Consulta à Comunidade Acadêmica UnB 2026

Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais - DAI
Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional - DPO
Universidade de Brasília - UnB

Última atualização: 30/03/2026

Introdução

Em parceria com a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI) do Decanato de Planejamento, Orçamento e Avaliação Institucional (DPO) realiza, anualmente, a Consulta à Comunidade Acadêmica, com o objetivo de ouvir estudantes, docentes e técnicos sobre temas centrais da Universidade. A Consulta reúne percepções sobre políticas acadêmicas e de gestão, planejamento, avaliação e desenvolvimento institucional, além de infraestrutura. Ao fortalecer a participação da comunidade no processo de autoavaliação, a Universidade consolida uma cultura avaliativa sistêmica e permanente.

Metodologia

A Consulta à Comunidade Acadêmica é realizada anualmente desde 2014. Em 2026, o questionário esteve disponível de janeiro a março por meio da plataforma Forms (Office 365). Trata-se de amostragem de adesão voluntária da comunidade universitária. Os dados são armazenados em servidor próprio da UnB e o tratamento e a análise foram realizados no software R. Os resultados da edição 2026 são apresentados em dois níveis: a visão global da UnB e o detalhamento por unidade. Com a finalidade de produzir resultados mais consistentes para cada unidade, são considerados na análise os segmentos que tenham atingido a marca de cinco respondentes. Destaca-se ainda que para fins de síntese, agrupou-se as respostas de Decanatos e Centros.

Este relatório apresenta os resultados da **FCE**.

Resultados

Tabela 1: Qual é a sua unidade de vinculação?

Unidade	Discentes	Docentes	Técnicos	Total
FCE Faculdade de Ceilândia	301	29	20	350
Total	**301**	**29**	**20**	**350**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 2: Qual é seu nível de matrícula atual?

Nível de Matrícula Atual	Discentes
Graduação	294
Mestrado ou Doutorado	**7**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 3: Em que ano e semestre você ingressou na UnB?

Ano e semestre de matrícula	Discentes
1/2020	6
1/2021	7
1/2022	15
1/2023	18
1/2024	37
1/2025	39
2/2020	3
2/2021	7
2/2022	26
2/2023	36

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Ano e semestre de matrícula	Discentes
2/2024	27
2/2025	68
2019 ou anterior	**12**

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

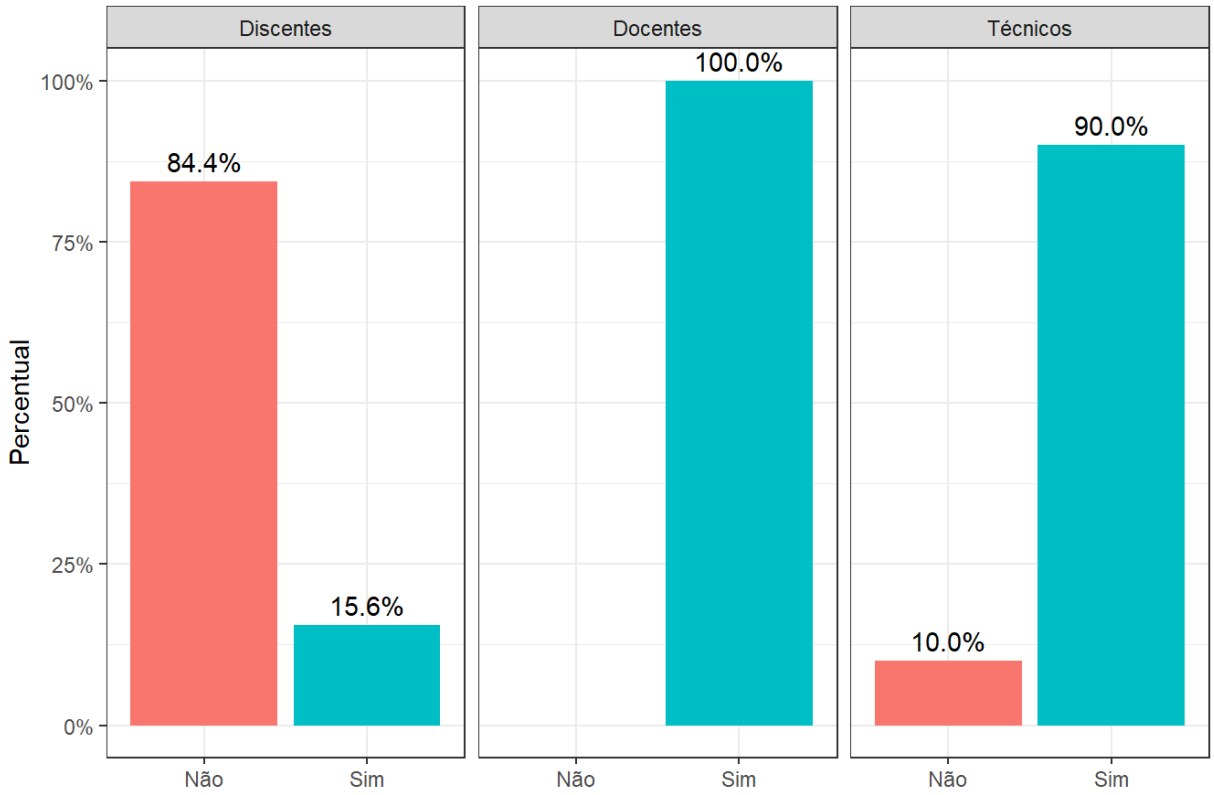
Tabela 4: Há quanto tempo você trabalha na UnB?

Tempo	Docentes	Técnicos
Até 5 anos	14%	4%
Entre 11 anos e 15 anos	58%	40%
Acima de 16 anos	28%	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

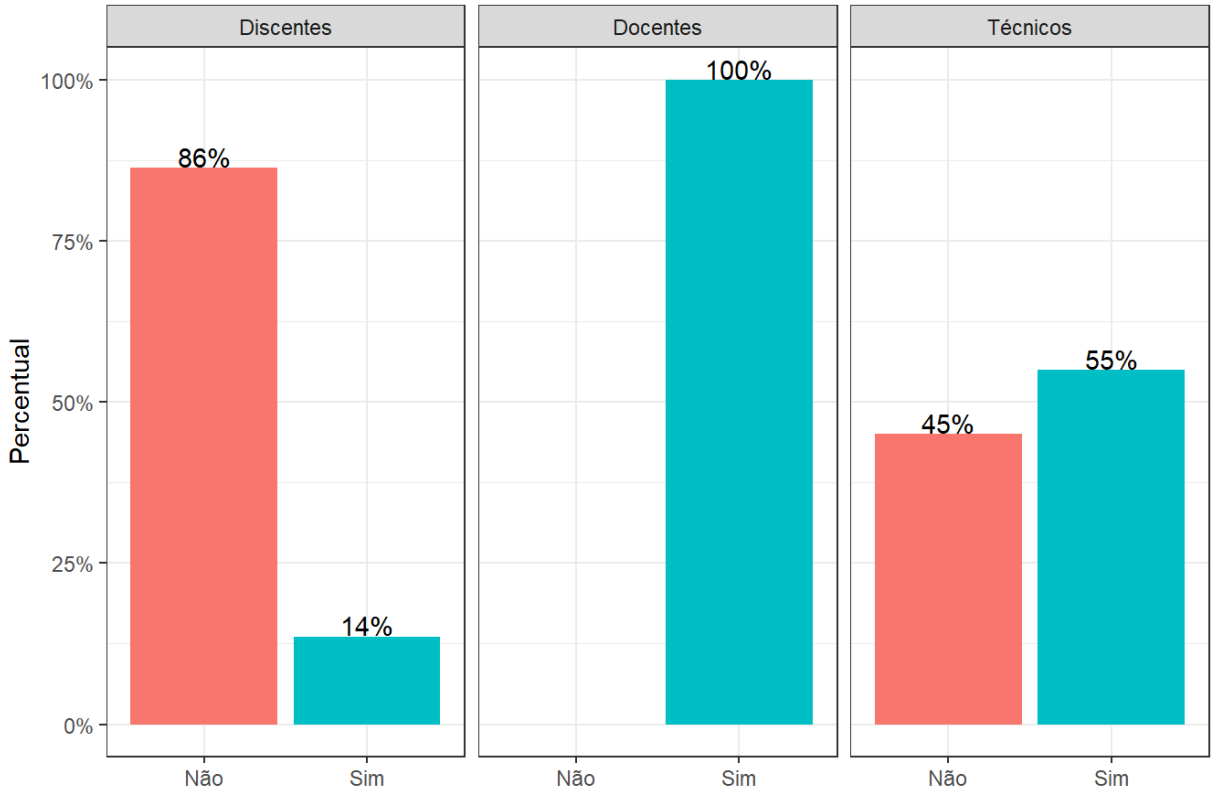
Você já ouviu falar do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Comissão Própria de Avaliação da UnB

Você já ouviu falar da Comissão Própria de Avaliação (CPA) da UnB?



Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2025.

Avaliação do Planejamento e Avaliação Institucional

Tabela 5: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale os elementos que você conhece ou já ouviu falar:

	Discentes	Docentes	Técnicos
Site Avaliação UnB	54%	45%	50%
Site da Comissão Própria de Avaliação (CPA)	7%	55%	40%
Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	12%	83%	65%
Relatório de Gestão	14%	52%	55%
Relatório de Autoavaliação Institucional	34%	76%	45%
Programa AvaliaUnB	23%	66%	45%
Fórum de Autoavaliação	15%	10%	15%
Perfil do estudante da UnB	54%	52%	15%
Perfil do Egresso da UnB	16%	52%	20%
Anuário Estatístico UnB	3%	34%	25%
Acompanhamento de Rankings e índices UnB	20%	38%	25%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 6: Em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, assinale todas as alternativas verdadeiras para a sua Unidade:

	Discentes	Docentes	Técnicos
As ações institucionais para ensino, pesquisa e extensão estão de acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	20%	66%	55%
Há participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica (estudantes, professores e técnicos) na definição do planejamento	19%	52%	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

	Discentes	Docentes	Técnicos
Há monitoramento da implementação do PDI	8%	34%	15%
A minha unidade realiza avaliação contínua de suas atividades e serviços prestados	21%	38%	15%
A minha unidade divulga os resultados das avaliações internas e externas	16%	41%	0%
Não sei o que é Planejamento e Avaliação Institucional	51%	0%	40%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Avaliação dos Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 7: **Marque as afirmativas que você considera verdadeiras em relação ao seu atual conhecimento sobre o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).**

	Concordância
Quanto melhor a nota que o curso recebe, mais recursos financeiros a Instituição recebe	30%
O Enade é um exame importante que indica a qualidade dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior públicas e privadas	68%
O Enade tem o objetivo de aferir o rendimento dos estudantes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos, as competências e o perfil profissional esperado ao final do curso	55%
O Enade faz parte de um sistema amplo de avaliação nacional e a sua nota é agregada a outros índices de qualidade	39%
A inscrição no Enade é realizada pela Instituição	23%
A inscrição é obrigatória para estudantes concluintes de graduação conforme calendário definido pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep)	30%
A participação no Enade para os alunos selecionados pela edição é obrigatória e necessária para a diplomação	33%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

	Concordância
O Enade é um processo de avaliação do curso de graduação e não individual de cada estudante	32%
Quanto melhor a nota que o curso obtém no Enade, melhor sua reputação no mercado de trabalho	26%
Somente o estudante tem acesso ao seu resultado individual do Enade	7%
Não sei o que é o Enade	18%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 8: Assinale a seguir os Indicadores de Qualidade da Educação Superior que você conhece:

	Docentes	Técnicos
Avaliação Quadrienal (Pós-Graduação)	72%	50%
Conceito de Curso (CC)	79%	50%
Conceito Preliminar de Curso (CPC)	55%	5%
Conceito Enade	86%	75%
Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD)	38%	10%
Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC)	52%	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Avaliação dos Programas de Assistência Estudantil

Tabela 9: Considerando os programas de assistência da UnB, indique o seu grau de satisfação:

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Acesso à língua estrangeira	3%	15%	12%	7%	4%	42%	17%
Auxílio Alimentação	17%	18%	6%	6%	4%	46%	4%
Auxílio Apoio a Indígenas e Quilombolas	5%	8%	14%	2%	1%	56%	15%
Auxílio Creche	4%	6%	13%	3%	1%	59%	14%
Auxílio Emergencial	6%	10%	10%	3%	2%	53%	15%
Auxílio Retorno Presencial (edital específico que inclui Auxílio Econômico, Creche, Máscara, Transporte etc.)	6%	10%	10%	5%	1%	45%	24%
Auxílio Saúde Mental	4%	9%	9%	5%	3%	47%	23%
Auxílio Socioeconômico	9%	15%	7%	7%	3%	53%	7%
Auxílio Transporte	15%	22%	6%	4%	1%	46%	7%
Bolsa Permanência	5%	8%	10%	4%	2%	55%	16%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Programa	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Conheço, mas nunca utilizei	Não conheço
Bolsas de Pesquisa	7%	16%	7%	5%	1%	57%	6%
Inclusão Digital	11%	15%	10%	3%	1%	44%	17%
Programa Alimentação no RU	21%	24%	8%	11%	4%	28%	4%
Programa Moradia Estudantil (inclui moradia no CEU, Moradia Pecúnia, Moradia de estudante de Pós-Graduação)	7%	8%	12%	3%	1%	62%	9%
Vale Livro	5%	7%	10%	2%	1%	37%	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Avaliação das Atividades

Tabela 10: Há incentivo para participação em:

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Monitoria	49%	37%	0%	10%	1%	3%
Tutoria	42%	33%	0%	19%	2%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Atividade	Concordo Totalmente	Concordo	Não Concordo, nem discordo	Discordo	Discordo Totalmente	Não sei responder
Esportes	27%	17%	0%	40%	8%	9%
Extensão	40%	39%	0%	15%	3%	3%
Iniciação Científica	40%	33%	0%	18%	5%	4%
Seminários e Congressos	35%	37%	0%	20%	4%	4%
Programas de mobilidade nacional	25%	19%	0%	34%	6%	16%
Programas de mobilidade internacional (intercâmbios)	28%	16%	0%	35%	10%	11%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Meios de Comunicação mais acessados

Tabela 11: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB.	40%	24%	17%	14%	5%
Jornal Impresso	1%	4%	3%	11%	82%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	2%	4%	5%	8%	82%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Perfil oficial do Facebook da UnB	1%	2%	4%	6%	87%
Perfil oficial do Instagram da UnB	54%	21%	13%	4%	8%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	11%	7%	8%	8%	66%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	1%	4%	9%	11%	75%
Podcasts	1%	2%	5%	7%	86%
Rádio	1%	2%	4%	5%	89%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	32%	22%	10%	6%	29%
SIGRH	4%	6%	5%	8%	78%
SIGAA	79%	15%	3%	1%	2%
Sites de notícias	13%	21%	11%	13%	42%
Site Oficial da UnB	30%	27%	16%	12%	15%
Sites oficiais das unidades da UnB	26%	31%	15%	9%	20%
Teams	20%	19%	13%	12%	36%
Televisão	4%	9%	8%	14%	65%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
UnBTV	2%	5%	6%	9%	78%
WhatsApp da UnB	6%	5%	6%	8%	75%
E-mail Pessoal	56%	23%	11%	7%	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 12: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB	90%	10%	0%	0%	0%
Jornal Impresso	3%	14%	7%	10%	66%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	0%	3%	3%	7%	86%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	7%	7%	14%	69%
Perfil oficial do Instagram da UnB	41%	24%	10%	0%	24%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	7%	3%	7%	7%	76%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	7%	14%	17%	10%	52%
Podcasts	0%	7%	3%	10%	79%
Rádio	7%	7%	10%	7%	69%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	17%	17%	10%	10%	45%
SIGRH	14%	24%	31%	14%	17%
SIGAA	93%	3%	3%	0%	0%
Sites de notícias	21%	31%	14%	7%	28%
Site Oficial da UnB	62%	28%	10%	0%	0%
Sites oficiais das unidades da UnB	48%	31%	14%	3%	3%
Teams	79%	7%	7%	3%	3%
Televisão	14%	14%	17%	14%	41%
UnBTV	7%	14%	17%	14%	48%
WhatsApp da UnB	7%	7%	3%	14%	69%
E-mail Pessoal	62%	0%	17%	10%	10%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 13: Indique os meios de comunicação que você mais acessa para obter informações sobre a UnB

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
E-mail Institucional da UnB.	80%	5%	5%	5%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Jornal Impresso	0%	0%	0%	20%	80%
Perfil oficial do X (antigo Tweet) da UnB	0%	3%	3%	7%	86%
Perfil oficial do Facebook da UnB	0%	0%	0%	5%	95%
Perfil oficial do Instagram da UnB	25%	5%	15%	20%	35%
Perfil oficial do WhatsApp da UnB	5%	10%	5%	0%	80%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	10%	0%	30%	60%
Podcasts	0%	0%	10%	5%	85%
Rádio	0%	0%	5%	5%	90%
Outras redes Sociais como Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp, Telegram, YouTube, etc (exceto os Perfis oficiais da UnB)	5%	15%	5%	25%	50%
SIGRH	75%	10%	5%	10%	0%
SIGAA	45%	15%	10%	10%	20%
Sites de notícias	35%	20%	15%	10%	20%
Site Oficial da UnB	55%	0%	20%	20%	5%
Sites oficiais das unidades da UnB	45%	10%	15%	25%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Classe	Com frequência	Algumas vezes	Eventualmente	Raramente	Não acesso
Teams	45%	0%	25%	20%	10%
Televisão	10%	10%	0%	30%	50%
UnBTV	0%	15%	10%	10%	65%
WhatsApp da UnB	5%	10%	20%	0%	65%
E-mail Pessoal	50%	15%	15%	15%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação dos Meios de Comunicação

Tabela 14: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	21%	47%	16%	7%	4%	6%
Perfil oficial do Facebook da UnB	3%	6%	20%	1%	0%	70%
Perfil oficial do Instagram da UnB	22%	49%	12%	3%	1%	13%
Perfil oficial do Twitter da UnB	3%	7%	20%	1%	0%	69%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	2%	11%	18%	1%	0%	68%
SEI	9%	24%	19%	6%	2%	41%
SIGAA	19%	53%	9%	15%	2%	2%
Site Institucional da UnB	13%	39%	17%	5%	2%	24%
Teams	10%	34%	20%	6%	1%	30%
UnBTV	4%	9%	16%	1%	0%	70%
WhatsApp da UnB	6%	12%	18%	1%	1%	63%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 15: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	45%	38%	7%	10%	0%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	7%	3%	28%	0%	0%	62%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Perfil oficial do Instagram da UnB	17%	34%	17%	0%	0%	31%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	3%	10%	3%	0%	83%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
SEI	28%	66%	3%	3%	0%	0%
SIGAA	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Site Institucional da UnB	31%	52%	14%	3%	0%	0%
Teams	34%	48%	0%	3%	7%	7%
UnBTV	7%	17%	17%	3%	0%	55%
WhatsApp da UnB	3%	3%	10%	0%	3%	79%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 16: Em relação à Comunicação Institucional da UnB, indique o seu grau de satisfação com os canais a seguir:

Meio de comunicação	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
E-mail Institucional da UnB	40%	50%	0%	5%	5%	0%
Perfil oficial do Facebook da UnB	5%	0%	25%	0%	0%	70%
Perfil oficial do Instagram da UnB	10%	30%	30%	0%	0%	30%
Perfil oficial do Twitter da UnB	0%	0%	25%	0%	0%	75%
Perfil oficial do YouTube da UnB (UnBTV)	5%	5%	30%	0%	0%	60%
SEI	20%	60%	10%	10%	0%	0%
SIGAA	15%	45%	20%	5%	0%	15%
Site Institucional da UnB	25%	35%	30%	0%	0%	10%
Teams	15%	55%	10%	5%	10%	5%
UnBTV	5%	15%	30%	5%	0%	45%
WhatsApp da UnB	0%	10%	35%	0%	5%	50%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação da Ouvidoria da UnB

Tabela 17: Você conhece a Ouvidoria da UnB?

Resposta	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	6%	44%	20%
Sim	94%	56%	80%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Tabela 18: Você já utilizou os serviços prestados pela Ouvidoria?

Resposta	Docentes	Estudantes	Técnicos
Não	74%	88%	68%
Sim	26%	12%	32%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes, Docentes e Técnicos

Instâncias recorridas em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar

Tabela 19: **Em caso de dúvidas, problemas, denúncias, necessidade de acessar informações ou elogiar, quais instâncias você recorre ou já recorreu?**

Instância procurada	Percentual
Associação de Pós-Graduandos (APG)	2%
Coordenação do Curso	62%
Diretório Central dos Estudantes (DCE)	18%
Decanato de Assuntos Comunitários (DAC)	5%
Decanato de Ensino de Graduação (DEG)	11%
Decanato de Pós-Graduação (DPG)	2%
Decanato de Pesquisa e Inovação (DPI)	2%
Decanato de Extensão (DEX)	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
[1] Pergunta respondida pelos Estudantes

Orientador(a)	18%
Ouvidoria (OUV)	17%
Professor(a)	56%
Representação Discente do curso	22%
Secretaria de Administração Acadêmica (SAA)	27%
Secretaria de Curso	25%
Secretaria de Comunicação (Secom) pelos Perfis Oficiais da UnB no Twitter, Facebook e Instagram	2%
Segurança do Campus	10%
Serviço de Orientação ao Universitário (SOU)	2%
Outra	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.

[1] Pergunta respondida pelos Estudantes

Avaliação do grau de satisfação com as instâncias e serviços

Tabela 20: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	13%	42%	14%	5%	2%	22%	3%
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	9%	27%	15%	3%	2%	38%	7%
Conselho da Unidade	7%	24%	16%	2%	2%	43%	6%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Indiferente	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	17%	49%	14%	7%	3%	9%	2%
Corpo Docente da Unidade	16%	46%	12%	6%	3%	15%	3%
Corpo Técnico da Unidade	18%	43%	13%	4%	2%	17%	3%
Secretaria do Curso	13%	42%	17%	4%	2%	19%	2%
Representação Discente	13%	33%	20%	6%	2%	22%	4%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 21: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Coordenação de curso	48%	45%	3%	3%	0%	0%
Conselho da Unidade	41%	52%	0%	0%	7%	0%
Corpo administrativo da Unidade	45%	34%	17%	3%	0%	0%
Gestão da unidade	59%	38%	0%	0%	3%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	31%	45%	14%	3%	3%	3%
Colegiado de Curso	38%	34%	24%	3%	0%	0%
Coordenação da Pós-Graduação	41%	10%	0%	10%	7%	31%
Coordenação de Extensão	28%	48%	10%	0%	10%	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 22: Qual o seu grau de satisfação a atuação das instâncias/ serviços a seguir?

Instância	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder	Não se aplica
Gestão da unidade	15%	50%	25%	5%	5%	0%
Conselho da Unidade Acadêmica	5%	45%	15%	5%	0%	0%
Corpo administrativo da Unidade	15%	55%	10%	5%	15%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação da Infraestrutura da UnB

Tabela 23: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	49%	40%	2%	1%	8%
Portaria no Campus	48%	42%	2%	2%	7%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	44%	45%	2%	1%	8%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	20%	45%	18%	12%	5%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	34%	47%	14%	4%	2%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	25%	38%	4%	2%	31%
Limpeza dos banheiros no Campus	34%	47%	14%	3%	2%
Limpeza das salas de aula	45%	50%	4%	0%	1%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	39%	47%	2%	0%	12%
Limpeza das áreas verdes	49%	46%	2%	1%	2%
Limpeza das áreas de convivências	40%	49%	6%	2%	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	22%	54%	9%	1%	13%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	25%	47%	11%	3%	15%
Condições de acessibilidade física no Campus	18%	47%	18%	5%	13%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	19%	48%	18%	5%	10%
Condições Gerais dos auditórios	26%	64%	5%	2%	3%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	16%	45%	21%	13%	5%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	24%	60%	9%	2%	5%
Espaços de estudos dos blocos de salas	19%	50%	19%	6%	7%
Estacionamento	15%	44%	14%	5%	23%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	14%	50%	17%	4%	14%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	15%	65%	13%	4%	3%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	13%	54%	23%	9%	1%
Iluminação Pública	17%	61%	11%	5%	7%
Jardins e áreas verdes	36%	57%	4%	1%	2%
Rede UnB Wireless	9%	40%	22%	17%	13%
Restaurante Universitário	13%	40%	22%	21%	4%
Salas de Aula	28%	62%	6%	2%	2%
Salas de professores	16%	34%	3%	1%	47%
Segurança do Campus	30%	53%	9%	3%	4%
Segurança na minha Unidade	35%	54%	6%	2%	2%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Estudantes

Tabela 24: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	62%	34%	0%	3%	0%
Portaria no Campus	59%	38%	0%	3%	0%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	31%	31%	3%	0%	34%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	10%	24%	17%	0%	48%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	45%	48%	3%	3%	0%
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	14%	17%	0%	0%	69%
Limpeza dos banheiros no Campus	34%	38%	3%	3%	21%
Limpeza das salas de aula	52%	48%	0%	0%	0%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais.	21%	24%	0%	0%	55%
Limpeza das áreas verdes	55%	45%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	52%	45%	0%	0%	3%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	17%	41%	10%	0%	31%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	21%	45%	10%	3%	21%
Condições de acessibilidade física no Campus	17%	55%	17%	3%	7%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	24%	45%	21%	3%	7%
Condições Gerais dos auditórios	17%	72%	7%	0%	3%
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	10%	38%	34%	7%	10%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	14%	34%	3%	0%	48%
Espaços de estudos dos blocos de salas	17%	31%	21%	7%	24%
Estacionamento	14%	48%	21%	7%	10%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	31%	52%	10%	7%	0%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	28%	31%	7%	0%	34%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	34%	62%	3%	0%	0%
Iluminação Pública	14%	55%	17%	3%	10%
Jardins e áreas verdes	52%	48%	0%	0%	0%
Rede UnB Wireless	7%	34%	31%	28%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Restaurante Universitário	10%	28%	17%	0%	45%
Salas de Aula	17%	45%	24%	14%	0%
Salas de professores	21%	59%	7%	14%	0%
Segurança do Campus	31%	48%	10%	3%	7%
Segurança na minha Unidade	41%	48%	7%	3%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	14%	31%	41%	3%	10%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 25: Avalie a infraestrutura da UnB de acordo com o seu grau de satisfação:

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Portaria da minha Unidade	60%	40%	0%	0%	0%
Portaria no Campus	50%	35%	0%	0%	15%
Portaria da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	30%	35%	5%	0%	30%
Alimentação no Restaurante Universitário (RU)	10%	25%	10%	10%	45%
Limpeza dos banheiros da minha Unidade	35%	50%	10%	5%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Limpeza dos banheiros da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	20%	25%	0%	0%	55%
Limpeza dos banheiros no Campus	25%	50%	10%	5%	10%
Limpeza das salas de aula	35%	35%	0%	0%	30%
Limpeza da Biblioteca Central (BCE) e bibliotecas setoriais	30%	35%	0%	0%	35%
Limpeza das áreas verdes	40%	60%	0%	0%	0%
Limpeza das áreas de convivências	35%	50%	5%	0%	10%
Acervo físico da BCE e bibliotecas setoriais	0%	60%	10%	0%	30%
Acervo virtual da BCE e bibliotecas setoriais	0%	60%	5%	0%	35%
Condições de acessibilidade física no Campus	10%	50%	25%	5%	10%
Condições de acessibilidade física na minha Unidade	10%	55%	25%	5%	5%
Condições Gerais dos auditórios	20%	45%	20%	0%	15%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Espaços de convivência e alimentação (exceto RU)	5%	20%	35%	20%	20%
Espaços de estudos da BCE e bibliotecas setoriais	5%	65%	5%	0%	25%
Espaços de estudos dos blocos de salas	5%	45%	15%	0%	35%
Estacionamento	5%	65%	30%	0%	0%
Funcionamento da Plataforma Microsoft Institucional Teams (para UnB)	15%	60%	5%	0%	20%
Funcionamento da Plataforma Institucional Aprender	10%	25%	5%	0%	60%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGAA	15%	55%	5%	0%	25%
Iluminação Pública	5%	55%	30%	5%	5%
Jardins e áreas verdes	30%	65%	5%	0%	0%
Rede UnB Wireless	5%	40%	25%	30%	0%
Restaurante Universitário	5%	25%	20%	10%	40%
Salas de Aula	5%	40%	0%	0%	55%
Salas de professores	10%	15%	0%	0%	75%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Infraestrutura	Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Muito Insatisfeito	Não sei responder
Segurança do Campus	15%	75%	5%	0%	5%
Segurança na minha Unidade	30%	65%	5%	0%	0%
Suporte tecnológico para as atividades administrativas	25%	40%	15%	15%	5%
Funcionamento da Plataforma Institucional SIGRH	15%	65%	15%	0%	5%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Avaliação da gestão da UnB

Tabela 26: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	3%	0%	3%	66%	28%
A equipe de gestão da unidade é transparente e justa	0%	3%	14%	55%	28%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus pares	3%	21%	21%	28%	28%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na Unidade	21%	38%	14%	7%	21%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	10%	38%	17%	14%	21%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	24%	17%	21%	10%	28%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	7%	3%	0%	38%	52%
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	7%	10%	3%	41%	38%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 27: Informe-nos o seu nível de concordância com as declarações a seguir:

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
A equipe de gestão da sua unidade está comprometida em fornecer resultados de qualidade	10%	0%	25%	45%	20%
A equipe de gestão da unidade é transparente e justa	10%	10%	40%	25%	15%
Eu tenho um entendimento claro das minhas atribuições	0%	0%	15%	50%	35%
Há incentivo na minha unidade para que eu me qualifique em nível de pós-graduação	5%	35%	25%	25%	10%
Recebi os recursos necessários para realizar meu trabalho	5%	20%	20%	30%	25%
Minha equipe trabalha de maneira integrada	0%	15%	15%	45%	25%
Tenho a oportunidade de usar meus conhecimentos e habilidades no trabalho	10%	20%	15%	15%	40%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Afirmativa sobre a gestão	Discordo completamente	Discordo	Neutro	Concordo	Concordo completamente
Tenho a liberdade de expressar minhas opiniões no trabalho	15%	15%	5%	35%	30%
Meus objetivos são claramente definidos pelos meus superiores	5%	20%	25%	30%	20%
Meu desempenho profissional é avaliado adequadamente por meus superiores	0%	5%	45%	20%	30%
O trabalho é distribuído de maneira justa e uniforme na equipe na qual faço parte	15%	20%	15%	30%	20%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Ações de capacitação

Tabela 28: Em 2025, você participou de alguma ação de capacitação?

Participação	Docentes	Técnicos
Não	76%	24%
Sim	24%	76%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos

Tabela 29: Caso tenha respondido NÃO na questão anterior, por qual motivo?

Participação	Docentes	Técnicos
Não houve apoio da Unidade	0.00%	0.00%
Não houve interesse da minha parte	18.18%	0.00%
Não houve oferta compatível com a minha área de atuação/interesse	63.64%	60.00%
Não, pois não houve disponibilidade orçamentária	4.55%	0.00%
Outra	13.64%	100.00%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Tabela 30: Indique a forma de custeio

Classe	Custeada ou promovida pela UnB	Custeada com recursos próprios	Custeada ou promovida por outra instituição
Docentes	43%	29%	29%
Técnicos	53%	60%	13%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes e Técnicos, sendo admitida mais de uma opção de custeio.

Fatores que trazem motivação ao trabalho

Tabela 31: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho docente na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/ Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Gosto da minha profissão	Outra
Docentes	52%	28%	55%	34%	97%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 32: Quais os principais fatores que trazem motivação ao trabalho técnico na UnB?

Classe	Ambiente Organizacional/ Universitário	Benefícios	Estabilidade	Remuneração	Outra
Técnicos	45%	20%	70%	30%	0%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Técnicos

Participação em reuniões para discutir Indicadores de Qualidade da Educação Superior

Tabela 33: Você participou de reuniões na Unidade, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram Indicadores de Qualidade da Educação Superior (Conceito Preliminar de Curso - CPC, Índice Geral de Curso - IGC, Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado - IDD, Conceito Enade, Conceito de Curso -CC)?

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	6%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre Indicadores de Qualidade da Educação Superior	18%
Sim	76%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 34: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	50%
Pelo menos uma vez por ano	18%
Pelo menos uma vez por semestre	18%
Uma vez nos últimos dois anos	14%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 35: Você participou de reuniões, como por exemplo Conselho, Colegiado, Núcleo Docente Estruturante, Grupos de Trabalho, que discutiram o desempenho da Universidade e/ou Curso em rankings nacionais ou internacionais

Participação	Docentes
Não me recordo sobre reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	14%
Não participei de reuniões em que ocorreram discussão sobre rankings	32%
Sim	56%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes

Tabela 36: Em caso positivo, com qual frequência você participou dessas reuniões?

Frequência	Docentes
Duas ou mais vezes por semestre	50%
Pelo menos uma vez por ano	18%
Pelo menos uma vez por semestre	18%
Uma vez nos últimos dois anos	14%

Fonte: Diretoria de Avaliação e Estatísticas Institucionais (DAI/DPO/UnB), 2026.
Pergunta respondida pelos Docentes