Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2026

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 30/03/2026

Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2026, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2026 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **FGA**.

Resultados

Tabela 1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FGA Faculdade do Gama	353	22	9	384
Total	**353**	**22**	**9**	**384**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 2: Qual é seu nível de matrícula atual?

Nível de Matrícula Atual	Discentes
Especialização	2
Graduação	**350**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3: Em que ano e semestre você ingressou na UnB?

Ano e semestre de matrícula	Discentes
1/2020	11
1/2021	23
1/2022	21
1/2023	26
1/2024	27
1/2025	52
2/2020	4
2/2021	10
2/2022	25
2/2023	18

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Ano e semestre de matrícula	Discentes
2/2024	53
2/2025	41
2019 ou anterior	**42**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

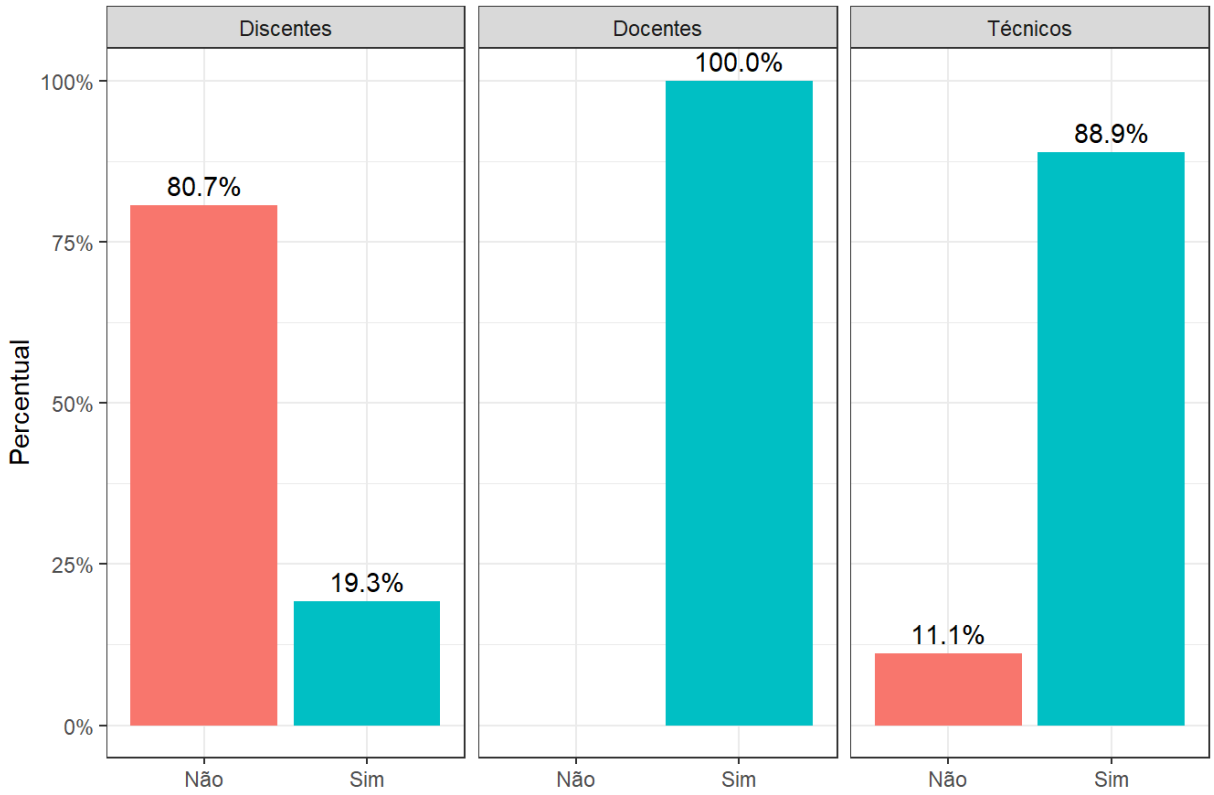
Tabela 4: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

Tempo	Docentes	Técnicos
Até 5 anos	4%	
Entre 6 anos e 10 anos	22%	44%
Entre 11 anos e 15 anos	60%	34%
Acima de 16 anos	14%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

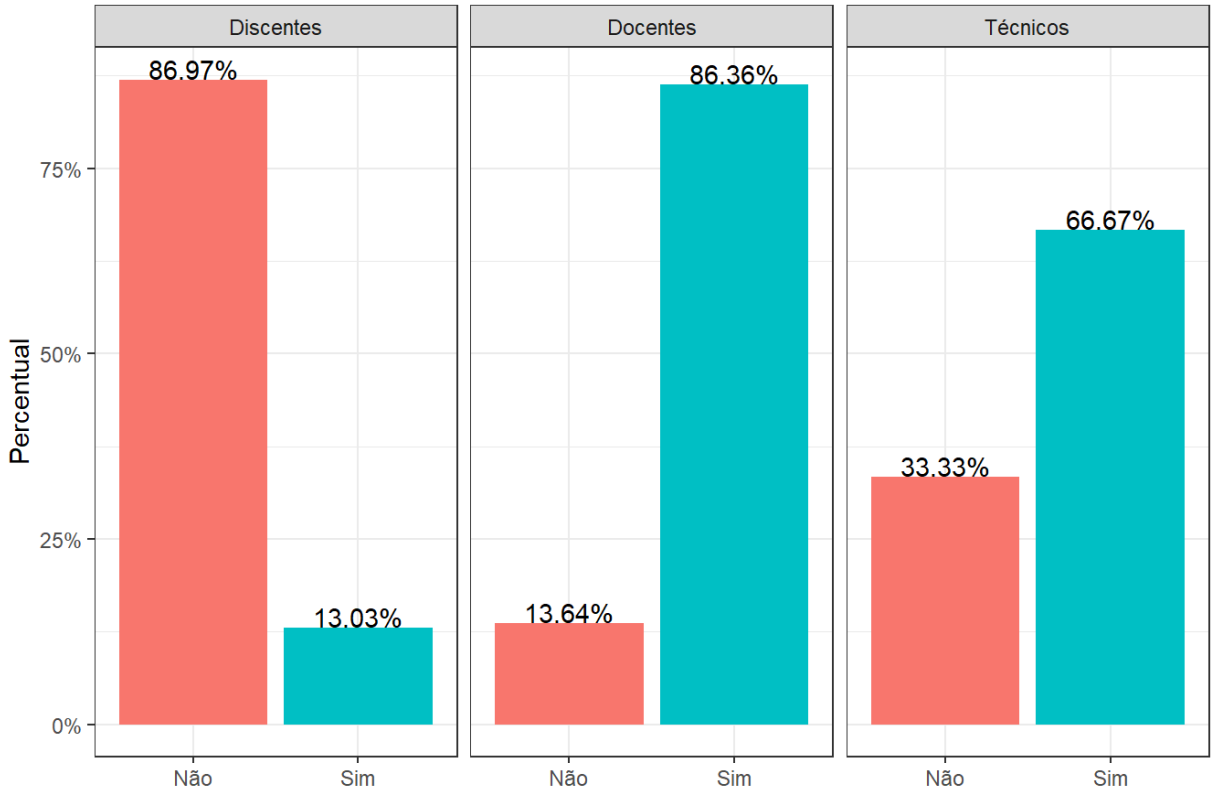
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	56%	41%	67%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	8%	41%	44%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	14%	64%	56%
Relatório de Gestão	12%	23%	67%
Relatório de Autoavaliação Institucional	29%	36%	56%
Programa AvaliaUnB	17%	32%	56%
Fórum de Autoavaliação	12%	0%	22%
Perfil do estudante da UnB	49%	32%	44%
Perfil do Egresso da UnB	15%	45%	56%
Anuário Estatístico UnB	7%	18%	44%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	28%	23%	44%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 6: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	17%	32%	67%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	18%	23%	44%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Há monitoramento da implementação do PDI	7%	23%	22%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	17%	23%	22%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	13%	27%	11%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	57%	18%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 7: **Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).**

	Concordância
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	33%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	58%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	46%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	37%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	18%
A inscrição é obrigatória para estudantes concluintes de graduação conforme calendário definido pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)	17%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

	Concordância
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	30%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	25%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	6%
Não sei o que é o Enade	29%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 8: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	36%	44%
Conceito de Curso (CC)	86%	56%
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	23%	11%
Conceito Enade	86%	100%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	0%	0%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	9%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 9: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	6%	12%	16%	12%	5%	34%	15%
Auxílio Alimentação	11%	16%	15%	4%	2%	40%	13%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	3%	8%	19%	1%	1%	41%	26%
Auxílio Creche	2%	3%	19%	1%	0%	42%	33%
Auxílio Emergencial	3%	4%	18%	3%	1%	41%	30%
Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	3%	3%	18%	3%	0%	34%	39%
Auxílio Saúde Mental	3%	5%	15%	3%	4%	33%	37%
Auxílio Socioeconômico	5%	6%	17%	6%	2%	42%	22%
Auxílio Transporte	21%	17%	10%	2%	1%	32%	18%
Bolsa Permanência	3%	4%	16%	3%	1%	39%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Bolsas de Pesquisa	7%	12%	17%	9%	3%	42%	11%
Inclusão Digital	6%	8%	17%	6%	1%	32%	29%
Programa Alimentação no RU	18%	26%	12%	9%	6%	18%	10%
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	4%	6%	19%	3%	1%	48%	18%
Vale Livro	2%	6%	17%	3%	0%	28%	44%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Avaliação das Atividades

Tabela 10: Há incentivo para participação em:

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Monitoria	40%	40%	0%	16%	1%	3%
Tutoria	37%	33%	0%	22%	2%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Esportes	20%	16%	0%	42%	15%	7%
Extensão	27%	38%	0%	27%	2%	6%
Iniciação Científica	29%	37%	0%	27%	2%	5%
Seminários e Congressos	24%	33%	0%	33%	4%	5%
Programas de mobilidade nacional	21%	12%	0%	38%	11%	17%
Programas de mobilidade internacional (intercâmbios)	25%	17%	0%	37%	12%	10%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB.	41%	24%	15%	15%	5%
Jornal Impresso	1%	1%	2%	7%	88%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	1%	3%	3%	8%	85%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Facebook da UnB	1%	1%	2%	4%	92%
Perfil oficial do Instagram da UnB	38%	23%	11%	8%	20%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	8%	5%	6%	6%	75%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	2%	2%	7%	12%	77%
Podcasts	0%	2%	1%	5%	91%
Rádio	0%	1%	1%	5%	94%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	28%	21%	11%	6%	33%
SIGRH	1%	2%	4%	7%	86%
SIGAA	70%	21%	6%	1%	1%
Sites de notícias	7%	13%	18%	12%	50%
Site Oficial da UnB	17%	20%	24%	16%	24%
Sites oficiais das unidades da UnB	14%	18%	20%	17%	31%
Teams	6%	9%	12%	12%	60%
Televisão	2%	4%	6%	12%	76%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
UnBTV	1%	3%	5%	9%	82%
WhatsApp da UnB	6%	8%	6%	8%	72%
E-mail Pessoal	45%	20%	16%	10%	10%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	64%	23%	5%	5%	5%
Jornal Impresso	9%	5%	9%	9%	68%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	0%	0%	0%	14%	86%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	14%	5%	82%
Perfil oficial do Instagram da UnB	9%	5%	23%	0%	64%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	5%	5%	5%	18%	68%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	14%	0%	27%	59%
Podcasts	0%	5%	0%	27%	68%
Rádio	0%	9%	5%	9%	77%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	5%	14%	18%	64%
SIGRH	18%	14%	14%	23%	32%
SIGAA	68%	14%	14%	0%	5%
Sites de notícias	23%	18%	9%	14%	36%
Site Oficial da UnB	36%	18%	23%	9%	14%
Sites oficiais das unidades da UnB	32%	5%	32%	9%	23%
Teams	45%	23%	5%	14%	14%
Televisão	5%	5%	14%	18%	59%
UnBTV	5%	0%	9%	18%	68%
WhatsApp da UnB	5%	0%	9%	9%	77%
E-mail Pessoal	73%	14%	0%	5%	9%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 13: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB.	78%	11%	11%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Jornal Impresso	0%	0%	0%	33%	67%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	0%	0%	0%	14%	86%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	0%	0%	100%
Perfil oficial do Instagram da UnB	0%	0%	22%	22%	56%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	0%	11%	11%	0%	78%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	22%	11%	67%
Podcasts	0%	0%	0%	11%	89%
Rádio	0%	0%	0%	0%	100%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	0%	0%	22%	33%	44%
SIGRH	89%	11%	0%	0%	0%
SIGAA	44%	22%	0%	11%	22%
Sites de notícias	22%	22%	22%	11%	22%
Site Oficial da UnB	11%	56%	11%	22%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	11%	56%	11%	22%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Teams	33%	22%	11%	22%	11%
Televisão	0%	11%	11%	22%	56%
UnBTV	0%	0%	11%	22%	67%
WhatsApp da UnB	0%	22%	0%	11%	67%
E-mail Pessoal	56%	33%	11%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	21%	44%	19%	8%	2%	6%
Perfil oficial do Facebook da UnB	2%	1%	22%	1%	1%	73%
Perfil oficial do Instagram da UnB	17%	34%	16%	4%	2%	27%
Perfil oficial do Twitter da UnB	1%	3%	23%	2%	1%	70%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	2%	5%	23%	2%	1%	67%
SEI	4%	9%	23%	9%	4%	51%
SIGAA	16%	47%	14%	14%	5%	3%
Site Institucional da UnB	10%	25%	28%	7%	2%	29%
Teams	6%	13%	23%	6%	3%	49%
UnBTV	2%	3%	22%	2%	1%	69%
WhatsApp da UnB	4%	8%	21%	2%	2%	63%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	23%	41%	18%	14%	5%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	5%	9%	9%	0%	0%	77%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Instagram da UnB	9%	18%	9%	0%	0%	64%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	9%	5%	0%	0%	86%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI	23%	45%	14%	5%	5%	9%
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	14%	32%	18%	14%	0%	23%
Teams	18%	27%	14%	9%	5%	27%
UnBTV	5%	14%	18%	0%	5%	59%
WhatsApp da UnB	0%	14%	5%	0%	0%	82%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 16: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	33%	44%	11%	11%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	11%	0%	0%	0%	0%	89%
Perfil oficial do Instagram da UnB	11%	0%	22%	0%	0%	67%
Perfil oficial do Twitter da UnB	11%	0%	0%	0%	0%	89%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	11%	22%	0%	0%	0%	67%
SEI	33%	56%	0%	11%	0%	0%
SIGAA	22%	44%	11%	0%	0%	22%
Site Institucional da UnB	33%	67%	0%	0%	0%	0%
Teams	11%	44%	11%	0%	0%	33%
UnBTV	11%	22%	0%	0%	0%	67%
WhatsApp da UnB	11%	22%	11%	0%	0%	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 17: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Resposta	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	4%	54%	
Sim	96%	46%	100%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 18: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Resposta	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	76%	92%	66%
Sim	24%	8%	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 19: **Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?**

Instância procurada	Percentual
Associação de Pós-Graduandos (APG)	0%
Coordenação do Curso	48%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	10%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	1%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	11%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	0%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	0%
Decanato de Extensão (DEX)	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
[1] Pergunta respondida pelos Estudantes

Orientador(a)	24%
Ouvidoria (OUV)	14%
Professor(a)	56%
Representação Discente do curso	7%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	25%
Secretaria de Curso	46%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	1%
Segurança do Campus	14%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	1%
Outra	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.

[1] Pergunta respondida pelos Estudantes

Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	8%	30%	19%	10%	3%	23%	6%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	7%	16%	20%	5%	2%	42%	7%
Conselho da Unidade	7%	14%	21%	5%	3%	42%	8%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	15%	38%	18%	7%	3%	13%	6%
Corpo Docente da Unidade	15%	37%	14%	10%	3%	15%	6%
Corpo Técnico da Unidade	20%	35%	17%	2%	1%	18%	6%
Secretaria do Curso	23%	37%	15%	4%	3%	12%	5%
Representação Discente	8%	20%	26%	8%	7%	25%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	55%	41%	0%	5%	0%	0%
Conselho da Unidade	14%	32%	27%	18%	9%	0%
Corpo administrativo da Unidade	14%	68%	0%	18%	0%	0%
Gestão da unidade	27%	50%	14%	9%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	32%	36%	5%	5%	14%	9%
Colegiado de Curso	41%	32%	5%	9%	14%	0%
Coordenação da Pós-Graduação	9%	23%	9%	5%	18%	36%
Coordenação de Extensão	36%	32%	0%	9%	5%	18%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 22: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	44%	56%	0%	0%	0%	0%
Conselho da Unidade Acadêmica	22%	56%	11%	0%	0%	11%
Corpo administrativo da Unidade	44%	56%	0%	0%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	46%	39%	5%	1%	10%
Portaria no Campus	45%	41%	4%	1%	9%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	41%	36%	5%	1%	17%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	27%	35%	21%	11%	6%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	39%	45%	9%	3%	3%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	28%	26%	5%	1%	41%
Limpeza dos banheiros no Campus	39%	43%	10%	2%	6%
Limpeza das salas de aula	47%	44%	4%	2%	4%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	37%	33%	3%	1%	27%
Limpeza das áreas verdes	46%	44%	4%	1%	5%
Limpeza das áreas de convivências	44%	46%	3%	1%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	24%	43%	10%	2%	21%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	21%	36%	12%	3%	29%
Condições de acessibilidade física no Campus	17%	40%	10%	3%	29%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	18%	40%	11%	4%	26%
Condições Gerais dos auditórios	16%	51%	21%	5%	7%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	12%	42%	23%	13%	10%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	18%	44%	14%	7%	17%
Espaços de estudos dos blocos de salas	14%	40%	19%	14%	14%
Estacionamento	29%	49%	4%	2%	17%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	10%	38%	12%	7%	34%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	18%	57%	13%	5%	7%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	15%	47%	20%	12%	5%
Iluminação Pública	18%	56%	12%	3%	11%
Jardins e áreas verdes	28%	56%	7%	3%	6%
Rede UnB Wireless	6%	19%	29%	41%	5%
Restaurante Universitário	21%	37%	23%	14%	6%
Salas de Aula	19%	58%	14%	5%	4%
Salas de professores	13%	29%	5%	2%	51%
Segurança do Campus	34%	48%	6%	2%	10%
Segurança na minha Unidade	41%	51%	3%	1%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	41%	59%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	41%	55%	5%	0%	0%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	18%	45%	0%	5%	32%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	5%	32%	5%	5%	55%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	36%	55%	5%	5%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	9%	45%	5%	0%	41%
Limpeza dos banheiros no Campus	41%	50%	5%	0%	5%
Limpeza das salas de aula	36%	64%	0%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	14%	55%	0%	0%	32%
Limpeza das áreas verdes	27%	59%	14%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	23%	68%	9%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	5%	64%	18%	0%	14%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	5%	77%	5%	5%	9%
Condições de acessibilidade física no Campus	14%	45%	23%	0%	18%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	14%	50%	18%	0%	18%
Condições Gerais dos auditórios	5%	77%	14%	0%	5%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	5%	50%	18%	9%	18%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	5%	59%	9%	9%	18%
Espaços de estudos dos blocos de salas	5%	55%	5%	14%	23%
Estacionamento	14%	68%	5%	9%	5%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	23%	50%	5%	9%	14%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	9%	64%	0%	5%	23%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	9%	59%	23%	0%	9%
Iluminação Pública	9%	64%	14%	5%	9%
Jardins e áreas verdes	23%	50%	23%	0%	5%
Rede UnB Wireless	5%	23%	27%	41%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Restaurante Universitário	0%	50%	0%	14%	36%
Salas de Aula	0%	68%	23%	5%	5%
Salas de professores	5%	55%	18%	9%	14%
Segurança do Campus	14%	73%	9%	0%	5%
Segurança na minha Unidade	23%	68%	9%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	0%	64%	9%	23%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 25: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	33%	67%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	33%	56%	0%	0%	11%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	56%	0%	0%	11%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	33%	44%	0%	11%	11%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	44%	56%	0%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	33%	33%	0%	0%	33%
Limpeza dos banheiros no Campus	33%	56%	11%	0%	0%
Limpeza das salas de aula	33%	44%	11%	0%	11%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	22%	56%	0%	0%	22%
Limpeza das áreas verdes	22%	67%	11%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	33%	67%	0%	0%	0%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	33%	44%	0%	0%	22%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	33%	11%	0%	11%	44%
Condições de acessibilidade física no Campus	22%	56%	11%	0%	11%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	33%	56%	0%	0%	11%
Condições Gerais dos auditórios	22%	67%	11%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	22%	56%	11%	0%	11%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	33%	44%	0%	0%	22%
Espaços de estudos dos blocos de salas	33%	22%	11%	0%	33%
Estacionamento	33%	67%	0%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	22%	56%	0%	0%	22%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	22%	11%	11%	0%	56%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	22%	56%	0%	0%	22%
Iluminação Pública	33%	67%	0%	0%	0%
Jardins e áreas verdes	33%	67%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless	11%	33%	33%	22%	0%
Restaurante Universitário	33%	44%	0%	11%	11%
Salas de Aula	33%	33%	11%	0%	22%
Salas de professores	33%	33%	0%	0%	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Segurança do Campus	44%	33%	0%	0%	22%
Segurança na minha Unidade	56%	44%	0%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	11%	56%	22%	11%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGRH	33%	56%	11%	0%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	9%	18%	23%	27%	23%
A equipe de gestão da unidade é transparente e justa	14%	18%	23%	27%	18%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	5%	14%	32%	27%	23%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	27%	14%	32%	18%	9%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	23%	27%	32%	14%	5%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	9%	18%	41%	27%	5%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	23%	0%	23%	27%	27%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	18%	14%	23%	32%	14%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 27: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	0%	11%	11%	44%	33%
A equipe de gestão da unidade é transparente e justa	0%	0%	22%	56%	22%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	0%	67%	33%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	0%	0%	11%	44%	44%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	0%	11%	33%	33%	22%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	11%	11%	44%	33%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	0%	0%	0%	56%	44%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	0%	0%	0%	33%	67%
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	11%	0%	11%	56%	22%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	22%	11%	0%	44%	22%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	0%	22%	0%	56%	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Ações de capacitação

Tabela 28: Em 2025, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	90%	44%
Sim	10%	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 29: Caso tenha respondido NÃO na questão anterior, por qual motivo?

Participação	Docentes	Técnicos
Não houve apoio da Unidade	0.00%	0.00%
Não houve interesse da minha parte	25.00%	50.00%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação/interesse	70.00%	25.00%
Não, pois não houve disponibilidade orçamentária	0.00%	25.00%
Outra	5.00%	100.00%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Tabela 30: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	50%	50%	0%
Técnicos	80%	0%	40%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 31: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/ Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Gosto da minha profissão	Outra
Docentes	32%	18%	45%	14%	82%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 32: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/ Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Outra
Técnicos	78%	22%	78%	33%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 33: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	28%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	50%
Sim	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 34: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	60%
Pelo menos uma vez por ano	20%
Uma vez nos últimos dois anos	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 35: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	28%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	50%
Sim	22%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 36: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	60%
Pelo menos uma vez por ano	20%
Uma vez nos últimos dois anos	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes