

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Instituto de Química**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IQ Instituto de Química	88	17	5	110
Total	88	17	5	110

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	7
1/2019	4
1/2020	10
1/2021	5
1/2022	8
1/2023	3
1/2024	4
2/2018	5
2/2019	8
2/2020	4
2/2021	5
2/2022	7
2/2023	8
2017 ou anterior	10

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

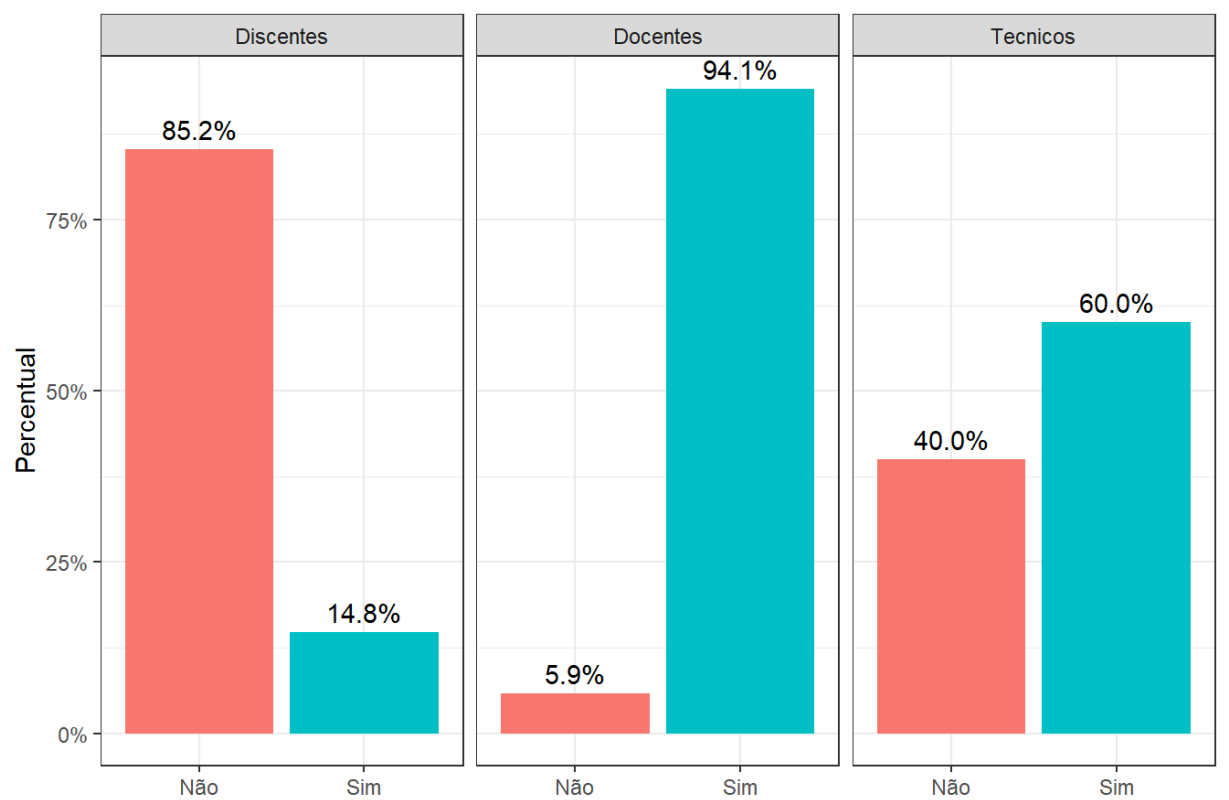
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	30%	
Até 5 anos	6%	40%
Entre 11 anos e 15 anos	48%	
Entre 6 anos e 10 anos	18%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

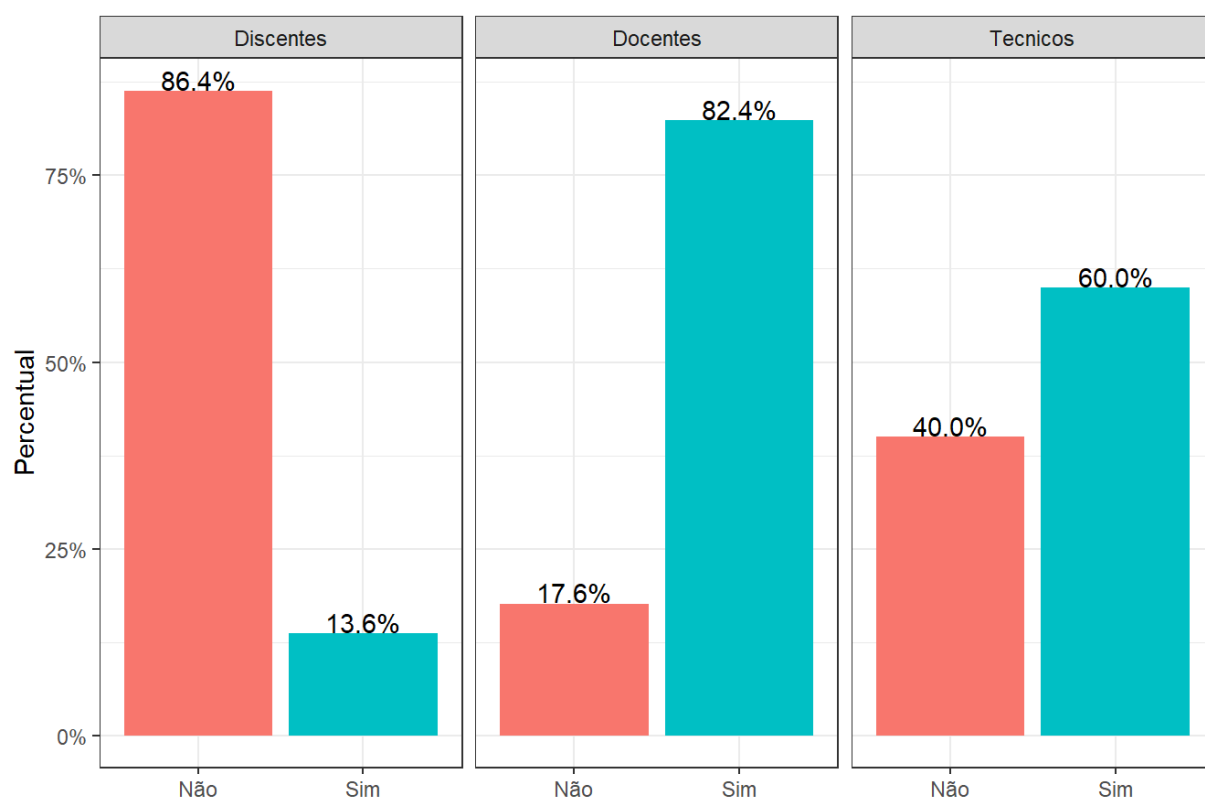
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	53%	47%	60%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	8%	47%	40%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	11%	82%	20%
Relatório de Gestão	14%	71%	40%
Relatório de Autoavaliação Institucional	23%	76%	20%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	9%	29%	20%
Perfil do estudante da UnB	51%	41%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	18%	47%	20%
Anuário Estatístico UnB	12%	71%	20%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	26%	59%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	15%	82%	60%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	14%	47%	20%
Há monitoramento da implementação do PDI	7%	29%	40%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	11%	41%	20%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	16%	29%	40%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	61%	6%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	28%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	68%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	59%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	51%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	33%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	44%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	48%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	25%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	7%
Não sei o que é o Enade	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	88%	40%
Conceito de Curso (CC)	88%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	47%	40%
Conceito Enade	88%	80%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	12%	20%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	59%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	10%	23%	12%	10%	3%	30%	11%
Auxílio Alimentação	15%	23%	9%	2%	5%	39%	8%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	2%	12%	17%	0%	2%	51%	15%
Auxílio Creche.	0%	12%	17%	2%	1%	45%	22%
Auxílio Emergencial.	6%	14%	16%	2%	3%	44%	15%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito			Muito		Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	5%	11%	15%	6%	5%	39%	20%
	Auxílio Saúde Mental	3%	14%	11%	7%	7%	40%	18%
	Auxílio Socioeconômico	6%	23%	10%	3%	5%	40%	14%
	Auxílio Transporte	7%	23%	10%	5%	5%	40%	11%
	Bolsa Permanência	6%	14%	14%	3%	5%	41%	18%
	Bolsas de Pesquisa	9%	26%	8%	8%	8%	38%	3%
	Inclusão Digital	8%	20%	9%	6%	6%	34%	17%
	Programa Alimentação no RU	17%	33%	3%	3%	7%	28%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)		9%	11%	14%	5%	5%	48%	9%
Vale Livro		2%	11%	16%	3%	3%	26%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem	Discordo		Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente	responder
Monitoria	35%	38%	0%	20%	6%	1%
Tutoria	33%	28%	0%	31%	7%	1%
Esportes	30%	28%	0%	31%	10%	1%
Extensão	39%	41%	0%	17%	3%	0%
Iniciação Científica	43%	40%	0%	12%	5%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	39%	30%	0%	24%	8%	0%
Programas de mobilidade nacional	26%	14%	0%	40%	16%	5%
Programas de mobilidade nacional	27%	12%	0%	39%	17%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	36%	23%	19%	12%	9%
Jornal Impresso	2%	6%	8%	23%	61%
Perfil oficial do Twitter da UnB	5%	10%	10%	23%	52%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	2%	8%	5%	23%	62%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	48%	14%	19%	11%	8%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	3%	9%	6%	22%	60%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	1%	8%	11%	26%	53%
Podcasts	2%	7%	10%	24%	57%
Rádio	2%	3%	7%	24%	64%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	33%	10%	14%	16%	27%
SIGRH	5%	6%	9%	17%	64%
SIGAA	55%	25%	9%	7%	5%
Sites de notícias	17%	19%	18%	20%	25%
Site Oficial da UnB	30%	25%	22%	10%	14%
Sites oficiais das unidades da UnB	24%	27%	20%	11%	17%
Teams	12%	17%	9%	24%	38%
Televisão	6%	12%	18%	19%	44%
UnBTV	7%	8%	19%	18%	48%
WhatsApp da UnB	6%	7%	11%	20%	56%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	82%	12%	6%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	6%	6%	65%	24%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	6%	0%	12%	47%	35%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	24%	18%	12%	29%	18%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	6%	12%	0%	53%	29%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	18%	18%	53%	12%
Podcasts	0%	6%	6%	71%	18%
Rádio	0%	0%	6%	65%	29%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	18%	18%	12%	35%	18%
SIGRH	12%	29%	18%	35%	6%
SIGAA	47%	41%	6%	0%	6%
Sites de notícias	29%	18%	35%	12%	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	41%	35%	24%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	18%	47%	24%	6%	6%
Teams	41%	29%	6%	12%	12%
Televisão	6%	12%	24%	41%	18%
UnBTV	0%	12%	12%	65%	12%
WhatsApp da UnB	6%	6%	12%	53%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	60%	20%	0%	20%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	20%	80%	0%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	0%	100%	0%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	60%	0%	0%	40%	0%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	20%	60%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	20%	80%	0%
Podcasts	0%	0%	20%	60%	20%
Rádio	20%	0%	0%	80%	0%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	40%	20%	0%	40%	0%
SIGRH	40%	20%	0%	40%	0%
SIGAA	40%	20%	0%	40%	0%
Sites de notícias	20%	40%	0%	40%	0%
Site Oficial da UnB	40%	20%	0%	40%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	40%	20%	0%	40%	0%
Teams	20%	20%	20%	40%	0%
Televisão	0%	60%	0%	40%	0%
UnBTV	0%	0%	20%	80%	0%
WhatsApp da UnB	0%	0%	20%	80%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	31%	44%	11%	3%	5%	6%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	16%	41%	5%	3%	32%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	32%	42%	9%	1%	5%	11%
Perfil oficial do Twitter da UnB	8%	16%	41%	5%	3%	27%
PPerfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	6%	19%	41%	3%	2%	28%
SEI	8%	31%	33%	8%	2%	18%
SIGAA.2	25%	48%	8%	15%	3%	1%
Site Institucional da UnB	22%	31%	25%	10%	2%	10%
Teams	14%	31%	23%	9%	3%	20%
UnBTV.2	8%	19%	34%	6%	3%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	6%	10%	40%	3%	3%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	47%	41%	6%	6%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	12%	65%	0%	0%	24%
Perfil oficial do Instagram da UnB	12%	29%	47%	0%	0%	12%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	6%	65%	6%	0%	24%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	53%	47%	0%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	29%	47%	12%	12%	0%	0%
Teams	24%	35%	29%	6%	0%	6%
UnBTV	0%	18%	65%	6%	0%	12%
WhatsApp da UnB	0%	12%	71%	6%	0%	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	40%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	20%	60%	0%	0%	20%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	40%	40%	0%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	40%	40%	0%	0%	20%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	40%	60%	0%	0%	0%
SEI	0%	80%	20%	0%	0%	0%
SIGAA	0%	80%	20%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	40%	20%	20%	0%	0%
Teams	0%	60%	20%	20%	0%	0%
UnBTV	0%	40%	40%	20%	0%	0%
WhatsApp da UnB	0%	20%	60%	20%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	6%	46%	
Sim	94%	54%	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	76%	88%	20%
Sim	24%	12%	80%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	70%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	19%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	3%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	15%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	7%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	5%
Orientador(a)	40%
Ouvidoria (OUV)	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	59%
Representação Discente do curso	26%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	39%
Secretaria de Curso	62%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	2%
Segurança do Campus	11%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	15%	38%	20%	6%	3%	16%	2%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	3%	23%	31%	2%	5%	31%	6%
Conselho da Unidade.	5%	20%	32%	3%	5%	30%	6%
Coordenação de curso	19%	43%	14%	10%	7%	7%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Corpo Docente da Unidade	19%	45%	15%	6%	6%	9%	0%
	Corpo Técnico da Unidade	22%	49%	11%	2%	5%	10%	1%
	Secretaria do Curso	25%	41%	15%	9%	5%	6%	0%
	Representação Discente	17%	30%	22%	5%	7%	19%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Coordenação de curso	29%	59%	0%	12%	0%	0%
	Conselho da Unidade	35%	53%	6%	6%	0%	0%
	Corpo administrativo da Unidade.	29%	59%	6%	6%	0%	0%
	Gestão da unidade.	53%	35%	6%	6%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	Classe	12%	71%	12%	6%	0%	0%
Colegiado de Curso		18%	71%	6%	6%	0%	0%
Coordenação da Pós-Graduação		47%	47%	0%	0%	0%	6%
Representação Discente		18%	71%	0%	12%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		0%	0%	0%	60%	40%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições		0%	0%	20%	60%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação		20%	0%	20%	40%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

		Muito			Muito	Não sei
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder
Portaria da minha Unidade		41%	44%	6%	3%	6%
Portaria no Campus		22%	40%	14%	6%	19%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais		36%	47%	7%	2%	8%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)		27%	41%	16%	9%	7%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade		44%	40%	11%	3%	1%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais		27%	52%	11%	2%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	12%	36%	30%	19%	2%
Limpeza das salas de aula	31%	56%	9%	3%	1%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	38%	49%	6%	2%	6%
Limpeza das áreas verdes	40%	45%	8%	3%	3%
Limpeza das áreas de convivências	30%	47%	15%	5%	5%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	40%	43%	6%	2%	9%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	33%	45%	9%	2%	10%
Condições de acessibilidade física no Campus	20%	33%	19%	6%	22%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	27%	45%	8%	5%	15%
Condições Gerais dos auditórios	16%	47%	26%	6%	6%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	48%	25%	3%	8%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	32%	53%	2%	3%	9%
Espaços de estudos dos blocos de salas	27%	48%	12%	5%	8%
Estacionamento	16%	56%	15%	3%	10%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	23%	51%	12%	3%	10%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	17%	47%	22%	5%	10%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	19%	49%	20%	8%	3%
Iluminação Pública	12%	25%	41%	18%	3%
Jardins e áreas verdes	30%	55%	8%	3%	5%
Rede UnB Wireless	14%	34%	23%	22%	8%
Restaurante Universitário	16%	57%	14%	8%	6%
Salas de Aula.	18%	62%	10%	7%	2%
Salas de professores	14%	35%	11%	6%	34%
Segurança do Campus	12%	34%	38%	9%	7%
Segurança na minha Unidade	28%	50%	14%	3%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	47%	41%	12%	0%	0%
Portaria no Campus	0%	24%	18%	0%	59%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	18%	35%	0%	0%	47%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	6%	18%	0%	0%	76%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	53%	47%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	18%	6%	0%	76%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	35%	29%	12%	24%
Limpeza das salas de aula	18%	71%	6%	0%	6%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	12%	41%	0%	0%	47%
Limpeza das áreas verdes	35%	41%	18%	0%	6%
Limpeza das áreas de convivências	6%	65%	24%	0%	6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	18%	47%	0%	0%	35%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	24%	53%	6%	0%	18%
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	65%	6%	18%	12%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	24%	65%	6%	0%	6%
Condições Gerais dos auditórios	29%	71%	0%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	47%	35%	6%	12%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	12%	29%	0%	0%	59%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	29%	12%	6%	53%
Estacionamento	12%	71%	6%	12%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	35%	53%	6%	6%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	18%	41%	0%	0%	41%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	24%	59%	12%	0%	6%
Iluminação Pública	6%	47%	29%	18%	0%
Jardins e áreas verdes.	41%	53%	6%	0%	0%
Rede UnB Wireless	6%	59%	18%	18%	0%
Restaurante Universitário.	6%	24%	0%	6%	65%
Salas de Aula.	0%	59%	24%	18%	0%
Salas de professores	29%	59%	6%	0%	6%
Segurança do Campus.	0%	65%	24%	12%	0%
Segurança na minha Unidade	24%	65%	6%	6%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	6%	59%	18%	0%	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	20%	80%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	0%	60%	20%	0%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	80%	0%	0%	0%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	40%	60%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	40%	60%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	60%	0%	0%	20%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	80%	0%	0%	20%
Limpeza das salas de aula	0%	80%	0%	0%	20%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	0%	100%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas verdes	20%	80%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	20%	80%	0%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	40%	40%	20%	0%	0%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	20%	60%	0%	0%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	20%	40%	40%	0%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	40%	40%	20%	0%	0%
Condições Gerais dos auditórios	40%	40%	20%	0%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	60%	40%	0%	0%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	20%	80%	0%	0%	0%
Espaços de estudos dos blocos de salas	20%	60%	20%	0%	0%
Estacionamento	20%	80%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	20%	80%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	60%	0%	0%	40%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	20%	80%	0%	0%	0%
Iluminação Pública.	0%	20%	60%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Classe						
Jardins e áreas verdes		20%	80%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless		0%	60%	40%	0%	0%
Restaurante Universitário		40%	40%	20%	0%	0%
Salas de Aula		0%	40%	20%	20%	20%
Salas de professores		0%	60%	0%	20%	20%
Segurança do Campus.		20%	80%	0%	0%	0%
Segurança na minha Unidade		40%	40%	0%	20%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		20%	40%	20%	20%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Classe						
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		6%	0%	12%	29%	53%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	0%	6%	24%	47%	24%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	18%	29%	29%	6%	18%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	6%	35%	18%	35%	6%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	12%	29%	41%	18%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	12%	6%	35%	47%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	6%	12%	29%	53%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	0%	60%	40%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	20%	60%	20%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	20%	0%	20%	40%	20%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	0%	0%	80%	20%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	0%	0%	60%	40%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	0%	0%	60%	40%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	20%	60%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	0%	40%	60%	0%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	0%	20%	60%	20%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	0%	0%	60%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	64%	60%
Sim	36%	40%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	18%	6%	12%
Técnicos	40%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	71%	0%
Benefícios	12%	60%
Estabilidade	71%	100%
Remuneração	47%	40%
Gosto da minha profissão	100%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	30%
Sim	48%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	38%
Pelo menos uma vez por ano	50%
Uma vez nos últimos dois anos	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	18%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	30%
Sim	52%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	38%
Pelo menos uma vez por ano	50%
Uma vez nos últimos dois anos	12%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes