

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2024

Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 29/01/2025

1 Introdução

A Diretoria de Avaliação e Informações Gerenciais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB lança anualmente a consulta à comunidade acadêmica, como forma de ouvir alunos, docentes e técnicos acerca dos mais variados assuntos que permeiam a Universidade. Dessa forma, a comunidade é questionada acerca da percepção em torno de políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional e infraestrutura física. A gestão da Universidade espera, a partir de ações como a da Consulta à Comunidade Acadêmica, ampliar cada vez mais o envolvimento da comunidade no processo de autoavaliação institucional e assim garantir que a avaliação seja um processo sistêmico e permanente na Instituição.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente, desde 2014. Em 2023, a pesquisa foi realizada por meio da plataforma forms do Office 365, a partir de um plano de amostragem estratificada, cujos estratos foram as unidades acadêmicas. Os dados foram armazenados em servidor próprio da Universidade. A Consulta ficou aberta no período de Janeiro a Março de 2024. Os resultados da Consulta à Comunidade Acadêmica 2024 são apresentados no formato global para a UnB e segmentado por unidade.

Este relatório apresenta os resultados da **UnB**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

	Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
	ACE Arquivo Central	5		2	7
	AUD Auditoria			1	1
	BCE Biblioteca Central	2		8	10
	CCOM Centro de Políticas, Direito, Economia e Tecnologias das Comunicações	1			1
	CDS Centro de Desenvolvimento Sustentável	14	4		18
	CEAD Centro de Educação a Distância	71	1	8	80
	CEAM Centro de Estudos Avançados Multidisciplinares	29	3	1	33
	CER UnB Cerrado	1			1
	CET Centro de Excelência em Turismo	20	6	1	27
	DAC Decanato de Assuntos Comunitários		1	23	24
	DAF Decanato de Administração	10		8	18
	DEG Decanato de Ensino de Graduação	56		6	62
	DEX Decanato de Extensão	1		6	7
	DGP Decanato de Gestão de Pessoas			15	15
	DPG Decanato de Pós-Graduação	40			40
	DPI Decanato de Pesquisa e Inovação	2	2	5	9
	DPO Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional	2		22	24
	EDU Editora Universidade de Brasília	1	1	1	3
	FAC Faculdade de Comunicação	103	17	3	123
Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023					

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FACE Direção da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas	284	39	5	328
FAL Fazenda Água Limpa	1			1
FAU Faculdade de Arquitetura e Urbanismo	111	22	4	137
FAV Faculdade de Agronomia e Medicina Veterinária	133	21	7	161
FCE Faculdade de Ceilândia	273	50	8	331
FCI Faculdade de Ciência da Informação	102	15	2	119
FD Faculdade de Direito	135	16	5	156
FE Faculdade de Educação	128	30	8	166
FEF Faculdade de Educação Física	71	20	3	94
FGA Faculdade do Gama	247	34	7	288
FM Faculdade de Medicina	42	22	5	69
FS Faculdade de Ciências da Saúde	197	35	7	239
FT Faculdade de Tecnologia	382	29	8	419
FUP Faculdade de Planaltina	50	31	5	86
GRE Gabinete da Reitora			7	7
HUB Hospital Universitário	2	1	14	17
IB Instituto de Ciências Biológicas	162	33	8	203
ICH Instituto de Ciências Humanas	228	36	7	271
ICS Instituto de Ciências Sociais	99	22	4	125
IE Instituto de Ciências Exatas	151	35	2	188

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IF Instituto de Física		56	15	6	77
IG Instituto de Geociências		91	11	3	105
IL Instituto de Letras		245	65	3	313
INFRA Secretaria de Infraestrutura				18	18
IP Instituto de Psicologia		71	25	10	106
IPOl Instituto de Ciência Política		51	7	2	60
IQ Instituto de Química		88	17	5	110
IREL Instituto de Relações Internacionais		44	4	1	49
IdA Instituto de Artes		169	43	3	215
OUV Ouvidoria				2	2
PCTec Parque Científico e Tecnológico da Universidade de Brasília		1		2	3
PF Procuradoria Jurídica				1	1
PRC Prefeitura da UnB				12	12
SAA Secretaria de Administração Acadêmica		10		14	24
SDH Secretaria de Direitos Humanos			1	2	3
SECOM Secretaria de Comunicação				5	5
SEMA Secretaria de Meio Ambiente da Universidade de Brasília				3	3
STI Secretaria de Tecnologia da Informação		6	1	11	18
UnBTV Rádio e Televisão Universitárias		1		1	2
VRT Vice-Reitoria				1	1
		81	12	9	102

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
Total		4.070	727	340	5.137

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Em que semestre você ingressou na UnB?

Unidade	n
1/2018	147
1/2019	233
1/2020	328
1/2021	289
1/2022	324
1/2023	425
1/2024	319
2/2018	168
2/2019	262
2/2020	220
2/2021	242
2/2022	336
2/2023	466
2017 ou anterior	311

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.3: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

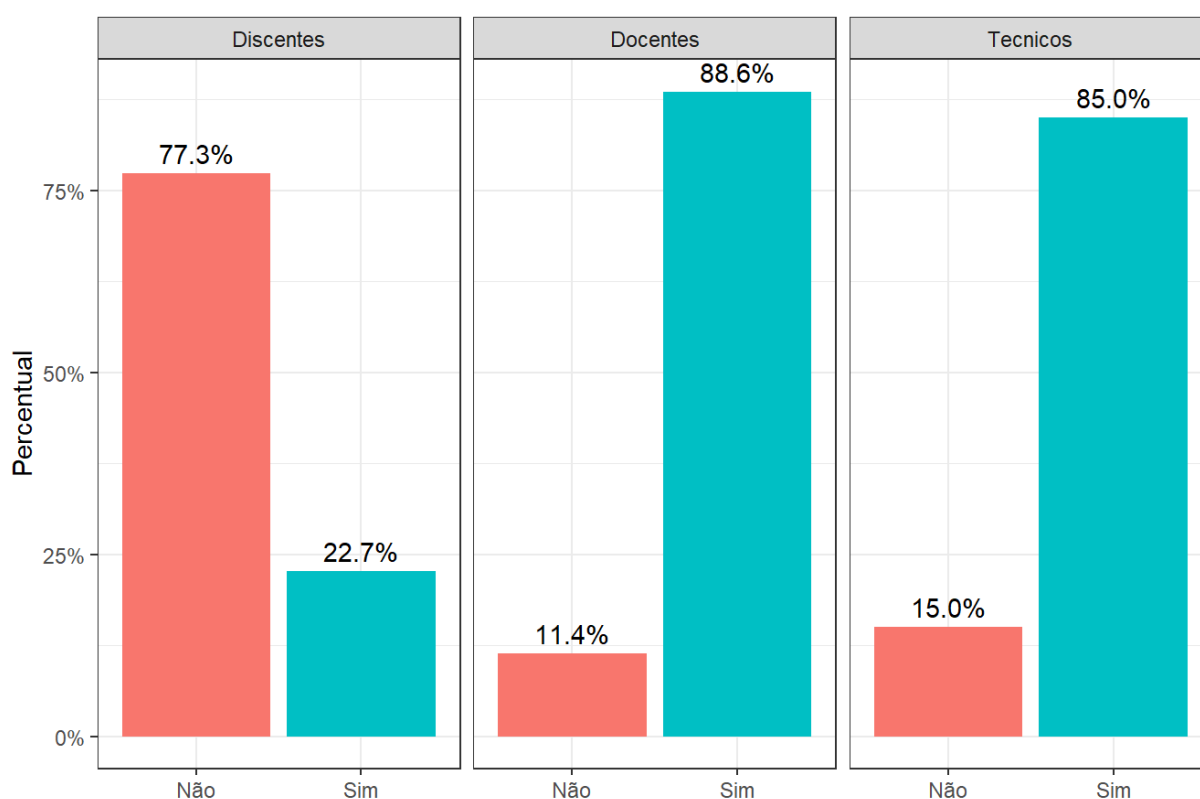
Tempo	Docentes	Técnicos
Acima de 16 anos	22%	18%
Até 5 anos	22%	26%
Entre 11 anos e 15 anos	38%	24%
Entre 6 anos e 10 anos	18%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

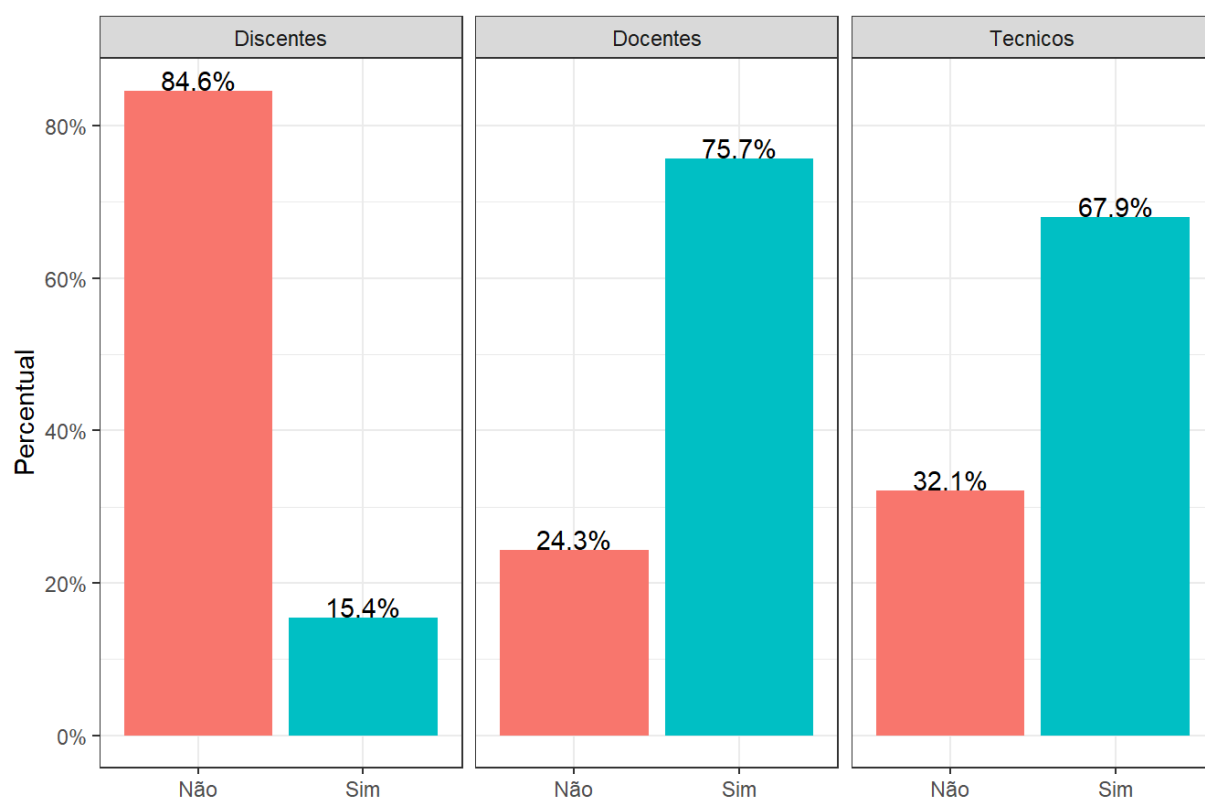
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: DAI/DPO/UnB, 2023

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	46%	43%	51%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7%	33%	34%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	16%	75%	74%
Relatório de Gestão	16%	49%	69%
Relatório de Autoavaliação Institucional	24%	45%	49%
Programa AvaliaUnB	15%	40%	37%
Fórum de Autoavaliação	12%	15%	13%
Perfil do estudante da UnB	51%	33%	22%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do Egresso da UnB	17%	35%	20%
Anuário Estatístico UnB	9%	42%	43%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	30%	43%	28%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	18%	59%	51%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	16%	39%	26%
Há monitoramento da implementação do PDI	9%	28%	32%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	13%	32%	38%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	12%	32%	31%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	57%	15%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.3 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.6: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

	Discentes
Classe	Enade
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	35%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	70%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	55%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	47%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	31%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	44%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	40%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	28%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	9%
Não sei o que é o Enade	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.7: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	76%	36%
Conceito de Curso (CC)	72%	39%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	28%	13%
Conceito Enade	80%	79%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	17%	9%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	40%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.8: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	10%	23%	14%	9%	4%	27%	14%
Auxílio Alimentação	14%	19%	14%	4%	2%	34%	12%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	6%	14%	19%	2%	1%	37%	22%
Auxílio Creche.	4%	11%	21%	3%	1%	37%	22%
Auxílio Emergencial.	7%	14%	18%	4%	2%	34%	21%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito	Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
	Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	6%	14%	19%	3%	2%	29%	28%
	Auxílio Saúde Mental	5%	13%	16%	7%	4%	31%	24%
	Auxílio Socioeconômico	9%	16%	15%	6%	3%	36%	14%
	Auxílio Transporte	12%	20%	14%	4%	2%	32%	14%
	Bolsa Permanência	6%	14%	17%	5%	3%	35%	21%
	Bolsas de Pesquisa	10%	23%	13%	8%	4%	34%	9%
	Inclusão Digital	11%	18%	14%	5%	2%	29%	20%
	Programa Alimentação no RU	19%	25%	11%	7%	4%	25%	9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

		Muito				Muito		Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Classe	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)		8%	13%	17%	4%	3%	44%		11%
Vale Livro		6%	12%	18%	4%	2%	24%		35%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.5 Avaliação das Atividades

Tabela 3.9: Há incentivo para participação em:

	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei
Classe	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		responder
Monitoria	40%	35%	0%	17%	3%		6%
Tutoria	31%	27%	0%	27%	4%		10%
Esportes	27%	22%	0%	34%	7%		9%
Extensão	37%	36%	0%	17%	3%		7%
Iniciação Científica	38%	35%	0%	18%	3%		6%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	34%	34%	0%	22%	4%	6%
Programas de mobilidade nacional	25%	19%	0%	35%	8%	13%
Programas de mobilidade nacional	27%	21%	0%	32%	10%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	40%	21%	15%	17%	8%
Jornal Impresso	2%	4%	6%	33%	55%
Perfil oficial do Twitter da UnB	7%	8%	8%	26%	50%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	3%	4%	6%	29%	58%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Instagram da UnB.	48%	17%	11%	11%	14%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	5%	4%	5%	26%	60%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	5%	8%	12%	30%	44%
Podcasts	2%	4%	6%	30%	58%
Rádio	2%	3%	5%	28%	61%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	29%	17%	12%	18%	24%
SIGRH	4%	5%	7%	26%	58%
SIGAA	60%	21%	10%	5%	3%
Sites de notícias	18%	19%	18%	21%	25%
Site Oficial da UnB	30%	24%	18%	15%	13%
Sites oficiais das unidades da UnB	25%	22%	17%	17%	18%
Teams	15%	13%	13%	25%	35%
Televisão	6%	9%	13%	29%	43%
UnBTV	6%	8%	12%	29%	45%
WhatsApp da UnB	4%	4%	6%	26%	60%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	76%	12%	6%	6%	0%
Jornal Impresso	3%	7%	12%	55%	23%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	3%	4%	8%	55%	31%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	23%	14%	11%	32%	21%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB.	4%	4%	4%	55%	33%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	5%	13%	19%	43%	20%
Podcasts	1%	3%	8%	57%	30%
Rádio	3%	6%	8%	56%	28%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	11%	13%	14%	43%	20%
SIGRH	21%	18%	20%	32%	9%
SIGAA	64%	20%	8%	6%	2%
Sites de notícias	26%	24%	21%	22%	7%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Site Oficial da UnB	49%	29%	14%	6%	2%
Sites oficiais das unidades da UnB	32%	29%	20%	15%	5%
Teams	33%	21%	16%	24%	6%
Televisão	6%	9%	17%	47%	20%
UnBTV	6%	9%	21%	47%	18%
WhatsApp da UnB	4%	5%	8%	53%	30%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	79%	8%	7%	3%	3%
Jornal Impresso	2%	4%	10%	57%	27%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB.	4%	5%	6%	53%	31%
Perfil oficial do Instagram da UnB.	21%	21%	15%	27%	16%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	5%	6%	4%	53%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	6%	15%	16%	42%	21%
Podcasts	1%	5%	6%	57%	31%
Rádio	4%	6%	7%	54%	29%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, Youtube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	11%	18%	15%	39%	17%
SIGRH	64%	16%	9%	9%	2%
SIGAA	39%	16%	11%	20%	13%
Sites de notícias	25%	22%	21%	24%	7%
Site Oficial da UnB	49%	23%	16%	9%	4%
Sites oficiais das unidades da UnB	34%	25%	17%	18%	6%
Teams	40%	21%	14%	18%	7%
Televisão	8%	10%	21%	44%	17%
UnBTV	6%	9%	18%	47%	21%
WhatsApp da UnB	5%	4%	8%	52%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.7 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	27%	40%	19%	7%	1%	7%
Perfil oficial do Facebook da UnB	4%	9%	48%	3%	1%	34%
Perfil oficial do Instagram da UnB	27%	36%	20%	3%	1%	13%
Perfil oficial do Twitter da UnB	7%	13%	45%	3%	1%	31%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	7%	16%	44%	3%	1%	29%
SEI	8%	20%	38%	7%	2%	24%
SIGAA	24%	47%	11%	11%	3%	4%
Site Institucional da UnB	18%	37%	26%	6%	2%	12%
Teams	13%	25%	33%	7%	2%	21%
UnBTV	8%	16%	42%	3%	1%	30%
WhatsApp da UnB	5%	8%	45%	4%	1%	38%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	34%	40%	10%	13%	2%	1%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	8%	60%	4%	1%	25%
Perfil oficial do Instagram da UnB	12%	24%	42%	4%	0%	17%
Perfil oficial do Twitter da UnB	2%	7%	61%	4%	0%	26%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI	24%	48%	14%	11%	1%	2%
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	24%	50%	14%	7%	1%	3%
Teams	21%	36%	26%	9%	1%	6%
UnBTV	8%	22%	45%	5%	1%	18%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
WhatsApp da UnB	3%	7%	54%	9%	1%	26%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	48%	10%	6%	0%	2%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	8%	62%	4%	0%	23%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	26%	43%	4%	0%	13%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	9%	61%	3%	0%	22%
Perfil oficial do Youtube da UnB (UnBTV)	0%	17%	54%	3%	0%	18%
SEI	0%	51%	8%	4%	0%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
SIGAA	0%	36%	27%	6%	0%	10%
Site Institucional da UnB	0%	47%	13%	6%	0%	4%
Teams	0%	40%	23%	5%	0%	6%
UnBTV	0%	20%	46%	6%	0%	19%
WhatsApp da UnB	0%	10%	53%	8%	0%	23%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.16: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	12%	50%	10%
Sim	88%	50%	90%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.17: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	70%	90%	64%
Sim	30%	10%	36%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.9 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.18: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Classe	Discentes
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	68%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	15%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	5%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	11%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	4%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	4%
Orientador(a)	29%
Ouvidoria (OUV)	13%
Professor(a)	52%
Representação Discente do curso	19%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	29%
Secretaria de Curso	44%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	2%
Segurança do Campus	9%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	3%
--	----

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.10 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade.	13%	31%	27%	8%	2%	16%	3%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	7%	18%	38%	4%	1%	26%	5%
Conselho da Unidade.	7%	18%	38%	5%	1%	25%	5%
Coordenação de curso	25%	41%	14%	10%	3%	6%	2%
Corpo Docente da Unidade	21%	41%	18%	9%	2%	8%	2%
Corpo Técnico da Unidade	21%	35%	23%	4%	1%	13%	3%
Secretaria do Curso	25%	39%	16%	8%	2%	8%	2%
Representação Discente	16%	30%	27%	7%	3%	14%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	48%	40%	6%	4%	1%	0%
Conselho da Unidade	33%	47%	11%	4%	4%	1%
Corpo administrativo da Unidade.	32%	49%	13%	5%	1%	0%
Gestão da unidade.	41%	40%	12%	5%	1%	0%
Núcleo Docente Estruturante (NDE).	30%	44%	13%	4%	6%	2%
Colegiado de Curso	34%	47%	11%	5%	2%	1%
Coordenação da Pós-Graduação	36%	38%	7%	4%	6%	9%
Representação Discente	35%	44%	8%	4%	7%	2%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	
	completamente	Discordo		Concordo	completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	6%	11%	15%	31%	37%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	1%	6%	9%	41%	43%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	7%	12%	19%	29%	34%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.11 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito			Muito	Não sei
	Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	responder
Portaria da minha Unidade	30%	44%	8%	2%	17%
Portaria no Campus	22%	42%	11%	2%	23%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	46%	4%	1%	16%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	42%	16%	6%	15%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	22%	41%	20%	9%	8%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	23%	43%	9%	3%	22%
Limpeza dos banheiros no Campus	15%	34%	28%	12%	11%
Limpeza das salas de aula	26%	52%	11%	3%	8%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	32%	47%	4%	1%	16%
Limpeza das áreas verdes	30%	51%	8%	2%	9%
Limpeza das áreas de convivências	26%	50%	12%	3%	10%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	32%	44%	7%	1%	16%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	28%	43%	9%	1%	18%
Condições de acessibilidade física no Campus	14%	40%	20%	6%	20%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	15%	42%	18%	6%	18%
Condições Gerais dos auditórios	13%	46%	23%	6%	12%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	48%	22%	5%	13%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	26%	50%	7%	2%	14%
Espaços de estudos dos blocos de salas	17%	46%	17%	4%	15%
Estacionamento	15%	48%	15%	4%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	18%	49%	12%	4%	17%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	16%	50%	14%	5%	15%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	18%	53%	17%	6%	6%
Iluminação Pública	8%	29%	34%	19%	10%
Jardins e áreas verdes	27%	55%	8%	2%	7%
Rede UnB Wireless	10%	36%	27%	16%	11%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Restaurante Universitário	17%	45%	16%	7%	15%
Salas de Aula.	16%	52%	19%	5%	7%
Salas de professores	12%	33%	7%	2%	46%
Segurança do Campus	9%	41%	26%	13%	11%
Segurança na minha Unidade	15%	49%	17%	8%	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	37%	44%	10%	4%	4%
Portaria no Campus	17%	39%	15%	5%	23%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	21%	46%	5%	1%	27%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	10%	35%	12%	2%	41%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	25%	48%	19%	7%	1%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	13%	34%	9%	3%	41%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	11%	36%	24%	10%	19%
Limpeza das salas de aula	22%	57%	15%	5%	1%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	17%	44%	5%	2%	31%
Limpeza das áreas verdes	23%	55%	15%	4%	3%
Limpeza das áreas de convivências	20%	54%	15%	5%	6%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	18%	46%	13%	3%	19%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais.	18%	47%	15%	4%	15%
Condições de acessibilidade física no Campus	11%	40%	30%	9%	10%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	13%	44%	27%	11%	4%
Condições Gerais dos auditórios	10%	46%	30%	10%	4%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	7%	41%	32%	9%	11%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	13%	43%	11%	3%	31%
Espaços de estudos dos blocos de salas	8%	34%	23%	7%	28%
Estacionamento	12%	54%	22%	9%	3%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	25%	53%	14%	6%	3%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	16%	43%	14%	5%	23%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	23%	56%	14%	6%	1%
Iluminação Pública	7%	35%	37%	19%	3%
Jardins e áreas verdes.	22%	58%	14%	5%	2%
Rede UnB Wireless	6%	35%	36%	20%	2%
Restaurante Universitário.	8%	39%	12%	5%	36%
Salas de Aula.	8%	44%	32%	15%	1%
Salas de professores	16%	44%	22%	13%	6%
Segurança do Campus.	8%	46%	33%	10%	3%
Segurança na minha Unidade	15%	52%	25%	7%	1%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	9%	48%	27%	11%	5%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	27%	50%	12%	6%	5%
Portaria no Campus	13%	45%	12%	4%	25%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	18%	46%	4%	2%	29%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	9%	43%	12%	6%	30%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	29%	50%	12%	8%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	13%	38%	8%	4%	38%
Limpeza dos banheiros no Campus	11%	42%	17%	9%	21%
Limpeza das salas de aula	15%	43%	6%	5%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	16%	45%	5%	1%	33%
Limpeza das áreas verdes	21%	59%	12%	3%	4%
Limpeza das áreas de convivências	17%	59%	11%	5%	8%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	25%	48%	4%	1%	24%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	22%	44%	7%	0%	27%
Condições de acessibilidade física no Campus	10%	47%	28%	8%	7%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	15%	42%	29%	12%	3%
Condições Gerais dos auditórios	8%	49%	24%	6%	14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	5%	42%	30%	11%	12%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	15%	52%	8%	2%	23%
Espaços de estudos dos blocos de salas	7%	41%	16%	5%	31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Estacionamento	12%	57%	18%	9%	4%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	26%	58%	6%	4%	6%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	10%	37%	10%	2%	41%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	17%	46%	11%	3%	23%
Iluminação Pública.	5%	34%	39%	19%	3%
Jardins e áreas verdes	22%	58%	13%	5%	3%
Rede UnB Wireless	12%	45%	27%	12%	4%
Restaurante Universitário	9%	42%	14%	9%	25%
Salas de Aula	6%	37%	16%	11%	30%
Salas de professores	6%	31%	10%	6%	47%
Segurança do Campus.	9%	45%	30%	11%	5%
Segurança na minha Unidade	15%	47%	27%	10%	1%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas.	17%	53%	16%	11%	3%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo	
	completamente	Discordo			completamente	
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	7%	8%	14%	41%		31%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	7%	11%	23%	40%		19%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	13%	30%	20%	29%		8%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	13%	30%	21%	28%		8%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	10%	21%	22%	36%		11%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	6%	6%	8%	48%		31%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	8%	10%	11%	35%	36%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Classe	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	6%	11%	15%	31%	37%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	1%	6%	9%	41%	43%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	7%	12%	19%	29%	34%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	6%	17%	15%	39%	23%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	4%	12%	16%	37%	32%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Discordo		Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho		5%	9%	12%	40%	34%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho		6%	8%	14%	37%	35%
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores		4%	13%	20%	36%	27%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores		2%	9%	18%	38%	34%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte		11%	17%	17%	31%	24%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Ações de capacitação

Tabela 3.27: Em 2022, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	62%	34%
Sim	38%	66%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.28: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	23%	10%	5%
Técnicos	41%	26%	25%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.14 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	46%	0%
Benefícios	15%	19%
Estabilidade	54%	67%
Remuneração	23%	21%
Gosto da minha profissão	91%	0%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.15 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceit...	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	26%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	26%
Sim	48%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	46%
Pelo menos uma vez por ano	22%
Pelo menos uma vez por semestre	24%
Uma vez nos últimos dois anos	10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais?

	Reuniões	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		26%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings		32%
Sim		42%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Com qual frequência você participou dessas reuniões?

	Reuniões	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre		46%
Pelo menos uma vez por ano		22%
Pelo menos uma vez por semestre		24%
Uma vez nos últimos dois anos		10%

Fonte:DAI/DPO/UnB, 2023

¹ Pergunta respondida pelos Docentes