

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI

Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

## 1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

## 2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Instituto de Física**.

## 3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

| <b>Unidade</b>         | <b>Discentes</b> | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> | <b>Total</b> |
|------------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| IF Instituto de Física | 56               | 15              | 6               | 77           |
| <b>Total</b>           | <b>56</b>        | <b>15</b>       | <b>6</b>        | <b>77</b>    |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

| <b>Unidade</b>   | <b>n</b> |
|------------------|----------|
| 1/2018           | 1        |
| 1/2019           | 1        |
| 1/2020           | 7        |
| 1/2021           | 1        |
| 1/2022           | 4        |
| 1/2023           | 12       |
| 1/2024           | 9        |
| 2/2018           | 1        |
| 2/2019           | 2        |
| 2/2020           | 7        |
| 2/2021           | 4        |
| 2/2022           | 2        |
| 2/2023           | 2        |
| 2017 ou anterior | 3        |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

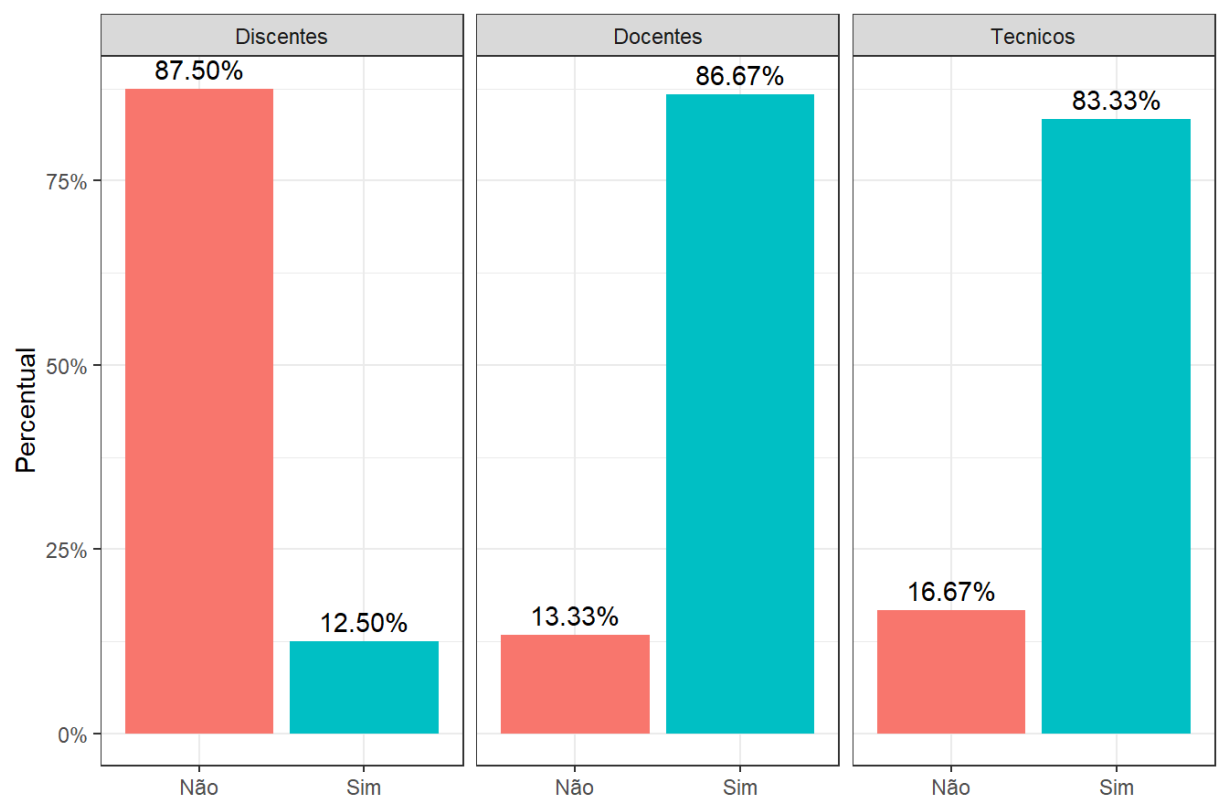
| Tempo                   | Docentes | Técnicos |
|-------------------------|----------|----------|
| Acima de 16 anos        | 20%      |          |
| Até 5 anos              | 40%      | 34%      |
| Entre 11 anos e 15 anos | 40%      | 34%      |
| Entre 6 anos e 10 anos  |          | 34%      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

### 3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

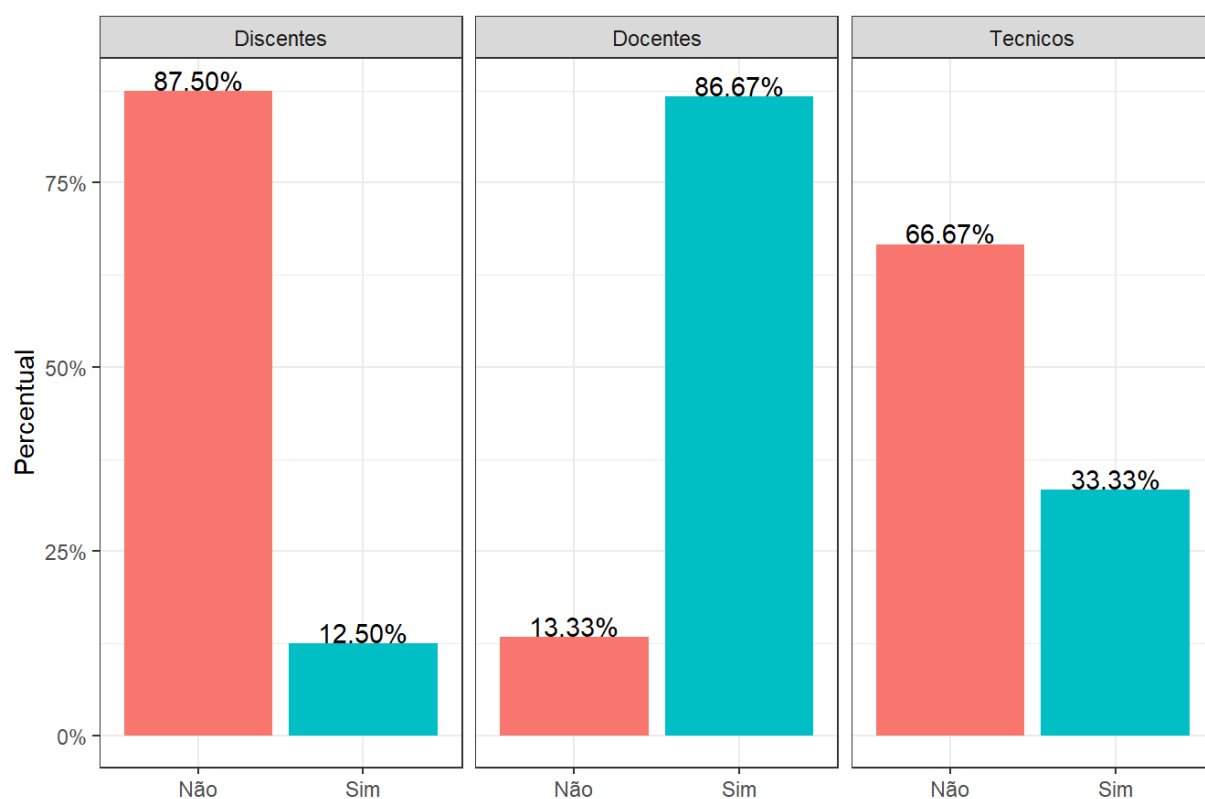
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

### 3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

## Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

|                                              | Discentes | Docentes | Técnicos |
|----------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| Site Avaliação UnB                           | 39%       | 40%      | 33%      |
| Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)  | 5%        | 40%      | 17%      |
| Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 11%       | 80%      | 83%      |
| Relatório de Gestão                          | 11%       | 40%      | 33%      |
| Relatório de Autoavaliação Institucional     | 18%       | 60%      | 33%      |
| Programa AvaliaUnB                           | 0%        | 0%       | 0%       |
| Fórum de Autoavaliação                       | 9%        | 27%      | 17%      |
| Perfil do estudante da UnB                   | 48%       | 33%      | 0%       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

|                                          | <b>Discentes</b> | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> |
|------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Perfil do Egresso da UnB                 | 14%              | 33%             | 0%              |
| Anuário Estatístico UnB                  | 12%              | 40%             | 17%             |
| Acompanhamento de Rankings e índices UnB | 41%              | 47%             | 17%             |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

|                                                                                                                                 | <b>Discentes</b> | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)     | 20%              | 60%             | 67%             |
| Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento | 14%              | 40%             | 17%             |
| Há monitoramento da implementação do PDI                                                                                        | 5%               | 33%             | 33%             |
| A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados                                              | 5%               | 53%             | 17%             |
| A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas                                                        | 9%               | 47%             | 0%              |
| Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional                                                                          | 68%              | 7%              | 33%             |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

### 3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

|                                                                                                                                                                                                 | Discentes |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Classe                                                                                                                                                                                          | Enade     |
| Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe                                                                                                         | 30%       |
| O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas                                                            | 68%       |
| O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso | 45%       |
| O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade                                                                               | 32%       |
| A inscrição no Enade é realizada pela Instituição                                                                                                                                               | 21%       |
| A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação                                                                                    | 32%       |
| O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante                                                                                                     | 32%       |
| Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho                                                                                                    | 25%       |
| Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade                                                                                                                             | 2%        |
| Não sei o que é o Enade                                                                                                                                                                         | 21%       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

|                                      | Docentes | Técnicos |
|--------------------------------------|----------|----------|
| Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação) | 80%      | 33%      |
| Conceito de Curso (CC)               | 60%      | 50%      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

|                                                                        | Docentes | Técnicos |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Conceito Preliminar de Curso (CPC)                                     | 20%      | 0%       |
| Conceito Enade                                                         | 93%      | 67%      |
| Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) | 20%      | 0%       |
| Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)                  | 27%      | 17%      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

### 3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

| Classe                                  | Muito Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Conheço, mas nunca utilizei | Não conheço |
|-----------------------------------------|------------------|------------|-------------|--------------|--------------------|-----------------------------|-------------|
| Acesso à língua estrangeira             | 5%               | 9%         | 16%         | 11%          | 2%                 | 29%                         | 29%         |
| Auxílio Alimentação                     | 9%               | 11%        | 18%         | 2%           | 4%                 | 36%                         | 21%         |
| Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas | 5%               | 2%         | 21%         | 2%           | 0%                 | 34%                         | 36%         |
| Auxílio Creche.                         | 4%               | 4%         | 20%         | 0%           | 0%                 | 34%                         | 39%         |
| Auxílio Emergencial.                    | 5%               | 4%         | 20%         | 0%           | 2%                 | 41%                         | 29%         |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

|  |                                                                                                               | Muito      |            |             |              | Muito        | Conheço,<br>mas<br>nunca<br>utilizei | Não     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------------------------------|---------|
|  | Classe                                                                                                        | Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Insatisfeito |                                      | conheço |
|  | Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.) | 4%         | 4%         | 20%         | 0%           | 0%           | 23%                                  | 50%     |
|  | Auxílio Saúde Mental                                                                                          | 4%         | 5%         | 12%         | 5%           | 0%           | 30%                                  | 43%     |
|  | Auxílio Socioeconômico                                                                                        | 7%         | 7%         | 16%         | 0%           | 0%           | 45%                                  | 25%     |
|  | Auxílio Transporte                                                                                            | 16%        | 12%        | 14%         | 0%           | 0%           | 25%                                  | 32%     |
|  | Bolsa Permanência                                                                                             | 5%         | 7%         | 18%         | 2%           | 2%           | 34%                                  | 32%     |
|  | Bolsas de Pesquisa                                                                                            | 11%        | 11%        | 18%         | 9%           | 7%           | 27%                                  | 18%     |
|  | Inclusão Digital                                                                                              | 11%        | 7%         | 14%         | 2%           | 2%           | 29%                                  | 36%     |
|  | Programa Alimentação no RU                                                                                    | 16%        | 16%        | 14%         | 4%           | 4%           | 30%                                  | 16%     |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

|                                                                                                                                        |        | Muito      |            |             |              | Muito        | Conheço,<br>mas<br>nunca<br>utilizei | Não     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------------------------------|---------|
|                                                                                                                                        | Classe | Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Insatisfeito |                                      | conheço |
| Programa<br>Moradia<br>Estudantil<br>(inclui moradia<br>no CEU,<br>Moradia<br>Pecúnia,<br>Moradia de<br>estudante de<br>Pós-Graduação) |        | 7%         | 9%         | 14%         | 4%           | 2%           | 45%                                  | 20%     |
| Vale Livro                                                                                                                             |        | 4%         | 2%         | 21%         | 0%           | 0%           | 21%                                  | 52%     |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

### 3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

|                         |        | Concordo   |          | Não<br>Concordo,<br>nem |          | Discordo   | Não sei   |
|-------------------------|--------|------------|----------|-------------------------|----------|------------|-----------|
|                         | Classe | Totalmente | Concordo | discordo                | Discordo | Totalmente | responder |
| Monitoria               |        | 36%        | 36%      | 0%                      | 12%      | 4%         | 12%       |
| Tutoria                 |        | 30%        | 32%      | 0%                      | 18%      | 4%         | 16%       |
| Esportes                |        | 29%        | 11%      | 0%                      | 27%      | 14%        | 20%       |
| Extensão                |        | 27%        | 36%      | 0%                      | 20%      | 4%         | 14%       |
| Iniciação<br>Científica |        | 39%        | 36%      | 0%                      | 12%      | 2%         | 11%       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

| Classe                                    | Concordo<br>Totalmente | Concordo | Não<br>Concordo,<br>nem<br>discordo | Discordo | Discordo<br>Totalmente | Não sei<br>responder |
|-------------------------------------------|------------------------|----------|-------------------------------------|----------|------------------------|----------------------|
| Seminários<br>e<br>Congressos             | 36%                    | 30%      | 0%                                  | 21%      | 2%                     | 11%                  |
| Programas<br>de<br>mobilidade<br>nacional | 21%                    | 11%      | 0%                                  | 34%      | 5%                     | 29%                  |
| Programas<br>de<br>mobilidade<br>nacional | 23%                    | 11%      | 0%                                  | 30%      | 12%                    | 23%                  |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

## 3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

| Classe                                | Com<br>frequência | Algumas<br>vezes | Eventualmente | Raramente | Não<br>acesso |
|---------------------------------------|-------------------|------------------|---------------|-----------|---------------|
| E-mail Institucional da<br>UnB        | 59%               | 12%              | 4%            | 11%       | 14%           |
| Jornal Impresso                       | 2%                | 2%               | 5%            | 32%       | 59%           |
| Perfil oficial do Twitter<br>da UnB   | 7%                | 2%               | 4%            | 29%       | 59%           |
| Perfil oficial do<br>Facebook da UnB. | 4%                | 2%               | 2%            | 30%       | 62%           |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Classe</b>                                                                                                               | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Perfil oficial do Instagram da UnB.                                                                                         | 30%                   | 5%                   | 12%                  | 23%              | 29%               |
| Perfil oficial do WhatsApp da UnB.                                                                                          | 7%                    | 2%                   | 2%                   | 27%              | 62%               |
| Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)                                                                                    | 5%                    | 5%                   | 4%                   | 30%              | 55%               |
| Podcasts                                                                                                                    | 4%                    | 0%                   | 0%                   | 39%              | 57%               |
| Rádio                                                                                                                       | 4%                    | 0%                   | 0%                   | 25%              | 71%               |
| Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB) | 21%                   | 7%                   | 11%                  | 29%              | 32%               |
| SIGRH                                                                                                                       | 4%                    | 0%                   | 4%                   | 27%              | 66%               |
| SIGAA                                                                                                                       | 50%                   | 21%                  | 12%                  | 7%               | 9%                |
| Sites de notícias                                                                                                           | 14%                   | 14%                  | 21%                  | 18%              | 32%               |
| Site Oficial da UnB                                                                                                         | 25%                   | 27%                  | 18%                  | 20%              | 11%               |
| Sites oficiais das unidades da UnB                                                                                          | 21%                   | 18%                  | 12%                  | 27%              | 21%               |
| Teams                                                                                                                       | 11%                   | 9%                   | 9%                   | 27%              | 45%               |
| Televisão                                                                                                                   | 11%                   | 7%                   | 4%                   | 32%              | 46%               |
| UnBTV                                                                                                                       | 7%                    | 0%                   | 9%                   | 36%              | 48%               |
| WhatsApp da UnB                                                                                                             | 4%                    | 2%                   | 2%                   | 34%              | 59%               |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

| <b>Classe</b>                                                                                                               | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| E-mail Institucional da UnB                                                                                                 | 87%                   | 0%                   | 13%                  | 0%               | 0%                |
| Jornal Impresso                                                                                                             | 0%                    | 7%                   | 13%                  | 47%              | 33%               |
| Perfil oficial do Twitter da UnB                                                                                            | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 0%               | 0%                |
| Perfil oficial do Facebook da UnB.                                                                                          | 0%                    | 0%                   | 20%                  | 27%              | 53%               |
| Perfil oficial do Instagram da UnB.                                                                                         | 13%                   | 13%                  | 0%                   | 20%              | 53%               |
| Perfil oficial do WhatsApp da UnB.                                                                                          | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 47%              | 53%               |
| Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)                                                                                    | 7%                    | 13%                  | 13%                  | 20%              | 47%               |
| Podcasts                                                                                                                    | 0%                    | 7%                   | 7%                   | 40%              | 47%               |
| Rádio                                                                                                                       | 7%                    | 7%                   | 13%                  | 47%              | 27%               |
| Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB) | 13%                   | 7%                   | 13%                  | 27%              | 40%               |
| SIGRH                                                                                                                       | 40%                   | 27%                  | 7%                   | 13%              | 13%               |
| SIGAA                                                                                                                       | 67%                   | 20%                  | 7%                   | 0%               | 7%                |
| Sites de notícias                                                                                                           | 20%                   | 7%                   | 33%                  | 20%              | 20%               |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Classe</b>                      | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Site Oficial da UnB                | 47%                   | 27%                  | 27%                  | 0%               | 0%                |
| Sites oficiais das unidades da UnB | 20%                   | 47%                  | 13%                  | 13%              | 7%                |
| Teams                              | 13%                   | 33%                  | 13%                  | 33%              | 7%                |
| Televisão                          | 0%                    | 20%                  | 0%                   | 53%              | 27%               |
| UnBTV                              | 7%                    | 13%                  | 13%                  | 33%              | 33%               |
| WhatsApp da UnB                    | 0%                    | 7%                   | 0%                   | 40%              | 53%               |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

| <b>Classe</b>                       | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| E-mail Institucional da UnB         | 67%                   | 17%                  | 0%                   | 17%              | 0%                |
| Jornal Impresso                     | 0%                    | 17%                  | 17%                  | 50%              | 17%               |
| Perfil oficial do Twitter da UnB    | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 0%               | 0%                |
| Perfil oficial do Facebook da UnB.  | 17%                   | 0%                   | 0%                   | 50%              | 33%               |
| Perfil oficial do Instagram da UnB. | 0%                    | 17%                  | 17%                  | 17%              | 50%               |
| Perfil oficial do WhatsApp da UnB   | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 50%              | 50%               |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

| Classe                                                                                                                      | Com frequência | Algumas vezes | Eventualmente | Raramente | Não acesso |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------------|-----------|------------|
| Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)                                                                                    | 17%            | 50%           | 0%            | 0%        | 33%        |
| Podcasts                                                                                                                    | 0%             | 0%            | 17%           | 50%       | 33%        |
| Rádio                                                                                                                       | 17%            | 0%            | 17%           | 33%       | 33%        |
| Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB) | 33%            | 0%            | 0%            | 33%       | 33%        |
| SIGRH                                                                                                                       | 33%            | 0%            | 33%           | 33%       | 0%         |
| SIGAA                                                                                                                       | 17%            | 0%            | 0%            | 50%       | 33%        |
| Sites de notícias                                                                                                           | 17%            | 33%           | 17%           | 17%       | 17%        |
| Site Oficial da UnB                                                                                                         | 33%            | 33%           | 17%           | 17%       | 0%         |
| Sites oficiais das unidades da UnB                                                                                          | 17%            | 33%           | 17%           | 17%       | 17%        |
| Teams                                                                                                                       | 50%            | 0%            | 33%           | 17%       | 0%         |
| Televisão                                                                                                                   | 17%            | 0%            | 17%           | 33%       | 33%        |
| UnBTV                                                                                                                       | 17%            | 0%            | 33%           | 17%       | 33%        |
| WhatsApp da UnB                                                                                                             | 17%            | 0%            | 17%           | 33%       | 33%        |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

| <b>Classe</b>                             | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|-------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| E-mail Institucional da UnB               | 30%                     | 36%               | 18%                | 4%                  | 0%                        | 12%                      |
| Perfil oficial do Facebook da UnB         | 2%                      | 9%                | 38%                | 2%                  | 0%                        | 50%                      |
| Perfil oficial do Instagram da UnB2       | 18%                     | 21%               | 27%                | 4%                  | 0%                        | 30%                      |
| Perfil oficial do Twitter da UnB          | 5%                      | 5%                | 36%                | 4%                  | 0%                        | 50%                      |
| PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV) | 4%                      | 11%               | 32%                | 2%                  | 2%                        | 50%                      |
| SEI                                       | 9%                      | 11%               | 38%                | 4%                  | 0%                        | 39%                      |
| SIGAA.2                                   | 21%                     | 43%               | 12%                | 7%                  | 2%                        | 14%                      |
| Site Institucional da UnB                 | 16%                     | 25%               | 32%                | 5%                  | 2%                        | 20%                      |
| Teams                                     | 16%                     | 16%               | 27%                | 4%                  | 4%                        | 34%                      |
| UnBTV.2                                   | 9%                      | 5%                | 34%                | 2%                  | 2%                        | 48%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Classe</b>             | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| WhatsApp da UnB....<br>67 | 4%                      | 5%                | 34%                | 2%                  | 2%                        | 54%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

| <b>Classe</b>                            | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| E-mail Institucional da UnB              | 13%                     | 73%               | 0%                 | 13%                 | 0%                        | 0%                       |
| Perfil oficial do Facebook da UnB        | 0%                      | 20%               | 47%                | 7%                  | 0%                        | 27%                      |
| Perfil oficial do Instagram da UnB       | 7%                      | 20%               | 40%                | 7%                  | 0%                        | 27%                      |
| Perfil oficial do Twitter da UnB         | 0%                      | 7%                | 60%                | 7%                  | 0%                        | 27%                      |
| Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV) | 0%                      | 0%                | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| SEI.                                     | 7%                      | 60%               | 13%                | 13%                 | 0%                        | 7%                       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Classe</b>             | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| SIGAA                     | 0%                      | 0%                | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Site Institucional da UnB | 0%                      | 80%               | 7%                 | 13%                 | 0%                        | 0%                       |
| Teams                     | 0%                      | 47%               | 20%                | 20%                 | 0%                        | 13%                      |
| UnBTV                     | 0%                      | 27%               | 20%                | 27%                 | 0%                        | 27%                      |
| WhatsApp da UnB           | 0%                      | 0%                | 53%                | 13%                 | 0%                        | 33%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

| <b>Classe</b>                      | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| E-mail Institucional da UnB        | 0%                      | 33%               | 0%                 | 17%                 | 0%                        | 0%                       |
| Perfil oficial do Facebook da UnB  | 0%                      | 0%                | 67%                | 0%                  | 0%                        | 17%                      |
| Perfil oficial do Instagram da UnB | 0%                      | 33%               | 33%                | 0%                  | 0%                        | 17%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

| Classe                                   | Muito Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder |
|------------------------------------------|------------------|------------|-------------|--------------|--------------------|-------------------|
| Perfil oficial do Twitter da UnB         | 0%               | 0%         | 67%         | 0%           | 0%                 | 17%               |
| Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV) | 0%               | 33%        | 33%         | 0%           | 0%                 | 17%               |
| SEI                                      | 0%               | 33%        | 0%          | 50%          | 0%                 | 0%                |
| SIGAA                                    | 0%               | 17%        | 50%         | 0%           | 0%                 | 0%                |
| Site Institucional da UnB                | 0%               | 33%        | 17%         | 0%           | 0%                 | 0%                |
| Teams                                    | 0%               | 50%        | 17%         | 0%           | 0%                 | 0%                |
| UnBTV                                    | 0%               | 17%        | 50%         | 17%          | 0%                 | 0%                |
| WhatsApp da UnB                          | 0%               | 0%         | 67%         | 0%           | 0%                 | 17%               |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

| Conhecimento | Docentes | Estudantes | Técnicos |
|--------------|----------|------------|----------|
| Não          | 14%      | 60%        | 16%      |
| Sim          | 86%      | 40%        | 84%      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

| Conhecimento | Docentes | Estudantes | Técnicos |
|--------------|----------|------------|----------|
| Não          | 70%      | 92%        | 80%      |
| Sim          | 30%      | 8%         | 20%      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

### 3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

| Classe                                  | Discentes |
|-----------------------------------------|-----------|
| Associação de Pós-Graduandos (APG)      | 2%        |
| Coordenação do Curso                    | 75%       |
| Diretório Central dos Estudantes (DCE)  | 12%       |
| Decanato de Assuntos Comunitários (DAC) | 5%        |
| Decanato de Ensino de Graduação (DEG)   | 12%       |
| Decanato de Pós-Graduação (DPG)         | 4%        |
| Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)   | 0%        |
| Decanato de Extensão (DEX)              | 2%        |
| Orientador(a)                           | 32%       |
| Ouvidoria (OUV)                         | 12%       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Professor(a)                                                                                    | 54% |
| Representação Discente do curso                                                                 | 20% |
| Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)                                                     | 30% |
| Secretaria de Curso                                                                             | 45% |
| Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram | 0%  |
| Segurança do Campus                                                                             | 12% |
| Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)                                                    | 0%  |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

## 3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

| Classe                            | Muito Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder | Não se aplica |
|-----------------------------------|------------------|------------|-------------|--------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Gestão da unidade.                | 11%              | 16%        | 23%         | 12%          | 2%                 | 30%               | 5%            |
| Núcleo Docente Estruturante (NDE) | 7%               | 9%         | 30%         | 5%           | 2%                 | 38%               | 9%            |
| Conselho da Unidade.              | 9%               | 11%        | 27%         | 11%          | 2%                 | 34%               | 7%            |
| Coordenação de curso              | 27%              | 36%        | 12%         | 11%          | 2%                 | 9%                | 4%            |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

|  |                          | Muito      |            |             |              | Muito        | Não sei   | Não       |
|--|--------------------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
|  | Classe                   | Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Insatisfeito | responder | se aplica |
|  | Corpo Docente da Unidade | 21%        | 29%        | 16%         | 16%          | 2%           | 12%       | 4%        |
|  | Corpo Técnico da Unidade | 29%        | 27%        | 23%         | 2%           | 0%           | 16%       | 4%        |
|  | Secretaria do Curso      | 21%        | 34%        | 23%         | 2%           | 2%           | 14%       | 4%        |
|  | Representação Discente   | 18%        | 25%        | 18%         | 5%           | 4%           | 23%       | 7%        |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

|  |                                  | Muito      |            |              | Muito        | Não sei   | Não       |
|--|----------------------------------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
|  | Classe                           | Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Insatisfeito | responder | se aplica |
|  | Coordenação de curso             | 53%        | 27%        | 13%          | 7%           | 0%        | 0%        |
|  | Conselho da Unidade              | 33%        | 27%        | 20%          | 7%           | 7%        | 7%        |
|  | Corpo administrativo da Unidade. | 33%        | 53%        | 7%           | 7%           | 0%        | 0%        |
|  | Gestão da unidade.               | 40%        | 40%        | 13%          | 7%           | 0%        | 0%        |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

|                                    |        | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder | Não se aplica |
|------------------------------------|--------|------------------|------------|--------------|--------------------|-------------------|---------------|
| Núcleo Docente Estruturante (NDE). | Classe | 20%              | 40%        | 27%          | 0%                 | 7%                | 7%            |
| Colegiado de Curso                 |        | 20%              | 47%        | 20%          | 0%                 | 7%                | 7%            |
| Coordenação da Pós-Graduação       |        | 7%               | 53%        | 7%           | 7%                 | 0%                | 27%           |
| Representação Discente             |        | 7%               | 53%        | 13%          | 13%                | 7%                | 7%            |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

|                                                                                         |        | Discordo completamente | Discordo | Neutro | Concordo | Concordo completamente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------|--------|----------|------------------------|
| A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade | Classe | 17%                    | 0%       | 33%    | 33%      | 17%                    |
| Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições                                   |        | 0%                     | 17%      | 0%     | 67%      | 17%                    |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

|                                                                                   |        | Discordo      |          |        | Concordo |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|---------------|----------|--------|----------|---------------|
|                                                                                   | Classe | completamente | Discordo | Neutro | Concordo | completamente |
| Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação |        | 17%           | 0%       | 17%    | 33%      | 33%           |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

|                                                                           |        | Muito      |            |              | Muito        | Não sei   |
|---------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------------|--------------|--------------|-----------|
|                                                                           | Classe | Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Insatisfeito | responder |
| Portaria da minha Unidade                                                 |        | 14%        | 27%        | 12%          | 2%           | 45%       |
| Portaria no Campus                                                        |        | 16%        | 29%        | 9%           | 4%           | 43%       |
| Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais              |        | 27%        | 34%        | 4%           | 2%           | 34%       |
| Alimentação no Restaurante Universitário (RU)                             |        | 16%        | 43%        | 14%          | 5%           | 21%       |
| Limpeza dos banheiros da minha Unidade                                    |        | 18%        | 45%        | 11%          | 7%           | 20%       |
| Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais |        | 30%        | 34%        | 2%           | 5%           | 29%       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Classe</b>                                               | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Limpeza dos banheiros no Campus                             | 12%                     | 29%               | 20%                 | 16%                       | 23%                      |
| Limpeza das salas de aula                                   | 21%                     | 38%               | 16%                 | 9%                        | 16%                      |
| Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 29%                     | 39%               | 7%                  | 0%                        | 25%                      |
| Limpeza das áreas verdes                                    | 29%                     | 41%               | 9%                  | 2%                        | 20%                      |
| Limpeza das áreas de convivências                           | 25%                     | 38%               | 12%                 | 2%                        | 23%                      |
| Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais                | 34%                     | 36%               | 9%                  | 0%                        | 21%                      |
| Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais               | 25%                     | 32%               | 18%                 | 0%                        | 25%                      |
| Condições de acessibilidade física no Campus                | 21%                     | 25%               | 18%                 | 0%                        | 36%                      |
| Condições de acessibilidade física na minha Unidade         | 16%                     | 27%               | 20%                 | 0%                        | 38%                      |
| Condições Gerais dos auditórios                             | 12%                     | 27%               | 25%                 | 14%                       | 21%                      |
| Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)            | 9%                      | 48%               | 16%                 | 4%                        | 23%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Classe</b>                                                        | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais                    | 27%                     | 46%               | 9%                  | 2%                        | 16%                      |
| Espaços de estudos dos blocos de salas                               | 23%                     | 34%               | 16%                 | 2%                        | 25%                      |
| Estacionamento                                                       | 16%                     | 45%               | 14%                 | 4%                        | 21%                      |
| Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB) | 20%                     | 39%               | 5%                  | 4%                        | 32%                      |
| Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender                   | 18%                     | 43%               | 16%                 | 2%                        | 21%                      |
| Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA                      | 20%                     | 46%               | 14%                 | 7%                        | 12%                      |
| Iluminação Pública                                                   | 16%                     | 23%               | 30%                 | 11%                       | 20%                      |
| Jardins e áreas verdes                                               | 36%                     | 41%               | 9%                  | 0%                        | 14%                      |
| Rede UnB Wireless                                                    | 12%                     | 36%               | 27%                 | 9%                        | 16%                      |
| Restaurante Universitário                                            | 21%                     | 43%               | 11%                 | 7%                        | 18%                      |
| Salas de Aula.                                                       | 16%                     | 34%               | 27%                 | 5%                        | 18%                      |
| Salas de professores                                                 | 11%                     | 18%               | 20%                 | 0%                        | 52%                      |
| Segurança do Campus                                                  | 11%                     | 45%               | 20%                 | 9%                        | 16%                      |
| Segurança na minha Unidade                                           | 12%                     | 50%               | 11%                 | 9%                        | 18%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

| <b>Classe</b>                                                             | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Portaria da minha Unidade                                                 | 7%                      | 73%               | 7%                  | 7%                        | 7%                       |
| Portaria no Campus                                                        | 7%                      | 53%               | 27%                 | 0%                        | 13%                      |
| Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais              | 27%                     | 53%               | 7%                  | 0%                        | 13%                      |
| Alimentação no Restaurante Universitário (RU)                             | 7%                      | 67%               | 0%                  | 0%                        | 27%                      |
| Limpeza dos banheiros da minha Unidade                                    | 7%                      | 73%               | 7%                  | 7%                        | 7%                       |
| Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 13%                     | 60%               | 7%                  | 0%                        | 20%                      |
| Limpeza dos banheiros no Campus                                           | 0%                      | 47%               | 40%                 | 7%                        | 7%                       |
| Limpeza das salas de aula                                                 | 13%                     | 60%               | 13%                 | 7%                        | 7%                       |
| Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.              | 13%                     | 60%               | 7%                  | 0%                        | 20%                      |
| Limpeza das áreas verdes                                                  | 13%                     | 60%               | 27%                 | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza das áreas de convivências                                         | 7%                      | 60%               | 27%                 | 7%                        | 0%                       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Classe</b>                                                        | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais                         | 20%                     | 47%               | 7%                  | 7%                        | 20%                      |
| Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.                       | 13%                     | 47%               | 20%                 | 0%                        | 20%                      |
| Condições de acessibilidade física no Campus                         | 7%                      | 47%               | 13%                 | 20%                       | 13%                      |
| Condições de acessibilidade física na minha Unidade                  | 0%                      | 60%               | 13%                 | 13%                       | 13%                      |
| Condições Gerais dos auditórios                                      | 0%                      | 60%               | 33%                 | 7%                        | 0%                       |
| Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)                     | 0%                      | 40%               | 47%                 | 7%                        | 7%                       |
| Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais                    | 13%                     | 53%               | 13%                 | 0%                        | 20%                      |
| Espaços de estudos dos blocos de salas                               | 0%                      | 47%               | 20%                 | 13%                       | 20%                      |
| Estacionamento                                                       | 7%                      | 60%               | 20%                 | 7%                        | 7%                       |
| Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB) | 13%                     | 67%               | 0%                  | 7%                        | 13%                      |
| Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender                   | 13%                     | 67%               | 7%                  | 7%                        | 7%                       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

| Classe                                                 | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------|--------------|--------------------|-------------------|
| Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA        | 7%               | 87%        | 7%           | 0%                 | 0%                |
| Iluminação Pública                                     | 0%               | 27%        | 53%          | 20%                | 0%                |
| Jardins e áreas verdes.                                | 7%               | 60%        | 27%          | 7%                 | 0%                |
| Rede UnB Wireless                                      | 7%               | 47%        | 40%          | 7%                 | 0%                |
| Restaurante Universitário.                             | 0%               | 73%        | 7%           | 0%                 | 20%               |
| Salas de Aula.                                         | 0%               | 47%        | 33%          | 20%                | 0%                |
| Salas de professores                                   | 0%               | 20%        | 40%          | 27%                | 13%               |
| Segurança do Campus.                                   | 0%               | 60%        | 33%          | 7%                 | 0%                |
| Segurança na minha Unidade                             | 0%               | 60%        | 33%          | 7%                 | 0%                |
| Suporte tecnológico para as atividades administrativas | 0%               | 60%        | 33%          | 7%                 | 0%                |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

| Classe                    | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder |
|---------------------------|------------------|------------|--------------|--------------------|-------------------|
| Portaria da minha Unidade | 33%              | 33%        | 33%          | 0%                 | 0%                |
| Portaria no Campus        | 33%              | 33%        | 33%          | 0%                 | 0%                |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Classe</b>                                                             | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais              | 17%                     | 50%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Alimentação no Restaurante Universitário (RU)                             | 17%                     | 67%               | 17%                 | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza dos banheiros da minha Unidade                                    | 33%                     | 50%               | 17%                 | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 33%                     | 50%               | 0%                  | 0%                        | 17%                      |
| Limpeza dos banheiros no Campus                                           | 33%                     | 50%               | 17%                 | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza das salas de aula                                                 | 33%                     | 33%               | 17%                 | 0%                        | 17%                      |
| Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.              | 33%                     | 67%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza das áreas verdes                                                  | 33%                     | 67%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza das áreas de convivências                                         | 33%                     | 67%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais                              | 33%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais                             | 33%                     | 17%               | 17%                 | 0%                        | 33%                      |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Classe</b>                                                        | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Condições de acessibilidade física no Campus                         | 33%                     | 67%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Condições de acessibilidade física na minha Unidade                  | 33%                     | 67%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Condições Gerais dos auditórios                                      | 17%                     | 67%               | 0%                  | 0%                        | 17%                      |
| Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)                     | 17%                     | 17%               | 50%                 | 0%                        | 17%                      |
| Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais                    | 33%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Espaços de estudos dos blocos de salas                               | 17%                     | 50%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Estacionamento                                                       | 17%                     | 67%               | 17%                 | 0%                        | 0%                       |
| Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB) | 50%                     | 17%               | 17%                 | 17%                       | 0%                       |
| Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender                   | 17%                     | 33%               | 17%                 | 0%                        | 33%                      |
| Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA                      | 17%                     | 50%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Iluminação Pública.                                                  | 17%                     | 33%               | 50%                 | 0%                        | 0%                       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

|                                                         |  | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder |
|---------------------------------------------------------|--|------------------|------------|--------------|--------------------|-------------------|
| Classe                                                  |  |                  |            |              |                    |                   |
| Jardins e áreas verdes                                  |  | 33%              | 67%        | 0%           | 0%                 | 0%                |
| Rede UnB Wireless                                       |  | 17%              | 67%        | 17%          | 0%                 | 0%                |
| Restaurante Universitário                               |  | 17%              | 50%        | 0%           | 17%                | 17%               |
| Salas de Aula                                           |  | 17%              | 50%        | 0%           | 0%                 | 33%               |
| Salas de professores                                    |  | 17%              | 33%        | 0%           | 0%                 | 50%               |
| Segurança do Campus.                                    |  | 17%              | 50%        | 33%          | 0%                 | 0%                |
| Segurança na minha Unidade                              |  | 17%              | 50%        | 33%          | 0%                 | 0%                |
| Suporte tecnológico para as atividades administrativas. |  | 17%              | 67%        | 0%           | 17%                | 0%                |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

|                                                                                         |  | Discordo completamente | Discordo | Neutro | Concordo | Concordo completamente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------|----------|--------|----------|------------------------|
| Classe                                                                                  |  |                        |          |        |          |                        |
| A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade |  | 0%                     | 13%      | 20%    | 33%      | 33%                    |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Classe</b>                                                             | <b>Discordo completamente</b> | <b>Discordo</b> | <b>Neutro</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo completamente</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares       | 7%                            | 7%              | 27%           | 53%             | 7%                            |
| O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade           | 13%                           | 13%             | 20%           | 47%             | 7%                            |
| Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho                 | 13%                           | 27%             | 20%           | 40%             | 0%                            |
| Minha equipe trabalha de maneira integrada                                | 13%                           | 20%             | 13%           | 53%             | 0%                            |
| Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho | 7%                            | 13%             | 7%            | 53%             | 20%                           |
| Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho                | 7%                            | 20%             | 7%            | 33%             | 33%                           |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

| <b>Classe</b>                                                                           | <b>Discordo completamente</b> | <b>Discordo</b> | <b>Neutro</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo completamente</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade | 17%                           | 0%              | 33%           | 33%             | 17%                           |
| Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições                                   | 0%                            | 17%             | 0%            | 67%             | 17%                           |
| Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação       | 17%                           | 0%              | 17%           | 33%             | 33%                           |
| Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho                               | 0%                            | 17%             | 33%           | 17%             | 33%                           |
| Minha equipe trabalha de maneira integrada                                              | 17%                           | 0%              | 33%           | 17%             | 33%                           |
| Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho               | 0%                            | 17%             | 0%            | 50%             | 33%                           |
| Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho                              | 0%                            | 0%              | 17%           | 50%             | 33%                           |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Classe</b>                                                                     | <b>Discordo completamente</b> | <b>Discordo</b> | <b>Neutro</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo completamente</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores                     | 0%                            | 33%             | 17%           | 17%             | 33%                           |
| Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores          | 0%                            | 17%             | 17%           | 33%             | 33%                           |
| O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte | 33%                           | 33%             | 0%            | 17%             | 17%                           |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

| <b>Participação</b> | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Não                 | 60%             | 50%             |
| Sim                 | 40%             | 50%             |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

| Classe   | Custeada ou promovida pela UnB | Custeada com recursos próprios | Custeada ou promovida por outra instituição |
|----------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|
| Docentes | 40%                            | 0%                             | 0%                                          |
| Técnicos | 0%                             | 0%                             | 50%                                         |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

## 3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

|                                       | Docentes | Técnicos |
|---------------------------------------|----------|----------|
| Ambiente Organizacional/Universitário | 33%      | 0%       |
| Benefícios                            | 20%      | 0%       |
| Estabilidade                          | 33%      | 33%      |
| Remuneração                           | 47%      | 17%      |
| Gosto da minha profissão              | 80%      | 0%       |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

## 3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

**Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes**

|                                                                                                              |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior | 26% |
| Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior    | 20% |
| Sim                                                                                                          | 54% |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

**Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes**

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Duas ou mais vezes por semestre | 62% |
| Pelo menos uma vez por ano      | 12% |
| Pelo menos uma vez por semestre | 24% |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

| <b>Reuniões</b>                                                         | <b>Docentes</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings | 14%             |
| Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings    | 40%             |
| Sim                                                                     | 46%             |

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

## Reuniões Docentes

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Duas ou mais vezes por semestre | 62% |
|---------------------------------|-----|

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Pelo menos uma vez por ano | 12% |
|----------------------------|-----|

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| Pelo menos uma vez por semestre | 24% |
|---------------------------------|-----|

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Docentes