

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2025

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 22/10/2025

1 Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2025, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária, censitária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2025 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **Órgãos Administrativos**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ACE Arquivo Central	2		6	8
BCE Biblioteca Central	2		16	18
EDU Editora Universidade de Brasília			6	6
FAL Fazenda Água Limpa	3		1	4
GRE Gabinete da Reitora			6	6
HUB Hospital Universitário	2		15	17
INFRA Secretaria de Infraestrutura			13	13
OUV Ouvidoria			3	3
PCTec Parque Científico e Tecnológico da Universidade de Brasília	1			1
PRC Prefeitura da UnB		1	13	14
SAA Secretaria de Administração Acadêmica	6		8	14
SDH Secretaria de Direitos Humanos	4		1	5
SECOM Secretaria de Comunicação			6	6
SEMA Secretaria de Meio Ambiente da Universidade de Brasília			3	3
STI Secretaria de Tecnologia da Informação	2		21	23
UnBTV Rádio e Televisão Universitárias	1		2	3
Total	23	1	120	144

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

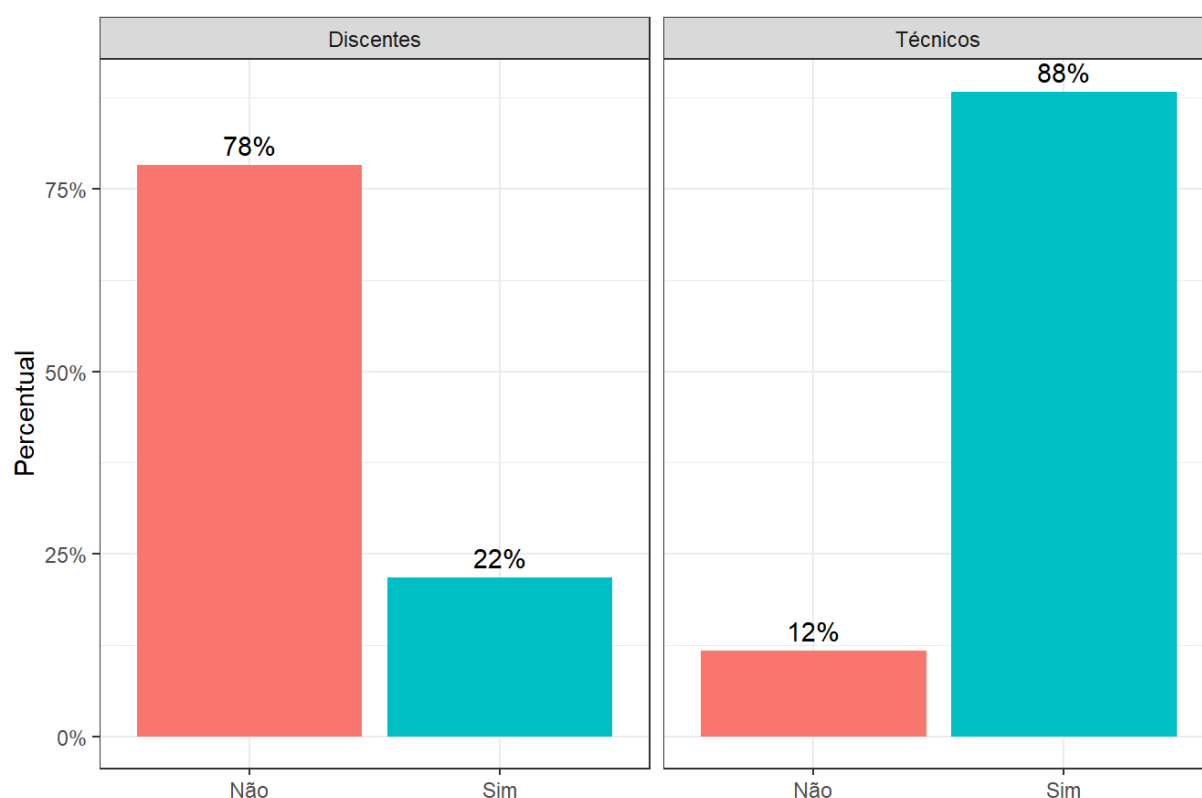
Tabela 3.2: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

Tempo	Técnicos
Até 5 anos	10%
Entre 6 anos e 10 anos	36%
Entre 11 anos e 15 anos	18%
Acima de 16 anos	36%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

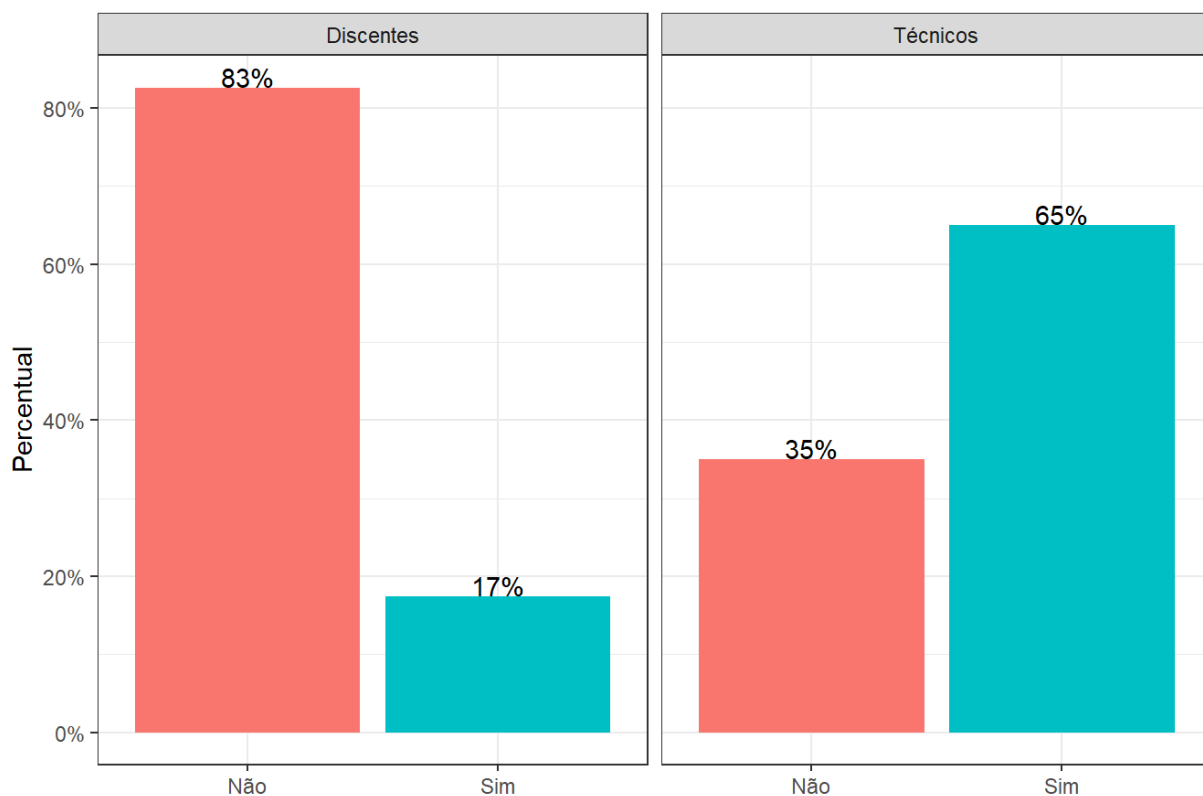
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.3 Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.3: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	70%	32%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	4%	30%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4%	79%
Relatório de Gestão	22%	82%
Relatório de Autoavaliação Institucional	22%	38%
Programa AvaliaUnB	17%	29%
Fórum de Autoavaliação	22%	7%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes e Técnicos

	Discentes	Técnicos
Perfil do estudante da UnB	43%	15%
Perfil do Egresso da UnB	17%	15%
Anuário Estatístico UnB	0%	44%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	9%	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes e Técnicos

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	39%	47%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	4%	25%
Há monitoramento da implementação do PDI	13%	37%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	13%	44%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	13%	23%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	52%	16%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.5: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Afirmativa sobre o Enade	Concordância
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	43%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	57%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	35%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	30%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	26%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	17%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	22%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	26%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	9%
Não sei o que é o Enade	26%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.6: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

Classe	Indicadores
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	27%
Conceito de Curso (CC)	40%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Conceito Preliminar de Curso (CPC)	10%
Conceito Enade	76%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	8%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	35%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.5 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.7: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	9%	13%	4%	9%	0%	43%	22%
Auxílio Alimentação	17%	13%	4%	9%	0%	30%	26%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	17%	9%	13%	0%	0%	26%	35%
Auxílio Creche	13%	17%	9%	4%	0%	30%	26%
Auxílio Emergencial	9%	4%	9%	9%	4%	35%	30%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Como você avalia a qualidade do atendimento oferecido?				Como você avalia o conhecimento adquirido?		
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Auxílio Retorno Presencial (editais específicos que incluem Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	13%	13%	4%	9%	0%	26%	35%
Auxílio Saúde Mental	13%	9%	4%	4%	0%	35%	35%
Auxílio Socioeconômico	13%	9%	4%	4%	0%	39%	30%
Auxílio Transporte	22%	17%	13%	4%	0%	26%	17%
Bolsa Permanência	13%	13%	9%	4%	0%	22%	39%
Bolsas de Pesquisa	17%	9%	9%	0%	0%	39%	26%
Inclusão Digital	17%	4%	9%	9%	0%	35%	26%
Programa Alimentação no RU	17%	35%	9%	0%	0%	22%	17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	13%	4%	17%	0%	0%	0%	43%	22%
Vale Livro	13%	9%	13%	9%	0%	0%	22%	35%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Avaliação das Atividades

Tabela 3.8: Há incentivo para participação em:

Atividade	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		
Monitoria	35%	30%	0%	22%	0%		13%
Tutoria	35%	22%	0%	30%	0%		13%
Esportes	30%	22%	0%	30%	0%		17%
Extensão	30%	30%	0%	22%	0%		17%
Iniciação Científica	35%	35%	0%	13%	0%		17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	30%	22%	0%	26%	4%	17%
Programas de mobilidade nacional	30%	26%	0%	22%	0%	22%
Programas de mobilidade internacional (intercâmbios)	35%	30%	0%	17%	0%	17%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

3.7 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.9: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	39%	26%	13%	17%	4%
Jornal Impresso	9%	4%	13%	9%	65%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	13%	4%	4%	4%	74%
Perfil oficial do Facebook da UnB	13%	9%	0%	13%	65%
Perfil oficial do Instagram da UnB	35%	17%	4%	9%	35%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	9%	13%	4%	13%	61%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	9%	4%	13%	17%	57%
Podcasts	13%	4%	0%	9%	74%
Rádio	9%	0%	4%	17%	70%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	30%	26%	4%	9%	30%
SIGRH	13%	0%	13%	17%	57%
SIGAA	65%	26%	4%	4%	0%
Sites de notícias	17%	13%	26%	13%	30%
Site Oficial da UnB	30%	17%	9%	13%	30%
Sites oficiais das unidades da UnB	30%	17%	13%	9%	30%
Teams	26%	9%	9%	26%	30%
Televisão	13%	0%	9%	22%	57%
UnBTV	9%	4%	4%	26%	57%
WhatsApp da UnB	13%	9%	9%	17%	52%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	80%	8%	6%	3%	3%
Jornal Impresso	1%	2%	9%	17%	71%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	3%	7%	8%	81%
Perfil oficial do Instagram da UnB	17%	18%	15%	16%	34%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	2%	2%	4%	8%	84%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	4%	15%	20%	23%	38%
Podcasts	2%	1%	3%	12%	82%
Rádio	2%	2%	3%	14%	78%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	11%	16%	15%	18%	40%
SIGRH	71%	14%	6%	5%	4%
SIGAA	30%	14%	13%	12%	31%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Sites de notícias	29%	22%	26%	10%	12%
Site Oficial da UnB	50%	19%	18%	9%	3%
Sites oficiais das unidades da UnB	26%	27%	20%	18%	10%
Teams	45%	18%	15%	9%	12%
Televisão	5%	12%	20%	18%	45%
UnBTV	3%	9%	22%	24%	41%
WhatsApp da UnB	2%	2%	5%	6%	85%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.11: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	26%	30%	26%	9%	0%	9%
Perfil oficial do Facebook da UnB	17%	17%	17%	4%	4%	39%
Perfil oficial do Instagram da UnB	35%	13%	30%	0%	0%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Twitter da UnB	22%	9%	22%	0%	4%	43%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	17%	13%	22%	0%	0%	48%
SEI	17%	13%	13%	9%	0%	48%
SIGAA	30%	48%	13%	4%	4%	0%
Site Institucional da UnB	26%	43%	4%	4%	0%	22%
Teams	22%	30%	17%	4%	0%	26%
UnBTV	22%	13%	13%	0%	0%	52%
WhatsApp da UnB	22%	9%	17%	0%	0%	52%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.12: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	27%	50%	8%	8%	2%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	7%	18%	0%	2%	71%
Perfil oficial do Instagram da UnB	11%	28%	18%	0%	1%	42%
Perfil oficial do Twitter da UnB	2%	2%	22%	0%	1%	72%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	5%	20%	22%	2%	0%	51%
SEI	29%	52%	11%	8%	0%	1%
SIGAA	12%	31%	20%	3%	2%	32%
Site Institucional da UnB	21%	51%	20%	4%	2%	2%
Teams	25%	35%	22%	3%	0%	14%
UnBTV	4%	24%	24%	2%	1%	45%
WhatsApp da UnB	2%	6%	19%	1%	2%	71%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.9 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.13: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Estudantes	Técnicos
Não	66%	8%
Sim	34%	92%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes e Técnicos

Tabela 3.14: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Estudantes	Técnicos
Não	96%	64%
Sim	4%	36%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes e Técnicos

3.10 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.15: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Instância procurada	Percentual
Associação de Pós-Graduandos (APG)	0%
Coordenação do Curso	57%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	13%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	4%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	9%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	4%
Decanato de Extensão (DEX)	0%
Orientador(a)	30%
Ouvidoria (OUV)	17%
Professor(a)	57%
Representação Discente do curso	9%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	39%
Secretaria de Curso	35%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	0%
Segurança do Campus	13%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	9%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.11 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.16: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	22%	39%	22%	4%	0%	4%	9%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	22%	22%	17%	0%	4%	13%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade	22%	22%	22%	0%	4%	13%	17%
Coordenação de curso	30%	43%	17%	4%	0%	4%	0%
Corpo Docente da Unidade	26%	39%	13%	0%	4%	9%	9%
Corpo Técnico da Unidade	17%	26%	26%	4%	4%	13%	9%
Secretaria do Curso	22%	48%	17%	4%	0%	9%	0%
Representação Discente	17%	30%	22%	0%	4%	4%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.17: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	18%	55%	14%	10%	2%	1%
Conselho da Unidade Acadêmica	7%	18%	9%	2%	0%	48%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Corpo administrativo da Unidade	17%	55%	18%	2%	3%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.18: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	17%	61%	0%	4%	17%
Portaria no Campus	17%	48%	4%	4%	26%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	17%	43%	0%	4%	35%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	4%	39%	13%	4%	39%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	4%	52%	0%	13%	30%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	9%	35%	4%	9%	43%
Limpeza dos banheiros no Campus	4%	43%	0%	17%	35%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza das salas de aula	9%	52%	4%	9%	26%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	9%	39%	0%	4%	48%
Limpeza das áreas verdes	9%	57%	9%	4%	22%
Limpeza das áreas de convivências	4%	52%	4%	13%	26%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	13%	30%	17%	4%	35%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	13%	39%	4%	4%	39%
Condições de acessibilidade física no Campus	9%	35%	13%	4%	39%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	13%	52%	0%	4%	30%
Condições Gerais dos auditórios	9%	35%	13%	9%	35%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	9%	43%	4%	9%	35%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	13%	48%	4%	4%	30%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos dos blocos de salas	13%	57%	0%	4%	26%
Estacionamento	13%	52%	9%	4%	22%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	22%	35%	4%	4%	35%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	17%	43%	4%	9%	26%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	13%	48%	9%	17%	13%
Iluminação Pública	13%	48%	9%	4%	26%
Jardins e áreas verdes	17%	57%	4%	4%	17%
Rede UnB Wireless	4%	30%	17%	9%	39%
Restaurante Universitário	9%	35%	13%	9%	35%
Salas de Aula	9%	48%	17%	4%	22%
Salas de professores	4%	17%	17%	4%	57%
Segurança do Campus	22%	43%	9%	4%	22%
Segurança na minha Unidade	22%	35%	22%	0%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.19: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	28%	55%	8%	4%	4%
Portaria no Campus	5%	39%	7%	4%	45%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	16%	38%	4%	0%	42%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	6%	34%	9%	4%	47%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	24%	59%	13%	1%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	8%	31%	7%	1%	54%
Limpeza dos banheiros no Campus	2%	27%	22%	6%	42%
Limpeza das salas de aula	2%	32%	4%	0%	62%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	9%	39%	2%	0%	50%
Limpeza das áreas verdes	8%	72%	11%	1%	8%
Limpeza das áreas de convivências	6%	58%	14%	0%	22%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	14%	41%	7%	1%	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	12%	40%	5%	0%	42%
Condições de acessibilidade física no Campus	3%	41%	36%	6%	14%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	7%	52%	28%	7%	7%
Condições Gerais dos auditórios	4%	49%	21%	2%	23%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	0%	43%	27%	6%	24%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	11%	40%	3%	1%	45%
Espaços de estudos dos blocos de salas	1%	32%	6%	1%	60%
Estacionamento	8%	56%	20%	9%	8%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	25%	52%	11%	0%	12%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	4%	20%	5%	1%	70%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	8%	40%	6%	2%	44%
Iluminação Pública	6%	34%	39%	12%	8%
Jardins e áreas verdes	13%	68%	12%	1%	6%
Rede UnB Wireless	14%	54%	23%	2%	7%
Restaurante Universitário	3%	40%	9%	4%	43%
Salas de Aula	2%	25%	13%	2%	58%
Salas de professores	2%	12%	2%	1%	83%
Segurança do Campus	3%	46%	29%	8%	13%
Segurança na minha Unidade	14%	57%	21%	4%	3%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	12%	54%	20%	8%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.20: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	6%	4%	15%	42%	33%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	1%	8%	5%	48%	39%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	7%	14%	20%	31%	28%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	6%	17%	18%	41%	19%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	3%	14%	12%	47%	23%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	1%	12%	11%	42%	34%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	5%	6%	10%	41%	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	1%	10%	22%	42%	25%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	3%	7%	13%	44%	32%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	7%	18%	18%	43%	13%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.14 Ações de capacitação

Tabela 3.21: Em 2024, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Técnicos
Não	36%
Sim	64%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Tabela 3.22: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Técnicos	50%	46%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos, sendo admitida mais de uma fonte de custeio

3.15 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.23: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/			
	Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração
Técnicos	55%	25%	82%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos