

# Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2025

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI  
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO  
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 22/10/2025

## 1 Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

## 2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2025, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária, censitária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2025 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **Faculdade UnB Ceilândia**.

## 3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

| <b>Unidade</b>             | <b>Discentes</b> | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> | <b>Total</b> |
|----------------------------|------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| FCE Faculdade de Ceilândia | 215              | 25              | 9               | 249          |
| <b>Total</b>               | <b>215</b>       | <b>25</b>       | <b>9</b>        | <b>249</b>   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

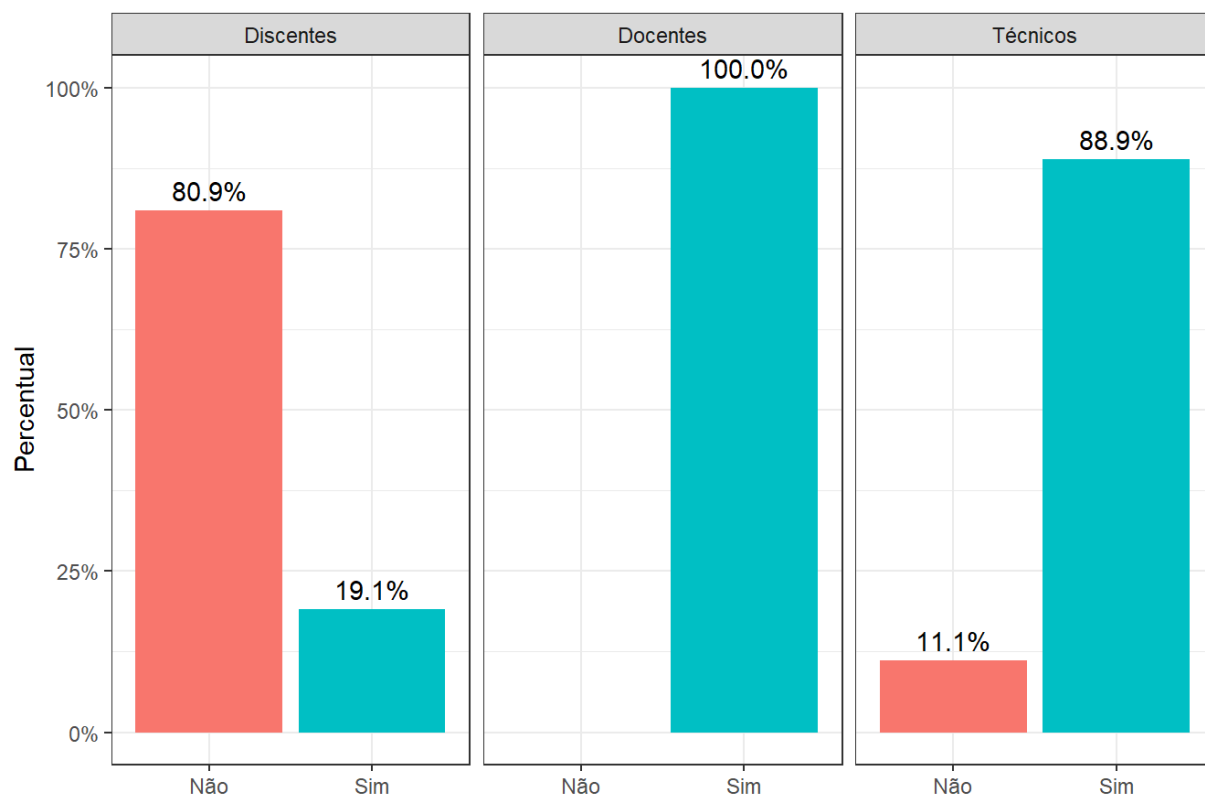
Tabela 3.2: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

| <b>Tempo</b>            | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> |
|-------------------------|-----------------|-----------------|
| Até 5 anos              | 16%             | 12%             |
| Entre 6 anos e 10 anos  | 8%              | 22%             |
| Entre 11 anos e 15 anos | 68%             | 22%             |
| Acima de 16 anos        | 8%              | 44%             |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

## 3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

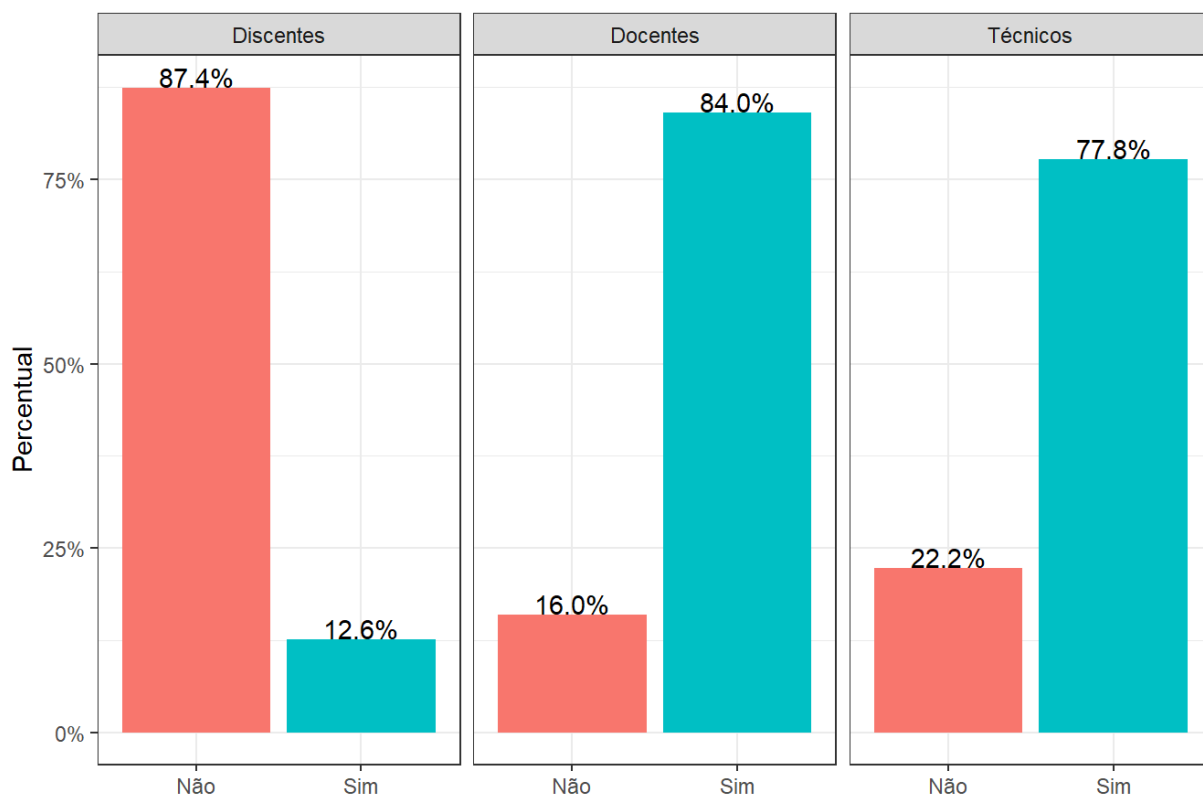
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

## 3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

### 3.3 Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.3: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

|                                              | Discentes | Docentes | Técnicos |
|----------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| Site Avaliação UnB                           | 49%       | 56%      | 44%      |
| Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)  | 6%        | 52%      | 22%      |
| Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) | 12%       | 80%      | 78%      |
| Relatório de Gestão                          | 12%       | 44%      | 67%      |
| Relatório de Autoavaliação Institucional     | 29%       | 60%      | 44%      |
| Programa AvaliaUnB                           | 14%       | 44%      | 0%       |
| Fórum de Autoavaliação                       | 15%       | 36%      | 0%       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

|                                          | Discentes | Docentes | Técnicos |
|------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| Perfil do estudante da UnB               | 43%       | 56%      | 11%      |
| Perfil do Egresso da UnB                 | 19%       | 68%      | 22%      |
| Anuário Estatístico UnB                  | 5%        | 44%      | 11%      |
| Acompanhamento de Rankings e índices UnB | 24%       | 44%      | 11%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

|                                                                                                                                 | Discentes | Docentes | Técnicos |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|
| As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)     | 21%       | 80%      | 44%      |
| Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento | 18%       | 52%      | 33%      |
| Há monitoramento da implementação do PDI                                                                                        | 6%        | 36%      | 22%      |
| A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados                                              | 16%       | 44%      | 22%      |
| A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas                                                        | 9%        | 36%      | 22%      |
| Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional                                                                          | 51%       | 4%       | 33%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

## 3.4 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.5: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

| Afirmativa sobre o Enade                                                                                                                                                                        | Concordância |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe                                                                                                         | 35%          |
| O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas                                                            | 75%          |
| O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso | 58%          |
| O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade                                                                               | 52%          |
| A inscrição no Enade é realizada pela Instituição                                                                                                                                               | 26%          |
| A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação                                                                                    | 35%          |
| O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante                                                                                                     | 34%          |
| Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho                                                                                                    | 24%          |
| Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade                                                                                                                             | 6%           |
| Não sei o que é o Enade                                                                                                                                                                         | 11%          |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.6: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

|                                      | Docentes | Técnicos |
|--------------------------------------|----------|----------|
| Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação) | 72%      | 44%      |
| Conceito de Curso (CC)               | 84%      | 56%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

|                                                                        | Docentes | Técnicos |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------|
| Conceito Preliminar de Curso (CPC)                                     | 36%      | 0%       |
| Conceito Enade                                                         | 96%      | 89%      |
| Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD) | 20%      | 0%       |
| Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)                  | 48%      | 0%       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

### 3.5 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.7: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

| Programa                                | Muito Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Conheço, mas nunca utilizei | Não conheço |
|-----------------------------------------|------------------|------------|-------------|--------------|--------------------|-----------------------------|-------------|
| Acesso à língua estrangeira             | 6%               | 14%        | 11%         | 11%          | 7%                 | 40%                         | 12%         |
| Auxílio Alimentação                     | 17%              | 18%        | 10%         | 8%           | 2%                 | 40%                         | 5%          |
| Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas | 3%               | 11%        | 13%         | 2%           | 1%                 | 54%                         | 16%         |
| Auxílio Creche                          | 3%               | 9%         | 12%         | 2%           | 2%                 | 60%                         | 13%         |
| Auxílio Emergencial                     | 7%               | 12%        | 13%         | 4%           | 2%                 | 45%                         | 16%         |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes

| Programa                                                                                                      | Muito      |            |             | Muito        |              | Conheço,<br>mas<br>nunca<br>utilizei | Não     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------------------------------|---------|
|                                                                                                               | Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Insatisfeito |                                      | conheço |
| Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.) | 6%         | 12%        | 12%         | 4%           | 2%           | 37%                                  | 26%     |
| Auxílio Saúde Mental                                                                                          | 5%         | 12%        | 11%         | 6%           | 4%           | 46%                                  | 16%     |
| Auxílio Socioeconômico                                                                                        | 13%        | 13%        | 11%         | 8%           | 4%           | 46%                                  | 5%      |
| Auxílio Transporte                                                                                            | 17%        | 15%        | 13%         | 4%           | 4%           | 40%                                  | 7%      |
| Bolsa Permanência                                                                                             | 6%         | 10%        | 10%         | 5%           | 2%           | 53%                                  | 13%     |
| Bolsas de Pesquisa                                                                                            | 15%        | 20%        | 8%          | 7%           | 4%           | 43%                                  | 4%      |
| Inclusão Digital                                                                                              | 17%        | 15%        | 9%          | 4%           | 7%           | 33%                                  | 13%     |
| Programa Alimentação no RU                                                                                    | 17%        | 29%        | 7%          | 7%           | 8%           | 28%                                  | 3%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes

| Programa                                                                                                                               | Muito      |            |             | Muito        |              |              | Conheço,<br>mas<br>nunca<br>utilizei | Não<br>conheço |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------------------------------|----------------|
|                                                                                                                                        | Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Insatisfeito | Insatisfeito |                                      |                |
| Programa<br>Moradia<br>Estudantil<br>(inclui moradia<br>no CEU,<br>Moradia<br>Pecúnia,<br>Moradia de<br>estudante de<br>Pós-Graduação) | 6%         | 7%         | 13%         | 3%           | 2%           |              | 60%                                  | 8%             |
| Vale Livro                                                                                                                             | 4%         | 9%         | 13%         | 1%           | 1%           |              | 33%                                  | 39%            |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes

### 3.6 Avaliação das Atividades

Tabela 3.8: Há incentivo para participação em:

| Atividade               | Concordo   |          | Não<br>Concordo,<br>nem |          | Discordo   |  | Não sei<br>responder |
|-------------------------|------------|----------|-------------------------|----------|------------|--|----------------------|
|                         | Totalmente | Concordo | discordo                | Discordo | Totalmente |  |                      |
| Monitoria               | 52%        | 34%      | 0%                      | 11%      | 2%         |  | 1%                   |
| Tutoria                 | 43%        | 31%      | 0%                      | 21%      | 3%         |  | 2%                   |
| Esportes                | 27%        | 20%      | 0%                      | 38%      | 9%         |  | 7%                   |
| Extensão                | 49%        | 33%      | 0%                      | 15%      | 2%         |  | 2%                   |
| Iniciação<br>Científica | 47%        | 32%      | 0%                      | 17%      | 3%         |  | 2%                   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Atividade</b>                                     | <b>Concordo Totalmente</b> | <b>Concordo</b> | <b>Não Concordo, nem discordo</b> | <b>Discordo</b> | <b>Discordo Totalmente</b> | <b>Não sei responder</b> |
|------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------------------------|-----------------|----------------------------|--------------------------|
| Seminários e Congressos                              | 36%                        | 37%             | 0%                                | 21%             | 3%                         | 2%                       |
| Programas de mobilidade nacional                     | 29%                        | 18%             | 0%                                | 28%             | 10%                        | 15%                      |
| Programas de mobilidade internacional (intercâmbios) | 30%                        | 16%             | 0%                                | 27%             | 18%                        | 10%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

## 3.7 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.9: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

| <b>Meio de comunicação</b>                | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| E-mail Institucional da UnB               | 37%                   | 27%                  | 17%                  | 11%              | 8%                |
| Jornal Impresso                           | 1%                    | 2%                   | 3%                   | 12%              | 82%               |
| Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB | 6%                    | 6%                   | 4%                   | 10%              | 75%               |
| Perfil oficial do Facebook da UnB         | 1%                    | 2%                   | 2%                   | 8%               | 86%               |
| Perfil oficial do Instagram da UnB        | 54%                   | 22%                  | 11%                  | 6%               | 7%                |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Meio de comunicação</b>                                                                                                  | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Perfil oficial do WhatsApp da UnB                                                                                           | 7%                    | 4%                   | 4%                   | 9%               | 77%               |
| Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)                                                                                    | 1%                    | 7%                   | 8%                   | 15%              | 68%               |
| Podcasts                                                                                                                    | 2%                    | 1%                   | 5%                   | 8%               | 84%               |
| Rádio                                                                                                                       | 1%                    | 1%                   | 2%                   | 6%               | 90%               |
| Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB) | 38%                   | 23%                  | 12%                  | 5%               | 22%               |
| SIGRH                                                                                                                       | 4%                    | 7%                   | 5%                   | 5%               | 79%               |
| SIGAA                                                                                                                       | 76%                   | 14%                  | 7%                   | 2%               | 1%                |
| Sites de notícias                                                                                                           | 14%                   | 18%                  | 18%                  | 8%               | 42%               |
| Site Oficial da UnB                                                                                                         | 30%                   | 28%                  | 22%                  | 8%               | 12%               |
| Sites oficiais das unidades da UnB                                                                                          | 30%                   | 29%                  | 15%                  | 5%               | 20%               |
| Teams                                                                                                                       | 26%                   | 20%                  | 9%                   | 8%               | 36%               |
| Televisão                                                                                                                   | 6%                    | 6%                   | 11%                  | 15%              | 62%               |
| UnBTV                                                                                                                       | 3%                    | 4%                   | 7%                   | 17%              | 68%               |
| WhatsApp da UnB                                                                                                             | 5%                    | 4%                   | 2%                   | 8%               | 80%               |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

| <b>Meio de comunicação</b>                                                                                                  | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| E-mail Institucional da UnB                                                                                                 | 84%                   | 12%                  | 4%                   | 0%               | 0%                |
| Jornal Impresso                                                                                                             | 4%                    | 0%                   | 4%                   | 8%               | 84%               |
| Perfil oficial do Twitter da UnB                                                                                            | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 0%               | 0%                |
| Perfil oficial do Facebook da UnB                                                                                           | 0%                    | 8%                   | 8%                   | 8%               | 76%               |
| Perfil oficial do Instagram da UnB                                                                                          | 32%                   | 24%                  | 24%                  | 0%               | 20%               |
| Perfil oficial do WhatsApp da UnB                                                                                           | 4%                    | 8%                   | 0%                   | 0%               | 88%               |
| Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)                                                                                    | 4%                    | 20%                  | 20%                  | 16%              | 40%               |
| Podcasts                                                                                                                    | 0%                    | 4%                   | 4%                   | 8%               | 84%               |
| Rádio                                                                                                                       | 4%                    | 0%                   | 0%                   | 4%               | 92%               |
| Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB) | 12%                   | 16%                  | 20%                  | 4%               | 48%               |
| SIGRH                                                                                                                       | 20%                   | 32%                  | 20%                  | 4%               | 24%               |
| SIGAA                                                                                                                       | 84%                   | 12%                  | 0%                   | 0%               | 4%                |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Meio de comunicação</b>         | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Sites de notícias                  | 28%                   | 16%                  | 16%                  | 16%              | 24%               |
| Site Oficial da UnB                | 48%                   | 32%                  | 12%                  | 4%               | 4%                |
| Sites oficiais das unidades da UnB | 44%                   | 36%                  | 8%                   | 8%               | 4%                |
| Teams                              | 60%                   | 12%                  | 24%                  | 0%               | 4%                |
| Televisão                          | 16%                   | 8%                   | 24%                  | 12%              | 40%               |
| UnBTV                              | 4%                    | 24%                  | 28%                  | 8%               | 36%               |
| WhatsApp da UnB                    | 4%                    | 4%                   | 4%                   | 4%               | 84%               |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

| <b>Meio de comunicação</b>         | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| E-mail Institucional da UnB        | 89%                   | 0%                   | 11%                  | 0%               | 0%                |
| Jornal Impresso                    | 0%                    | 11%                  | 11%                  | 0%               | 78%               |
| Perfil oficial do Twitter da UnB   | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 0%               | 0%                |
| Perfil oficial do Facebook da UnB  | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 11%              | 89%               |
| Perfil oficial do Instagram da UnB | 22%                   | 11%                  | 11%                  | 0%               | 56%               |
| Perfil oficial do WhatsApp da UnB  | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 0%               | 100%              |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Meio de comunicação</b>                                                                                                  | <b>Com frequência</b> | <b>Algumas vezes</b> | <b>Eventualmente</b> | <b>Raramente</b> | <b>Não acesso</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------|------------------|-------------------|
| Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)                                                                                    | 0%                    | 33%                  | 0%                   | 0%               | 67%               |
| Podcasts                                                                                                                    | 0%                    | 11%                  | 11%                  | 0%               | 78%               |
| Rádio                                                                                                                       | 0%                    | 11%                  | 11%                  | 11%              | 67%               |
| Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB) | 11%                   | 11%                  | 11%                  | 11%              | 56%               |
| SIGRH                                                                                                                       | 89%                   | 0%                   | 11%                  | 0%               | 0%                |
| SIGAA                                                                                                                       | 44%                   | 0%                   | 22%                  | 0%               | 33%               |
| Sites de notícias                                                                                                           | 33%                   | 33%                  | 11%                  | 11%              | 11%               |
| Site Oficial da UnB                                                                                                         | 67%                   | 22%                  | 0%                   | 11%              | 0%                |
| Sites oficiais das unidades da UnB                                                                                          | 44%                   | 33%                  | 11%                  | 0%               | 11%               |
| Teams                                                                                                                       | 67%                   | 11%                  | 11%                  | 0%               | 11%               |
| Televisão                                                                                                                   | 0%                    | 11%                  | 11%                  | 22%              | 56%               |
| UnBTV                                                                                                                       | 22%                   | 22%                  | 0%                   | 0%               | 56%               |
| WhatsApp da UnB                                                                                                             | 0%                    | 0%                   | 0%                   | 0%               | 100%              |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.8 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.12: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

| <b>Meio de comunicação</b>               | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| E-mail Institucional da UnB              | 20%                     | 47%               | 14%                | 6%                  | 3%                        | 9%                       |
| Perfil oficial do Facebook da UnB        | 1%                      | 5%                | 25%                | 3%                  | 0%                        | 65%                      |
| Perfil oficial do Instagram da UnB       | 18%                     | 50%               | 11%                | 5%                  | 1%                        | 15%                      |
| Perfil oficial do Twitter da UnB         | 2%                      | 10%               | 27%                | 3%                  | 0%                        | 58%                      |
| Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV) | 3%                      | 12%               | 28%                | 2%                  | 0%                        | 54%                      |
| SEI                                      | 5%                      | 22%               | 30%                | 6%                  | 2%                        | 35%                      |
| SIGAA                                    | 18%                     | 54%               | 7%                 | 16%                 | 5%                        | 0%                       |
| Site Institucional da UnB                | 12%                     | 45%               | 20%                | 5%                  | 2%                        | 15%                      |
| Teams                                    | 10%                     | 37%               | 17%                | 10%                 | 3%                        | 23%                      |
| UnBTV                                    | 4%                      | 13%               | 28%                | 2%                  | 0%                        | 53%                      |
| WhatsApp da UnB                          | 4%                      | 11%               | 25%                | 1%                  | 1%                        | 58%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

| <b>Meio de comunicação</b>               | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| E-mail Institucional da UnB              | 40%                     | 36%               | 16%                | 4%                  | 0%                        | 4%                       |
| Perfil oficial do Facebook da UnB        | 0%                      | 4%                | 16%                | 4%                  | 0%                        | 76%                      |
| Perfil oficial do Instagram da UnB       | 24%                     | 36%               | 20%                | 0%                  | 0%                        | 20%                      |
| Perfil oficial do Twitter da UnB         | 0%                      | 0%                | 12%                | 0%                  | 0%                        | 88%                      |
| Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV) | 0%                      | 0%                | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| SEI                                      | 24%                     | 52%               | 12%                | 4%                  | 4%                        | 4%                       |
| SIGAA                                    | 0%                      | 0%                | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Site Institucional da UnB                | 28%                     | 32%               | 28%                | 4%                  | 4%                        | 4%                       |
| Teams                                    | 28%                     | 52%               | 8%                 | 0%                  | 4%                        | 8%                       |
| UnBTV                                    | 8%                      | 24%               | 12%                | 0%                  | 0%                        | 56%                      |
| WhatsApp da UnB                          | 0%                      | 12%               | 8%                 | 0%                  | 0%                        | 80%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

| <b>Meio de comunicação</b>               | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|------------------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| E-mail Institucional da UnB              | 56%                     | 44%               | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Perfil oficial do Facebook da UnB        | 0%                      | 0%                | 11%                | 0%                  | 0%                        | 89%                      |
| Perfil oficial do Instagram da UnB       | 0%                      | 44%               | 11%                | 0%                  | 0%                        | 44%                      |
| Perfil oficial do Twitter da UnB         | 0%                      | 0%                | 11%                | 0%                  | 0%                        | 89%                      |
| Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV) | 0%                      | 44%               | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 56%                      |
| SEI                                      | 78%                     | 22%               | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| SIGAA                                    | 44%                     | 33%               | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 22%                      |
| Site Institucional da UnB                | 44%                     | 22%               | 22%                | 0%                  | 0%                        | 11%                      |
| Teams                                    | 44%                     | 44%               | 0%                 | 0%                  | 0%                        | 11%                      |
| UnBTV                                    | 33%                     | 0%                | 11%                | 0%                  | 0%                        | 56%                      |
| WhatsApp da UnB                          | 0%                      | 0%                | 11%                | 0%                  | 0%                        | 89%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

### 3.9 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.15: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

| Conhecimento | Docentes | Estudantes | Técnicos |
|--------------|----------|------------|----------|
| Não          | 4%       | 40%        | 12%      |
| Sim          | 96%      | 60%        | 88%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.16: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

| Conhecimento | Docentes | Estudantes | Técnicos |
|--------------|----------|------------|----------|
| Não          | 92%      | 88%        | 76%      |
| Sim          | 8%       | 12%        | 24%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

### 3.10 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.17: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

| Instância procurada                     | Percentual |
|-----------------------------------------|------------|
| Associação de Pós-Graduandos (APG)      | 1%         |
| Coordenação do Curso                    | 62%        |
| Diretório Central dos Estudantes (DCE)  | 25%        |
| Decanato de Assuntos Comunitários (DAC) | 6%         |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Decanato de Ensino de Graduação (DEG)                                                           | 17% |
| Decanato de Pós-Graduação (DPG)                                                                 | 2%  |
| Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)                                                           | 1%  |
| Decanato de Extensão (DEX)                                                                      | 9%  |
| Orientador(a)                                                                                   | 20% |
| Ouvidoria (OUV)                                                                                 | 13% |
| Professor(a)                                                                                    | 55% |
| Representação Discente do curso                                                                 | 24% |
| Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)                                                     | 30% |
| Secretaria de Curso                                                                             | 27% |
| Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram | 4%  |
| Segurança do Campus                                                                             | 9%  |
| Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)                                                    | 6%  |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

<sup>1</sup> Pergunta respondida pelos Estudantes

## 3.11 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.18: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

| Instância         | Muito Satisfeito | Satisfeito | Indiferente | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder | Não se aplica |
|-------------------|------------------|------------|-------------|--------------|--------------------|-------------------|---------------|
|                   |                  |            |             |              |                    |                   |               |
| Gestão da unidade | 11%              | 38%        | 18%         | 7%           | 2%                 | 21%               | 3%            |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Instância</b>                  | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Indiferente</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> | <b>Não se aplica</b> |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|--------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| Núcleo Docente Estruturante (NDE) | 5%                      | 19%               | 23%                | 4%                  | 3%                        | 42%                      | 4%                   |
| Conselho da Unidade               | 6%                      | 23%               | 20%                | 5%                  | 1%                        | 40%                      | 5%                   |
| Coordenação de curso              | 15%                     | 44%               | 17%                | 13%                 | 3%                        | 7%                       | 0%                   |
| Corpo Docente da Unidade          | 12%                     | 51%               | 16%                | 7%                  | 2%                        | 11%                      | 1%                   |
| Corpo Técnico da Unidade          | 20%                     | 45%               | 18%                | 3%                  | 1%                        | 13%                      | 1%                   |
| Secretaria do Curso               | 13%                     | 43%               | 17%                | 7%                  | 2%                        | 15%                      | 3%                   |
| Representação Discente            | 11%                     | 35%               | 21%                | 8%                  | 6%                        | 15%                      | 3%                   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

| <b>Instância</b>     | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> | <b>Não se aplica</b> |
|----------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| Coordenação de curso | 40%                     | 44%               | 8%                  | 0%                        | 0%                       | 8%                   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Instância</b>                  | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> | <b>Não se aplica</b> |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| Conselho da Unidade               | 40%                     | 52%               | 4%                  | 0%                        | 4%                       | 0%                   |
| Corpo administrativo da Unidade   | 36%                     | 44%               | 16%                 | 4%                        | 0%                       | 0%                   |
| Gestão da unidade                 | 52%                     | 40%               | 8%                  | 0%                        | 0%                       | 0%                   |
| Núcleo Docente Estruturante (NDE) | 32%                     | 40%               | 16%                 | 0%                        | 0%                       | 12%                  |
| Colegiado de Curso                | 48%                     | 36%               | 12%                 | 0%                        | 0%                       | 4%                   |
| Coordenação da Pós-Graduação      | 28%                     | 24%               | 4%                  | 0%                        | 4%                       | 40%                  |
| Representação Discente            | 40%                     | 40%               | 8%                  | 8%                        | 0%                       | 4%                   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

| <b>Instância</b>  | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> | <b>Não se aplica</b> |
|-------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| Gestão da unidade | 22%                     | 67%               | 11%                 | 0%                        | 0%                       | 0%                   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Instância</b>                | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> | <b>Não se aplica</b> |
|---------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| Conselho da Unidade Acadêmica   | 11%                     | 44%               | 0%                  | 11%                       | 0%                       | 0%                   |
| Corpo administrativo da Unidade | 22%                     | 67%               | 11%                 | 0%                        | 0%                       | 0%                   |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
 Pergunta respondida pelos Técnicos

### 3.12 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.21: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

| <b>Infraestrutura</b>                                                     | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Portaria da minha Unidade                                                 | 48%                     | 44%               | 3%                  | 0%                        | 5%                       |
| Portaria no Campus                                                        | 48%                     | 42%               | 6%                  | 0%                        | 4%                       |
| Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais              | 47%                     | 40%               | 4%                  | 0%                        | 10%                      |
| Alimentação no Restaurante Universitário (RU)                             | 17%                     | 45%               | 19%                 | 16%                       | 4%                       |
| Limpeza dos banheiros da minha Unidade                                    | 37%                     | 47%               | 11%                 | 4%                        | 1%                       |
| Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 30%                     | 33%               | 7%                  | 1%                        | 29%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
 Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Infraestrutura</b>                                       | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Limpeza dos banheiros no Campus                             | 36%                     | 47%               | 11%                 | 3%                        | 3%                       |
| Limpeza das salas de aula                                   | 47%                     | 48%               | 2%                  | 2%                        | 0%                       |
| Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 41%                     | 42%               | 2%                  | 1%                        | 14%                      |
| Limpeza das áreas verdes                                    | 53%                     | 42%               | 2%                  | 0%                        | 2%                       |
| Limpeza das áreas de convivências                           | 45%                     | 44%               | 7%                  | 1%                        | 4%                       |
| Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais                | 22%                     | 54%               | 11%                 | 3%                        | 9%                       |
| Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais               | 27%                     | 58%               | 9%                  | 2%                        | 4%                       |
| Condições de acessibilidade física no Campus                | 13%                     | 44%               | 25%                 | 10%                       | 8%                       |
| Condições de acessibilidade física na minha Unidade         | 16%                     | 44%               | 23%                 | 11%                       | 7%                       |
| Condições Gerais dos auditórios                             | 23%                     | 63%               | 10%                 | 1%                        | 3%                       |
| Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)            | 12%                     | 40%               | 31%                 | 14%                       | 3%                       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

| <b>Infraestrutura</b>                                                | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais                    | 19%                     | 55%               | 15%                 | 5%                        | 7%                       |
| Espaços de estudos dos blocos de salas                               | 15%                     | 48%               | 21%                 | 7%                        | 8%                       |
| Estacionamento                                                       | 8%                      | 38%               | 26%                 | 7%                        | 22%                      |
| Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB) | 10%                     | 59%               | 15%                 | 6%                        | 10%                      |
| Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender                   | 16%                     | 67%               | 9%                  | 4%                        | 4%                       |
| Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA                      | 15%                     | 55%               | 21%                 | 8%                        | 0%                       |
| Iluminação Pública                                                   | 11%                     | 54%               | 19%                 | 8%                        | 7%                       |
| Jardins e áreas verdes                                               | 37%                     | 53%               | 5%                  | 3%                        | 2%                       |
| Rede UnB Wireless                                                    | 7%                      | 45%               | 27%                 | 13%                       | 8%                       |
| Restaurante Universitário                                            | 10%                     | 41%               | 26%                 | 20%                       | 4%                       |
| Salas de Aula                                                        | 20%                     | 66%               | 11%                 | 2%                        | 1%                       |
| Salas de professores                                                 | 11%                     | 29%               | 6%                  | 1%                        | 53%                      |
| Segurança do Campus                                                  | 25%                     | 48%               | 13%                 | 8%                        | 6%                       |
| Segurança na minha Unidade                                           | 29%                     | 51%               | 11%                 | 7%                        | 2%                       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

| <b>Infraestrutura</b>                                                     | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Portaria da minha Unidade                                                 | 68%                     | 32%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Portaria no Campus                                                        | 60%                     | 32%               | 0%                  | 0%                        | 8%                       |
| Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais              | 40%                     | 16%               | 0%                  | 0%                        | 44%                      |
| Alimentação no Restaurante Universitário (RU)                             | 8%                      | 20%               | 20%                 | 0%                        | 52%                      |
| Limpeza dos banheiros da minha Unidade                                    | 40%                     | 48%               | 8%                  | 4%                        | 0%                       |
| Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 8%                      | 16%               | 0%                  | 0%                        | 76%                      |
| Limpeza dos banheiros no Campus                                           | 28%                     | 40%               | 12%                 | 4%                        | 16%                      |
| Limpeza das salas de aula                                                 | 52%                     | 48%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.              | 8%                      | 24%               | 0%                  | 0%                        | 68%                      |
| Limpeza das áreas verdes                                                  | 48%                     | 40%               | 0%                  | 0%                        | 12%                      |
| Limpeza das áreas de convivências                                         | 52%                     | 36%               | 0%                  | 0%                        | 12%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Infraestrutura</b>                                                | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais                         | 4%                      | 48%               | 8%                  | 0%                        | 40%                      |
| Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais                        | 16%                     | 40%               | 16%                 | 0%                        | 28%                      |
| Condições de acessibilidade física no Campus                         | 4%                      | 56%               | 20%                 | 4%                        | 16%                      |
| Condições de acessibilidade física na minha Unidade                  | 8%                      | 64%               | 16%                 | 4%                        | 8%                       |
| Condições Gerais dos auditórios                                      | 16%                     | 76%               | 4%                  | 0%                        | 4%                       |
| Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)                     | 8%                      | 48%               | 20%                 | 4%                        | 20%                      |
| Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais                    | 4%                      | 32%               | 4%                  | 0%                        | 60%                      |
| Espaços de estudos dos blocos de salas                               | 4%                      | 32%               | 24%                 | 0%                        | 40%                      |
| Estacionamento                                                       | 0%                      | 60%               | 16%                 | 12%                       | 12%                      |
| Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB) | 20%                     | 68%               | 12%                 | 0%                        | 0%                       |
| Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender                   | 20%                     | 48%               | 8%                  | 0%                        | 24%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Infraestrutura</b>                                  | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|--------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA        | 20%                     | 72%               | 8%                  | 0%                        | 0%                       |
| Iluminação Pública                                     | 8%                      | 60%               | 4%                  | 4%                        | 24%                      |
| Jardins e áreas verdes                                 | 32%                     | 68%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Rede UnB Wireless                                      | 8%                      | 36%               | 32%                 | 24%                       | 0%                       |
| Restaurante Universitário                              | 4%                      | 20%               | 16%                 | 4%                        | 56%                      |
| Salas de Aula                                          | 4%                      | 72%               | 20%                 | 4%                        | 0%                       |
| Salas de professores                                   | 24%                     | 44%               | 16%                 | 12%                       | 4%                       |
| Segurança do Campus                                    | 24%                     | 52%               | 8%                  | 0%                        | 16%                      |
| Segurança na minha Unidade                             | 36%                     | 56%               | 0%                  | 4%                        | 4%                       |
| Suporte tecnológico para as atividades administrativas | 4%                      | 68%               | 16%                 | 12%                       | 0%                       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

| <b>Infraestrutura</b>     | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Portaria da minha Unidade | 56%                     | 44%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Portaria no Campus        | 33%                     | 56%               | 0%                  | 0%                        | 11%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Infraestrutura</b>                                                     | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais              | 44%                     | 44%               | 0%                  | 0%                        | 11%                      |
| Alimentação no Restaurante Universitário (RU)                             | 0%                      | 44%               | 11%                 | 0%                        | 44%                      |
| Limpeza dos banheiros da minha Unidade                                    | 44%                     | 56%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais | 0%                      | 56%               | 0%                  | 0%                        | 44%                      |
| Limpeza dos banheiros no Campus                                           | 44%                     | 56%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza das salas de aula                                                 | 44%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 22%                      |
| Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais               | 11%                     | 56%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Limpeza das áreas verdes                                                  | 67%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Limpeza das áreas de convivências                                         | 67%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 0%                       |
| Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais                              | 33%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais                             | 33%                     | 0%                | 0%                  | 0%                        | 67%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Infraestrutura</b>                                                | <b>Muito Satisfeito</b> | <b>Satisfeito</b> | <b>Insatisfeito</b> | <b>Muito Insatisfeito</b> | <b>Não sei responder</b> |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------|--------------------------|
| Condições de acessibilidade física no Campus                         | 33%                     | 33%               | 22%                 | 0%                        | 11%                      |
| Condições de acessibilidade física na minha Unidade                  | 33%                     | 44%               | 11%                 | 11%                       | 0%                       |
| Condições Gerais dos auditórios                                      | 33%                     | 56%               | 0%                  | 0%                        | 11%                      |
| Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)                     | 11%                     | 22%               | 11%                 | 0%                        | 56%                      |
| Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais                    | 11%                     | 56%               | 0%                  | 0%                        | 33%                      |
| Espaços de estudos dos blocos de salas                               | 22%                     | 33%               | 0%                  | 0%                        | 44%                      |
| Estacionamento                                                       | 33%                     | 56%               | 11%                 | 0%                        | 0%                       |
| Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB) | 44%                     | 44%               | 11%                 | 0%                        | 0%                       |
| Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender                   | 11%                     | 11%               | 0%                  | 0%                        | 78%                      |
| Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA                      | 11%                     | 11%               | 33%                 | 0%                        | 44%                      |
| Iluminação Pública                                                   | 0%                      | 44%               | 22%                 | 11%                       | 22%                      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Técnicos

| Infraestrutura                                         | Muito Satisfeito | Satisfeito | Insatisfeito | Muito Insatisfeito | Não sei responder |
|--------------------------------------------------------|------------------|------------|--------------|--------------------|-------------------|
|                                                        |                  |            |              |                    |                   |
| Jardins e áreas verdes                                 | 44%              | 56%        | 0%           | 0%                 | 0%                |
| Rede UnB Wireless                                      | 0%               | 67%        | 22%          | 11%                | 0%                |
| Restaurante Universitário                              | 0%               | 33%        | 22%          | 0%                 | 44%               |
| Salas de Aula                                          | 11%              | 44%        | 0%           | 0%                 | 44%               |
| Salas de professores                                   | 11%              | 22%        | 0%           | 0%                 | 67%               |
| Segurança do Campus                                    | 22%              | 67%        | 11%          | 0%                 | 0%                |
| Segurança na minha Unidade                             | 44%              | 56%        | 0%           | 0%                 | 0%                |
| Suporte tecnológico para as atividades administrativas | 33%              | 56%        | 11%          | 0%                 | 0%                |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

## 3.13 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.24: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

| Afirmativa sobre a gestão                                                               | Discordo      |          | Neutro | Concordo | Concordo completamente |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|--------|----------|------------------------|
|                                                                                         | completamente | Discordo |        |          |                        |
| A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade | 4%            | 0%       | 12%    | 40%      | 44%                    |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

| <b>Afirmativa sobre a gestão</b>                                          | <b>Discordo completamente</b> | <b>Discordo</b> | <b>Neutro</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo completamente</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares       | 4%                            | 8%              | 32%           | 44%             | 12%                           |
| O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade           | 24%                           | 24%             | 24%           | 24%             | 4%                            |
| Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho                 | 4%                            | 44%             | 24%           | 20%             | 8%                            |
| Minha equipe trabalha de maneira integrada                                | 8%                            | 28%             | 12%           | 44%             | 8%                            |
| Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho | 4%                            | 4%              | 4%            | 52%             | 36%                           |
| Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho                | 4%                            | 4%              | 12%           | 48%             | 32%                           |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

| <b>Afirmativa sobre a gestão</b>                                                        | <b>Discordo completamente</b> | <b>Discordo</b> | <b>Neutro</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo completamente</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade | 11%                           | 0%              | 11%           | 44%             | 33%                           |
| Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições                                   | 0%                            | 0%              | 0%            | 56%             | 44%                           |
| Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação       | 11%                           | 0%              | 11%           | 44%             | 33%                           |
| Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho                               | 11%                           | 22%             | 0%            | 67%             | 0%                            |
| Minha equipe trabalha de maneira integrada                                              | 0%                            | 11%             | 0%            | 44%             | 44%                           |
| Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho               | 0%                            | 33%             | 0%            | 56%             | 11%                           |
| Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho                              | 0%                            | 11%             | 0%            | 56%             | 33%                           |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

| <b>Afirmativa sobre a gestão</b>                                                  | <b>Discordo completamente</b> | <b>Discordo</b> | <b>Neutro</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo completamente</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------|-----------------|-------------------------------|
| Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores                     | 11%                           | 22%             | 0%            | 44%             | 22%                           |
| Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores          | 11%                           | 11%             | 11%           | 44%             | 22%                           |
| O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte | 0%                            | 11%             | 0%            | 67%             | 22%                           |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Técnicos

### 3.14 Ações de capacitação

Tabela 3.26: Em 2024, você participou de alguma ação de capacitação?

| <b>Participação</b> | <b>Docentes</b> | <b>Técnicos</b> |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Não                 | 48%             | 22%             |
| Sim                 | 52%             | 78%             |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.27: Indique a forma de custeio

| <b>Classe</b> | <b>Custeada ou promovida pela UnB</b> | <b>Custeada com recursos próprios</b> | <b>Custeada ou promovida por outra instituição</b> |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Docentes      | 69%                                   | 23%                                   | 8%                                                 |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

| Classe   | Custeada ou promovida pela UnB | Custeada com recursos próprios | Custeada ou promovida por outra instituição |
|----------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------|
| Técnicos | 29%                            | 71%                            | 14%                                         |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

### 3.15 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.28: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

| Classe   | Ambiente Organizacional/Universitário | Benefícios | Estabilidade | Remuneração | Gosto da minha profissão |
|----------|---------------------------------------|------------|--------------|-------------|--------------------------|
| Docentes | 64%                                   | 12%        | 64%          | 36%         | 96%                      |
| Técnicos | 56%                                   | 56%        | 67%          | 22%         | 0%                       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

|                                       | Docentes | Técnicos |
|---------------------------------------|----------|----------|
| Ambiente Organizacional/Universitário | 64%      | 56%      |
| Benefícios                            | 12%      | 56%      |
| Estabilidade                          | 64%      | 67%      |
| Remuneração                           | 36%      | 22%      |
| Gosto da minha profissão              | 96%      | 0%       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Técnicos

# 3.16 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior

| Participação                                                                                                 | Docentes |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior | 12%      |
| Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior    | 28%      |
| Sim                                                                                                          | 60%      |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

| Frequência                      | Docentes |
|---------------------------------|----------|
| Duas ou mais vezes por semestre | 46%      |
| Pelo menos uma vez por ano      | 34%      |
| Pelo menos uma vez por semestre | 14%      |
| Uma vez nos últimos dois anos   | 6%       |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.  
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou

| <b>Participação</b>                                                     | <b>Docentes</b> |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings | 36%             |
| Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings    | 36%             |
| Sim                                                                     | 28%             |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

| <b>Frequência</b>               | <b>Docentes</b> |
|---------------------------------|-----------------|
| Duas ou mais vezes por semestre | 46%             |
| Pelo menos uma vez por ano      | 34%             |
| Pelo menos uma vez por semestre | 14%             |
| Uma vez nos últimos dois anos   | 6%              |

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes