Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2025

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 22/10/2025

1 Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2025, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária, censitária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2025 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **Instituto de Ciências Sociais**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ICS Instituto de Ciências Sociais	107	16	6	129
Total	**107**	**16**	**6**	**129**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

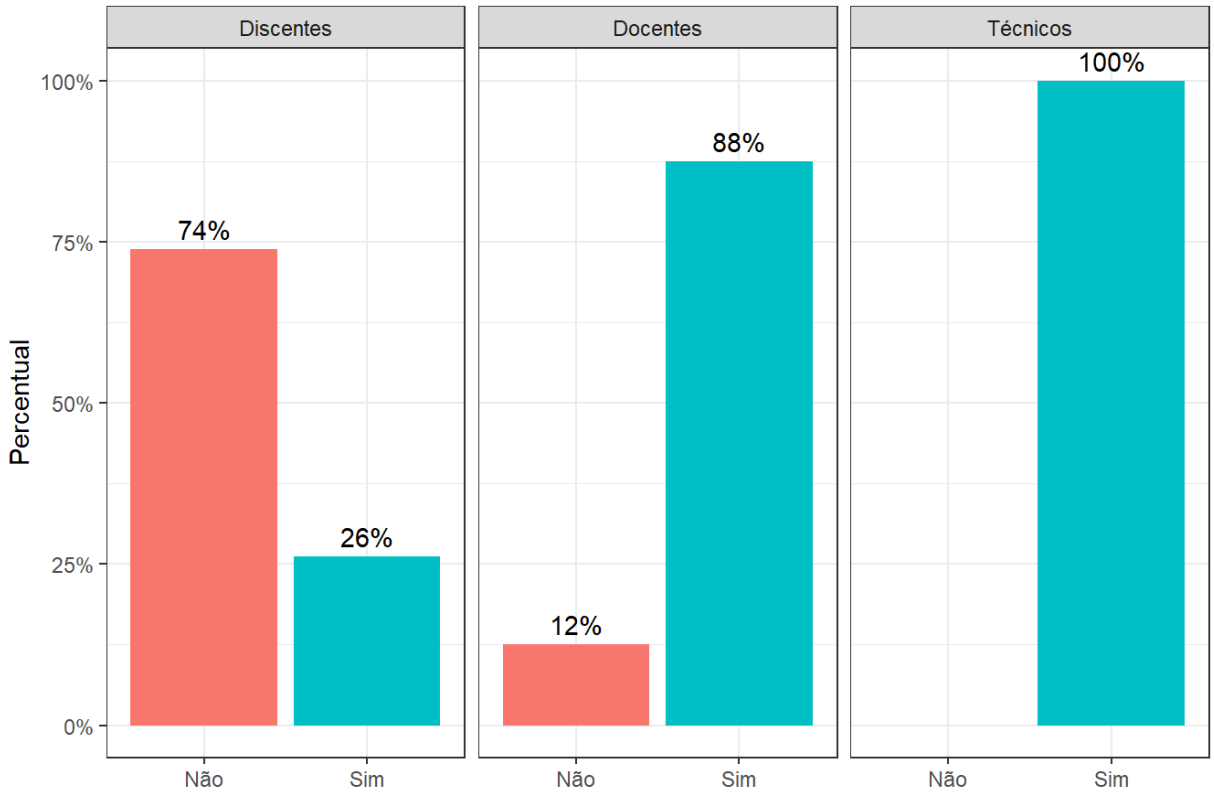
Tabela 3.2: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

Tempo	Docentes	Técnicos
Até 5 anos	12%	16%
Entre 6 anos e 10 anos	6%	66%
Entre 11 anos e 15 anos	38%	16%
Acima de 16 anos	44%	

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

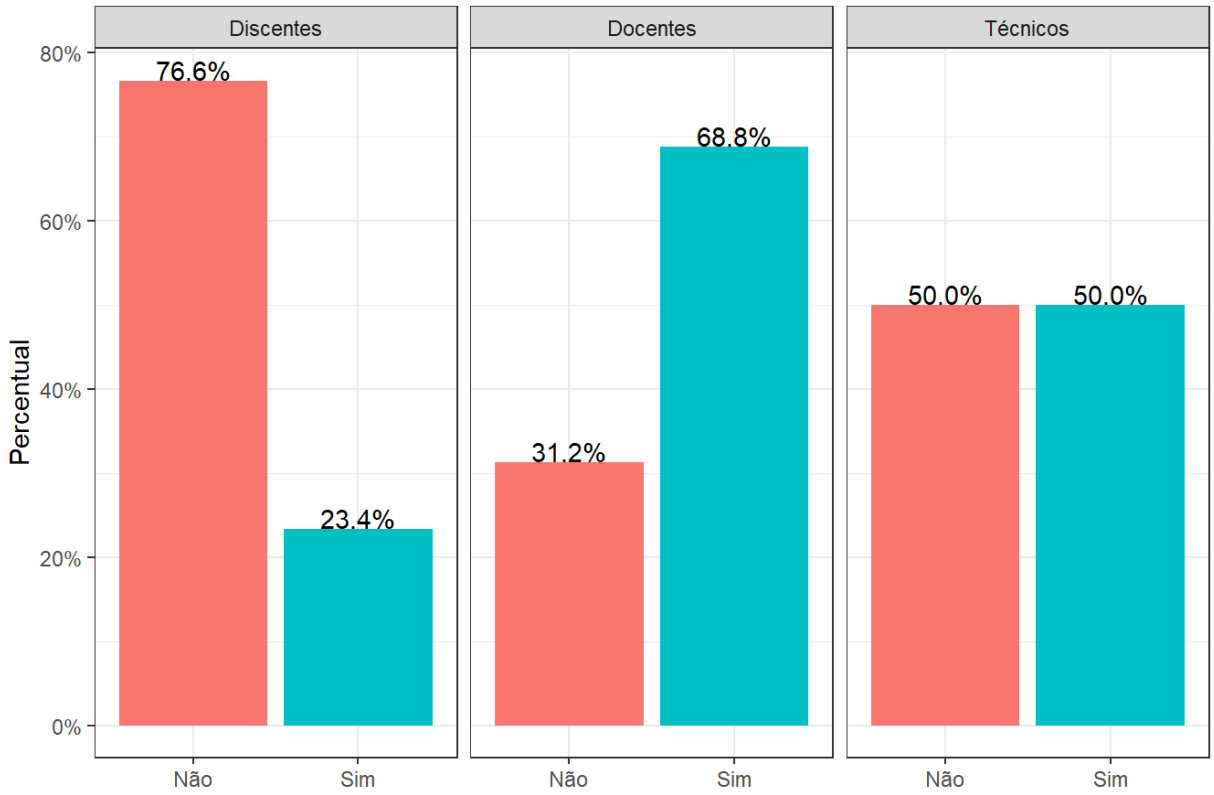
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.3 Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.3: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	47%	31%	17%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	9%	19%	17%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	18%	62%	67%
Relatório de Gestão	21%	69%	50%
Relatório de Autoavaliação Institucional	22%	44%	67%
Programa AvaliaUnB	13%	38%	33%
Fórum de Autoavaliação	5%	6%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do estudante da UnB	56%	31%	0%
Perfil do Egresso da UnB	15%	12%	0%
Anuário Estatístico UnB	12%	44%	17%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	32%	44%	17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	19%	50%	50%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	14%	31%	0%
Há monitoramento da implementação do PDI	10%	0%	0%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	10%	31%	0%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	12%	12%	0%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	58%	25%	17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.5: **Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).**

Afirmativa sobre o Enade	Concordância
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	41%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	75%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	61%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	56%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	36%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	50%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	50%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	26%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	7%
Não sei o que é o Enade	12%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.6: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	**Técnicos**
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	100%	83%
Conceito de Curso (CC)	69%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	12%	33%
Conceito Enade	81%	67%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	12%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	25%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.5 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.7: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	5%	9%	14%	18%	6%	36%	13%
Auxílio Alimentação	15%	18%	7%	12%	1%	37%	9%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	1%	9%	16%	7%	1%	49%	17%
Auxílio Creche	1%	7%	15%	7%	2%	52%	17%
Auxílio Emergencial	6%	12%	13%	7%	3%	39%	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	4%	7%	11%	6%	5%	32%	36%
Auxílio Saúde Mental	3%	7%	11%	10%	2%	45%	22%
Auxílio Socioeconômico	9%	7%	8%	14%	6%	43%	12%
Auxílio Transporte	6%	14%	14%	5%	5%	41%	16%
Bolsa Permanência	3%	7%	12%	9%	4%	49%	16%
Bolsas de Pesquisa	4%	20%	10%	15%	7%	37%	7%
Inclusão Digital	10%	18%	14%	6%	4%	31%	18%
Programa Alimentação no RU	13%	32%	6%	10%	7%	21%	11%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	2%	5%	14%	9%	5%	56%	9%
Vale Livro	3%	8%	14%	4%	2%	32%	37%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Avaliação das Atividades

Tabela 3.8: Há incentivo para participação em:

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Monitoria	24%	40%	0%	28%	4%	4%
Tutoria	18%	25%	0%	43%	4%	10%
Esportes	15%	20%	0%	47%	7%	12%
Extensão	30%	37%	0%	24%	2%	7%
Iniciação Científica	31%	36%	0%	25%	1%	7%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	27%	40%	0%	25%	4%	4%
Programas de mobilidade nacional	19%	14%	0%	45%	7%	16%
Programas de mobilidade internacional (intercâmbios)	19%	20%	0%	37%	12%	12%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

3.7 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.9: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	35%	20%	21%	14%	10%
Jornal Impresso	2%	3%	4%	22%	69%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	7%	10%	7%	10%	66%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	1%	6%	12%	79%
Perfil oficial do Instagram da UnB	42%	26%	9%	7%	16%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	3%	1%	3%	11%	82%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	3%	12%	13%	21%	50%
Podcasts	2%	5%	7%	11%	76%
Rádio	1%	1%	2%	7%	89%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	25%	23%	16%	9%	26%
SIGRH	2%	2%	8%	9%	79%
SIGAA	64%	32%	2%	1%	2%
Sites de notícias	7%	23%	27%	12%	31%
Site Oficial da UnB	24%	30%	24%	11%	10%
Sites oficiais das unidades da UnB	25%	26%	21%	10%	18%
Teams	9%	14%	12%	16%	49%
Televisão	6%	6%	7%	15%	66%
UnBTV	5%	9%	9%	21%	56%
WhatsApp da UnB	4%	5%	2%	8%	81%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	56%	25%	0%	6%	12%
Jornal Impresso	0%	6%	12%	19%	62%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	6%	12%	81%
Perfil oficial do Instagram da UnB	12%	0%	12%	25%	50%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	0%	100%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	19%	19%	62%
Podcasts	0%	0%	0%	12%	88%
Rádio	0%	6%	0%	6%	88%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	0%	6%	25%	69%
SIGRH	25%	6%	12%	25%	31%
SIGAA	75%	12%	6%	6%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Sites de notícias	19%	6%	38%	6%	31%
Site Oficial da UnB	38%	38%	25%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	38%	31%	19%	6%	6%
Teams	25%	19%	12%	6%	38%
Televisão	6%	0%	6%	38%	50%
UnBTV	6%	0%	6%	31%	56%
WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	6%	94%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	83%	0%	17%	0%	0%
Jornal Impresso	0%	0%	0%	17%	83%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	0%	0%	100%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	0%	33%	0%	67%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	17%	0%	83%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	17%	0%	83%
Podcasts	0%	0%	17%	17%	67%
Rádio	0%	0%	17%	17%	67%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	33%	17%	17%	33%
SIGRH	50%	50%	0%	0%	0%
SIGAA	33%	17%	17%	33%	0%
Sites de notícias	0%	0%	67%	17%	17%
Site Oficial da UnB	33%	17%	17%	17%	17%
Sites oficiais das unidades da UnB	33%	17%	17%	17%	17%
Teams	33%	17%	17%	17%	17%
Televisão	0%	17%	17%	17%	50%
UnBTV	0%	0%	0%	33%	67%
WhatsApp da UnB	0%	17%	0%	0%	83%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.12: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	18%	41%	22%	7%	3%	8%
Perfil oficial do Facebook da UnB	1%	5%	23%	2%	0%	69%
Perfil oficial do Instagram da UnB	11%	48%	15%	4%	0%	22%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	13%	23%	3%	0%	58%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	6%	18%	23%	3%	0%	50%
SEI	6%	25%	20%	7%	1%	41%
SIGAA	20%	50%	15%	13%	0%	2%
Site Institucional da UnB	12%	39%	20%	7%	0%	22%
Teams	7%	16%	24%	9%	2%	42%
UnBTV	7%	12%	22%	2%	1%	56%
WhatsApp da UnB	2%	7%	18%	2%	0%	71%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	6%	50%	6%	6%	6%	25%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	19%	0%	0%	81%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	12%	19%	0%	0%	69%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	6%	0%	0%	94%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI	0%	62%	12%	12%	0%	12%
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	0%	50%	25%	25%	0%	0%
Teams	0%	50%	6%	0%	6%	38%
UnBTV	0%	31%	6%	0%	0%	62%
WhatsApp da UnB	0%	0%	12%	0%	0%	88%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	17%	17%	17%	33%	17%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	33%	0%	0%	67%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	0%	50%	0%	0%	50%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	17%	0%	0%	83%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	33%	0%	0%	67%
SEI	0%	67%	0%	33%	0%	0%
SIGAA	0%	33%	33%	0%	17%	17%
Site Institucional da UnB	0%	67%	0%	0%	17%	17%
Teams	17%	33%	33%	0%	0%	17%
UnBTV	0%	0%	50%	0%	17%	33%
WhatsApp da UnB	0%	17%	33%	0%	0%	50%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.9 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.15: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	6%	50%	16%
Sim	94%	50%	84%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.16: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	46%	88%	40%
Sim	54%	12%	60%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.10 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.17: **Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?**

Instância procurada	Percentual
Associação de Pós-Graduandos (APG)	7%
Coordenação do Curso	64%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	13%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
[1] Pergunta respondida pelos Estudantes

Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	14%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	3%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	9%
Orientador(a)	21%
Ouvidoria (OUV)	14%
Professor(a)	56%
Representação Discente do curso	22%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	39%
Secretaria de Curso	56%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	2%
Segurança do Campus	7%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	2%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

[1] Pergunta respondida pelos Estudantes

3.11 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.18: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	7%	21%	22%	8%	4%	35%	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	2%	6%	27%	5%	3%	53%	5%
Conselho da Unidade	4%	12%	25%	2%	4%	50%	4%
Coordenação de curso	11%	42%	22%	6%	7%	11%	1%
Corpo Docente da Unidade	11%	48%	22%	3%	2%	13%	1%
Corpo Técnico da Unidade	19%	32%	21%	0%	3%	22%	3%
Secretaria do Curso	24%	38%	17%	4%	4%	12%	1%
Representação Discente	8%	25%	22%	7%	11%	25%	1%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	50%	25%	12%	6%	0%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade	19%	50%	12%	6%	12%	0%
Corpo administrativo da Unidade	50%	25%	6%	6%	12%	0%
Gestão da unidade	38%	38%	19%	0%	6%	0%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	56%	19%	12%	6%	6%	0%
Colegiado de Curso	38%	31%	19%	6%	6%	0%
Coordenação da Pós-Graduação	44%	31%	12%	0%	12%	0%
Representação Discente	31%	25%	12%	6%	19%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	0%	0%	33%	17%	50%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade Acadêmica	0%	17%	17%	0%	0%	0%
Corpo administrativo da Unidade	0%	83%	0%	0%	17%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.21: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	27%	46%	3%	1%	23%
Portaria no Campus	16%	39%	7%	3%	35%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	27%	55%	1%	0%	17%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	17%	49%	10%	14%	10%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	24%	49%	17%	3%	7%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	50%	4%	3%	24%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	13%	46%	24%	9%	7%
Limpeza das salas de aula	24%	59%	11%	3%	3%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	28%	50%	2%	1%	19%
Limpeza das áreas verdes	26%	65%	3%	1%	5%
Limpeza das áreas de convivências	21%	61%	8%	2%	8%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	29%	50%	4%	0%	17%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	19%	40%	7%	1%	33%
Condições de acessibilidade física no Campus	9%	36%	24%	8%	22%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	9%	38%	21%	7%	23%
Condições Gerais dos auditórios	4%	52%	27%	8%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	7%	52%	24%	5%	12%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	27%	54%	3%	0%	16%
Espaços de estudos dos blocos de salas	14%	48%	14%	6%	19%
Estacionamento	11%	38%	11%	4%	36%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	6%	44%	20%	7%	24%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	7%	32%	19%	3%	40%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	13%	51%	23%	8%	4%
Iluminação Pública	4%	26%	30%	34%	7%
Jardins e áreas verdes	36%	54%	6%	0%	4%
Rede UnB Wireless	7%	47%	21%	12%	13%
Restaurante Universitário	14%	51%	17%	9%	8%
Salas de Aula	12%	58%	23%	5%	2%
Salas de professores	7%	13%	5%	1%	75%
Segurança do Campus	4%	42%	32%	12%	10%
Segurança na minha Unidade	7%	51%	19%	7%	16%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	62%	19%	0%	6%	12%
Portaria no Campus	19%	31%	0%	6%	44%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	44%	0%	0%	31%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	6%	12%	0%	6%	75%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	38%	62%	0%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	6%	25%	0%	0%	69%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	50%	19%	6%	25%
Limpeza das salas de aula	12%	75%	12%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	19%	44%	0%	0%	38%
Limpeza das áreas verdes	12%	62%	25%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	12%	69%	6%	6%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	6%	38%	50%	6%	0%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	6%	44%	44%	0%	6%
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	31%	38%	19%	12%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	6%	44%	38%	6%	6%
Condições Gerais dos auditórios	0%	6%	50%	38%	6%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	25%	44%	0%	31%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	0%	31%	6%	0%	62%
Espaços de estudos dos blocos de salas	6%	25%	19%	6%	44%
Estacionamento	0%	19%	38%	38%	6%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	0%	56%	12%	19%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	6%	31%	6%	12%	44%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	6%	62%	19%	12%	0%
Iluminação Pública	0%	19%	25%	44%	12%
Jardins e áreas verdes	19%	50%	25%	6%	0%
Rede UnB Wireless	0%	25%	38%	31%	6%
Restaurante Universitário	0%	25%	0%	6%	69%
Salas de Aula	0%	50%	44%	6%	0%
Salas de professores	44%	31%	19%	6%	0%
Segurança do Campus	0%	38%	50%	6%	6%
Segurança na minha Unidade	6%	62%	25%	6%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	0%	44%	25%	25%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	0%	50%	33%	17%	0%
Portaria no Campus	0%	0%	67%	17%	17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	33%	17%	0%	50%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	17%	17%	17%	0%	50%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	17%	50%	33%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	33%	0%	0%	67%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	33%	0%	17%	50%
Limpeza das salas de aula	17%	50%	0%	0%	33%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	50%	0%	0%	50%
Limpeza das áreas verdes	0%	50%	33%	0%	17%
Limpeza das áreas de convivências	0%	67%	17%	0%	17%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	0%	17%	17%	0%	67%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	0%	33%	0%	0%	67%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	17%	50%	33%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	0%	33%	33%	33%	0%
Condições Gerais dos auditórios	0%	0%	33%	50%	17%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	0%	17%	50%	33%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	0%	17%	0%	0%	83%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	0%	33%	17%	50%
Estacionamento	0%	17%	0%	83%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	17%	50%	0%	0%	33%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	0%	17%	0%	0%	83%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	17%	17%	17%	50%
Iluminação Pública	0%	17%	33%	33%	17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Jardins e áreas verdes	17%	83%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless	17%	33%	33%	17%	0%
Restaurante Universitário	0%	50%	0%	17%	33%
Salas de Aula	0%	50%	17%	0%	33%
Salas de professores	0%	33%	17%	0%	50%
Segurança do Campus	0%	17%	50%	33%	0%
Segurança na minha Unidade	0%	33%	17%	50%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	0%	33%	33%	33%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.24: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	25%	0%	50%	25%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	6%	12%	19%	50%	12%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	12%	44%	19%	25%	0%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	12%	50%	6%	25%	6%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	6%	25%	19%	31%	19%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	12%	12%	44%	31%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	6%	19%	6%	31%	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	50%	50%	0%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	17%	17%	17%	50%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	33%	0%	50%	0%	17%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	17%	17%	50%	17%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	17%	17%	50%	17%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	0%	17%	67%	17%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	33%	33%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	0%	50%	50%	0%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	17%	0%	50%	17%	17%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	17%	67%	0%	17%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.14 Ações de capacitação

Tabela 3.26: Em 2024, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	82%	50%
Sim	18%	50%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.27: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	33%	67%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Técnicos	67%	33%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

3.15 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.28: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/ Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Gosto da minha profissão
Docentes	44%	12%	75%	44%	94%
Técnicos	50%	50%	100%	17%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	44%	50%
Benefícios	12%	50%
Estabilidade	75%	100%
Remuneração	44%	17%
Gosto da minha profissão	94%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.16 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	32%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	12%
Sim	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	34%
Pelo menos uma vez por ano	12%
Pelo menos uma vez por semestre	22%
Uma vez nos últimos dois anos	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	32%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	32%
Sim	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	34%
Pelo menos uma vez por ano	12%
Pelo menos uma vez por semestre	22%
Uma vez nos últimos dois anos	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes