

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Faculdade UnB Planaltina**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FUP Faculdade de Planaltina	50	31	5	86
Total	50	31	5	86

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	10
1/2019	4
1/2020	3
1/2021	2
1/2022	2
1/2023	7
1/2024	2
2/2018	3
2/2019	3
2/2020	2
2/2022	3
2/2023	3
2017 ou anterior	6

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

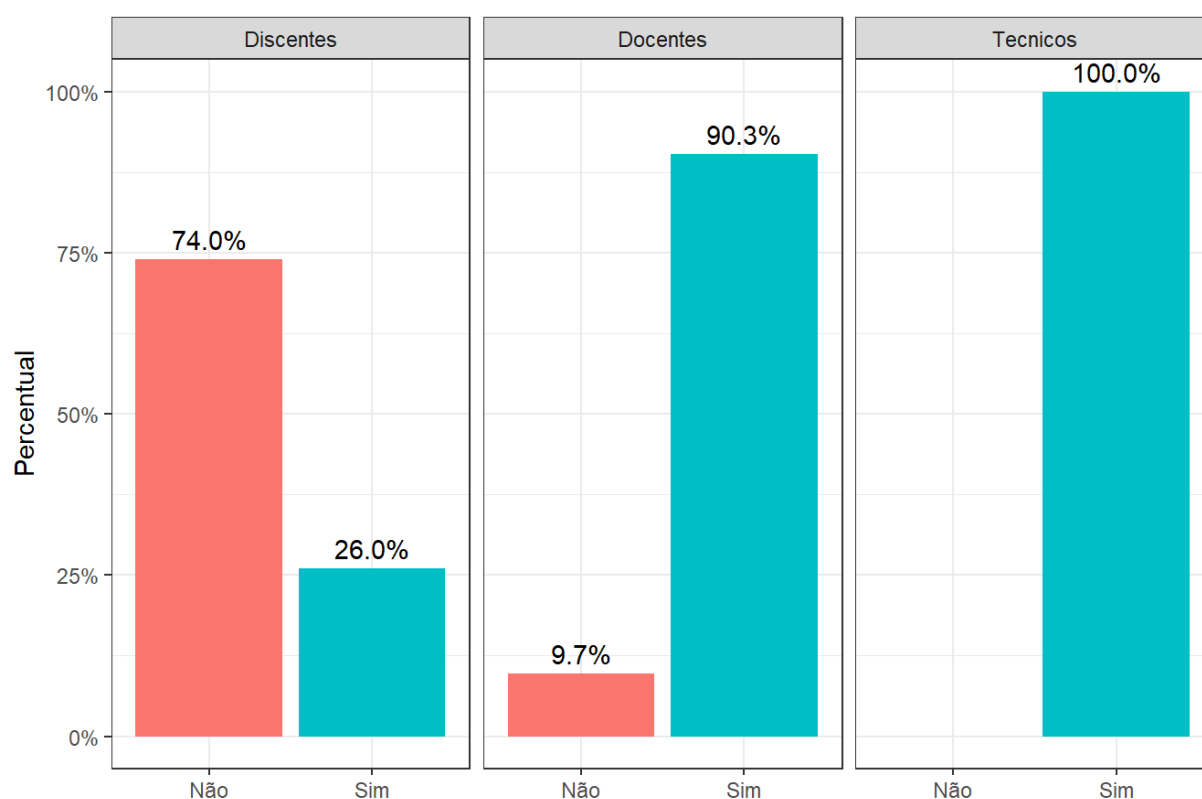
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	10%	40%
Até 5 anos	10%	40%
Entre 11 anos e 15 anos	64%	20%
Entre 6 anos e 10 anos	16%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

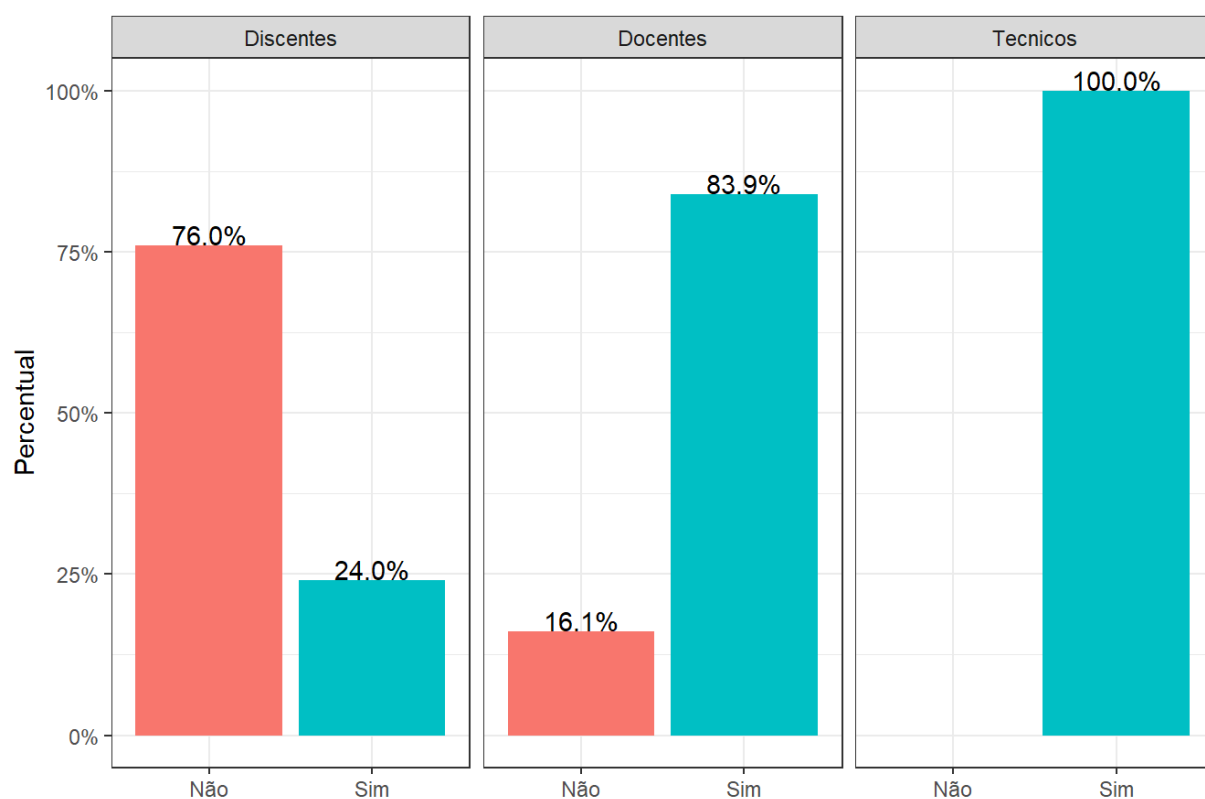
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	48%	39%	100%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	14%	35%	80%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	20%	74%	100%
Relatório de Gestão	24%	55%	60%
Relatório de Autoavaliação Institucional	24%	35%	40%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	16%	10%	40%
Perfil do estudante da UnB	52%	26%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	34%	32%	40%
Anuário Estatístico UnB	8%	39%	80%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	30%	39%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	34%	61%	80%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	28%	48%	60%
Há monitoramento da implementação do PDI	16%	26%	40%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	18%	35%	60%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	20%	55%	40%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	38%	6%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	36%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	58%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	38%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	38%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	14%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	32%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	30%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	30%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	6%
Não sei o que é o Enade	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	61%	80%
Conceito de Curso (CC)	81%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	19%	20%
Conceito Enade	71%	100%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	10%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	35%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	10%	16%	20%	18%	6%	20%	10%
Auxílio Alimentação	22%	28%	16%	6%	4%	18%	6%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	16%	20%	28%	0%	4%	24%	8%
Auxílio Creche.	14%	16%	30%	2%	2%	20%	16%
Auxílio Emergencial.	24%	18%	18%	4%	4%	18%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	16%	24%	20%	2%	4%	18%		16%
	Auxílio Saúde Mental	16%	18%	18%	4%	6%	20%		18%
	Auxílio Socioeconômico	28%	22%	14%	8%	4%	14%		10%
	Auxílio Transporte	22%	20%	14%	10%	4%	24%		6%
	Bolsa Permanência	18%	22%	18%	6%	6%	18%		12%
	Bolsas de Pesquisa	14%	24%	18%	10%	4%	26%		4%
	Inclusão Digital	24%	28%	16%	2%	6%	16%		8%
	Programa Alimentação no RU	28%	36%	8%	6%	4%	12%		6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)		18%	20%	20%	0%	4%	30%	8%
Vale Livro		18%	14%	24%	4%	2%	16%	22%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		responder
Monitoria	56%	30%	0%	10%	2%		2%
Tutoria	44%	28%	0%	22%	4%		2%
Esportes	44%	28%	0%	20%	6%		2%
Extensão	48%	36%	0%	8%	6%		2%
Iniciação Científica	50%	28%	0%	14%	6%		2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	52%	30%	0%	12%	6%	0%
Programas de mobilidade nacional	48%	22%	0%	20%	6%	4%
Programas de mobilidade nacional	42%	26%	0%	18%	10%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	50%	18%	14%	10%	8%
Jornal Impresso	6%	8%	8%	38%	40%
Perfil oficial do Twitter da UnB	16%	6%	8%	24%	46%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	2%	12%	12%	20%	54%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	44%	16%	8%	10%	22%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	8%	12%	8%	16%	56%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	12%	12%	18%	16%	42%
Podcasts	6%	8%	10%	26%	50%
Rádio	2%	14%	10%	28%	46%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	22%	14%	16%	18%	30%
SIGRH	2%	18%	10%	16%	54%
SIGAA	66%	18%	6%	8%	2%
Sites de notícias	18%	22%	10%	18%	32%
Site Oficial da UnB	52%	12%	14%	10%	12%
Sites oficiais das unidades da UnB	42%	24%	6%	14%	14%
Teams	20%	22%	6%	20%	32%
Televisão	10%	18%	14%	22%	36%
UnBTV	12%	14%	14%	18%	42%
WhatsApp da UnB	6%	8%	8%	26%	52%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	81%	16%	0%	3%	0%
Jornal Impresso	3%	6%	23%	55%	13%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	3%	13%	61%	23%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	13%	13%	13%	39%	23%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	0%	13%	3%	58%	26%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	13%	26%	13%	35%	13%
Podcasts	0%	13%	10%	58%	19%
Rádio	6%	3%	29%	48%	13%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	19%	16%	16%	39%	10%
SIGRH	6%	26%	19%	42%	6%
SIGAA	48%	23%	16%	10%	3%
Sites de notícias	26%	19%	35%	16%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	58%	13%	19%	10%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	35%	29%	16%	19%	0%
Teams	23%	13%	26%	32%	6%
Televisão	3%	13%	23%	48%	13%
UnBTV	19%	16%	19%	32%	13%
WhatsApp da UnB	6%	10%	16%	45%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	80%	0%	0%	0%	20%
Jornal Impresso	0%	0%	20%	20%	60%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	20%	0%	20%	60%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	60%	0%	0%	0%	40%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	20%	80%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	20%	40%	0%	20%	20%
Podcasts	0%	0%	0%	20%	80%
Rádio	0%	0%	0%	20%	80%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	20%	20%	40%	0%	20%
SIGRH	60%	0%	40%	0%	0%
SIGAA	80%	0%	0%	0%	20%
Sites de notícias	0%	60%	20%	20%	0%
Site Oficial da UnB	40%	20%	20%	20%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	40%	20%	20%	20%	0%
Teams	20%	60%	20%	0%	0%
Televisão	0%	0%	20%	20%	60%
UnBTV	20%	20%	20%	0%	40%
WhatsApp da UnB	0%	0%	20%	0%	80%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	32%	44%	18%	4%	2%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	10%	16%	44%	8%	2%	20%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	28%	30%	22%	8%	4%	8%
Perfil oficial do Twitter da UnB	14%	16%	44%	8%	2%	16%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	12%	26%	36%	6%	2%	18%
SEI	24%	18%	30%	10%	2%	16%
SIGAA.2	40%	44%	12%	2%	0%	2%
Site Institucional da UnB	22%	46%	22%	4%	0%	6%
Teams	22%	30%	26%	10%	2%	10%
UnBTV.2	14%	24%	34%	6%	2%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	10%	10%	42%	8%	0%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	32%	48%	3%	16%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	13%	61%	3%	0%	19%
Perfil oficial do Instagram da UnB	10%	23%	45%	3%	0%	19%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	6%	65%	3%	0%	23%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	23%	65%	10%	3%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	32%	52%	10%	6%	0%	0%
Teams	16%	42%	26%	10%	0%	6%
UnBTV	32%	26%	32%	0%	0%	10%
WhatsApp da UnB	3%	10%	58%	3%	0%	26%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	20%	20%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	20%	0%	0%	40%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	0%	20%	0%	0%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	20%	0%	0%	40%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	20%	20%	0%	0%	20%
SEI	0%	40%	20%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	20%	0%	20%	0%	20%
Site Institucional da UnB	0%	60%	0%	0%	0%	20%
Teams	0%	40%	20%	20%	0%	0%
UnBTV	0%	20%	20%	0%	0%	40%
WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	20%	0%	80%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	22%	48%	
Sim	78%	52%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	88%	78%	60%
Sim	12%	22%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	72%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	14%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	14%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	20%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	0%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	16%
Orientador(a)	40%
Ouvidoria (OUV)	22%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	60%
Representação Discente do curso	14%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	42%
Secretaria de Curso	44%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	4%
Segurança do Campus	6%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	20%	38%	14%	14%	4%	8%	2%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	12%	26%	32%	8%	4%	16%	2%
Conselho da Unidade.	16%	22%	32%	8%	8%	12%	2%
Coordenação de curso	32%	40%	6%	18%	4%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Corpo Docente da Unidade	42%	34%	12%	4%	4%	4%	0%
	Corpo Técnico da Unidade	36%	34%	14%	6%	2%	8%	0%
	Secretaria do Curso	34%	36%	14%	10%	6%	0%	0%
	Representação Discente	22%	22%	30%	10%	6%	4%	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Coordenação de curso	45%	52%	3%	0%	0%	0%
	Conselho da Unidade	35%	52%	10%	0%	3%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	35%	48%	13%	3%	0%	0%
	Gestão da unidade.	39%	39%	19%	3%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	55%	32%	13%	0%	0%	0%
Colegiado de Curso		48%	45%	6%	0%	0%	0%
Coordenação da Pós-Graduação		32%	42%	10%	0%	0%	16%
Representação Discente		55%	35%	6%	0%	3%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	Classe	0%	0%	40%	20%	40%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	20%	0%	20%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo	
	completamente	Discordo			completamente	
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	20%	40%	0%		40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito		Insatisfeito	Muito		Não sei responder
	Satisfeito	Satisfeito		Insatisfeito		
Portaria da minha Unidade	38%	46%	8%	2%		6%
Portaria no Campus	42%	40%	12%	0%		6%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	46%	40%	4%	0%		10%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	40%	48%	6%	2%		4%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	54%	38%	6%	0%		2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	42%	46%	2%	0%		10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	42%	48%	6%	0%	4%
Limpeza das salas de aula	44%	54%	0%	0%	2%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	42%	52%	0%	0%	6%
Limpeza das áreas verdes	40%	54%	4%	0%	2%
Limpeza das áreas de convivências	42%	54%	0%	2%	2%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	32%	56%	8%	0%	4%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	36%	50%	6%	0%	8%
Condições de acessibilidade física no Campus	26%	54%	14%	0%	6%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	28%	58%	6%	2%	6%
Condições Gerais dos auditórios	22%	70%	8%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	22%	56%	16%	4%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	26%	56%	6%	2%	10%
Espaços de estudos dos blocos de salas	22%	62%	6%	2%	8%
Estacionamento	24%	54%	18%	0%	4%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	28%	56%	10%	2%	4%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	28%	58%	10%	2%	2%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	34%	58%	8%	0%	0%
Iluminação Pública	22%	62%	10%	4%	2%
Jardins e áreas verdes	30%	68%	2%	0%	0%
Rede UnB Wireless	20%	36%	30%	12%	2%
Restaurante Universitário	28%	56%	14%	0%	2%
Salas de Aula.	40%	54%	6%	0%	0%
Salas de professores	28%	46%	6%	0%	20%
Segurança do Campus	22%	64%	12%	2%	0%
Segurança na minha Unidade	22%	60%	12%	4%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	39%	52%	6%	0%	3%
Portaria no Campus	32%	55%	3%	3%	6%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	35%	52%	6%	0%	6%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	16%	58%	13%	6%	6%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	35%	55%	6%	3%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	29%	45%	6%	3%	16%
Limpeza dos banheiros no Campus	26%	58%	13%	3%	0%
Limpeza das salas de aula	39%	61%	0%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	39%	58%	0%	0%	3%
Limpeza das áreas verdes	45%	45%	10%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	39%	52%	10%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	19%	65%	13%	0%	3%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	16%	65%	13%	0%	6%
Condições de acessibilidade física no Campus	10%	65%	19%	3%	3%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	16%	68%	13%	3%	0%
Condições Gerais dos auditórios	19%	74%	6%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	13%	74%	10%	3%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	23%	68%	6%	0%	3%
Espaços de estudos dos blocos de salas	13%	65%	13%	0%	10%
Estacionamento	29%	65%	6%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	16%	58%	26%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	16%	48%	13%	0%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	29%	65%	3%	0%	3%
Iluminação Pública	13%	61%	23%	3%	0%
Jardins e áreas verdes.	29%	55%	13%	3%	0%
Rede UnB Wireless	6%	32%	55%	6%	0%
Restaurante Universitário.	23%	45%	19%	3%	10%
Salas de Aula.	10%	61%	26%	3%	0%
Salas de professores	23%	45%	26%	0%	6%
Segurança do Campus.	13%	65%	19%	0%	3%
Segurança na minha Unidade	29%	61%	10%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	10%	58%	32%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	20%	80%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	20%	80%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	40%	0%	0%	40%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	40%	0%	0%	40%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	20%	80%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	40%	0%	0%	40%
Limpeza dos banheiros no Campus	20%	60%	0%	0%	20%
Limpeza das salas de aula	20%	60%	0%	0%	20%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	20%	40%	0%	0%	40%
Limpeza das áreas verdes	0%	80%	20%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	0%	80%	20%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	20%	60%	0%	0%	20%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	20%	40%	20%	0%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	80%	20%	0%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	20%	60%	20%	0%	0%
Condições Gerais dos auditórios	20%	40%	40%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	100%	0%	0%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	20%	60%	0%	0%	20%
Espaços de estudos dos blocos de salas	20%	60%	0%	0%	20%
Estacionamento	40%	60%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	0%	60%	40%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	20%	20%	20%	0%	40%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	40%	20%	0%	0%	40%
Iluminação Pública.	0%	40%	60%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
	Classe					
Jardins e áreas verdes		0%	100%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless		0%	40%	20%	40%	0%
Restaurante Universitário		0%	20%	60%	0%	20%
Salas de Aula		0%	0%	80%	0%	20%
Salas de professores		0%	0%	60%	0%	40%
Segurança do Campus.		0%	40%	20%	40%	0%
Segurança na minha Unidade		0%	100%	0%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		0%	40%	40%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
	Classe					
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		6%	3%	10%	52%	29%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	6%	6%	23%	35%	29%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	6%	32%	13%	32%	16%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	6%	35%	23%	32%	3%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	10%	19%	16%	42%	13%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	3%	6%	10%	45%	35%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	10%	6%	6%	26%	52%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	40%	20%	40%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	20%	0%	20%	60%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	20%	40%	0%	40%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	40%	20%	20%	20%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	0%	20%	60%	20%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	20%	0%	0%	20%	60%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	40%	0%	20%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	20%	20%	20%	40%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	40%	0%	20%	40%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	20%	40%	20%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	54%	40%
Sim	46%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	23%	6%	16%
Técnicos	40%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	65%	0%
Benefícios	19%	20%
Estabilidade	55%	80%
Remuneração	16%	0%
Gosto da minha profissão	94%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	16%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	22%
Sim	62%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	42%
Pelo menos uma vez por ano	10%
Pelo menos uma vez por semestre	42%
Uma vez nos últimos dois anos	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		10%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		26%
Sim		64%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	42%
Pelo menos uma vez por ano	10%
Pelo menos uma vez por semestre	42%
Uma vez nos últimos dois anos	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes