

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Instituto de Psicologia**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IP Instituto de Psicologia	71	25	10	106
Total	71	25	10	106

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	1
1/2019	5
1/2020	6
1/2021	5
1/2022	8
1/2023	5
1/2024	14
2/2018	4
2/2019	3
2/2020	3
2/2021	5
2/2022	6
2/2023	4
2017 ou anterior	2

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

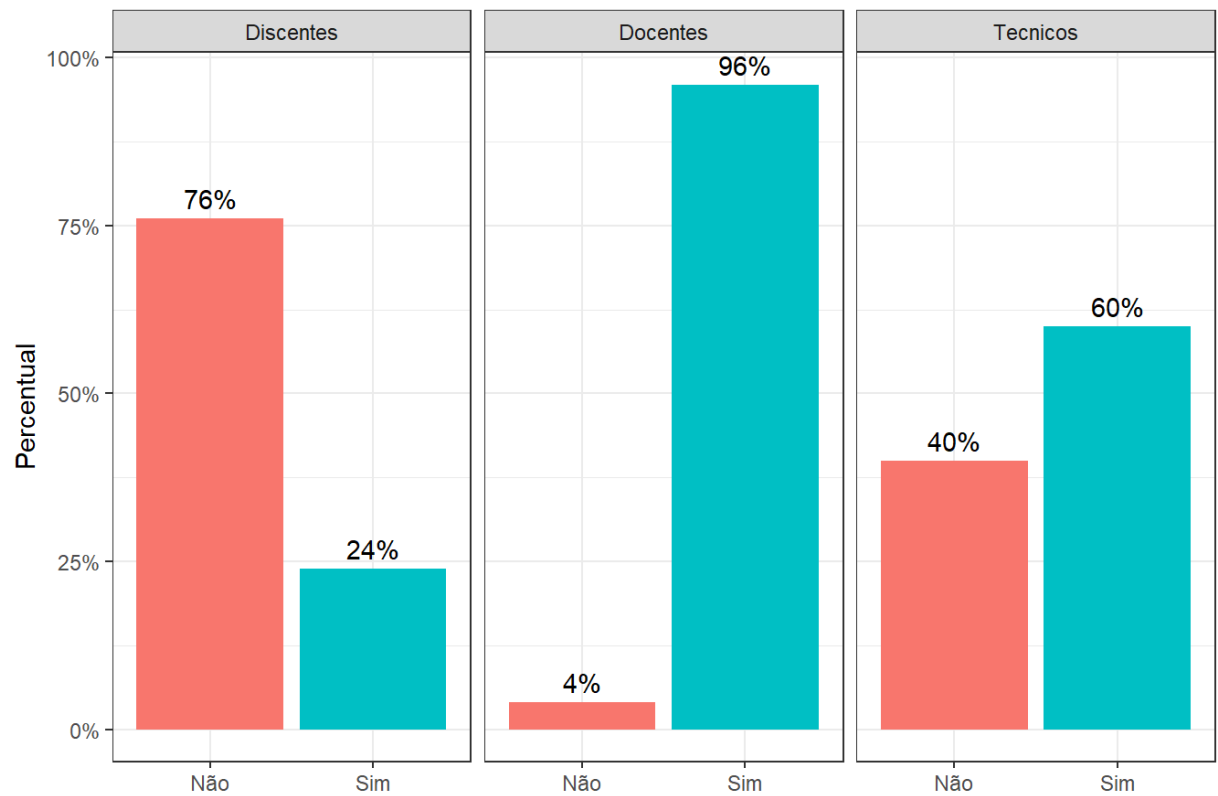
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	36%	20%
Até 5 anos	28%	30%
Entre 11 anos e 15 anos	20%	10%
Entre 6 anos e 10 anos	16%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

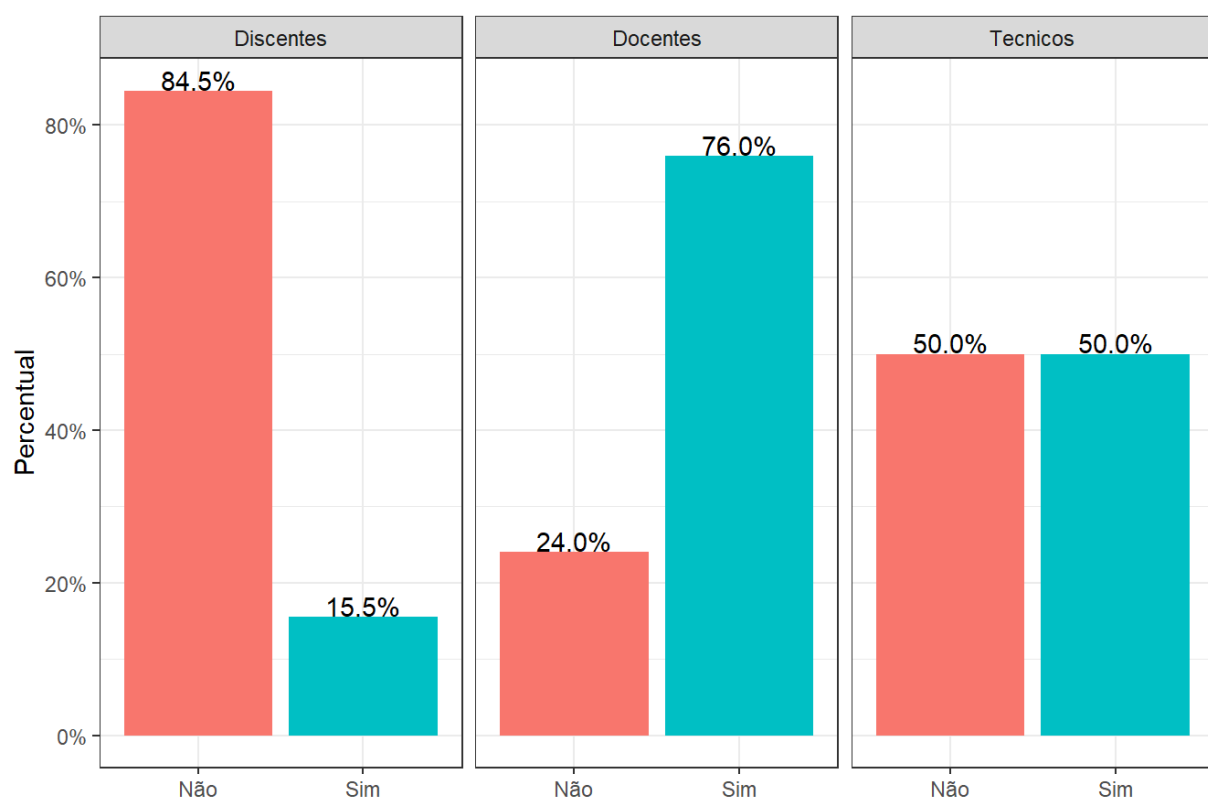
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	31%	36%	20%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	4%	28%	0%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	18%	68%	40%
Relatório de Gestão	18%	20%	50%
Relatório de Autoavaliação Institucional	15%	36%	10%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	8%	8%	0%
Perfil do estudante da UnB	45%	16%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	15%	12%	10%
Anuário Estatístico UnB	10%	20%	40%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	34%	28%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	14%	56%	30%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	14%	36%	0%
Há monitoramento da implementação do PDI	6%	28%	10%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	15%	28%	30%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	4%	28%	10%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	61%	28%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	41%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	79%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	76%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	66%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	35%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	73%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	61%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	32%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	7%
Não sei o que é o Enade	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	84%	30%
Conceito de Curso (CC)	56%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	16%	10%
Conceito Enade	84%	70%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	20%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	20%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

	Muito Satisfeito		Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	7%	20%	8%	10%	3%	35%	17%
Auxílio Alimentação	8%	17%	13%	4%	1%	38%	18%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	1%	11%	14%	4%	0%	49%	20%
Auxílio Creche.	0%	10%	14%	4%	1%	42%	28%
Auxílio Emergencial.	3%	20%	13%	3%	1%	30%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito			Muito		Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	0%	15%	15%	0%	1%	31%	37%
	Auxílio Saúde Mental	1%	20%	10%	3%	7%	35%	24%
	Auxílio Socioeconômico	3%	17%	11%	6%	4%	39%	20%
	Auxílio Transporte	7%	20%	10%	1%	1%	39%	21%
	Bolsa Permanência	0%	10%	18%	1%	6%	42%	23%
	Bolsas de Pesquisa	10%	17%	8%	13%	7%	39%	6%
	Inclusão Digital	6%	18%	11%	6%	1%	27%	31%
	Programa Alimentação no RU	15%	30%	11%	0%	1%	30%	13%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	1%	13%	14%	3%	7%	52%		10%
Vale Livro	0%	10%	18%	1%	3%	24%		44%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

Classe	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		
Monitoria	35%	27%	0%	23%	6%		10%
Tutoria	21%	14%	0%	35%	13%		17%
Esportes	14%	20%	0%	41%	10%		15%
Extensão	39%	31%	0%	18%	4%		7%
Iniciação Científica	35%	39%	0%	15%	1%		8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	32%	34%	0%	20%	7%	7%
Programas de mobilidade nacional	14%	17%	0%	38%	13%	18%
Programas de mobilidade nacional	20%	27%	0%	35%	8%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	31%	25%	7%	27%	10%
Jornal Impresso	0%	3%	1%	23%	73%
Perfil oficial do Twitter da UnB	4%	6%	10%	21%	59%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	8%	1%	23%	68%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	49%	24%	8%	6%	13%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	0%	4%	1%	24%	70%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	6%	14%	17%	63%
Podcasts	1%	1%	1%	18%	77%
Rádio	3%	3%	3%	20%	72%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	28%	18%	17%	8%	28%
SIGRH	0%	1%	13%	23%	63%
SIGAA	59%	18%	8%	7%	7%
Sites de notícias	8%	23%	15%	20%	34%
Site Oficial da UnB	28%	18%	17%	21%	15%
Sites oficiais das unidades da UnB	27%	35%	11%	7%	20%
Teams	7%	10%	15%	15%	52%
Televisão	0%	6%	14%	27%	54%
UnBTV	3%	3%	14%	20%	61%
WhatsApp da UnB	1%	3%	4%	15%	76%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	60%	20%	0%	16%	4%
Jornal Impresso	0%	4%	16%	56%	24%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	4%	0%	4%	64%	28%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	20%	8%	12%	36%	24%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	4%	0%	4%	60%	32%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	12%	0%	16%	56%	16%
Podcasts	4%	4%	4%	64%	24%
Rádio	4%	0%	4%	76%	16%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	20%	8%	4%	60%	8%
SIGRH	24%	28%	20%	28%	0%
SIGAA	56%	24%	8%	12%	0%
Sites de notícias	20%	32%	16%	28%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	60%	12%	8%	20%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	28%	28%	20%	20%	4%
Teams	40%	20%	16%	24%	0%
Televisão	16%	8%	4%	52%	20%
UnBTV	12%	4%	0%	68%	16%
WhatsApp da UnB	4%	0%	4%	60%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	70%	20%	10%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	0%	60%	40%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	0%	60%	40%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	0%	40%	20%	30%	10%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	10%	60%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	20%	50%	30%
Podcasts	0%	0%	0%	60%	40%
Rádio	0%	0%	0%	70%	30%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	10%	20%	40%	30%
SIGRH	50%	20%	10%	20%	0%
SIGAA	40%	20%	10%	20%	10%
Sites de notícias	10%	20%	20%	40%	10%
Site Oficial da UnB	50%	20%	10%	20%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	20%	50%	0%	30%	0%
Teams	30%	10%	30%	20%	10%
Televisão	0%	0%	20%	50%	30%
UnBTV	0%	0%	10%	60%	30%
WhatsApp da UnB	0%	10%	10%	50%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	17%	32%	24%	14%	0%	13%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	3%	46%	3%	0%	48%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	37%	35%	14%	0%	0%	14%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	8%	48%	0%	0%	41%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	4%	8%	45%	1%	0%	41%
SEI	4%	18%	35%	11%	3%	28%
SIGAA.2	15%	52%	8%	17%	1%	6%
Site Institucional da UnB	10%	48%	20%	10%	1%	11%
Teams	1%	30%	25%	11%	3%	30%
UnBTV.2	7%	7%	35%	3%	0%	48%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	1%	3%	42%	3%	1%	49%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	40%	28%	16%	12%	4%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	8%	4%	56%	4%	0%	28%
Perfil oficial do Instagram da UnB	20%	0%	52%	4%	0%	24%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	64%	8%	0%	28%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	48%	20%	20%	12%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	40%	32%	16%	8%	0%	4%
Teams	32%	20%	28%	8%	8%	4%
UnBTV	16%	8%	48%	8%	4%	16%
WhatsApp da UnB	8%	0%	52%	8%	4%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	90%	0%	10%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	80%	0%	0%	20%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	40%	50%	10%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	70%	0%	0%	30%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	80%	0%	0%	20%
SEI	0%	80%	10%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	70%	0%	10%	0%	20%
Site Institucional da UnB	0%	50%	10%	30%	0%	0%
Teams	0%	40%	20%	20%	0%	0%
UnBTV	0%	0%	70%	0%	0%	30%
WhatsApp da UnB	0%	10%	70%	0%	0%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	16%	58%	
Sim	84%	42%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	72%	88%	30%
Sim	28%	12%	70%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	3%
Coordenação do Curso	73%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	7%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	7%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	8%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	7%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	7%
Orientador(a)	45%
Ouvidoria (OUV)	11%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	56%
Representação Discente do curso	27%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	25%
Secretaria de Curso	62%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	0%
Segurança do Campus	4%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	11%	24%	30%	1%	0%	32%	1%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	3%	7%	37%	3%	0%	46%	4%
Conselho da Unidade.	1%	4%	39%	1%	0%	51%	3%
Coordenação de curso	32%	54%	6%	1%	0%	7%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Corpo Docente da Unidade	18%	51%	14%	3%	0%	14%	0%
	Corpo Técnico da Unidade	20%	44%	15%	1%	0%	18%	1%
	Secretaria do Curso	41%	39%	7%	1%	0%	11%	0%
	Representação Discente	21%	27%	28%	4%	1%	17%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Coordenação de curso	72%	24%	4%	0%	0%	0%
	Conselho da Unidade	52%	40%	8%	0%	0%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	48%	52%	0%	0%	0%	0%
	Gestão da unidade.	56%	36%	4%	4%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	28%	48%	4%	0%	16%	4%
Colegiado de Curso		52%	44%	0%	0%	4%	0%
Coordenação da Pós-Graduação		60%	20%	8%	4%	4%	4%
Representação Discente		52%	32%	4%	0%	8%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		0%	20%	20%	40%	20%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	0%	20%	20%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo	
	completamente	Discordo			completamente	
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	20%	30%	30%		20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito		Insatisfeito	Muito	Não sei responder
	Satisfeito	Satisfeito		Insatisfeito	
Portaria da minha Unidade	18%	37%	8%	0%	37%
Portaria no Campus	11%	38%	11%	1%	38%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	34%	42%	1%	0%	23%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	39%	14%	6%	21%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	13%	38%	21%	13%	15%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	44%	10%	3%	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	10%	38%	25%	13%	14%
Limpeza das salas de aula	15%	49%	18%	4%	13%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	30%	49%	1%	3%	17%
Limpeza das áreas verdes	32%	55%	3%	3%	7%
Limpeza das áreas de convivências	23%	54%	11%	6%	7%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	31%	48%	4%	1%	15%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	28%	39%	11%	1%	20%
Condições de acessibilidade física no Campus	6%	32%	31%	15%	15%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	7%	27%	35%	10%	21%
Condições Gerais dos auditórios	6%	46%	24%	8%	15%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	44%	25%	6%	17%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	24%	55%	4%	0%	17%
Espaços de estudos dos blocos de salas	18%	41%	23%	3%	15%
Estacionamento	13%	56%	10%	4%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	10%	46%	17%	7%	20%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	10%	51%	13%	6%	21%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	13%	59%	13%	7%	8%
Iluminação Pública	4%	25%	34%	25%	11%
Jardins e áreas verdes	35%	52%	3%	1%	8%
Rede UnB Wireless	7%	37%	24%	20%	13%
Restaurante Universitário	13%	46%	14%	7%	20%
Salas de Aula.	8%	54%	20%	8%	10%
Salas de professores	3%	25%	8%	4%	59%
Segurança do Campus	10%	35%	28%	18%	8%
Segurança na minha Unidade	10%	45%	20%	14%	11%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	24%	28%	20%	12%	16%
Portaria no Campus	20%	24%	24%	12%	20%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	28%	32%	4%	4%	32%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	12%	40%	16%	0%	32%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	12%	40%	32%	16%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	32%	12%	8%	28%
Limpeza dos banheiros no Campus	12%	24%	40%	20%	4%
Limpeza das salas de aula	16%	48%	20%	12%	4%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	16%	40%	12%	4%	28%
Limpeza das áreas verdes	28%	44%	20%	4%	4%
Limpeza das áreas de convivências	16%	44%	20%	12%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	16%	44%	16%	0%	24%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	20%	64%	12%	0%	4%
Condições de acessibilidade física no Campus	8%	32%	40%	20%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	8%	24%	48%	20%	0%
Condições Gerais dos auditórios	8%	32%	24%	36%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	36%	36%	12%	8%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	16%	48%	12%	4%	20%
Espaços de estudos dos blocos de salas	16%	32%	20%	16%	16%
Estacionamento	16%	52%	20%	8%	4%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	28%	44%	8%	12%	8%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	32%	48%	8%	8%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	32%	40%	16%	12%	0%
Iluminação Pública	12%	32%	28%	20%	8%
Jardins e áreas verdes.	32%	56%	8%	4%	0%
Rede UnB Wireless	12%	32%	24%	32%	0%
Restaurante Universitário.	12%	48%	12%	4%	24%
Salas de Aula.	12%	24%	32%	32%	0%
Salas de professores	16%	40%	28%	12%	4%
Segurança do Campus.	8%	40%	24%	20%	8%
Segurança na minha Unidade	8%	56%	16%	16%	4%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	20%	36%	24%	16%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	10%	40%	10%	30%	10%
Portaria no Campus	10%	30%	0%	10%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	10%	40%	0%	10%	40%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	10%	20%	0%	0%	70%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	30%	60%	0%	10%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	40%	10%	0%	50%
Limpeza dos banheiros no Campus	10%	20%	40%	10%	20%
Limpeza das salas de aula	20%	40%	0%	10%	30%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	20%	30%	0%	0%	50%
Limpeza das áreas verdes	20%	70%	10%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	20%	40%	20%	0%	20%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	0%	60%	0%	0%	40%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	10%	50%	0%	0%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	20%	40%	40%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	0%	20%	20%	60%	0%
Condições Gerais dos auditórios	0%	30%	40%	30%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	0%	90%	0%	10%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	0%	60%	10%	0%	30%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	50%	10%	10%	30%
Estacionamento	10%	40%	10%	30%	10%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	20%	40%	20%	20%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	30%	20%	0%	50%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	50%	30%	0%	20%
Iluminação Pública.	0%	0%	40%	60%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Jardins e áreas verdes	0%	50%	30%	20%	0%
Rede UnB Wireless	0%	50%	40%	10%	0%
Restaurante Universitário	0%	30%	0%	0%	70%
Salas de Aula	0%	20%	20%	30%	30%
Salas de professores	0%	20%	10%	20%	50%
Segurança do Campus.	0%	20%	50%	20%	10%
Segurança na minha Unidade	0%	30%	40%	30%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.	10%	50%	20%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	8%	4%	12%	44%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	4%	4%	28%	40%	24%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	12%	32%	20%	32%	4%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	20%	20%	24%	28%	8%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	8%	16%	20%	48%	8%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	8%	8%	4%	52%	28%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	4%	8%	12%	44%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	20%	20%	40%	20%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	20%	20%	60%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	20%	30%	30%	20%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	10%	20%	10%	40%	20%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	30%	10%	20%	40%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	10%	10%	20%	30%	30%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	30%	0%	0%	40%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	10%	30%	20%	10%	30%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	30%	0%	30%	40%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	20%	30%	0%	20%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	64%	40%
Sim	36%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	12%	20%	4%
Técnicos	40%	20%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	32%	0%
Benefícios	16%	10%
Estabilidade	56%	80%
Remuneração	24%	10%
Gosto da minha profissão	100%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	36%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	32%
Sim	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	62%
Pelo menos uma vez por ano	24%
Uma vez nos últimos dois anos	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	32%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	28%
Sim	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	62%
Pelo menos uma vez por ano	24%
Uma vez nos últimos dois anos	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes