

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Instituto de Letras**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IL Instituto de Letras	245	65	3	313
Total	245	65	3	313

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	7
1/2019	14
1/2020	21
1/2021	23
1/2022	20
1/2023	33
1/2024	14
2/2018	5
2/2019	17
2/2020	9
2/2021	13
2/2022	21
2/2023	28
2017 ou anterior	20

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

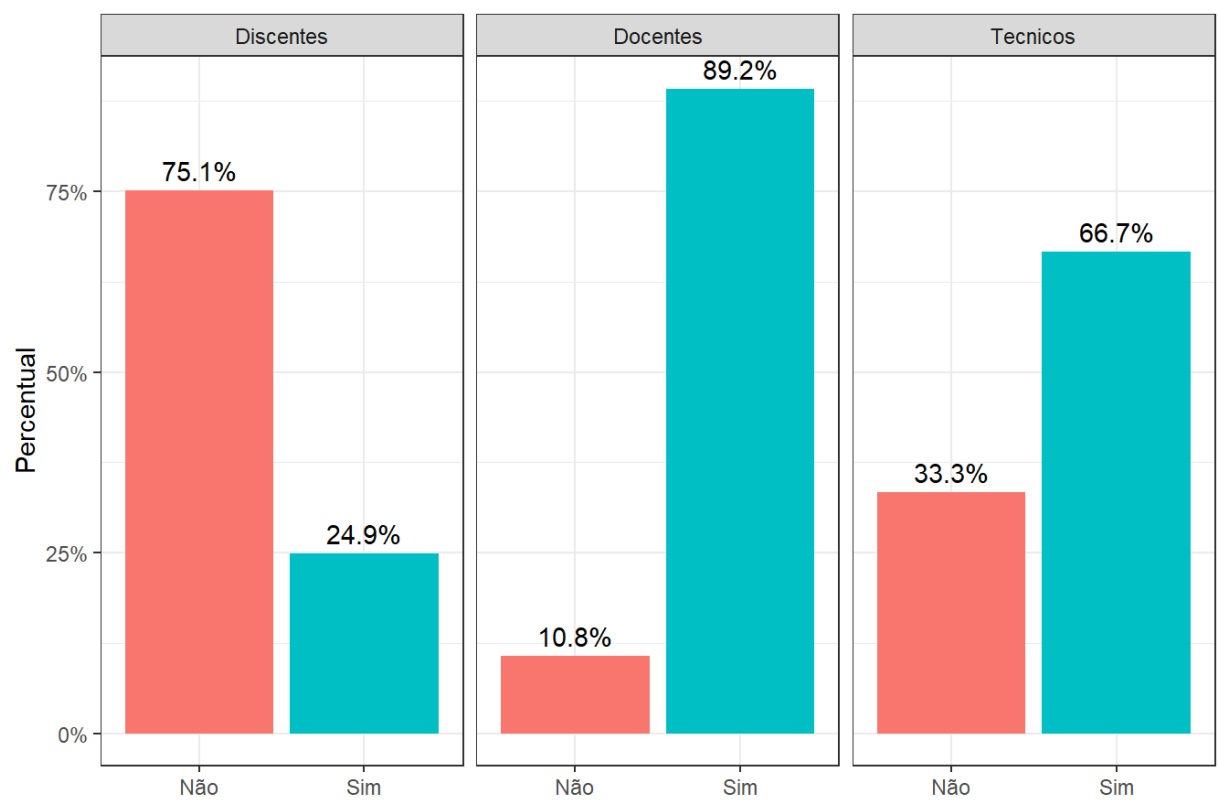
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	14%	
Até 5 anos	20%	66%
Entre 11 anos e 15 anos	50%	
Entre 6 anos e 10 anos	16%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

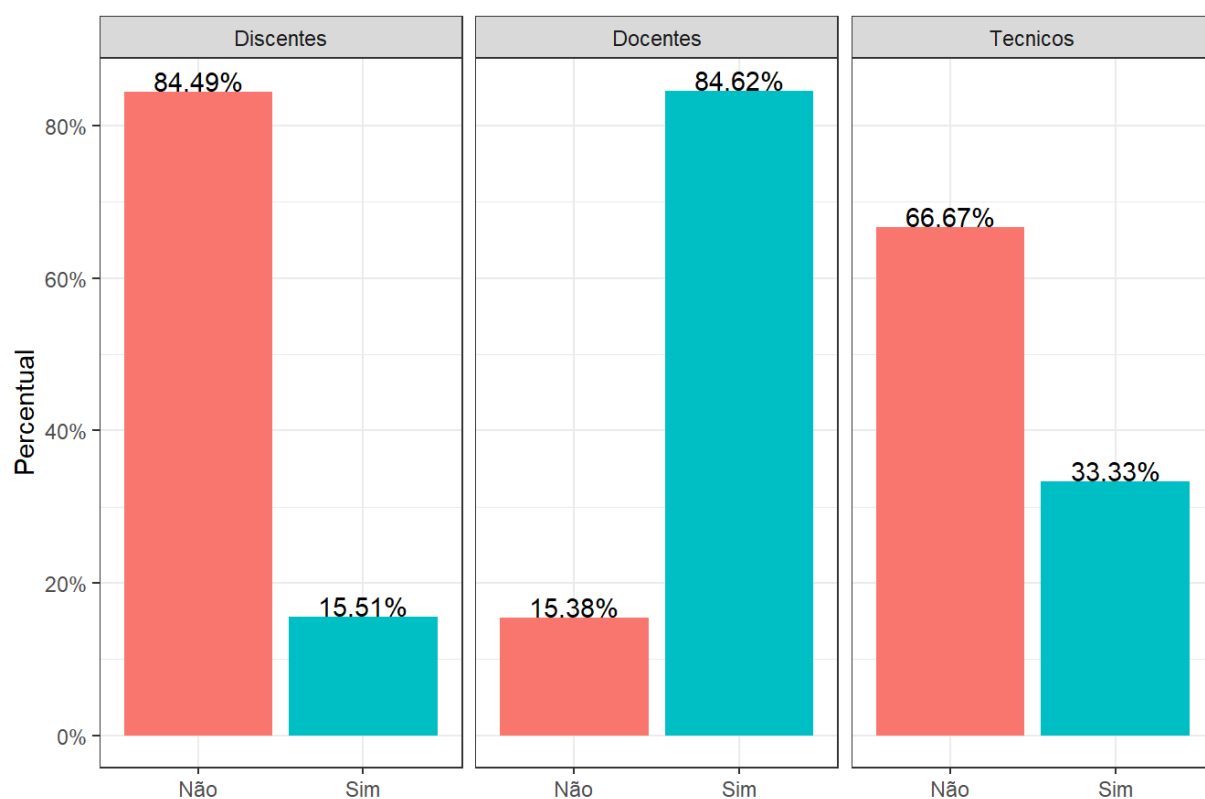
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	48%	49%	33%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7%	37%	0%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	18%	75%	33%
Relatório de Gestão	16%	51%	67%
Relatório de Autoavaliação Institucional	29%	54%	33%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	16%	18%	0%
Perfil do estudante da UnB	47%	40%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	13%	45%	0%
Anuário Estatístico UnB	10%	40%	33%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	32%	48%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	20%	71%	33%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	19%	37%	33%
Há monitoramento da implementação do PDI	8%	28%	0%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	13%	57%	0%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	9%	38%	0%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	59%	8%	67%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	33%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	66%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	56%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	45%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	34%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	45%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	40%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	27%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	8%
Não sei o que é o Enade	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	80%	33%
Conceito de Curso (CC)	72%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	31%	33%
Conceito Enade	75%	67%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	12%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	34%	67%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	17%	29%	8%	9%	3%	18%	16%
Auxílio Alimentação	19%	15%	8%	5%	2%	38%	13%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	7%	11%	12%	3%	0%	45%	22%
Auxílio Creche.	5%	11%	11%	4%	0%	44%	25%
Auxílio Emergencial.	7%	13%	10%	5%	0%	40%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	7%	10%	13%	4%	1%	31%	34%
	Auxílio Saúde Mental	7%	11%	8%	5%	2%	43%	23%
	Auxílio Socioeconômico	9%	15%	9%	7%	4%	42%	14%
	Auxílio Transporte	11%	17%	11%	6%	3%	38%	15%
	Bolsa Permanência	4%	14%	10%	5%	3%	40%	24%
	Bolsas de Pesquisa	9%	21%	10%	7%	4%	38%	10%
	Inclusão Digital	11%	16%	9%	6%	2%	36%	20%
	Programa Alimentação no RU	20%	17%	10%	7%	7%	28%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)		7%	11%	11%	4%	2%	51%	12%
Vale Livro		7%	10%	10%	4%	2%	27%	39%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		responder
Monitoria	36%	36%	0%	19%	2%		8%
Tutoria	24%	29%	0%	32%	4%		11%
Esportes	24%	24%	0%	34%	5%		12%
Extensão	36%	37%	0%	18%	2%		8%
Iniciação Científica	36%	36%	0%	18%	2%		8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	35%	32%	0%	22%	2%	8%
Programas de mobilidade nacional	22%	20%	0%	34%	9%	15%
Programas de mobilidade nacional	25%	22%	0%	31%	11%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	38%	20%	13%	20%	9%
Jornal Impresso	1%	4%	5%	36%	53%
Perfil oficial do Twitter da UnB	8%	8%	7%	29%	48%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	3%	5%	7%	32%	53%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	56%	14%	11%	11%	8%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	4%	3%	2%	30%	60%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	4%	8%	15%	33%	40%
Podcasts	0%	3%	5%	29%	62%
Rádio	0%	3%	6%	28%	63%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	34%	18%	9%	16%	23%
SIGRH	4%	4%	8%	29%	56%
SIGAA	67%	19%	7%	4%	2%
Sites de notícias	22%	21%	12%	21%	24%
Site Oficial da UnB	38%	23%	12%	16%	11%
Sites oficiais das unidades da UnB	26%	25%	15%	20%	15%
Teams	17%	16%	9%	26%	32%
Televisão	6%	10%	12%	33%	39%
UnBTV	6%	6%	15%	33%	40%
WhatsApp da UnB	2%	4%	7%	27%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	82%	11%	5%	3%	0%
Jornal Impresso	2%	9%	9%	58%	22%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	9%	5%	9%	52%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	32%	22%	11%	22%	14%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	5%	0%	5%	58%	32%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	5%	25%	15%	37%	18%
Podcasts	0%	3%	6%	58%	32%
Rádio	3%	3%	3%	62%	29%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	12%	9%	15%	45%	18%
SIGRH	25%	23%	15%	32%	5%
SIGAA	74%	17%	6%	3%	0%
Sites de notícias	25%	18%	20%	29%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	52%	28%	11%	3%	6%
Sites oficiais das unidades da UnB	38%	22%	26%	8%	6%
Teams	49%	20%	15%	14%	2%
Televisão	5%	6%	9%	60%	20%
UnBTV	6%	14%	20%	43%	17%
WhatsApp da UnB	2%	3%	2%	68%	26%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	33%	0%	67%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	0%	33%	67%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	0%	33%	67%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	33%	33%	33%	0%	0%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	33%	67%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	33%	0%	33%	33%
Podcasts	0%	33%	0%	33%	33%
Rádio	0%	0%	0%	33%	67%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	33%	67%	0%	0%	0%
SIGRH	33%	0%	33%	0%	33%
SIGAA	33%	0%	33%	0%	33%
Sites de notícias	33%	0%	0%	33%	33%
Site Oficial da UnB	33%	0%	67%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	33%	33%	0%	33%	0%
Teams	67%	33%	0%	0%	0%
Televisão	33%	0%	0%	67%	0%
UnBTV	0%	0%	33%	33%	33%
WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	33%	67%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	31%	31%	23%	7%	1%	7%
Perfil oficial do Facebook da UnB	6%	8%	47%	4%	1%	35%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	33%	31%	20%	3%	0%	12%
Perfil oficial do Twitter da UnB	7%	11%	47%	3%	0%	31%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	10%	14%	42%	3%	0%	30%
SEI	12%	24%	36%	8%	2%	18%
SIGAA.2	27%	53%	7%	12%	0%	1%
Site Institucional da UnB	21%	40%	22%	5%	1%	12%
Teams	14%	30%	29%	7%	2%	18%
UnBTV.2	11%	14%	43%	3%	1%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	5%	6%	45%	4%	1%	39%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	37%	38%	9%	14%	2%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	5%	14%	57%	0%	2%	23%
Perfil oficial do Instagram da UnB	14%	34%	29%	0%	0%	23%
Perfil oficial do Twitter da UnB	2%	9%	58%	0%	0%	31%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	18%	48%	14%	15%	2%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	18%	52%	14%	5%	2%	9%
Teams	18%	38%	25%	12%	2%	5%
UnBTV	9%	29%	45%	0%	2%	15%
WhatsApp da UnB	0%	9%	58%	8%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	0%	0%	33%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	0%	33%	0%	33%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	67%	0%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	33%	0%	33%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	33%	0%	33%	0%	0%
SEI	0%	33%	0%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	0%	33%	0%	0%	33%
Site Institucional da UnB	0%	0%	0%	33%	0%	0%
Teams	0%	0%	0%	33%	0%	0%
UnBTV	0%	0%	0%	33%	0%	0%
WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	33%	0%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	6%	44%	
Sim	94%	56%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	62%	88%	34%
Sim	38%	12%	66%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	71%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	17%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	7%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	13%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	2%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	4%
Orientador(a)	27%
Ouvidoria (OUV)	15%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	60%
Representação Discente do curso	13%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	31%
Secretaria de Curso	43%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	4%
Segurança do Campus	9%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Classe								
Gestão da unidade.		9%	28%	31%	9%	0%	17%	5%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)		4%	18%	39%	5%	1%	24%	7%
Conselho da Unidade.		5%	17%	41%	5%	1%	23%	7%
Coordenação de curso		31%	40%	13%	9%	1%	6%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Corpo Docente da Unidade	25%	40%	19%	8%	0%	7%	1%
Corpo Técnico da Unidade	16%	33%	29%	5%	0%	14%	3%
Secretaria do Curso	22%	39%	20%	11%	0%	7%	1%
Representação Discente	13%	26%	28%	8%	4%	16%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	51%	32%	11%	6%	0%	0%
Conselho da Unidade	45%	43%	5%	3%	5%	0%
Corpo administrativo da Unidade.	26%	46%	22%	5%	2%	0%
Gestão da unidade.	45%	38%	11%	5%	2%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	40%	38%	11%	3%	5%	3%
Colegiado de Curso		40%	40%	15%	2%	2%	2%
Coordenação da Pós-Graduação		29%	40%	8%	0%	8%	15%
Representação Discente		49%	32%	6%	6%	2%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	Classe	0%	0%	67%	0%	33%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	0%	0%	67%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo	
	completamente	Discordo			completamente	
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	33%	33%	0%	33%	

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito		Insatisfeito	Muito	Não sei responder
	Satisfeito	Satisfeito		Insatisfeito	
Portaria da minha Unidade	17%	47%	9%	1%	26%
Portaria no Campus	18%	46%	10%	0%	26%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	32%	49%	3%	1%	15%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	41%	17%	6%	16%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	11%	36%	35%	12%	6%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	24%	49%	7%	4%	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	11%	30%	36%	17%	6%
Limpeza das salas de aula	22%	52%	15%	4%	6%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	36%	47%	4%	0%	13%
Limpeza das áreas verdes	33%	49%	9%	2%	7%
Limpeza das áreas de convivências	23%	50%	15%	3%	9%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	37%	43%	4%	2%	14%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	26%	41%	10%	2%	21%
Condições de acessibilidade física no Campus	11%	40%	22%	6%	20%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	11%	41%	22%	6%	20%
Condições Gerais dos auditórios	11%	45%	22%	6%	15%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	13%	53%	20%	2%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	32%	51%	5%	1%	11%
Espaços de estudos dos blocos de salas	17%	48%	21%	2%	11%
Estacionamento	14%	49%	17%	3%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	21%	49%	13%	2%	16%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	15%	44%	19%	7%	15%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	19%	51%	18%	6%	6%
Iluminação Pública	7%	20%	40%	27%	7%
Jardins e áreas verdes	28%	57%	7%	2%	7%
Rede UnB Wireless	12%	37%	27%	15%	9%
Restaurante Universitário	17%	47%	16%	7%	14%
Salas de Aula.	14%	53%	24%	4%	6%
Salas de professores	11%	32%	7%	2%	49%
Segurança do Campus	7%	33%	29%	20%	11%
Segurança na minha Unidade	8%	40%	24%	13%	15%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	22%	52%	15%	5%	6%
Portaria no Campus	9%	45%	25%	8%	14%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	22%	51%	11%	0%	17%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	8%	40%	14%	3%	35%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	18%	48%	25%	8%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	15%	42%	11%	8%	25%
Limpeza dos banheiros no Campus	11%	34%	31%	14%	11%
Limpeza das salas de aula	11%	54%	22%	14%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	18%	49%	12%	0%	20%
Limpeza das áreas verdes	20%	62%	15%	2%	2%
Limpeza das áreas de convivências	20%	51%	20%	5%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	15%	46%	22%	3%	14%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	12%	49%	23%	6%	9%
Condições de acessibilidade física no Campus	11%	29%	48%	5%	8%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	12%	35%	42%	6%	5%
Condições Gerais dos auditórios	0%	38%	46%	12%	3%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	5%	43%	38%	6%	8%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	15%	51%	12%	2%	20%
Espaços de estudos dos blocos de salas	11%	34%	28%	5%	23%
Estacionamento	9%	48%	31%	9%	3%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	18%	57%	18%	5%	2%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	2%	52%	15%	3%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	11%	54%	25%	9%	2%
Iluminação Pública	3%	29%	38%	28%	2%
Jardins e áreas verdes.	26%	60%	11%	3%	0%
Rede UnB Wireless	3%	40%	43%	12%	2%
Restaurante Universitário.	2%	46%	18%	5%	29%
Salas de Aula.	3%	37%	32%	28%	0%
Salas de professores	8%	45%	22%	20%	6%
Segurança do Campus.	8%	40%	34%	15%	3%
Segurança na minha Unidade	9%	46%	40%	5%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	5%	46%	35%	12%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	33%	33%	0%	33%	0%
Portaria no Campus	33%	33%	33%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	33%	33%	0%	0%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	33%	33%	33%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	0%	67%	0%	33%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	67%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	33%	67%	0%	0%
Limpeza das salas de aula	33%	33%	33%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	33%	67%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas verdes	33%	67%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	33%	67%	0%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	67%	33%	0%	0%	0%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	67%	33%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	33%	33%	33%	0%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	33%	0%	33%	33%	0%
Condições Gerais dos auditórios	33%	0%	67%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	33%	33%	0%	33%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	33%	33%	33%	0%	0%
Espaços de estudos dos blocos de salas	33%	0%	67%	0%	0%
Estacionamento	33%	33%	33%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	67%	33%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	67%	33%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	33%	33%	0%	33%
Iluminação Pública.	0%	0%	33%	67%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Classe						
Jardins e áreas verdes		33%	67%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless		0%	33%	33%	0%	33%
Restaurante Universitário		0%	67%	0%	33%	0%
Salas de Aula		0%	33%	33%	33%	0%
Salas de professores		0%	0%	33%	33%	33%
Segurança do Campus.		0%	0%	100%	0%	0%
Segurança na minha Unidade		0%	0%	100%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		0%	67%	33%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Classe						
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		5%	8%	17%	35%	35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	2%	8%	26%	35%	29%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	6%	40%	18%	28%	8%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	11%	38%	15%	26%	9%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	8%	20%	15%	40%	17%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	6%	3%	6%	42%	43%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	3%	8%	12%	34%	43%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	67%	0%	33%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	0%	67%	33%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	33%	33%	0%	33%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	0%	0%	67%	33%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	0%	67%	0%	33%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	0%	67%	0%	33%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	33%	33%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	0%	33%	33%	33%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	0%	33%	33%	33%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	0%	33%	33%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	52%	66%
Sim	48%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	34%	8%	6%
Técnicos	33%	33%	33%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	42%	0%
Benefícios	8%	33%
Estabilidade	65%	67%
Remuneração	26%	0%
Gosto da minha profissão	92%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	16%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	16%
Sim	68%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	44%
Pelo menos uma vez por ano	20%
Pelo menos uma vez por semestre	24%
Uma vez nos últimos dois anos	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		26%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		32%
Sim		42%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	44%
Pelo menos uma vez por ano	20%
Pelo menos uma vez por semestre	24%
Uma vez nos últimos dois anos	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes