%	36%	10%	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	38%	24%	17%	14%	7%
Jornal Impresso	1%	2%	4%	31%	61%
Perfil oficial do Twitter da UnB	6%	8%	7%	25%	54%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	3%	2%	8%	25%	62%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	38%	22%	9%	12%	19%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	4%	2%	4%	25%	65%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	3%	5%	11%	31%	50%
Podcasts	3%	1%	3%	28%	65%
Rádio	1%	2%	4%	27%	66%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	27%	19%	13%	16%	25%
SIGRH	3%	3%	7%	26%	62%
SIGAA	60%	23%	10%	4%	4%
Sites de notícias	13%	16%	17%	27%	27%
Site Oficial da UnB	21%	23%	23%	18%	15%
Sites oficiais das unidades da UnB	18%	24%	19%	19%	20%
Teams	18%	13%	12%	26%	31%
Televisão	5%	7%	12%	27%	49%
UnBTV	4%	5%	11%	28%	52%
WhatsApp da UnB	2%	3%	6%	24%	64%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	62%	21%	14%	3%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	10%	52%	38%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	7%	3%	55%	34%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	14%	14%	17%	28%	28%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	7%	7%	7%	41%	38%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	3%	17%	52%	28%
Podcasts	0%	0%	7%	55%	38%
Rádio	0%	10%	3%	52%	34%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	10%	7%	21%	34%	28%
SIGRH	24%	17%	21%	31%	7%
SIGAA	69%	17%	10%	3%	0%
Sites de notícias	17%	21%	24%	28%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	28%	41%	14%	14%	3%
Sites oficiais das unidades da UnB	14%	34%	31%	14%	7%
Teams	28%	17%	24%	17%	14%
Televisão	0%	3%	28%	34%	34%
UnBTV	0%	0%	21%	52%	28%
WhatsApp da UnB	7%	0%	17%	38%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	75%	12%	12%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	12%	75%	12%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	12%	62%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	38%	12%	0%	38%	12%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	12%	0%	75%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	12%	12%	12%	38%	25%
Podcasts	0%	0%	0%	75%	25%
Rádio	0%	0%	12%	75%	12%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	12%	0%	12%	62%	12%
SIGRH	62%	12%	12%	0%	12%
SIGAA	38%	25%	25%	12%	0%
Sites de notícias	38%	12%	0%	38%	12%
Site Oficial da UnB	50%	38%	0%	0%	12%
Sites oficiais das unidades da UnB	38%	25%	0%	25%	12%
Teams	38%	12%	12%	25%	12%
Televisão	12%	12%	0%	62%	12%
UnBTV	25%	0%	25%	38%	12%
WhatsApp da UnB	0%	0%	25%	62%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	24%	39%	24%	7%	1%	5%
Perfil oficial do Facebook da UnB	4%	6%	51%	2%	0%	37%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	23%	36%	21%	3%	0%	16%
Perfil oficial do Twitter da UnB	5%	10%	49%	3%	0%	34%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	6%	10%	50%	3%	0%	32%
SEI	8%	14%	40%	9%	2%	28%
SIGAA.2	22%	44%	14%	15%	3%	2%
Site Institucional da UnB	15%	32%	32%	5%	1%	14%
Teams	14%	27%	34%	6%	2%	18%
UnBTV.2	7%	10%	46%	2%	0%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	4%	3%	48%	2%	0%	43%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	17%	45%	21%	10%	7%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	3%	76%	0%	3%	17%
Perfil oficial do Instagram da UnB	3%	21%	59%	0%	3%	14%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	7%	72%	0%	3%	17%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	17%	59%	10%	10%	3%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	14%	55%	17%	10%	3%	0%
Teams	21%	38%	24%	0%	3%	14%
UnBTV	3%	7%	62%	0%	3%	24%
WhatsApp da UnB	7%	7%	62%	0%	3%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	25%	0%	0%	0%	12%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	12%	62%	0%	0%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	25%	38%	0%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	25%	38%	0%	0%	38%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	12%	50%	0%	0%	25%
SEI	0%	25%	12%	0%	0%	12%
SIGAA	0%	25%	25%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	25%	0%	0%	0%	25%
Teams	0%	25%	25%	0%	0%	12%
UnBTV	0%	25%	25%	0%	0%	38%
WhatsApp da UnB	0%	38%	25%	12%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	4%	44%	24%
Sim	96%	56%	76%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	78%	90%	84%
Sim	22%	10%	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	1%
Coordenação do Curso	73%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	14%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	5%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	13%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	3%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	3%
Orientador(a)	27%
Ouvidoria (OUV)	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	56%
Representação Discente do curso	16%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	30%
Secretaria de Curso	45%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	2%
Segurança do Campus	10%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	9%	25%	38%	7%	1%	16%	3%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	6%	11%	45%	4%	1%	29%	4%
Conselho da Unidade.	6%	10%	46%	4%	1%	28%	4%
Coordenação de curso	21%	43%	17%	10%	4%	5%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Corpo Docente da Unidade	15%	35%	29%	11%	2%	8%	1%
	Corpo Técnico da Unidade	18%	32%	32%	2%	1%	13%	2%
	Secretaria do Curso	21%	39%	20%	9%	3%	7%	1%
	Representação Discente	11%	26%	35%	6%	3%	16%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Coordenação de curso	24%	55%	7%	14%	0%	0%
	Conselho da Unidade	17%	59%	10%	3%	7%	3%
	Corpo administrativo da Unidade.	21%	55%	17%	0%	7%	0%
	Gestão da unidade.	24%	59%	14%	0%	3%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Núcleo Docente Estruturante (NDE).	17%	34%	17%	10%	17%	3%
	Colegiado de Curso	24%	45%	17%	3%	10%	0%
	Coordenação da Pós-Graduação	24%	55%	7%	0%	3%	10%
	Representação Discente	24%	38%	17%	3%	14%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
	A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	12%	12%	12%	62%
	Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	12%	12%	75%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	12%	50%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	32%	47%	7%	1%	13%
Portaria no Campus	20%	41%	12%	1%	26%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	30%	48%	6%	1%	15%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	22%	46%	16%	5%	10%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	13%	41%	24%	17%	5%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	46%	11%	3%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	9%	29%	37%	16%	9%
Limpeza das salas de aula	23%	55%	14%	4%	4%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	31%	49%	5%	2%	13%
Limpeza das áreas verdes	26%	55%	9%	2%	8%
Limpeza das áreas de convivências	20%	54%	13%	3%	9%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	34%	43%	7%	1%	16%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	24%	43%	10%	3%	19%
Condições de acessibilidade física no Campus	12%	41%	20%	4%	23%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	14%	45%	17%	5%	19%
Condições Gerais dos auditórios	9%	45%	27%	10%	9%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	11%	52%	23%	5%	9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	27%	53%	7%	1%	11%
Espaços de estudos dos blocos de salas	17%	49%	18%	3%	13%
Estacionamento	14%	51%	13%	4%	18%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	19%	57%	9%	3%	13%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	14%	57%	16%	4%	9%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	14%	52%	22%	8%	5%
Iluminação Pública	6%	28%	40%	18%	8%
Jardins e áreas verdes	27%	58%	7%	3%	5%
Rede UnB Wireless	10%	38%	30%	14%	8%
Restaurante Universitário	18%	51%	15%	5%	10%
Salas de Aula.	16%	57%	20%	2%	5%
Salas de professores	12%	38%	5%	1%	44%
Segurança do Campus	8%	45%	27%	13%	8%
Segurança na minha Unidade	17%	56%	15%	6%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	21%	55%	10%	7%	7%
Portaria no Campus	17%	21%	14%	10%	38%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	14%	31%	0%	3%	52%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	17%	14%	10%	3%	55%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	24%	38%	17%	21%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	10%	14%	3%	7%	66%
Limpeza dos banheiros no Campus	3%	17%	28%	17%	34%
Limpeza das salas de aula	28%	59%	10%	3%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	10%	28%	0%	3%	59%
Limpeza das áreas verdes	14%	41%	31%	10%	3%
Limpeza das áreas de convivências	7%	48%	28%	7%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	10%	41%	7%	3%	38%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	14%	52%	0%	10%	24%
Condições de acessibilidade física no Campus	10%	34%	38%	7%	10%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	10%	41%	28%	17%	3%
Condições Gerais dos auditórios	7%	45%	31%	10%	7%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	3%	34%	24%	7%	31%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	7%	31%	10%	3%	48%
Espaços de estudos dos blocos de salas	3%	28%	24%	7%	38%
Estacionamento	7%	55%	24%	14%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	34%	48%	10%	3%	3%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	10%	38%	14%	3%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	24%	52%	21%	3%	0%
Iluminação Pública	0%	21%	62%	14%	3%
Jardins e áreas verdes.	10%	59%	21%	10%	0%
Rede UnB Wireless	7%	45%	28%	17%	3%
Restaurante Universitário.	17%	21%	7%	3%	52%
Salas de Aula.	14%	45%	34%	3%	3%
Salas de professores	10%	52%	17%	7%	14%
Segurança do Campus.	0%	41%	38%	17%	3%
Segurança na minha Unidade	3%	55%	28%	14%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	0%	55%	28%	10%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	50%	12%	12%	12%	12%
Portaria no Campus	25%	50%	12%	0%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	38%	12%	0%	25%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	25%	50%	12%	12%	0%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	25%	50%	12%	12%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	38%	0%	12%	25%
Limpeza dos banheiros no Campus	25%	38%	25%	12%	0%
Limpeza das salas de aula	25%	62%	0%	12%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	25%	38%	12%	0%	25%
Limpeza das áreas verdes	25%	50%	25%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	25%	62%	12%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	62%	38%	0%	0%	0%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	50%	25%	0%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	38%	38%	12%	0%	12%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	38%	25%	25%	0%	12%
Condições Gerais dos auditórios	25%	62%	12%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	25%	50%	12%	12%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	38%	50%	0%	0%	12%
Espaços de estudos dos blocos de salas	25%	50%	25%	0%	0%
Estacionamento	38%	38%	12%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	50%	38%	0%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	25%	50%	0%	0%	25%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	50%	38%	0%	0%	12%
Iluminação Pública.	25%	12%	50%	12%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
	Classe					
Jardins e áreas verdes		38%	50%	0%	12%	0%
Rede UnB Wireless		62%	0%	12%	12%	12%
Restaurante Universitário		25%	50%	0%	25%	0%
Salas de Aula		38%	50%	0%	12%	0%
Salas de professores		25%	50%	0%	0%	25%
Segurança do Campus.		25%	25%	38%	0%	12%
Segurança na minha Unidade		50%	12%	25%	0%	12%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		50%	12%	25%	0%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
	Classe					
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		10%	3%	14%	55%	17%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	10%	10%	24%	52%	3%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	17%	24%	17%	38%	3%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	10%	38%	24%	28%	0%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	17%	17%	31%	28%	7%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	10%	3%	7%	62%	17%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	21%	7%	14%	45%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	12%	12%	12%	62%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	12%	12%	75%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	12%	50%	38%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	12%	0%	25%	25%	38%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	25%	12%	25%	38%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	12%	12%	25%	50%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	25%	25%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	12%	38%	12%	38%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	12%	12%	12%	62%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	12%	12%	25%	12%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	76%	76%
Sim	24%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	17%	3%	3%
Técnicos	0%	12%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	21%	0%
Benefícios	3%	25%
Estabilidade	45%	50%
Remuneração	17%	25%
Gosto da minha profissão	100%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	18%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	28%
Sim	56%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	50%
Pelo menos uma vez por ano	18%
Pelo menos uma vez por semestre	24%
Uma vez nos últimos dois anos	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		10%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		34%
Sim		56%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	50%
Pelo menos uma vez por ano	18%
Pelo menos uma vez por semestre	24%
Uma vez nos últimos dois anos	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes