

Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2025

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 22/10/2025

1 Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

2 Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2025, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária, censitária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2025 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **UnB**.

3 Resultados

Tabela 3.1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
ACE Arquivo Central	2		6	8
AUD Auditoria	1		3	4
BCE Biblioteca Central	2		16	18
CCOM Centro de Políticas, Direito, Economia e Tecnologias das Comunicações	2		1	3
CDS Centro de Desenvolvimento Sustentável	17	4		21
CEAD Centro de Educação a Distância	42		8	50
CEAM Centro de Estudos Avançados Multidisciplinares	29	1		30
CER UnB Cerrado	1		1	2
CET Centro de Excelência em Turismo	30	6	2	38
CIBH Centro Internacional de Bioética e Humanidades.		1	1	2
CRAD Centro de Referência em Conservação da Natureza e Recuperação de Áreas Degradadas	1			1
DAC Decanato de Assuntos Comunitários		1	32	33
DAF Decanato de Administração	9		24	33
DEG Decanato de Ensino de Graduação	42	5	8	55
DEX Decanato de Extensão			14	14
DGP Decanato de Gestão de Pessoas		1	28	29
DPG Decanato de Pós-Graduação	37		2	39
DPI Decanato de Pesquisa e Inovação			7	7

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
DPO Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional	3	2	22	27
EDU Editora Universidade de Brasília			6	6
FAC Faculdade de Comunicação	100	18	3	121
FACE Direção da Faculdade de Economia, Administração, Contabilidade e Gestão de Políticas Públicas	316	34	4	354
FAL Fazenda Água Limpa	3		1	4
FAU Faculdade de Arquitetura e Urbanismo	71	16	2	89
FAV Faculdade de Agronomia e Medicina Veterinária	87	18	14	119
FCE Faculdade de Ceilândia	215	25	9	249
FCI Faculdade de Ciência da Informação	93	11	3	107
FD Faculdade de Direito	137	6	4	147
FE Faculdade de Educação	129	14	6	149
FEF Faculdade de Educação Física	84	16	4	104
FGA Faculdade do Gama	175	27	5	207
FM Faculdade de Medicina	46	13	9	68
FS Faculdade de Ciências da Saúde	191	45	9	245
FT Faculdade de Tecnologia	271	26	11	308
FUP Faculdade de Planaltina	53	18	4	75
GRE Gabinete da Reitora			6	6
HUB Hospital Universitário	2		15	17

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
IB Instituto de Ciências Biológicas	119	34	14	167
ICH Instituto de Ciências Humanas	198	14	5	217
ICS Instituto de Ciências Sociais	107	16	6	129
IE Instituto de Ciências Exatas	130	24	5	159
IF Instituto de Física	42	12	8	62
IG Instituto de Geociências	59	14	11	84
IL Instituto de Letras	224	30	9	263
INFRA Secretaria de Infraestrutura			13	13
INT Secretaria de Assuntos Internacionais			2	2
IP Instituto de Psicologia	83	21	3	107
IPOl Instituto de Ciência Política	46	3		49
IQ Instituto de Química	68	10	11	89
IREL Instituto de Relações Internacionais	42	3		45
IdA Instituto de Artes	152	30	6	188
Ouv Ouvidoria			3	3
PCTec Parque Científico e Tecnológico da Universidade de Brasília	1			1
PRC Prefeitura da UnB		1	13	14
SAA Secretaria de Administração Acadêmica	6		8	14
SDH Secretaria de Direitos Humanos	4		1	5
SECOM Secretaria de Comunicação			6	6
SEMA Secretaria de Meio Ambiente da Universidade de Brasília			3	3

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
SPI Secretaria do Patrimônio Imobiliário			2	2
STI Secretaria de Tecnologia da Informação	2		21	23
Sem Resposta	47	11	12	70
UnBTV Rádio e Televisão Universitárias	1		2	3
Total	3.522	531	454	4.507

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.2: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

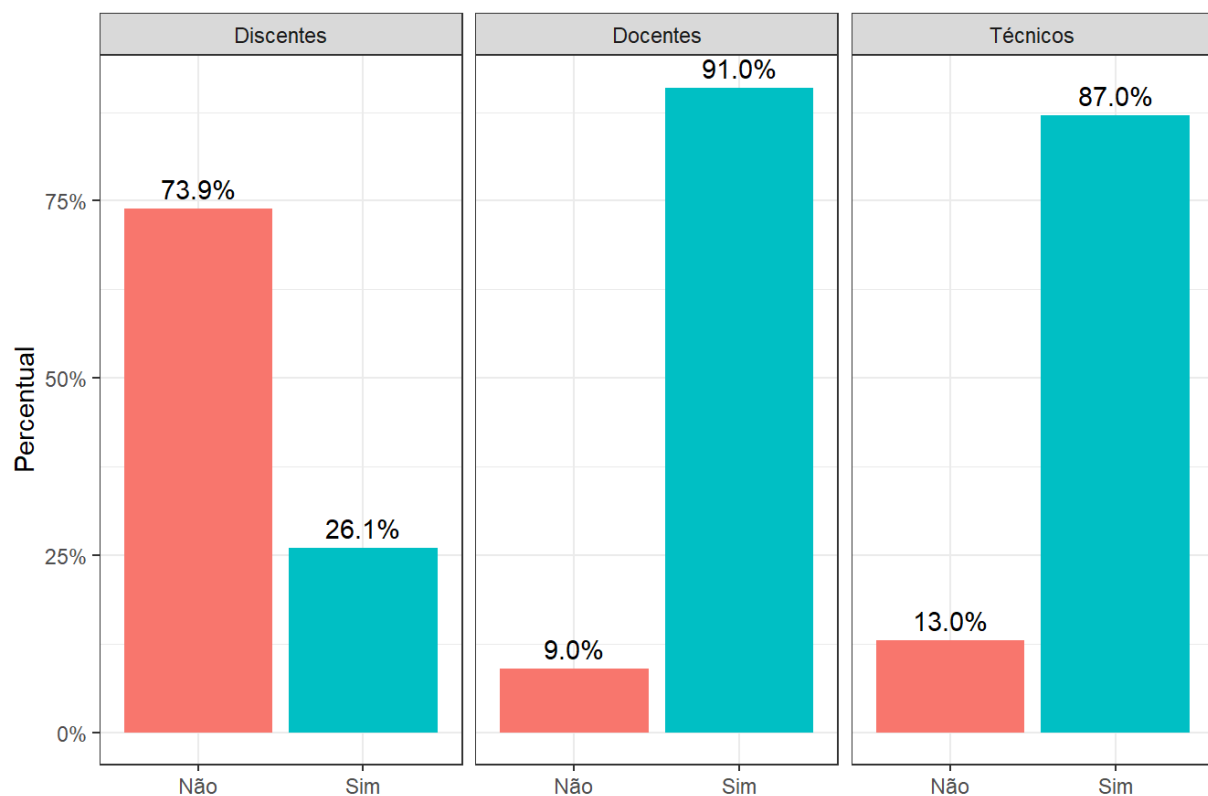
Tempo	Docentes	Técnicos
Até 5 anos	20%	18%
Entre 6 anos e 10 anos	18%	32%
Entre 11 anos e 15 anos	32%	26%
Acima de 16 anos	28%	24%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.1 Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

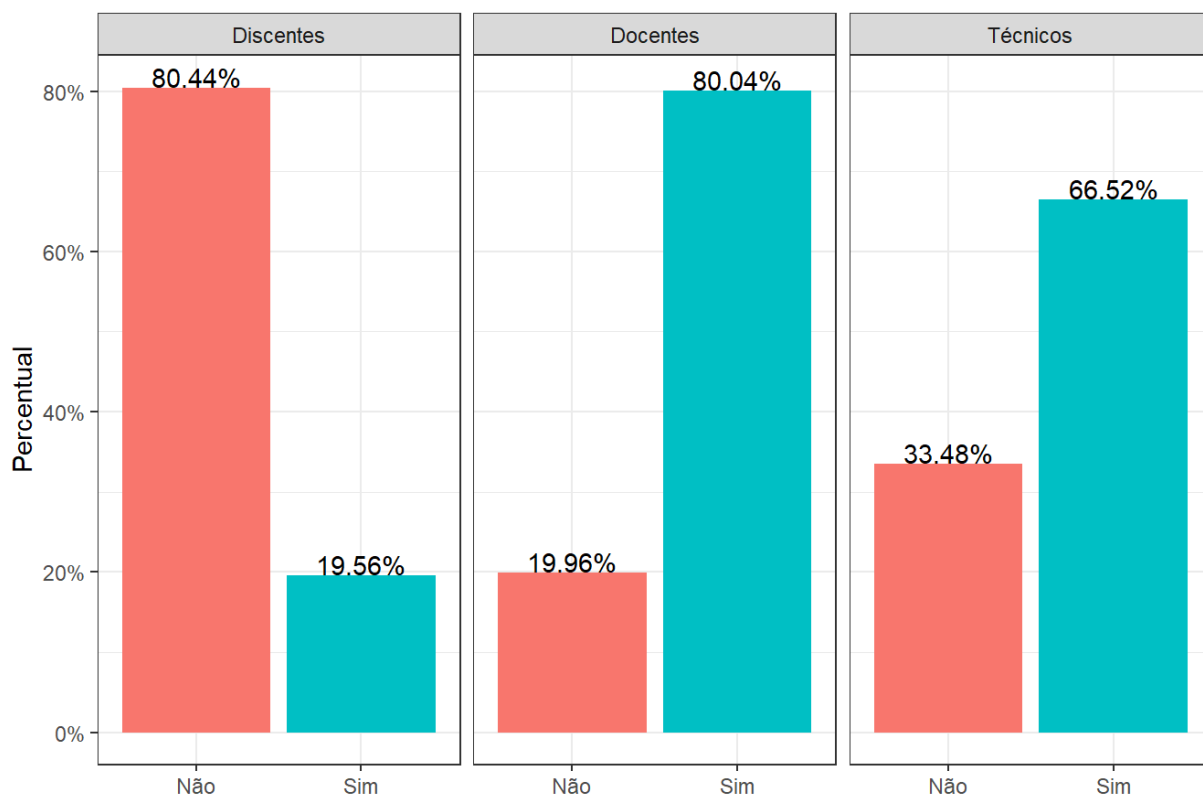
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.2 Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

3.3 Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 3.3: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	47%	42%	38%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	9%	40%	30%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	19%	77%	75%
Relatório de Gestão	18%	51%	75%
Relatório de Autoavaliação Institucional	26%	47%	44%
Programa AvaliaUnB	16%	37%	32%
Fórum de Autoavaliação	11%	14%	9%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Perfil do estudante da UnB	48%	37%	19%
Perfil do Egresso da UnB	19%	41%	19%
Anuário Estatístico UnB	8%	47%	39%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	27%	44%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.4: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	21%	60%	51%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	17%	34%	26%
Há monitoramento da implementação do PDI	10%	27%	34%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	16%	27%	36%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	13%	24%	28%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	55%	15%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.4 Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.5: Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Afirmativa sobre o Enade	Concordância
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	36%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	69%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	54%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	49%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	30%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	42%
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	40%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	28%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	8%
Não sei o que é o Enade	16%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.6: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	80%	33%
Conceito de Curso (CC)	79%	36%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

	Docentes	Técnicos
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	31%	11%
Conceito Enade	83%	79%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	18%	8%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	45%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

3.5 Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 3.7: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Programa					Conheço, mas nunca utilizei		
	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não conheço	
Acesso à língua estrangeira	6%	15%	11%	10%	5%	37%	15%
Auxílio Alimentação	12%	14%	10%	5%	3%	42%	14%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	3%	7%	13%	2%	1%	49%	26%
Auxílio Creche	2%	5%	13%	3%	1%	50%	26%
Auxílio Emergencial	5%	7%	12%	4%	2%	43%	27%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito Satisfeito			Muito Insatisfeito			Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		
Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	4%	6%	12%	3%	2%	36%		36%
Auxílio Saúde Mental	4%	6%	11%	5%	4%	39%		31%
Auxílio Socioeconômico	8%	10%	10%	6%	4%	44%		18%
Auxílio Transporte	11%	16%	11%	3%	3%	39%		18%
Bolsa Permanência	4%	7%	11%	4%	3%	46%		25%
Bolsas de Pesquisa	8%	17%	10%	9%	5%	42%		9%
Inclusão Digital	9%	12%	11%	5%	3%	35%		24%
Programa Alimentação no RU	15%	22%	9%	8%	6%	29%		11%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito			Muito			Conheço, mas nunca utilizei	Não
	Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Insatisfeito	Insatisfeito		conheço
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	5%	7%	12%	4%	3%		55%	14%
Vale Livro	3%	6%	12%	2%	2%		30%	45%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

3.6 Avaliação das Atividades

Tabela 3.8: Há incentivo para participação em:

Atividade	Concordo		Não Concordo, nem		Discordo		Não sei responder
	Totalmente	Concordo	discordo	Discordo	Totalmente		
Monitoria	31%	37%	0%	21%	3%		8%
Tutoria	24%	26%	0%	29%	5%		16%
Esportes	19%	22%	0%	36%	10%		13%
Extensão	31%	39%	0%	19%	3%		8%
Iniciação Científica	33%	37%	0%	19%	4%		7%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Seminários e Congressos	30%	36%	0%	24%	5%	6%
Programas de mobilidade nacional	20%	16%	0%	32%	11%	21%
Programas de mobilidade internacional (intercâmbios)	22%	19%	0%	31%	13%	15%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

3.7 Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 3.9: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	32%	22%	16%	19%	10%
Jornal Impresso	2%	3%	4%	13%	78%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	4%	4%	5%	10%	77%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	3%	4%	8%	83%
Perfil oficial do Instagram da UnB	40%	21%	12%	8%	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	6%	4%	4%	7%	78%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	3%	8%	9%	16%	64%
Podcasts	2%	3%	4%	9%	81%
Rádio	1%	2%	3%	8%	86%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	28%	20%	12%	8%	33%
SIGRH	3%	3%	5%	7%	82%
SIGAA	70%	19%	7%	3%	2%
Sites de notícias	15%	20%	16%	12%	37%
Site Oficial da UnB	26%	26%	18%	13%	16%
Sites oficiais das unidades da UnB	23%	23%	17%	12%	24%
Teams	18%	16%	12%	14%	40%
Televisão	4%	7%	11%	15%	63%
UnBTV	4%	7%	9%	14%	67%
WhatsApp da UnB	4%	4%	5%	8%	78%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.10: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	77%	9%	6%	5%	3%
Jornal Impresso	2%	4%	10%	20%	65%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	1%	3%	7%	11%	79%
Perfil oficial do Instagram da UnB	19%	14%	13%	11%	44%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	2%	2%	3%	5%	87%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	4%	11%	18%	19%	47%
Podcasts	1%	4%	7%	12%	76%
Rádio	3%	5%	6%	13%	73%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	11%	13%	14%	12%	49%
SIGRH	23%	21%	19%	15%	22%
SIGAA	73%	14%	7%	3%	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Sites de notícias	22%	28%	23%	12%	15%
Site Oficial da UnB	44%	28%	19%	6%	3%
Sites oficiais das unidades da UnB	32%	26%	20%	13%	10%
Teams	40%	19%	14%	13%	14%
Televisão	5%	10%	17%	23%	46%
UnBTV	4%	10%	18%	25%	43%
WhatsApp da UnB	3%	4%	4%	9%	81%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	77%	11%	5%	4%	2%
Jornal Impresso	1%	3%	7%	15%	74%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	0%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	4%	6%	9%	80%
Perfil oficial do Instagram da UnB	16%	17%	16%	13%	38%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	2%	2%	5%	7%	85%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Meio de comunicação	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	4%	14%	19%	19%	44%
Podcasts	2%	1%	6%	11%	81%
Rádio	2%	3%	5%	11%	79%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	11%	16%	15%	15%	43%
SIGRH	67%	18%	8%	4%	3%
SIGAA	34%	15%	9%	11%	31%
Sites de notícias	25%	26%	20%	13%	16%
Site Oficial da UnB	45%	25%	16%	9%	5%
Sites oficiais das unidades da UnB	29%	28%	17%	16%	10%
Teams	46%	18%	13%	11%	11%
Televisão	6%	11%	15%	22%	46%
UnBTV	5%	12%	15%	24%	44%
WhatsApp da UnB	3%	4%	5%	7%	80%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.8 Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 3.12: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	17%	41%	20%	8%	3%	10%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	6%	23%	2%	1%	67%
Perfil oficial do Instagram da UnB	16%	39%	16%	4%	1%	25%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	7%	23%	2%	1%	64%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	4%	11%	24%	2%	1%	58%
SEI	6%	19%	23%	7%	4%	42%
SIGAA	21%	48%	13%	12%	4%	3%
Site Institucional da UnB	13%	35%	22%	6%	2%	23%
Teams	10%	26%	21%	6%	3%	33%
UnBTV	5%	10%	22%	2%	1%	60%
WhatsApp da UnB	4%	7%	21%	1%	1%	65%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.13: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	24%	46%	10%	10%	6%	5%
Perfil oficial do Facebook da UnB	1%	6%	15%	2%	1%	76%
Perfil oficial do Instagram da UnB	6%	23%	18%	2%	1%	50%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	3%	13%	1%	1%	81%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI	19%	48%	15%	10%	4%	5%
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	16%	50%	17%	10%	2%	5%
Teams	14%	39%	17%	6%	7%	16%
UnBTV	5%	20%	19%	2%	2%	53%
WhatsApp da UnB	1%	5%	13%	0%	1%	79%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	25%	51%	9%	7%	5%	3%
Perfil oficial do Facebook da UnB	1%	6%	19%	1%	2%	71%
Perfil oficial do Instagram da UnB	9%	24%	21%	2%	1%	44%
Perfil oficial do Twitter da UnB	1%	3%	19%	0%	1%	75%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	4%	17%	25%	1%	1%	52%
SEI	31%	52%	9%	6%	1%	2%
SIGAA	13%	33%	18%	6%	3%	27%
Site Institucional da UnB	20%	48%	16%	6%	2%	8%
Teams	22%	41%	18%	4%	2%	13%
UnBTV	5%	20%	27%	2%	2%	45%
WhatsApp da UnB	2%	6%	20%	0%	2%	69%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.9 Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 3.15: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	10%	50%	10%
Sim	90%	50%	90%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 3.16: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Conhecimento	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	68%	90%	64%
Sim	32%	10%	36%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

3.10 Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 3.17: Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?

Instância procurada	Percentual
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	66%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	13%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	10%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	4%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	1%
Decanato de Extensão (DEX)	5%
Orientador(a)	28%
Ouvidoria (OUV)	11%
Professor(a)	55%
Representação Discente do curso	19%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	29%
Secretaria de Curso	46%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	2%
Segurança do Campus	8%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	2%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

¹ Pergunta respondida pelos Estudantes

3.11 Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 3.18: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito		Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito		Não sei responder	Não se aplica
	Satisfeito	Satisfeito			Insatisfeito	Insatisfeito		
Gestão da unidade	10%	28%	19%	7%	3%	27%	6%	

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	5%	13%	21%	3%	3%	45%	10%
Conselho da Unidade	5%	13%	22%	4%	3%	45%	9%
Coordenação de curso	21%	42%	14%	9%	4%	7%	2%
Corpo Docente da Unidade	19%	43%	13%	8%	3%	11%	3%
Corpo Técnico da Unidade	19%	35%	17%	4%	2%	18%	5%
Secretaria do Curso	22%	40%	14%	6%	4%	10%	3%
Representação Discente	13%	27%	22%	7%	6%	21%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.19: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	40%	46%	8%	3%	1%	1%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade	23%	51%	11%	6%	6%	2%
Corpo administrativo da Unidade	26%	47%	15%	9%	2%	0%
Gestão da unidade	31%	46%	13%	7%	2%	1%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	28%	43%	9%	4%	12%	4%
Colegiado de Curso	28%	51%	9%	5%	5%	2%
Coordenação da Pós-Graduação	31%	33%	6%	3%	11%	16%
Representação Discente	30%	41%	6%	4%	13%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	20%	52%	14%	7%	6%	1%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Conselho da Unidade Acadêmica	7%	28%	8%	3%	0%	35%
Corpo administrativo da Unidade	15%	56%	13%	4%	7%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Técnicos

3.12 Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 3.21: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	26%	44%	6%	2%	21%
Portaria no Campus	18%	40%	9%	2%	31%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	26%	47%	4%	1%	22%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	15%	40%	16%	11%	18%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	21%	44%	18%	10%	7%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	18%	40%	7%	4%	31%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros no Campus	14%	36%	24%	13%	13%
Limpeza das salas de aula	25%	55%	10%	4%	6%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	27%	45%	3%	2%	23%
Limpeza das áreas verdes	28%	53%	7%	3%	10%
Limpeza das áreas de convivências	23%	52%	11%	4%	11%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	27%	43%	6%	2%	22%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	22%	42%	9%	3%	24%
Condições de acessibilidade física no Campus	9%	36%	20%	8%	26%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	12%	40%	17%	8%	23%
Condições Gerais dos auditórios	10%	45%	22%	9%	14%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	9%	46%	21%	7%	16%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	22%	50%	7%	3%	19%
Espaços de estudos dos blocos de salas	14%	46%	17%	6%	17%
Estacionamento	12%	46%	14%	5%	22%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	13%	47%	13%	7%	21%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	13%	48%	12%	6%	20%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	17%	55%	16%	7%	4%
Iluminação Pública	6%	31%	31%	20%	12%
Jardins e áreas verdes	28%	56%	6%	2%	8%
Rede UnB Wireless	7%	37%	26%	18%	13%
Restaurante Universitário	12%	42%	18%	11%	18%
Salas de Aula	13%	56%	19%	6%	6%
Salas de professores	8%	23%	5%	2%	63%
Segurança do Campus	9%	43%	24%	12%	13%
Segurança na minha Unidade	14%	51%	17%	8%	11%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3.22: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	34%	46%	9%	6%	4%
Portaria no Campus	18%	32%	13%	5%	32%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	14%	35%	4%	1%	47%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	6%	23%	9%	2%	60%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	25%	47%	15%	11%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	6%	19%	5%	3%	68%
Limpeza dos banheiros no Campus	8%	28%	22%	11%	30%
Limpeza das salas de aula	23%	54%	18%	5%	1%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	10%	30%	5%	2%	53%
Limpeza das áreas verdes	18%	56%	17%	5%	5%
Limpeza das áreas de convivências	18%	50%	17%	5%	11%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	12%	42%	13%	4%	28%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	15%	47%	14%	3%	21%
Condições de acessibilidade física no Campus	5%	37%	32%	12%	15%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	10%	44%	27%	12%	8%
Condições Gerais dos auditórios	6%	44%	29%	13%	8%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	4%	36%	27%	10%	23%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	7%	34%	6%	2%	50%
Espaços de estudos dos blocos de salas	4%	26%	22%	7%	40%
Estacionamento	10%	51%	24%	9%	5%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	18%	52%	14%	10%	5%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	13%	38%	7%	5%	37%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	19%	58%	16%	6%	1%
Iluminação Pública	4%	39%	34%	17%	5%
Jardins e áreas verdes	20%	59%	15%	5%	1%
Rede UnB Wireless	5%	33%	35%	24%	3%
Restaurante Universitário	4%	27%	9%	3%	57%
Salas de Aula	5%	46%	33%	15%	1%
Salas de professores	14%	43%	20%	13%	10%
Segurança do Campus	6%	47%	31%	10%	7%
Segurança na minha Unidade	12%	53%	24%	8%	3%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	5%	43%	26%	20%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	25%	53%	12%	5%	6%
Portaria no Campus	8%	42%	11%	4%	35%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	11%	42%	3%	0%	44%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	5%	35%	11%	4%	44%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	27%	57%	11%	4%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	7%	27%	7%	2%	57%
Limpeza dos banheiros no Campus	6%	31%	16%	10%	37%
Limpeza das salas de aula	9%	37%	5%	1%	48%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	9%	36%	2%	1%	52%
Limpeza das áreas verdes	15%	66%	10%	2%	7%
Limpeza das áreas de convivências	12%	58%	11%	2%	18%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	12%	42%	5%	1%	39%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	11%	39%	5%	1%	45%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física no Campus	4%	43%	28%	10%	16%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	8%	50%	25%	11%	6%
Condições Gerais dos auditórios	4%	45%	20%	7%	24%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	2%	39%	27%	9%	23%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	10%	44%	3%	2%	41%
Espaços de estudos dos blocos de salas	3%	33%	9%	4%	51%
Estacionamento	7%	59%	19%	10%	6%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	22%	57%	8%	3%	9%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	5%	25%	5%	1%	63%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	8%	40%	13%	4%	35%
Iluminação Pública	3%	35%	41%	14%	8%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Jardins e áreas verdes	18%	66%	11%	2%	3%
Rede UnB Wireless	9%	52%	28%	8%	4%
Restaurante Universitário	4%	38%	11%	6%	41%
Salas de Aula	3%	29%	15%	6%	48%
Salas de professores	2%	18%	4%	3%	73%
Segurança do Campus	4%	51%	26%	9%	11%
Segurança na minha Unidade	12%	56%	20%	9%	3%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	8%	57%	21%	9%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

3.13 Avaliação da gestão da UnB

Tabela 3.24: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo		Neutro	Concordo	Concordo completamente
	completamente	Discordo			
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	7%	9%	16%	40%	28%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	6%	12%	28%	35%	18%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	16%	34%	20%	21%	8%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	14%	35%	23%	22%	7%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	8%	20%	26%	32%	13%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	5%	6%	7%	48%	34%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	6%	8%	14%	38%	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.25: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	4%	5%	16%	44%	30%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	1%	7%	8%	44%	40%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	8%	12%	25%	30%	26%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	7%	16%	15%	44%	18%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	4%	11%	15%	43%	27%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	2%	9%	13%	47%	30%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	2%	6%	13%	44%	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Técnicos

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	3%	15%	23%	37%	21%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	4%	5%	15%	47%	29%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	8%	20%	18%	36%	19%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Técnicos

3.14 Ações de capacitação

Tabela 3.26: Em 2024, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	66%	40%
Sim	34%	60%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 3.27: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	57%	34%	9%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Técnicos	54%	45%	29%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

3.15 Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 3.28: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Gosto da minha profissão
Docentes	42%	14%	55%	24%	94%
Técnicos	48%	21%	75%	21%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.29: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

	Docentes	Técnicos
Ambiente Organizacional/Universitário	42%	48%
Benefícios	14%	21%
Estabilidade	55%	75%
Remuneração	24%	21%
Gosto da minha profissão	94%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
 Pergunta respondida pelos Técnicos

3.16 Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 3.30: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	24%
Sim	50%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.31: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	44%
Pelo menos uma vez por ano	20%
Pelo menos uma vez por semestre	22%
Uma vez nos últimos dois anos	14%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.32: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	28%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	34%
Sim	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 3.33: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	44%
Pelo menos uma vez por ano	20%
Pelo menos uma vez por semestre	22%
Uma vez nos últimos dois anos	14%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Pergunta respondida pelos Docentes