

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2025

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 22/10/2025

1 Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2025, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária, censitária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2025 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **Instituto de Letras**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IL Instituto de Letras	224	30	9	263
Total	224	30	9	263

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

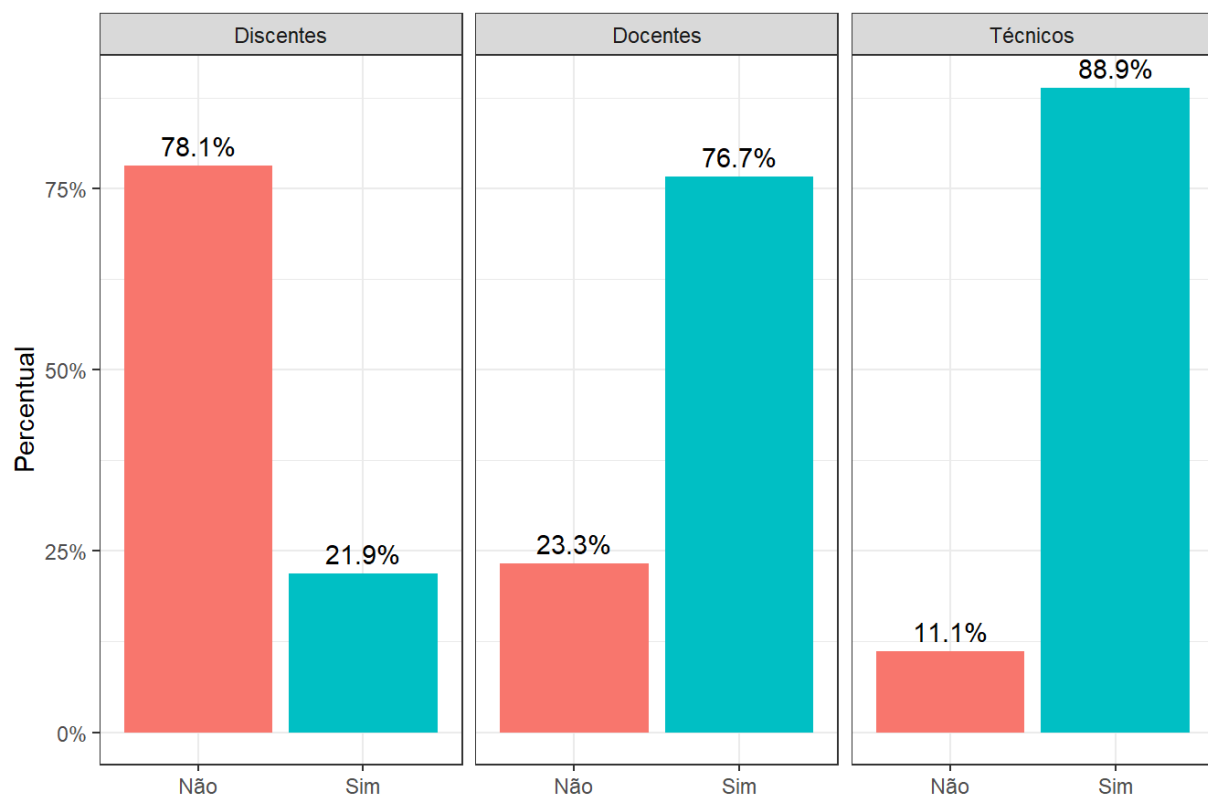
Tabela 3.2: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

Tempo	Docentes	Técnicos
Até 5 anos	26%	22%
Entre 6 anos e 10 anos	20%	34%
Entre 11 anos e 15 anos	40%	44%
Acima de 16 anos	14%	

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

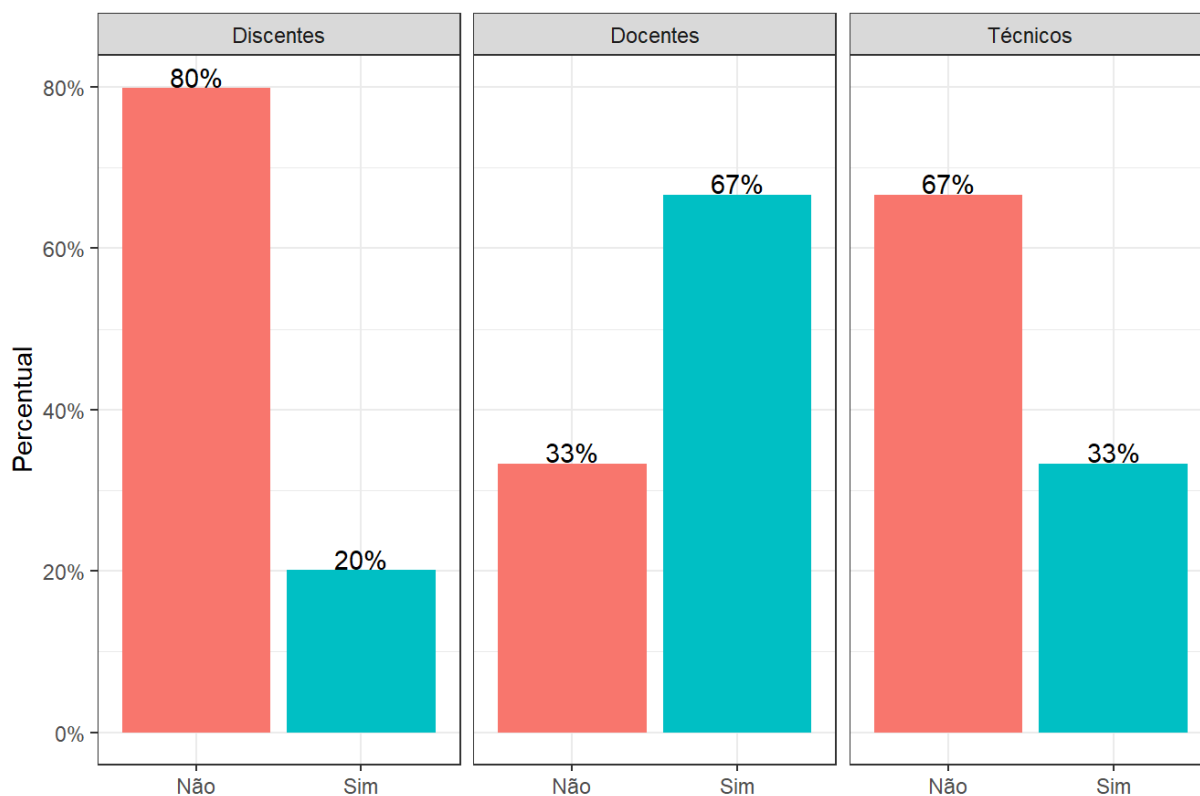
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.3 Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.3: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	44%	47%	22%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	9%	30%	11%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	15%	60%	67%
Relatório de Gestão	18%	40%	67%
Relatório de Autoavaliação Institucional	31%	33%	22%
Programa AvaliaUnB	16%	40%	0%
Fórum de Autoavaliação	12%	10%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do estudante da UnB	50%	33%	0%
Perfil do Egresso da UnB	17%	43%	0%
Anuário Estatístico UnB	7%	40%	0%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	21%	27%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	19%	60%	33%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	16%	30%	11%
Há monitoramento da implementação do PDI	11%	27%	22%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	14%	27%	0%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	11%	13%	22%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	59%	13%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.5: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Afirmativa sobre o Enade	Concordância
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	36%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	67%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	52%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	51%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	36%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	45%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	42%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	25%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	8%
Não sei o que é o Enade	15%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.6: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	90%	56%
Conceito de Curso (CC)	97%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	23%	22%
Conceito Enade	73%	44%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	13%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	37%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.5 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.7: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Programa					Conheço, mas nunca utilizei		
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não conheço	
Acesso à língua estrangeira	10%	27%	9%	11%	3%	25%	15%
Auxílio Alimentação	16%	12%	8%	5%	4%	43%	13%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	4%	9%	8%	2%	0%	50%	25%
Auxílio Creche	2%	7%	10%	2%	0%	52%	26%
Auxílio Emergencial	6%	11%	8%	2%	2%	46%	25%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito Satisfeito			Muito Insatisfeito			Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito				
Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	5%	6%	9%	3%	1%	40%	35%	
Auxílio Saúde Mental	4%	6%	8%	5%	4%	42%	30%	
Auxílio Socioeconômico	10%	10%	7%	5%	5%	45%	18%	
Auxílio Transporte	12%	14%	7%	2%	3%	45%	17%	
Bolsa Permanência	5%	6%	7%	3%	4%	50%	24%	
Bolsas de Pesquisa	9%	16%	4%	6%	6%	48%	10%	
Inclusão Digital	12%	13%	8%	5%	3%	36%	23%	
Programa Alimentação no RU	18%	17%	8%	9%	7%	30%	12%	

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	7%	5%	10%	3%	3%		60%	12%
Vale Livro	5%	5%	10%	2%	1%		33%	44%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Avaliação das Atividades

Tabela 3.8: Há incentivo para participação em:

Atividade	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		
Monitoria	29%	36%	0%	21%	5%		8%
Tutoria	23%	23%	0%	26%	8%		20%
Esportes	21%	20%	0%	35%	10%		14%
Extensão	33%	39%	0%	17%	4%		7%
Iniciação Científica	30%	39%	0%	18%	4%		8%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Atividade	<div> <div>Concordo</div> <div> <div>Não</div> <div>Concordo,</div> <div>nem</div> <div>Discordo</div> </div> <div>Discordo</div> <div> <div>Discordo</div> <div>Totalmente</div> </div> <div>Não sei</div> <div>responder</div> </div>					
	Concordo Totalmente	Concordo	Discordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	32%	36%	0%	21%	7%	4%
Programas de mobilidade nacional	23%	17%	0%	29%	11%	20%
Programas de mobilidade internacional (intercâmbios)	25%	19%	0%	27%	15%	13%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

3.7 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.9: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	30%	21%	17%	20%	13%
Jornal Impresso	4%	4%	4%	12%	76%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	8%	6%	3%	8%	75%
Perfil oficial do Facebook da UnB	4%	4%	4%	7%	81%
Perfil oficial do Instagram da UnB	52%	17%	12%	7%	12%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	8%	3%	4%	6%	79%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	8%	8%	10%	19%	56%
Podcasts	1%	3%	4%	8%	83%
Rádio	1%	1%	2%	7%	88%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	32%	21%	11%	6%	31%
SIGRH	4%	4%	6%	8%	78%
SIGAA	77%	14%	5%	2%	2%
Sites de notícias	19%	21%	12%	13%	36%
Site Oficial da UnB	32%	25%	14%	16%	14%
Sites oficiais das unidades da UnB	25%	22%	16%	15%	22%
Teams	21%	14%	17%	17%	32%
Televisão	5%	6%	9%	19%	61%
UnBTV	5%	9%	9%	18%	59%
WhatsApp da UnB	6%	3%	3%	8%	80%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	87%	7%	3%	0%	3%
Jornal Impresso	0%	3%	7%	20%	70%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	3%	13%	20%	63%
Perfil oficial do Instagram da UnB	23%	30%	13%	10%	23%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	3%	0%	0%	0%	97%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	13%	20%	30%	37%
Podcasts	0%	3%	3%	13%	80%
Rádio	3%	3%	7%	20%	67%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	3%	17%	27%	10%	43%
SIGRH	33%	23%	3%	20%	20%
SIGAA	90%	0%	10%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Sites de notícias	17%	37%	27%	3%	17%
Site Oficial da UnB	40%	37%	13%	0%	10%
Sites oficiais das unidades da UnB	33%	40%	13%	3%	10%
Teams	40%	17%	10%	7%	27%
Televisão	7%	7%	10%	17%	60%
UnBTV	0%	10%	20%	27%	43%
WhatsApp da UnB	3%	0%	0%	7%	90%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	33%	11%	33%	0%	22%
Jornal Impresso	0%	0%	0%	0%	100%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	11%	0%	11%	11%	67%
Perfil oficial do Instagram da UnB	11%	11%	33%	11%	33%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	0%	100%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	11%	33%	22%	33%
Podcasts	0%	0%	22%	0%	78%
Rádio	0%	0%	0%	11%	89%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	33%	11%	22%	33%
SIGRH	67%	0%	22%	11%	0%
SIGAA	33%	11%	0%	22%	33%
Sites de notícias	11%	33%	22%	11%	22%
Site Oficial da UnB	33%	33%	22%	11%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	22%	44%	11%	22%	0%
Teams	44%	22%	22%	11%	0%
Televisão	0%	11%	0%	11%	78%
UnBTV	0%	33%	11%	11%	44%
WhatsApp da UnB	0%	0%	0%	0%	100%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.12: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	18%	34%	20%	12%	3%	12%
Perfil oficial do Facebook da UnB	6%	7%	26%	0%	1%	60%
Perfil oficial do Instagram da UnB	20%	40%	15%	5%	1%	18%
Perfil oficial do Twitter da UnB	5%	8%	25%	1%	1%	59%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	7%	12%	27%	1%	1%	52%
SEI	9%	19%	29%	8%	4%	32%
SIGAA	24%	49%	12%	9%	2%	4%
Site Institucional da UnB	14%	30%	22%	6%	1%	26%
Teams	12%	25%	22%	10%	3%	28%
UnBTV	7%	9%	25%	0%	1%	58%
WhatsApp da UnB	5%	5%	22%	0%	1%	66%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	33%	40%	10%	10%	0%	7%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	7%	17%	3%	0%	70%
Perfil oficial do Instagram da UnB	10%	30%	13%	0%	3%	43%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	3%	13%	0%	0%	83%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI	23%	47%	17%	3%	3%	7%
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	20%	40%	27%	3%	3%	7%
Teams	23%	27%	3%	10%	13%	23%
UnBTV	0%	37%	13%	3%	3%	43%
WhatsApp da UnB	0%	0%	13%	0%	0%	87%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	0%	56%	11%	22%	11%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	22%	11%	0%	0%	67%
Perfil oficial do Instagram da UnB	11%	33%	22%	0%	0%	33%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	11%	0%	0%	89%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	22%	44%	0%	0%	33%
SEI	0%	67%	11%	0%	22%	0%
SIGAA	0%	33%	0%	33%	22%	11%
Site Institucional da UnB	0%	44%	22%	22%	11%	0%
Teams	0%	67%	33%	0%	0%	0%
UnBTV	0%	33%	44%	0%	0%	22%
WhatsApp da UnB	0%	0%	22%	0%	0%	78%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.9 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.15: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	10%	46%	
Sim	90%	54%	100%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.16: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	60%	84%	66%
Sim	40%	16%	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.10 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.17: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Instância procurada	Percentual
Associação de Pós-Graduandos (APG)	1%
Coordenação do Curso	68%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	12%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	11%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	4%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	3%
Orientador(a)	32%
Ouvidoria (OUV)	15%
Professor(a)	56%
Representação Discente do curso	14%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	33%
Secretaria de Curso	42%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	1%
Segurança do Campus	8%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	1%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.11 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.18: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito		Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito		Não sei responder	Não se aplica
	Satisfeito	Satisfeito			Insatisfeito	Insatisfeito		
Gestão da unidade	12%	26%	22%	3%	1%	31%	5%	

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	7%	12%	24%	1%	2%	46%	9%
Conselho da Unidade	9%	9%	24%	0%	2%	46%	9%
Coordenação de curso	27%	43%	13%	5%	3%	6%	3%
Corpo Docente da Unidade	21%	45%	12%	6%	1%	11%	4%
Corpo Técnico da Unidade	13%	38%	18%	4%	1%	21%	6%
Secretaria do Curso	17%	46%	14%	6%	3%	11%	4%
Representação Discente	12%	23%	24%	6%	4%	25%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	33%	50%	10%	7%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade	30%	50%	3%	3%	7%	7%
Corpo administrativo da Unidade	30%	53%	7%	10%	0%	0%
Gestão da unidade	40%	47%	3%	7%	3%	0%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	30%	43%	0%	3%	17%	7%
Colegiado de Curso	33%	43%	7%	7%	7%	3%
Coordenação da Pós-Graduação	17%	33%	7%	0%	13%	30%
Representação Discente	20%	53%	0%	10%	10%	7%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	11%	67%	11%	0%	11%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade Acadêmica	0%	33%	11%	0%	0%	0%
Corpo administrativo da Unidade	0%	33%	22%	33%	11%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.21: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	15%	38%	9%	2%	36%
Portaria no Campus	14%	40%	10%	2%	34%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	27%	51%	3%	0%	19%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	15%	46%	11%	11%	17%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	15%	42%	23%	12%	8%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	48%	5%	2%	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	14%	37%	27%	13%	8%
Limpeza das salas de aula	21%	54%	15%	4%	6%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	31%	47%	3%	0%	18%
Limpeza das áreas verdes	29%	55%	4%	1%	10%
Limpeza das áreas de convivências	23%	52%	8%	4%	13%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	35%	46%	4%	1%	14%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	21%	44%	9%	2%	23%
Condições de acessibilidade física no Campus	10%	41%	17%	8%	24%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	12%	37%	17%	9%	25%
Condições Gerais dos auditórios	12%	40%	24%	9%	14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	11%	50%	20%	2%	18%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	25%	55%	4%	0%	15%
Espaços de estudos dos blocos de salas	17%	42%	24%	6%	11%
Estacionamento	13%	47%	12%	3%	25%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	12%	46%	18%	9%	14%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	11%	46%	13%	5%	25%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	18%	58%	15%	5%	4%
Iluminação Pública	7%	28%	34%	23%	8%
Jardins e áreas verdes	32%	57%	4%	1%	7%
Rede UnB Wireless	10%	38%	28%	12%	13%
Restaurante Universitário	12%	49%	15%	8%	16%
Salas de Aula	11%	55%	24%	5%	4%
Salas de professores	9%	21%	4%	1%	64%
Segurança do Campus	8%	42%	27%	10%	13%
Segurança na minha Unidade	8%	51%	18%	7%	15%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	20%	43%	23%	7%	7%
Portaria no Campus	17%	33%	17%	7%	27%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	13%	53%	7%	3%	23%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	7%	40%	7%	3%	43%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	20%	47%	20%	10%	3%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	10%	40%	7%	3%	40%
Limpeza dos banheiros no Campus	7%	23%	37%	13%	20%
Limpeza das salas de aula	13%	53%	17%	17%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	17%	50%	7%	0%	27%
Limpeza das áreas verdes	23%	53%	17%	3%	3%
Limpeza das áreas de convivências	20%	50%	10%	7%	13%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	17%	47%	20%	3%	13%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	13%	47%	13%	7%	20%
Condições de acessibilidade física no Campus	7%	43%	23%	13%	13%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	13%	40%	23%	13%	10%
Condições Gerais dos auditórios	10%	40%	23%	13%	13%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	3%	43%	17%	7%	30%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	17%	33%	7%	0%	43%
Espaços de estudos dos blocos de salas	3%	33%	27%	3%	33%
Estacionamento	10%	53%	27%	7%	3%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	20%	43%	20%	13%	3%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	13%	27%	10%	3%	47%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	17%	53%	17%	13%	0%
Iluminação Pública	7%	37%	43%	10%	3%
Jardins e áreas verdes	33%	50%	10%	7%	0%
Rede UnB Wireless	3%	50%	13%	30%	3%
Restaurante Universitário	3%	30%	13%	3%	50%
Salas de Aula	3%	43%	30%	23%	0%
Salas de professores	10%	37%	20%	13%	20%
Segurança do Campus	7%	63%	23%	7%	0%
Segurança na minha Unidade	7%	60%	27%	3%	3%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	3%	47%	17%	20%	13%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	0%	44%	33%	11%	11%
Portaria no Campus	0%	33%	33%	0%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	22%	0%	0%	78%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	0%	0%	11%	0%	89%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	22%	33%	44%	0%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	0%	11%	0%	89%
Limpeza dos banheiros no Campus	0%	11%	33%	22%	33%
Limpeza das salas de aula	11%	22%	22%	0%	44%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	0%	0%	0%	0%	100%
Limpeza das áreas verdes	0%	89%	11%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	0%	44%	11%	11%	33%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	11%	33%	11%	0%	44%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	0%	33%	11%	0%	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	0%	22%	44%	33%	0%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	0%	22%	44%	33%	0%
Condições Gerais dos auditórios	0%	22%	44%	22%	11%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	22%	56%	11%	11%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	0%	33%	22%	11%	33%
Espaços de estudos dos blocos de salas	0%	11%	22%	11%	56%
Estacionamento	0%	33%	44%	22%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	0%	89%	11%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	11%	22%	11%	0%	56%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	0%	33%	22%	22%	22%
Iluminação Pública	0%	22%	33%	22%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Jardins e áreas verdes	0%	100%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless	0%	44%	33%	11%	11%
Restaurante Universitário	0%	11%	33%	0%	56%
Salas de Aula	0%	11%	11%	44%	33%
Salas de professores	0%	11%	22%	11%	56%
Segurança do Campus	0%	33%	22%	33%	11%
Segurança na minha Unidade	0%	56%	11%	33%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	0%	22%	56%	22%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.24: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo completamente
	completamente	Discordo			
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	3%	3%	10%	50%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	7%	7%	27%	37%	23%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	17%	37%	13%	27%	7%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	7%	33%	27%	33%	0%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	7%	13%	23%	37%	20%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	3%	0%	13%	50%	33%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	3%	3%	7%	50%	37%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	0%	22%	67%	11%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	11%	0%	0%	56%	33%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	44%	44%	0%	11%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	11%	33%	22%	33%	0%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	11%	11%	67%	11%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	11%	0%	33%	44%	11%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	22%	56%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	0%	44%	44%	11%	0%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	22%	11%	67%	0%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	44%	0%	44%	11%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.14 Ações de capacitação

Tabela 3.26: Em 2024, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	70%	44%
Sim	30%	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.27: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	44%	56%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Técnicos	40%	80%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

3.15 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.28: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Gosto da minha profissão
Docentes	30%	13%	60%	30%	93%
Técnicos	44%	11%	67%	22%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	30%	44%
Benefícios	13%	11%
Estabilidade	60%	67%
Remuneração	30%	22%
Gosto da minha profissão	93%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.16 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	14%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Sim	64%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	42%
Pelo menos uma vez por ano	32%
Pelo menos uma vez por semestre	6%
Uma vez nos últimos dois anos	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	20%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	50%
Sim	30%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	42%
Pelo menos uma vez por ano	32%
Pelo menos uma vez por semestre	6%
Uma vez nos últimos dois anos	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes