

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 19/03/2024

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados do **Órgãos Administrativos**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

	Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ACE	Arquivo Central	5		2	7
BCE	Biblioteca Central	2		8	10
EDU	Editora Universidade de Brasília	1	1	1	3
FAL	Fazenda Água Limpa	1			1
GRE	Gabinete da Reitora			7	7
HUB	Hospital Universitário	2	1	14	17
INFRA	Secretaria de Infraestrutura			18	18
OUV	Ouvidoria			2	2
PCTec	Parque Científico e Tecnológico da Universidade de Brasília	1		2	3
PF	Procuradoria Jurídica			1	1
PRC	Prefeitura da UnB			12	12
SAA	Secretaria de Administração Acadêmica	10		14	24
SDH	Secretaria de Direitos Humanos		1	2	3
SECOM	Secretaria de Comunicação			5	5
SEMA	Secretaria de Meio Ambiente da Universidade de Brasília			3	3
STI	Secretaria de Tecnologia da Informação	6	1	11	18
UnBTV	Rádio e Televisão Universitárias	1		1	2
VRT	Vice-Reitoria			1	1
Total		29	4	104	137

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2019	1
1/2021	1
1/2023	2
1/2024	12
2/2019	2
2/2020	1
2/2022	5
2/2023	5

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

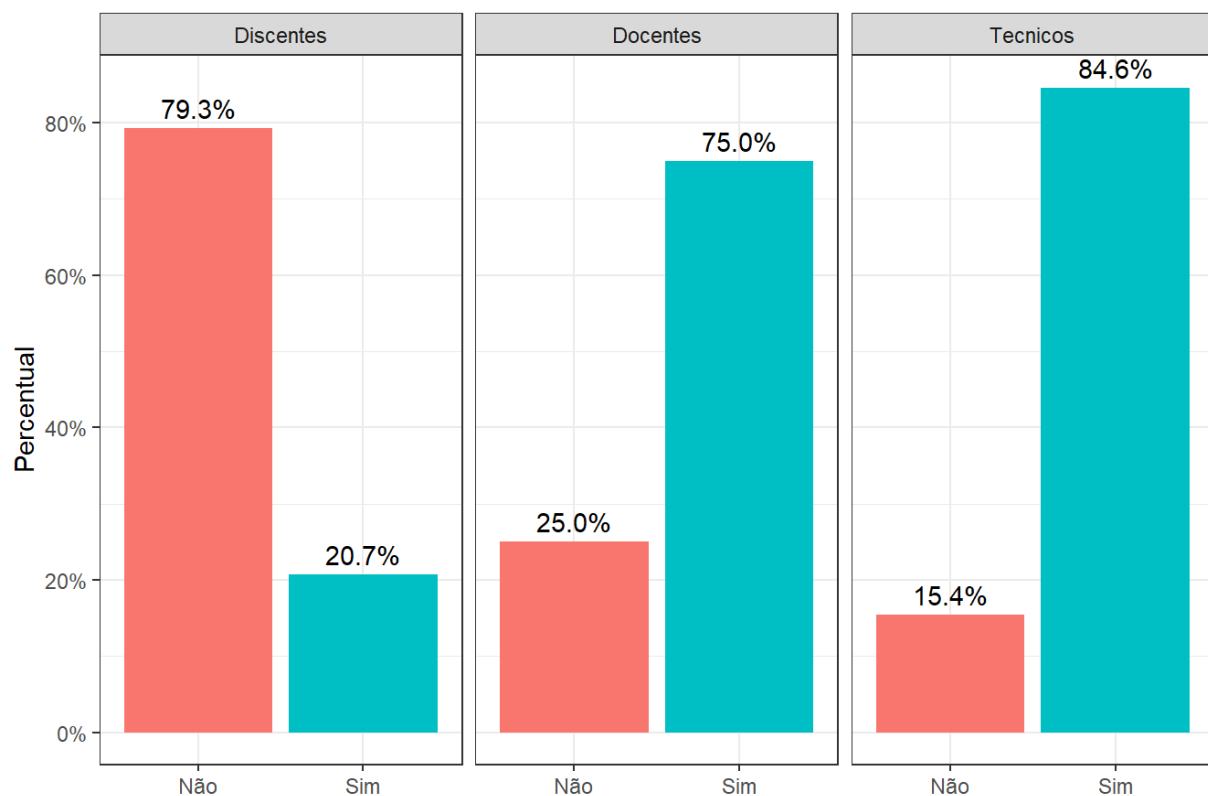
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	24%	26%
Até 5 anos		18%
Entre 11 anos e 15 anos	50%	20%
Entre 6 anos e 10 anos	24%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

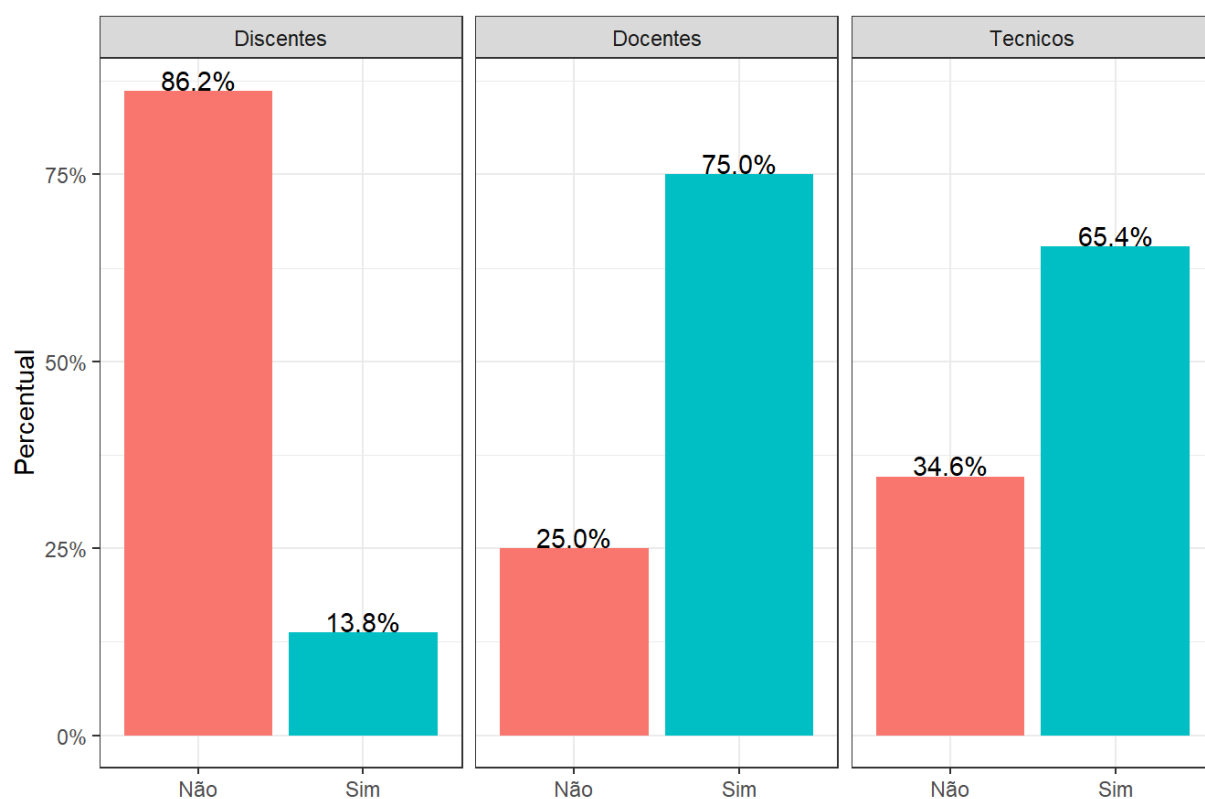
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	55%	75%	41%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7%	75%	29%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	21%	75%	73%
Relatório de Gestão	10%	75%	69%
Relatório de Autoavaliação Institucional	0%	50%	40%
Programa AvaliaUnB	0%	0%	0%
Fórum de Autoavaliação	17%	25%	5%
Perfil do estudante da UnB	66%	50%	13%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	3%	50%	14%
Anuário Estatístico UnB	7%	50%	51%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	7%	75%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	24%	50%	43%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	21%	50%	22%
Há monitoramento da implementação do PDI	14%	50%	32%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	0%	50%	42%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	7%	50%	26%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	38%	50%	29%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	31%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	34%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	24%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	28%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	14%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	17%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	31%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	21%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	7%
Não sei o que é o Enade	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	50%	30%
Conceito de Curso (CC)	75%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	75%	7%
Conceito Enade	75%	78%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	50%	10%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	50%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	10%	38%	10%	3%	3%	17%	17%
Auxílio Alimentação	7%	24%	14%	0%	7%	21%	28%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	10%	21%	14%	3%	3%	14%	34%
Auxílio Creche.	0%	24%	17%	0%	3%	14%	41%
Auxílio Emergencial.	3%	28%	14%	0%	3%	17%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito			Muito		Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		
Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)		0%	24%	17%	0%	3%	14%	41%
Auxílio Saúde Mental		3%	24%	17%	0%	3%	17%	34%
Auxílio Socioeconômico		7%	24%	21%	0%	3%	17%	28%
Auxílio Transporte		7%	28%	17%	0%	7%	17%	24%
Bolsa Permanência		3%	28%	17%	0%	3%	17%	31%
Bolsas de Pesquisa		0%	28%	21%	0%	3%	21%	28%
Inclusão Digital		7%	28%	14%	0%	3%	14%	34%
Programa Alimentação no RU		14%	24%	14%	7%	7%	10%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito		Indiferente	Insatisfeito	Muito		Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Satisfeito	Satisfeito			Insatisfeito	Insatisfeito		
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	7%	21%	17%	3%	3%	21%		28%
Vale Livro	3%	21%	17%	0%	3%	14%		41%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

Classe	Concordo		Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo			Totalmente		
Monitoria	48%	31%	0%	10%	0%		10%
Tutoria	48%	28%	0%	7%	0%		17%
Esportes	45%	24%	0%	10%	3%		17%
Extensão	48%	21%	0%	17%	0%		14%
Iniciação Científica	48%	21%	0%	14%	0%		17%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	48%	21%	0%	14%	0%	17%
Programas de mobilidade nacional	45%	14%	0%	17%	3%	21%
Programas de mobilidade nacional	34%	24%	0%	21%	0%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	41%	17%	7%	24%	10%
Jornal Impresso	0%	3%	17%	38%	41%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	3%	14%	34%	48%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	3%	14%	34%	48%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	41%	17%	10%	17%	14%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	7%	3%	21%	24%	45%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	3%	3%	17%	38%	38%
Podcasts	0%	3%	17%	28%	52%
Rádio	0%	3%	17%	28%	52%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	24%	10%	17%	21%	28%
SIGRH	0%	3%	17%	31%	48%
SIGAA	59%	14%	14%	3%	10%
Sites de notícias	10%	24%	21%	24%	21%
Site Oficial da UnB	28%	21%	17%	14%	21%
Sites oficiais das unidades da UnB	17%	24%	17%	14%	28%
Teams	21%	17%	24%	14%	24%
Televisão	3%	14%	17%	31%	34%
UnBTV	0%	7%	21%	31%	41%
WhatsApp da UnB	7%	7%	17%	21%	48%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	50%	0%	0%	50%	0%
Jornal Impresso	25%	25%	25%	25%	0%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	0%	0%	25%	50%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	0%	0%	25%	50%	25%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	25%	0%	0%	50%	25%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	25%	25%	50%	0%
Podcasts	0%	0%	0%	75%	25%
Rádio	0%	0%	0%	75%	25%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	25%	25%	50%	0%
SIGRH	50%	25%	25%	0%	0%
SIGAA	50%	25%	0%	25%	0%
Sites de notícias	50%	0%	25%	25%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	75%	25%	0%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	0%	50%	25%	25%	0%
Teams	50%	0%	0%	50%	0%
Televisão	25%	25%	0%	50%	0%
UnBTV	0%	25%	25%	50%	0%
WhatsApp da UnB	25%	0%	0%	50%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	80%	8%	6%	3%	4%
Jornal Impresso	2%	4%	7%	59%	29%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	5%	5%	9%	46%	36%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	19%	22%	9%	29%	21%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	6%	7%	4%	49%	35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	4%	15%	19%	38%	23%
Podcasts	1%	4%	11%	52%	33%
Rádio	5%	2%	9%	55%	30%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	9%	13%	15%	40%	22%
SIGRH	62%	17%	12%	7%	2%
SIGAA	28%	19%	15%	23%	14%
Sites de notícias	17%	22%	26%	24%	11%
Site Oficial da UnB	46%	23%	16%	10%	5%
Sites oficiais das unidades da UnB	27%	21%	22%	21%	9%
Teams	39%	17%	14%	17%	12%
Televisão	7%	13%	16%	42%	21%
UnBTV	3%	10%	18%	46%	23%
WhatsApp da UnB	6%	4%	5%	50%	36%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	31%	31%	24%	3%	0%	10%
Perfil oficial do Facebook da UnB	7%	10%	45%	3%	0%	34%
Perfil oficial do Instagram da UnB2	21%	28%	28%	0%	0%	24%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	14%	45%	3%	0%	34%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	14%	17%	38%	0%	0%	31%
SEI	7%	28%	31%	10%	0%	24%
SIGAA.2	21%	45%	14%	7%	3%	10%
Site Institucional da UnB	21%	28%	38%	0%	0%	14%
Teams	10%	38%	28%	3%	0%	21%
UnBTV.2	7%	17%	41%	0%	0%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB.... 67	7%	14%	41%	0%	0%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	25%	0%	25%	50%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	25%	25%	25%	0%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	25%	25%	25%	0%	25%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	25%	25%	25%	0%	25%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI.	50%	25%	0%	25%	0%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	25%	25%	0%	25%	0%	25%
Teams	25%	0%	25%	25%	0%	25%
UnBTV	25%	0%	25%	25%	0%	25%
WhatsApp da UnB	25%	0%	25%	25%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	47%	11%	5%	0%	3%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	9%	60%	2%	0%	24%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	20%	48%	4%	0%	14%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	11%	61%	2%	0%	21%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	14%	52%	2%	0%	20%
SEI	0%	57%	7%	2%	0%	1%
SIGAA	0%	35%	34%	3%	0%	12%
Site Institucional da UnB	0%	50%	14%	4%	0%	4%
Teams	0%	43%	25%	4%	0%	9%
UnBTV	0%	22%	43%	6%	0%	22%
WhatsApp da UnB	0%	12%	54%	7%	0%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	24%	58%	14%
Sim	76%	42%	86%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	100%	100%	56%
Sim			44%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	0%
Coordenação do Curso	52%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	3%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	0%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	14%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	7%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	0%
Orientador(a)	17%
Ouvidoria (OUV)	17%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Professor(a)	17%
Representação Discente do curso	10%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	17%
Secretaria de Curso	21%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	0%
Segurança do Campus	10%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	10%	34%	24%	0%	0%	24%	7%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	10%	38%	21%	0%	0%	24%	7%
Conselho da Unidade.	7%	34%	28%	0%	0%	24%	7%
Coordenação de curso	10%	45%	10%	7%	0%	24%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Corpo Docente da Unidade	17%	34%	21%	3%	0%	21%	3%
	Corpo Técnico da Unidade	17%	31%	28%	0%	0%	21%	3%
	Secretaria do Curso	14%	34%	17%	7%	0%	21%	7%
	Representação Discente	10%	41%	21%	3%	0%	21%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Muito			Muito	Não sei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	se aplica
	Coordenação de curso	50%	0%	0%	50%	0%	0%
	Conselho da Unidade	25%	0%	0%	25%	25%	25%
	Corpo administrativo da Unidade.	0%	50%	0%	25%	0%	25%
	Gestão da unidade.	25%	0%	0%	50%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

		Muito			Muito	Não sei	Não se
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder	aplica
	Núcleo Docente Estruturante (NDE).	50%	25%	0%	0%	0%	25%
	Colegiado de Curso	25%	0%	0%	25%	25%	25%
	Coordenação da Pós-Graduação	50%	0%	0%	0%	25%	25%
	Representação Discente	25%	0%	25%	25%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

		Discordo			Concordo	
	Classe	completamente	Discordo	Neutro	Concordo	completamente
	A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	11%	5%	18%	29%	38%
	Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	4%	12%	38%	47%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	14%	14%	17%	19%	35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	10%	59%	3%	0%	28%
Portaria no Campus	10%	52%	3%	0%	34%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	17%	48%	3%	0%	31%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	10%	52%	7%	3%	28%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	10%	48%	17%	0%	24%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	7%	55%	7%	0%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	10%	55%	7%	3%	24%
Limpeza das salas de aula	14%	48%	10%	3%	24%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	10%	59%	0%	0%	31%
Limpeza das áreas verdes	14%	62%	0%	0%	24%
Limpeza das áreas de convivências	14%	59%	3%	0%	24%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	21%	52%	7%	0%	21%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	14%	59%	3%	3%	21%
Condições de acessibilidade física no Campus	14%	59%	7%	0%	21%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	14%	55%	7%	3%	21%
Condições Gerais dos auditórios	14%	48%	14%	0%	24%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	17%	41%	17%	3%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	17%	48%	7%	3%	24%
Espaços de estudos dos blocos de salas	14%	48%	10%	3%	24%
Estacionamento	14%	52%	14%	3%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	14%	62%	0%	3%	21%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	14%	55%	7%	0%	24%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	10%	55%	14%	3%	17%
Iluminação Pública	3%	52%	17%	10%	17%
Jardins e áreas verdes	10%	62%	7%	3%	17%
Rede UnB Wireless	7%	41%	17%	10%	24%
Restaurante Universitário	10%	45%	17%	7%	21%
Salas de Aula.	7%	52%	10%	10%	21%
Salas de professores	3%	38%	7%	7%	45%
Segurança do Campus	7%	52%	17%	10%	14%
Segurança na minha Unidade	0%	62%	14%	7%	17%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	0%	25%	25%	0%	50%
Portaria no Campus	0%	25%	25%	0%	50%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	0%	25%	0%	50%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	25%	0%	25%	0%	50%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	50%	0%	25%	0%	25%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	0%	25%	0%	50%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	25%	25%	0%	50%
Limpeza das salas de aula	25%	0%	25%	0%	50%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	25%	0%	25%	0%	50%
Limpeza das áreas verdes	25%	50%	25%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	25%	25%	25%	0%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	25%	0%	0%	25%	50%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	25%	25%	25%	0%	25%
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	25%	0%	25%	50%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	25%	0%	0%	25%	50%
Condições Gerais dos auditórios	25%	25%	25%	25%	0%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	25%	0%	0%	25%	50%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	25%	0%	0%	25%	50%
Espaços de estudos dos blocos de salas	25%	0%	0%	25%	50%
Estacionamento	25%	0%	0%	25%	50%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	25%	25%	0%	25%	25%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	25%	0%	0%	25%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	25%	0%	0%	50%	25%
Iluminação Pública	0%	50%	25%	25%	0%
Jardins e áreas verdes.	25%	0%	0%	25%	50%
Rede UnB Wireless	0%	0%	25%	25%	50%
Restaurante Universitário.	25%	0%	0%	25%	50%
Salas de Aula.	0%	25%	0%	25%	50%
Salas de professores	0%	25%	25%	25%	25%
Segurança do Campus.	0%	50%	0%	25%	25%
Segurança na minha Unidade	25%	0%	0%	50%	25%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	50%	25%	0%	25%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	24%	53%	13%	5%	5%
Portaria no Campus	11%	44%	11%	6%	29%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	19%	40%	4%	4%	33%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	10%	41%	10%	11%	29%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	38%	43%	12%	6%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	18%	31%	8%	5%	38%
Limpeza dos banheiros no Campus	15%	36%	17%	8%	24%
Limpeza das salas de aula	15%	37%	7%	4%	38%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	16%	39%	5%	2%	38%
Limpeza das áreas verdes	22%	54%	15%	3%	6%
Limpeza das áreas de convivências	18%	56%	12%	6%	8%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	21%	48%	2%	1%	28%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	19%	44%	6%	1%	30%
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023					

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	9%	45%	29%	7%	11%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	17%	48%	21%	11%	3%
Condições Gerais dos auditórios	10%	45%	22%	4%	19%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	8%	43%	23%	13%	12%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	17%	45%	9%	1%	28%
Espaços de estudos dos blocos de salas	9%	38%	12%	4%	38%
Estacionamento	12%	52%	19%	12%	4%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	28%	57%	3%	2%	11%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	12%	31%	8%	2%	47%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	16%	40%	12%	4%	28%
Iluminação Pública.	5%	37%	37%	18%	4%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
	Classe					
Jardins e áreas verdes		24%	50%	13%	7%	6%
Rede UnB Wireless		13%	52%	17%	9%	9%
Restaurante Universitário		10%	45%	12%	9%	25%
Salas de Aula		7%	38%	12%	7%	37%
Salas de professores		7%	28%	10%	3%	53%
Segurança do Campus.		9%	49%	31%	7%	5%
Segurança na minha Unidade		19%	53%	24%	4%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.		24%	50%	9%	14%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

		Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
	Classe					
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade		0%	50%	0%	0%	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	25%	25%	0%	50%	0%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	25%	25%	25%	0%	25%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	25%	50%	0%	0%	25%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	25%	25%	0%	25%	25%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	25%	25%	0%	25%	25%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	25%	25%	0%	25%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	11%	5%	18%	29%	38%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	4%	12%	38%	47%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	14%	14%	17%	19%	35%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	9%	18%	12%	37%	25%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	7%	8%	14%	39%	32%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	7%	10%	10%	40%	34%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	10%	10%	9%	35%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	4%	12%	17%	39%	27%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	2%	9%	16%	40%	33%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	18%	10%	13%	35%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	50%	38%
Sim	50%	62%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	25%	25%	0%
Técnicos	34%	30%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	25%	0%
Benefícios	25%	14%
Estabilidade	50%	62%
Remuneração	25%	19%
Gosto da minha profissão	100%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit... Docentes

Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Sim	50%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões? Docentes

Duas ou mais vezes por semestre	100%
---------------------------------	------

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

Reuniões	Docentes
Sim	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	100%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes