

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Instituto de Ciências Sociais**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ICS Instituto de Ciências Sociais	99	22	4	125
Total	99	22	4	125

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	2
1/2019	4
1/2020	10
1/2021	4
1/2022	13
1/2023	10
1/2024	8
2/2018	4
2/2019	7
2/2020	3
2/2021	7
2/2022	8
2/2023	6
2017 ou anterior	13

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

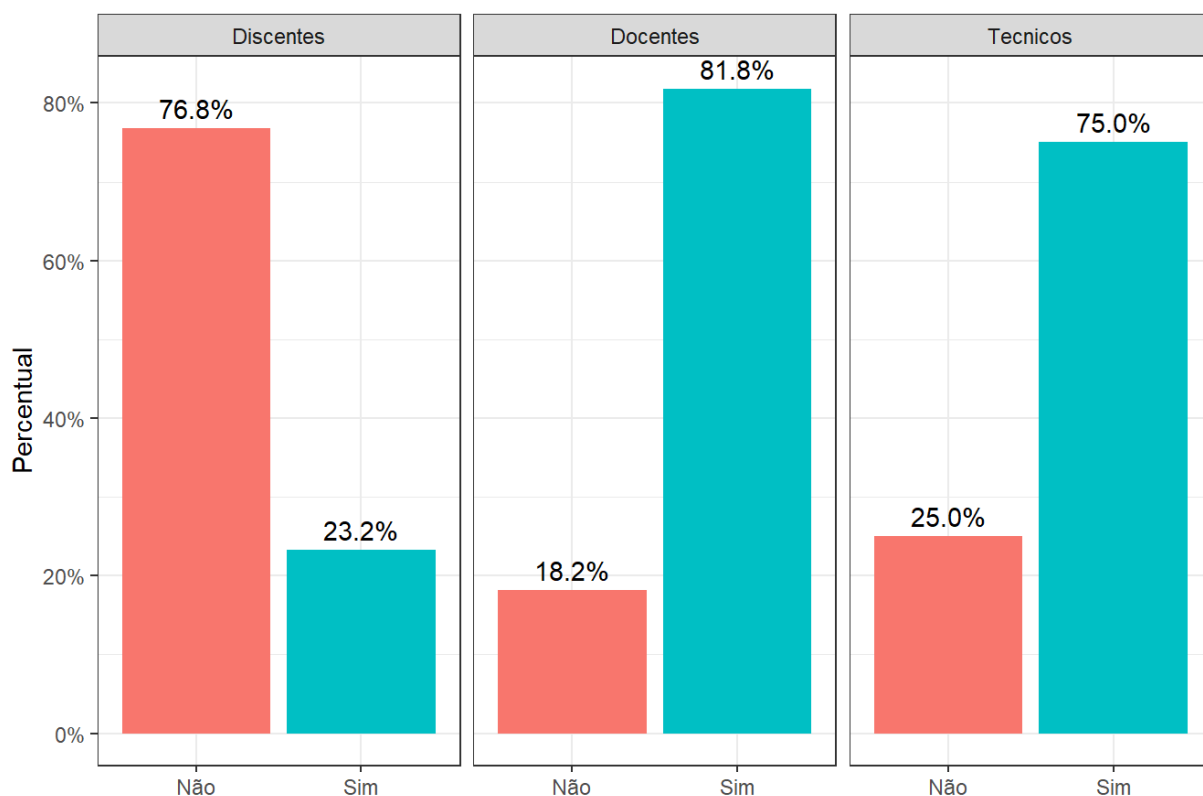
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	28%	
Até 5 anos	28%	
Entre 11 anos e 15 anos	32%	
Entre 6 anos e 10 anos	14%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

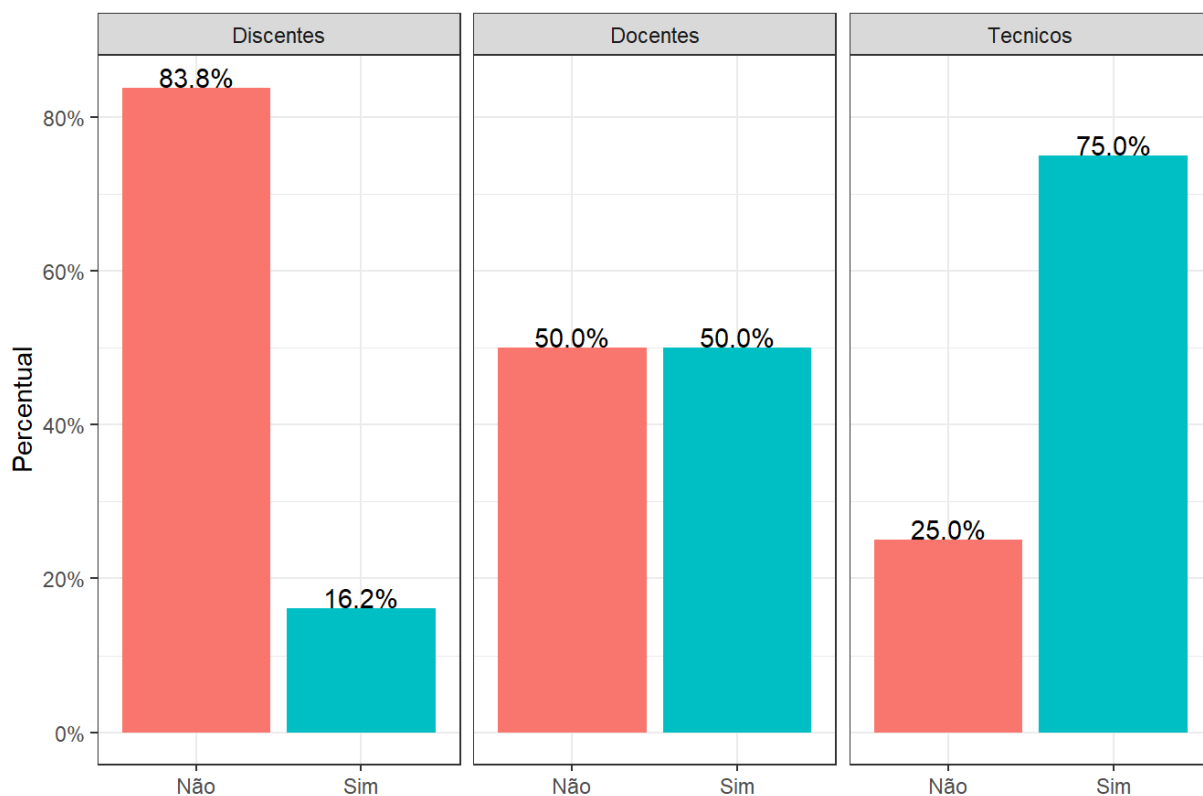
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	41%	36%	25%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	5%	5%	25%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	22%	64%	75%
Relatório de Gestão	20%	36%	25%
Relatório de Autoavaliação Institucional	19%	32%	75%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	10%	9%	0%
Perfil do estudante da UnB	63%	18%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	22%	18%	0%
Anuário Estatístico UnB	16%	36%	50%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	40%	50%	25%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023			

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	11%	55%	25%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	18%	14%	0%
Há monitoramento da implementação do PDI	10%	9%	0%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	10%	14%	0%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	13%	5%	25%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	55%	32%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	35%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	69%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	58%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	46%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	31%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	43%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	44%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	29%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	7%
Não sei o que é o Enade	13%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	86%	75%
Conceito de Curso (CC)	68%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	18%	0%
Conceito Enade	86%	50%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	5%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	23%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	14%	23%	10%	12%	6%	22%	12%
Auxílio Alimentação	17%	21%	11%	7%	5%	30%	8%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	10%	10%	15%	5%	5%	44%	10%
Auxílio Creche.	7%	8%	18%	6%	6%	42%	12%
Auxílio Emergencial.	8%	10%	18%	6%	8%	40%	9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito			Muito		Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	5%	13%	20%	3%	4%	37%	17%
	Auxílio Saúde Mental	6%	11%	13%	13%	7%	32%	17%
	Auxílio Socioeconômico	9%	16%	13%	8%	7%	38%	8%
	Auxílio Transporte	12%	19%	10%	2%	8%	36%	12%
	Bolsa Permanência	8%	15%	12%	8%	7%	39%	10%
	Bolsas de Pesquisa	19%	21%	8%	10%	6%	30%	5%
	Inclusão Digital	16%	15%	10%	11%	5%	27%	15%
	Programa Alimentação no RU	21%	26%	12%	6%	6%	21%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa		8%	10%	14%	6%	10%	45%	6%
Moradia								
Estudantil								
(inclui moradia								
no CEU,								
Moradia								
Pecúnia,								
Moradia de								
estudante de								
Pós-Graduação)								
Vale Livro		10%	10%	15%	7%	3%	20%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo	Discordo	Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente	responder	
Monitoria	32%	39%	0%	23%	1%	4%	
Tutoria	26%	28%	0%	30%	4%	11%	
Esportes	21%	24%	0%	40%	6%	8%	
Extensão	31%	40%	0%	19%	2%	7%	
Iniciação Científica	31%	44%	0%	18%	2%	4%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	30%	41%	0%	20%	4%	4%
Programas de mobilidade nacional	22%	17%	0%	45%	7%	8%
Programas de mobilidade nacional	24%	18%	0%	39%	14%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	31%	21%	14%	24%	9%
Jornal Impresso	3%	5%	7%	21%	64%
Perfil oficial do Twitter da UnB	9%	7%	14%	15%	55%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	2%	2%	9%	21%	66%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	47%	16%	12%	7%	17%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	5%	3%	5%	21%	66%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	8%	10%	9%	27%	45%
Podcasts	2%	7%	8%	24%	59%
Rádio	3%	3%	7%	21%	66%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	33%	10%	14%	16%	26%
SIGRH	3%	3%	11%	23%	60%
SIGAA	59%	18%	17%	5%	1%
Sites de notícias	17%	19%	26%	11%	26%
Site Oficial da UnB	29%	29%	23%	9%	9%
Sites oficiais das unidades da UnB	27%	27%	23%	9%	13%
Teams	11%	18%	18%	22%	30%
Televisão	3%	10%	14%	27%	45%
UnBTV	8%	9%	15%	22%	45%
WhatsApp da UnB	2%	4%	7%	15%	72%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	64%	9%	14%	14%	0%
Jornal Impresso	5%	23%	14%	45%	14%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	9%	9%	64%	18%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	9%	27%	9%	45%	9%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	5%	9%	0%	64%	23%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	5%	27%	18%	41%	9%
Podcasts	0%	14%	0%	68%	18%
Rádio	0%	18%	5%	59%	18%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	5%	23%	5%	59%	9%
SIGRH	23%	32%	5%	23%	18%
SIGAA	41%	32%	14%	9%	5%
Sites de notícias	27%	36%	23%	9%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	50%	45%	0%	5%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	41%	27%	5%	18%	9%
Teams	9%	27%	14%	41%	9%
Televisão	0%	18%	23%	50%	9%
UnBTV	0%	23%	23%	41%	14%
WhatsApp da UnB	5%	9%	5%	64%	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	50%	25%	25%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	25%	50%	25%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	0%	50%	50%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	25%	0%	50%	0%	25%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	25%	0%	25%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	25%	0%	75%	0%
Podcasts	0%	0%	0%	75%	25%
Rádio	0%	25%	0%	75%	0%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	25%	25%	50%	0%	0%
SIGRH	75%	0%	25%	0%	0%
SIGAA	50%	0%	0%	25%	25%
Sites de notícias	0%	0%	75%	25%	0%
Site Oficial da UnB	25%	50%	25%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	25%	25%	25%	25%	0%
Teams	25%	50%	0%	0%	25%
Televisão	0%	0%	50%	50%	0%
UnBTV	0%	0%	25%	50%	25%
WhatsApp da UnB	0%	0%	25%	50%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	23%	29%	26%	12%	0%	9%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	7%	54%	4%	0%	32%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	21%	38%	19%	5%	1%	15%
Perfil oficial do Twitter da UnB	6%	18%	42%	2%	1%	30%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	9%	14%	46%	2%	2%	26%
SEI	5%	20%	46%	8%	3%	17%
SIGAA.2	21%	38%	18%	17%	5%	0%
Site Institucional da UnB	13%	39%	27%	8%	3%	9%
Teams	11%	17%	43%	12%	2%	14%
UnBTV.2	12%	14%	42%	5%	1%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	1%	4%	51%	6%	0%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	14%	50%	18%	18%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	5%	5%	73%	5%	0%	14%
Perfil oficial do Instagram da UnB	5%	23%	59%	5%	0%	9%
Perfil oficial do Twitter da UnB	5%	5%	77%	0%	0%	14%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	9%	64%	14%	9%	0%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	68%	9%	18%	0%	5%
Teams	9%	41%	45%	0%	0%	5%
UnBTV	5%	18%	55%	9%	0%	14%
WhatsApp da UnB	0%	9%	68%	9%	0%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	75%	25%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	50%	50%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	100%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	25%	75%	0%	0%	0%
SEI	0%	50%	25%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	50%	25%	0%	0%	25%
Site Institucional da UnB	0%	50%	25%	25%	0%	0%
Teams	0%	25%	50%	0%	0%	0%
UnBTV	0%	25%	75%	0%	0%	0%
WhatsApp da UnB	0%	25%	75%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	4%	40%	
Sim	96%	60%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	72%	90%	76%
Sim	28%	10%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	3%
Coordenação do Curso	74%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	21%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	7%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	13%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	8%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	2%
Decanato de Extensão (DEX)	4%
Orientador(a)	24%
Ouvidoria (OUV)	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	48%
Representação Discente do curso	34%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	35%
Secretaria de Curso	63%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	6%
Segurança do Campus	9%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	10%	27%	35%	12%	0%	14%	1%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	6%	13%	47%	5%	0%	24%	4%
Conselho da Unidade.	5%	14%	54%	6%	1%	17%	3%
Coordenação de curso	17%	43%	22%	9%	2%	5%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Corpo Docente da Unidade	13%	44%	19%	15%	2%	5%	1%
	Corpo Técnico da Unidade	21%	33%	28%	6%	1%	9%	1%
	Secretaria do Curso	28%	42%	13%	7%	1%	7%	1%
	Representação Discente	18%	28%	32%	8%	3%	8%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Coordenação de curso	50%	45%	0%	5%	0%	0%
	Conselho da Unidade	23%	59%	9%	0%	9%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	27%	55%	18%	0%	0%	0%
	Gestão da unidade.	18%	64%	18%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	41%	55%	5%	0%	0%	0%
Colegiado de Curso		36%	55%	5%	5%	0%	0%
Coordenação da Pós-Graduação		45%	45%	0%	5%	5%	0%
Representação Discente		14%	55%	9%	9%	14%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		0%	50%	0%	25%	25%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	25%	25%	50%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	
	completamente	Discordo		Concordo	completamente
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	50%	0%	0%	50%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito		Insatisfeito	Muito		Não sei responder
	Satisfeito	Satisfeito		Insatisfeito	Insatisfeito	
Portaria da minha Unidade	31%	39%	8%	2%	19%	
Portaria no Campus	19%	39%	13%	1%	27%	
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	28%	49%	6%	0%	16%	
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	19%	41%	18%	8%	13%	
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	27%	49%	13%	7%	3%	
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	23%	51%	11%	4%	11%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	12%	36%	32%	12%	7%
Limpeza das salas de aula	24%	56%	15%	2%	3%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	29%	55%	6%	1%	9%
Limpeza das áreas verdes	27%	59%	7%	3%	4%
Limpeza das áreas de convivências	23%	57%	10%	5%	5%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	38%	40%	9%	0%	12%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	25%	44%	11%	1%	18%
Condições de acessibilidade física no Campus	11%	41%	17%	11%	19%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	14%	40%	16%	10%	19%
Condições Gerais dos auditórios	8%	43%	29%	9%	10%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	41%	24%	6%	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	27%	52%	5%	2%	14%
Espaços de estudos dos blocos de salas	12%	47%	19%	4%	17%
Estacionamento	8%	56%	13%	5%	18%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	17%	45%	13%	11%	13%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	7%	45%	16%	7%	24%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	16%	54%	15%	10%	5%
Iluminação Pública	4%	23%	42%	24%	6%
Jardins e áreas verdes	28%	52%	12%	2%	6%
Rede UnB Wireless	8%	33%	26%	19%	13%
Restaurante Universitário	16%	38%	22%	9%	14%
Salas de Aula.	8%	49%	27%	11%	4%
Salas de professores	10%	29%	5%	4%	52%
Segurança do Campus	4%	35%	35%	18%	7%
Segurança na minha Unidade	8%	44%	27%	12%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	64%	32%	0%	0%	5%
Portaria no Campus	14%	50%	5%	0%	32%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	18%	64%	5%	0%	14%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	14%	50%	14%	0%	23%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	27%	68%	0%	5%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	14%	50%	5%	0%	32%
Limpeza dos banheiros no Campus	5%	55%	14%	5%	23%
Limpeza das salas de aula	18%	55%	27%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	14%	77%	5%	0%	5%
Limpeza das áreas verdes	18%	55%	9%	14%	5%
Limpeza das áreas de convivências	14%	73%	5%	9%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	14%	41%	32%	14%	0%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	14%	32%	45%	9%	0%
Condições de acessibilidade física no Campus	14%	41%	27%	14%	5%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	14%	55%	23%	9%	0%
Condições Gerais dos auditórios	9%	32%	27%	23%	9%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	9%	36%	32%	5%	18%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	5%	45%	23%	5%	23%
Espaços de estudos dos blocos de salas	9%	27%	23%	9%	32%
Estacionamento	5%	32%	27%	27%	9%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	18%	73%	5%	0%	5%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	5%	50%	18%	9%	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	9%	77%	9%	5%	0%
Iluminação Pública	5%	18%	36%	41%	0%
Jardins e áreas verdes.	32%	41%	18%	9%	0%
Rede UnB Wireless	9%	23%	32%	27%	9%
Restaurante Universitário.	5%	45%	27%	5%	18%
Salas de Aula.	0%	41%	41%	18%	0%
Salas de professores	36%	50%	9%	0%	5%
Segurança do Campus.	9%	14%	68%	9%	0%
Segurança na minha Unidade	14%	59%	27%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	5%	41%	36%	18%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	0%	75%	25%	0%	0%
Portaria no Campus	0%	50%	25%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	100%	0%	0%	0%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	0%	25%	0%	50%	25%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	0%	100%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	50%	0%	0%	50%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	25%	25%	25%	25%
Limpeza das salas de aula	0%	75%	0%	0%	25%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	0%	75%	0%	0%	25%
Limpeza das áreas verdes	0%	100%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	0%	75%	25%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	0%	75%	0%	0%	25%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	0%	50%	25%	0%	25%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023					

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	50%	0%	25%	25%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	0%	50%	50%	0%	0%
Condições Gerais dos auditórios	0%	0%	75%	25%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	25%	75%	0%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	25%	25%	25%	0%	25%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	50%	25%	0%	25%
Estacionamento	0%	25%	25%	50%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	0%	50%	25%	0%	25%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	75%	0%	0%	25%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	75%	0%	0%	25%
Iluminação Pública.	0%	0%	75%	25%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Classe						
Jardins e áreas verdes		25%	75%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless		25%	25%	50%	0%	0%
Restaurante Universitário		0%	25%	0%	50%	25%
Salas de Aula		0%	25%	75%	0%	0%
Salas de professores		0%	50%	0%	0%	50%
Segurança do Campus.		0%	25%	50%	25%	0%
Segurança na minha Unidade		0%	50%	25%	25%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		0%	50%	50%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Classe						
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		9%	5%	14%	45%	27%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	5%	14%	14%	50%	18%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	14%	27%	18%	41%	0%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	23%	23%	9%	41%	5%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	14%	14%	18%	45%	9%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	5%	14%	18%	41%	23%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	9%	5%	55%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	50%	0%	25%	25%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	25%	25%	50%	0%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	50%	0%	0%	50%	0%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	25%	25%	50%	0%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	25%	25%	50%	0%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	25%	0%	75%	0%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	0%	100%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	25%	50%	25%	0%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	25%	50%	25%	0%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	25%	50%	25%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	72%	50%
Sim	28%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	14%	9%	5%
Técnicos	25%	25%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	55%	0%
Benefícios	27%	0%
Estabilidade	68%	50%
Remuneração	36%	0%
Gosto da minha profissão	86%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	4%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	36%
Sim	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	38%
Pelo menos uma vez por ano	54%
Uma vez nos últimos dois anos	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	22%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	28%
Sim	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	38%
Pelo menos uma vez por ano	54%
Uma vez nos últimos dois anos	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes